

A close-up portrait of a woman with dark hair, wearing a white blazer. She has her hand near her face, wearing a ring. The image is semi-transparent with white text overlaid. The text reads: 'Portfólio Secretária administrativa' in a large serif font, 'Nalia Melo' in a smaller serif font on the left, 'Virtual' in a smaller serif font on the right, and 'Conheça meu trabalho' in a smaller serif font at the bottom center.

Portfólio Secretária administrativa

Nalia Melo

Virtual

Conheça meu trabalho

Sobre mim

Olá, meu nome é Nalia.

Sou secretária administrativa virtual e ajudo profissionais e empresas a organizarem suas rotinas, cuidando de agendas, e-mails, documentos e tarefas administrativas com responsabilidade, sigilo e atenção aos detalhes.

Experiência profissional

Atuação com suporte administrativo completo, organização de rotinas e apoio a profissionais e empresas, incluindo:

- Preparação de documentos para contabilidade
- Gerenciamento de reembolsos
- Organização e controle de arquivos digitais
- Gestão e organização de e-mails (caixa de entrada)
- Envio de pesquisas de satisfação (serviços/produtos)
- Tradução de documentos
- Gestão de agenda e marcação de reuniões
- Agendamento de consultas e compromissos
- Atualização e controle de compromissos
- Atendimento telefônico, registro de recados e encaminhamento de demandas
- Organização e atualização de listas de contatos
- Coordenação de agendas e definição de prioridades
- Contratação de prestadores de serviço
- Realização de compras online
- Pesquisas online diversas

Habilidades

- Organização e gestão de tarefas
- Comunicação clara e profissional
- Proatividade e atenção aos detalhes
- Comprometimento com prazos
- Facilidade com ferramentas digitais

Serviços

- Gestão de agenda e compromissos
- Organização de e-mails e documentos
- Suporte administrativo remoto
- Atendimento ao cliente
- Organização de rotinas e tarefas

Estou pronta para te ajudar a organizar sua rotina
e trazer mais produtividade para o seu dia a dia.
Vamos conversar!

(11) 93252-7711

Mello.nallia@gmail.com

Entre em Contato