

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Olá **Usuário (a)**,

Agradecemos a você por acessar a Plataforma da **HAZEL**.

Conforme visto nos Termos e Condições Gerais de Uso, a Plataforma da **HAZEL** possibilita a interação entre o responsável pelos equipamentos industriais e os operadores, através da inserção de dados sobre a manutenção e operação dos equipamentos, a fim de que seja possível o monitoramento remoto de estações de tratamento de esgoto. Assim, o Usuário consegue controlar e antecipar problemas.

Caso esteja com muita pressa em acessar a Plataforma, disponibilizamos um breve resumo, em tópicos, disponível no quadro abaixo.

<p style="text-align: center;"><b><u>DADOS COLETADOS DO USUÁRIO:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome completo;</li><li>• Foto;</li><li>• Telefone;</li><li>• Endereço de <i>e-mail</i> válido;</li><li>• Empresa;</li><li>• Endereço da empresa;</li><li>• CNPJ da empresa;</li><li>• Cargo;</li><li>• Área de atuação da empresa;</li><li>• <i>Internet Protocol</i> (IP).</li></ul> <p style="text-align: center;"><b><u>COMPARTILHAMENTO DE DADOS COLETADOS:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nos casos em que a <b>HAZEL</b> for obrigada a divulgar ou partilhar os dados coletados, a fim de cumprir qualquer obrigação legal (como em virtude de ordem judicial), ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente, se entendermos que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou procedimentos processuais aplicáveis;</li><li>• para proteger os direitos, bens ou a</li></ul>	<p style="text-align: center;"><b><u>FINALIDADE DA COLETA DE DADOS:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• realizar a identificação e cadastro dos <b>Usuários</b> na Plataforma, bem como disponibilizar os serviços;</li><li>• garantir que o conteúdo da plataforma seja apresentado da forma mais eficiente para o <b>Usuário</b>;</li><li>• ajudar a realizar melhorias na plataforma, sendo, novos recursos, suporte ao usuário, novos recursos de segurança, autorizar <b>Usuários</b> e enviar atualizações e mensagens administrativas;</li><li>• contatar e notificar o <b>Usuário</b> acerca de modificações na plataforma, serviços oferecidos pela <b>HAZEL</b> ou em suas políticas e termos de uso, quando necessário; e</li><li>• executar operações internas, incluindo, por exemplo, verificação da região acessada, operações para evitar fraudes e abusos em relação aos serviços, solucionar problemas operacionais e erros de software, executar análise de dados, testes e pesquisas, bem como monitorar e</li></ul>
---	--

<p>segurança da <b>HAZEL</b> e da Plataforma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• com agentes da lei e/ou autoridades governamentais, se entendermos que suas ações são inconsistentes em relação às disposições em nossos termos de uso, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da <b>HAZEL</b>, de seus <b>Usuários</b>, ou de outros;</li> <li>• mediante ação própria do <b>usuário</b>;</li> <li>e</li> <li>• nos casos de venda, parcial ou total, do negócio ou de seus ativos, ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, de modo que a <b>HAZEL</b> poderá compartilhar as informações dos <b>Usuários</b> com terceiros que façam parte dos respectivos negócios, tomando as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade continuem a ser protegidos, conforme esta Política.</li> </ul>	<p>analisar tendências de uso e atividade.</p> <p style="text-align: center;"><b><u>DIREITO DE RECUSA</u></b></p> <p>O <b>Usuário</b> tem o direito de não aceitar os presentes termos da Política e proceder com a não inserção ou com a remoção de seus dados da Plataforma.</p>
--	--

ENTRETANTO, DESTACAMOS QUE É EXTREMAMENTE IMPORTANTE A LEITURA TOTAL DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA.

## ÍNDICE

**CAPÍTULO I – TERMOS GERAIS**

**CAPÍTULO II – INFORMAÇÕES COLETADAS**

**CAPÍTULO III – COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS**

**CAPÍTULO IV – COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

**CAPÍTULO V – COOKIES**

**CAPÍTULO VI – ACESSO E CORREÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

**CAPÍTULO VII – NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**CAPÍTULO VIII – USO DO E-MAIL**

**CAPÍTULO IX – PROIBIÇÕES**

**CAPÍTULO X – SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

**CAPÍTULO XI - CONTATO**

## CAPÍTULO I - TERMOS GERAIS -

**1.1. Geral.** A Plataforma da **HAZEL** considera a relação com seus **Usuários** e seus dados pessoais um assunto de extrema importância e seriedade. Por esse motivo, esta **Política de Privacidade** foi concebida para comunicar as nossas práticas relativas à coleta, utilização e divulgação de informações que os **Usuários** possam fornecer através da Plataforma.

**1.2. O que são Informações Pessoais.** As informações pessoais são aqueles dados informados pelos **Usuários**, e que podem ser usados para identifica-los individualmente.

**1.3. Autorização de Coleta de Informações.** AO UTILIZAR A PLATAFORMA, O **USUÁRIO** DEVERÁ AUTORIZAR A COLETA DE SUAS INFORMAÇÕES (ATRAVÉS DO BOTÃO “CONCORDO”) OU APÓS BAIXAR O FOLDER OFERECIDO PELA PLATAFORMA, A UTILIZAÇÃO DAS MESMAS E, TAMBÉM, **ACEITAR** VINCULAR-SE ÀS INFORMAÇÕES E A PRESENTE POLÍTICA.

**1.3.1.** O **USUÁRIO** PODERÁ CONSENTIR E AUTORIZAR PARCIALMENTE A UTILIZAÇÃO DE SUAS INFORMAÇÕES, TENDO EM VISTA QUE, NESTE CASO, NÃO PODERÁ DISPOR INTEGRALMENTE DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA. CONSEQUENTEMENTE, A PLATAFORMA NÃO MAIS PODERÁ UTILIZAR OS DADOS DESTES **USUÁRIO** PARA AS FUNCIONALIDADES NÃO ACEITAS PELO MESMO.

**1.3.2.** O **USUÁRIO** PODERÁ DESISTIR DE CONSENTIR COM AS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA, TOTAL OU PARCIALMENTE, A QUALQUER MOMENTO, BASTANDO PARA TAL QUE O **USUÁRIO** NOTIFIQUE A **HAZEL** POR *E-MAIL* RESPEITANDO SUA VONTADE, NO SEGUINTE ENDEREÇO [contato@hazelrisk.com](mailto:contato@hazelrisk.com).

**1.4. Regulamentação.** A Plataforma da **HAZEL** atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, os termos da Lei nº. 12.965/2014, o Marco Civil da Internet, e vincula-se, desde logo, bem como as da GPDR, LGPD e a demais leis que venham a ser aplicadas.

**1.5. Contato.** Em caso de dúvida ou sugestões sobre a Política de Privacidade da Plataforma ou qualquer outra informação, o **Usuário** poderá entrar em contato com os administradores pelo *e-mail* [contato@hazelrisk.com](mailto:contato@hazelrisk.com).

**1.6. Controle de Informações.** Esta Política descreve quais as informações que podem ser coletadas sobre os **Usuários** quando os mesmos utilizam os serviços da plataforma, como essas informações podem ser utilizadas, como os **Usuários** podem controlar o modo como suas informações são utilizadas, e que sejam tomadas precauções contra o acesso ou uso destas informações de forma não autorizada.

## CAPÍTULO II - INFORMAÇÕES COLETADAS -

**2.1. Coleta de informações.** A **HAZEL** PODERÁ COLETAR, ARMAZENAR E UTILIZAR AS SEGUINTE INFORMações E/OU DADOS PESSOAIS DOS **USUÁRIOS** DA PLATAFORMA:

- Nome completo;
- Foto;
- Telefone;
- Endereço de *e-mail* válido;
- Empresa;
- Endereço da empresa;
- CNPJ da empresa;
- Cargo;
- Área de atuação da empresa.

**2.2. A HAZEL TAMBÉM PODERÁ COLETAR, ARMAZENAR E UTILIZAR AS SEGUINTE INFORMações:**

- i. UM REGISTRO EM BANCO DE DADOS DE QUAISQUER ARQUIVOS OU INFORMação CARREGADOS NA **PLATAFORMA** PELOS **USUÁRIOS**;
- ii. AS RESPOSTAS DO **USUÁRIO** A QUESTIONÁRIOS QUE A **HAZEL** POSSA USAR;
- iii. OS DETALHES DE ACESSO À **PLATAFORMA** E DOS RECURSOS QUE O **USUÁRIO** ACESSOU;
- iv. INFORMações DO DISPOSITIVO DE ACESSO UTILIZADO, INCLUINDO, POR EXEMPLO, MODELO DO HARDWARE, SISTEMA OPERACIONAL E VERSÃO, NOMES E VERSÕES DO ARQUIVOS, IDIOMA DE PREFERÊNCIA, IDENTIFICADOR EXCLUSIVO DO DISPOSITIVO, IDENTIFICADORES DE PUBLICIDADE, NÚMERO DE SÉRIE, INFORMações REFERENTES AO MOVIMENTO DO DISPOSITIVO E INFORMações DE REDE.
- v. INFORMações DE REGISTRO DO SERVIDOR QUE PODEM INCLUIR INFORMações COMO ENDEREÇO IP DO DISPOSITIVO, ACESSO A DATAS E HORÁRIOS, CARACTERÍSTICAS DO SITE OU PÁGINAS VISUALIZADAS, BLOQUEIO DE APLICATIVOS E OUTRAS ATIVIDADES DO SISTEMA, TIPO DE NAVEGADOR E SITE DE TERCEIROS OU SERVIÇO UTILIZADO ANTES DE INTERAGIR COM OS NOSSOS SERVIÇOS.

### **CAPÍTULO III**

#### **- COMO UTILIZAMOS AS INFORMações COLETADAS -**

**3.1. Utilização.** A **HAZEL** PODE UTILIZAR AS INFORMações COLETADAS PELA PLATAFORMA, APÓS O USUÁRIO REALIZAR SEU ACESSO A PLATAFORMA E IMPUTAR OS DADOS, TAIS QUAIS LISTADAS ACIMA, PARA:

- a) REALIZAR A IDENTIFICAÇÃO E CADASTRO DOS **USUÁRIOS** NA PLATAFORMA, BEM COMO DISPONIBILIZAR OS SERVIÇOS E CAPTAR LEADS;
- b) GARANTIR QUE O CONTEÚDO DA PLATAFORMA SEJA APRESENTADO DA

FORMA MAIS EFICIENTE PARA O **USUÁRIO**;

**c)** AJUDAR A REALIZAR MELHORIAS DE CARÁTER GERAL NA PLATAFORMA, FORNECER, MANTER E MELHORAR OS SERVIÇOS, INCLUINDO, POR EXEMPLO, DESENVOLVIMENTO DE NOVOS RECURSOS PARA MELHORAR A EXPERIÊNCIA DO **USUÁRIO** E CORRIGIR FALHAS, PRESTAR SUPORTE AO **USUÁRIO**, DESENVOLVER RECURSOS DE SEGURANÇA, AUTENTICAR **USUÁRIOS** E ENVIAR AS ATUALIZAÇÕES DO SERVIÇO E MENSAGENS ADMINISTRATIVAS, EM CONSONÂNCIA COM AS FINALIDADES DISPOSTAS NESTE INSTRUMENTO;

**d)** CONTATAR E NOTIFICAR O **USUÁRIO** ACERCA DE MODIFICAÇÕES NA PLATAFORMA, SERVIÇOS OFERECIDOS PELA **HAZEL** OU EM SUAS POLÍTICAS E TERMOS DE USO, QUANDO NECESSÁRIO; E

**e)** EXECUTAR OPERAÇÕES INTERNAS, INCLUINDO, POR EXEMPLO, VERIFICAÇÃO DA REGIÃO ACESSADA, OPERAÇÕES PARA EVITAR FRAUDES E ABUSOS EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS, SOLUCIONAR PROBLEMAS OPERACIONAIS E ERROS DE SOFTWARE, EXECUTAR ANÁLISE DE DADOS, TESTES E PESQUISAS, BEM COMO MONITORAR E ANALISAR TENDÊNCIAS DE USO E ATIVIDADE; **3.2. Informações Adicionais.** As informações adicionais não pessoais, ou seja, aquelas que não podem ser utilizadas para sua identificação, poderão ser utilizadas para qualquer finalidade, independentemente de autorização ou notificação.

**3.3. Registros.** A **HAZEL** MANTÉM OS REGISTROS DE ACESSO A APLICAÇÕES DE INTERNET, SOB SIGILO, EM AMBIENTE CONTROLADO E DE SEGURANÇA, PELO PRAZO DE 6 (SEIS) MESES, NOS TERMOS DO ARTIGO 15, DO MARCO CIVIL DA INTERNET, BEM COMO DAS DISPOSIÇÕES DA LGPD.

## CAPÍTULO IV

### - COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS -

**4.1. Exceções para Divulgação de Informações de Usuários.** A **HAZEL** NÃO DIVULGA A TERCEIROS QUALQUER INFORMAÇÃO FORNECIDA PELO **USUÁRIO** ATRAVÉS DA PLATAFORMA **HAZEL**, EXCETO:

**a)** NOS CASOS EM QUE A **HAZEL** FOR OBRIGADA A DIVULGAR OU PARTILHAR OS DADOS COLETADOS, A FIM DE CUMPRIR QUALQUER OBRIGAÇÃO LEGAL (COMO EM VIRTUDE DE ORDEM JUDICIAL), OU PARA EFEITOS DE PREVENÇÃO DE FRAUDE OU OUTROS CRIMES, BEM COMO EM RESPOSTA À SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES APRESENTADA POR AUTORIDADE COMPETENTE, SE ENTENDERMOS QUE A DIVULGAÇÃO ESTÁ DE ACORDO OU É EXIGIDA CONFORME AS LEIS, REGULAMENTOS OU PROCEDIMENTOS PROCESSUAIS APLICÁVEIS;

**b)** PARA PROTEGER OS DIREITOS, BENS OU A SEGURANÇA DA **HAZEL** E DA PLATAFORMA;

**c)** COM AGENTES DA LEI E/OU AUTORIDADES GOVERNAMENTAIS, SE ENTENDERMOS QUE SUAS AÇÕES SÃO INCONSISTENTES EM RELAÇÃO ÀS

DISPOSIÇÕES EM NOSSOS TERMOS DE USO, OU PARA PROTEGER OS DIREITOS, A PROPRIEDADE OU A SEGURANÇA DA **HAZEL**, DE SEUS **USUÁRIOS**, OU DE OUTROS;

**d)** SE, MEDIANTE NOTIFICAÇÃO PRÉVIA, VOCÊ CONCORDAR EM COMPARTILHÁ-LAS;

**e)** MEDIANTE AÇÃO PRÓPRIA DO **USUÁRIO**; E

**f)** NOS CASOS DE VENDA, PARCIAL OU TOTAL, DO NEGÓCIO OU DE SEUS ATIVOS, OU COMO PARTE DE QUALQUER REORGANIZAÇÃO OU REESTRUTURAÇÃO DO NEGÓCIO, FUSÃO, CISÃO OU INCORPORAÇÃO, DE MODO QUE A **HAZEL** PODERÁ COMPARTILHAR AS INFORMAÇÕES DOS **USUÁRIOS** COM TERCEIROS QUE FAÇAM PARTE DOS RESPECTIVOS NEGÓCIOS, TOMANDO AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA GARANTIR QUE OS DIREITOS DE PRIVACIDADE CONTINUEM A SER PROTEGIDOS, CONFORME ESTA POLÍTICA.

**4.1.1.** AS INFORMAÇÕES CEDIDAS PELO **USUÁRIO** E REGISTRADAS DEVIDO AO USO DA PLATAFORMA, EXECETO ARQUIVOS E OUTRAS MÍDIAS INSERIDAS NA PLATAFORMA, SERVIRÃO COMO INSUMOS PARA O MAPEAMENTO DE INFORMAÇÕES DE MERCADO E FORMAÇÃO DE ESTATÍSTICAS DA PLATAFORMA, NÃO SENDO USADA PARA ASSOCIAÇÃO DE TERMOS OU PADRÕES DE BUSCA NA NAVEGAÇÃO DA PLATAFORMA COM **USUÁRIOS** INDIVIDUAIS. ATRAVÉS DO CADASTRAMENTO, USO E FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES À PLATAFORMA, O **USUÁRIO** DELIBERADAMENTE ACEITA OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E CONDIÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SOBRE O USO DE SUAS INFORMAÇÕES.

**4.1.2.** AS INFORMAÇÕES ADICIONAIS COLETADAS PELA PLATAFORMA ATRAVÉS DA ANÁLISE DA NAVEGAÇÃO DE CADA **USUÁRIO** E QUE NÃO O TORNE IDENTIFICÁVEL PESSOALMENTE (COMO O PADRÃO DE NAVEGAÇÃO, POR EXEMPLO) SÃO DE PROPRIEDADE EXCLUSIVA DA **HAZEL**, QUE PODE USAR ESSAS INFORMAÇÕES DO MODO QUE MELHOR JULGAR APROPRIADA.

**4.2. Não Divulgação de Informações de Usuários.** Com exceção das situações acima descritas, a **HAZEL** não divulgará qualquer informação pessoal do **Usuário**, inclusive entre os próprios **Usuários**, exceto se devidamente autorizada por este, ou mediante ação do próprio **Usuário**.

**4.3. Direito de Não Aceitação.** O **USUÁRIO** TEM O DIREITO DE NÃO ACEITAR OS PRESENTES TERMOS DA POLÍTICA E PROCEDER COM A NÃO INSERÇÃO OU COM A REMOÇÃO DE SEUS DADOS DA PLATAFORMA DE MANEIRA COMPLETA E IRREVERSÍVEL.

## **CAPÍTULO V** **- COOKIES -**

**5.1. O que são os Cookies.** Um *cookie* é um trecho de informação armazenado

localmente no computador ou dispositivo do **Usuário**, e que contém informação acerca das atividades deste na Internet. Essas informações de *cookies* não contêm qualquer informação pessoal identificável, como as que o **Usuário** envia por meio do cadastro na Plataforma.

**5.2. Cookies Utilizados.** Os *cookies* podem ser usados de diferentes formas e modalidades. A plataforma **HAZEL** poderá utilizar:

*Cookies de Desempenho:* Este tipo de *cookie* coleta informações anônimas sobre a forma como o **Usuário** utiliza a plataforma, para podermos otimizá-la. As informações coletadas por estes *cookies* nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seja possível identificá-lo.

*Cookies Funcionais:* Estes *cookies* são usados pela **HAZEL** por algumas de suas funcionalidades, buscando lhe oferecer uma melhor experiência ao navegar pela plataforma..

**5.3. Acesso aos Cookies.** O acesso aos *cookies* termina assim que o **Usuário** fecha seu navegador. É dada ao **Usuário** a possibilidade de aceitar ou recusar os *cookies*. A maioria dos navegadores web aceita *cookies* automaticamente. No entanto, se preferir, o **Usuário** pode alterar as configurações do navegador para recusar *cookies*.

**5.4. Consentimento para Utilização de Cookies.** É necessária a aceitação do **Usuário**, antes de iniciada a seção, para que os *Cookies* sejam utilizados. Se o **Usuário** continuar a navegar na plataforma depois de ter aceitado esta Política de Privacidade, então assumimos que concorda com a utilização de *cookies* nos termos acima descritos.

**5.5. Opção sem Cookies.** O **Usuário** pode optar por recusar o uso de *cookies*. Se o **Usuário** optar por não os aceitar, o seu acesso à maioria da informação disponível na plataforma não será comprometido. Contudo, o **Usuário** poderá não conseguir usar plenamente os serviços oferecidos.

## CAPÍTULO VI

### - ACESSO E CORREÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS -

**6.1. Atualização e Correção de Informações Pessoais.** A **HAZEL** tomará todas as medidas cabíveis, de acordo com suas obrigações legais e conforme esta Política, para atualizar e corrigir as informações pessoais identificáveis que tenham sido submetidas pelo **Usuário** através da Plataforma e que se encontrem sob sua posse.

**6.2. Modificação, Correção e Retirada de Informações.** O **Usuário** tem direito de acessar, modificar, corrigir e eliminar os seus dados da Plataforma, a qualquer momento. Se o **Usuário** atualizar qualquer informação, a **HAZEL** poderá manter uma cópia das informações anteriormente fornecidas em nossos arquivos e documentações sobre uso do sistema, além de solicitar confirmação sobre a veracidade das novas informações alteradas.

**6.3. Atualização e Incorreção de Informações.** É responsabilidade do **Usuário** manter suas informações pessoais atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, a **HAZEL** poderá atualizá-las ou excluí-las, excetuando-se os casos de necessidade de manutenção

para fins comerciais legítimos ou jurídicos. Na atualização das informações pessoais dos **Usuários**, poderá ser solicitada, previamente, a confirmação de sua identidade.

**6.4. Direito e Acesso às Informações.** O **Usuário** tem direito a acessar suas informações pessoais sob posse da **HAZEL**, nos termos da Lei nº 12.965/2014, contatando os administradores através do e-mail [contato@hazelrisk.com](mailto:contato@hazelrisk.com)

**6.5. Medidas Necessárias de Proteção.** A **HAZEL** toma todas as medidas necessárias para proteger as informações pessoais identificáveis do **Usuário**, e para protegê-las contra a perda, utilização indevida e acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados, bem como adotando normas de segurança rigorosas para evitar qualquer acesso não autorizado aos dados.

**6.6. Proteção de Senhas.** O **Usuário** é igualmente responsável por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais ao cadastro pessoal na plataforma.

## CAPÍTULO VII

### - NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE -

**7.1. Alterações na Política de Privacidade.** A **HAZEL** pode alterar a Política de Privacidade da plataforma de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Se a **HAZEL** realizar mudanças na forma como utiliza as informações pessoais, notificará seus **Usuários** através de anúncio na Plataforma ou mediante envio de *e-mail* ao **Usuário**, que deverão submeter aceite adicional relacionado as mudanças proferidas na Plataforma. Nesse caso o **Usuário** se torna responsável por ler tais avisos legais referentes às mudanças.

**7.2. Ajustes Não Notificados.** Pequenos ajustes nesta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que a **HAZEL** trata as informações coletadas, de forma que estes não precisarão ser informados.

## CAPÍTULO VIII

### - USO DO E-MAIL -

**8.1. Envio de Comunicações.** O **Usuário**, ao se cadastrar, concorda que a **HAZEL** envie para o seu *e-mail* e entre em contato por telefone cadastrados notificações, publicidades, novidades sobre os serviços e informações importantes sobre a utilização da Plataforma que necessitem de sua atenção.

**8.1.1. Opção por Não Recebimento.** Ao receber um *e-mail* em nome da Plataforma, haverá a possibilidade de o **Usuário** optar por não mais recebê-los, utilizando da opção *opt-in*. Bem como poderá solicitar o não recebimento enviando uma mensagem através do e-mail [contato@hazerisk.com](mailto:contato@hazerisk.com), pedindo a exclusão do seu e-mail. A **HAZEL** pode enviar mensagens administrativas relacionadas com o seu cadastro, onde nesses casos não haverá a opção de cancelar o recebimento desses e-mails.



**8.1.2. Recebimento Necessário.** Não é permitido ao **Usuário**, enquanto utilizar dos serviços da Plataforma, exercer a opção de cancelamento de recebimento de mensagens, pela administração, que sejam estritamente relacionadas à manutenção de seu cadastro na Plataforma, caso efetue sua conta de cadastro na mesma.

**8.1.3. Política AntiSpam.** A Plataforma toma os cuidados necessários para evitar o envio não solicitado de e-mails aos **Usuários**. Por isso fica estabelecido que é absolutamente proibida a utilização da ferramenta “Envie este link a um amigo”, com a finalidade de Spam, ou envio indiscriminado de mensagens de qualquer natureza via correio eletrônico, por parte da **HAZEL**.

**8.2. Confidencialidade dos Endereços de E-mails.** É assegurado o máximo de confidencialidade no tratamento da lista de *e-mails* dos **Usuários** durante as tarefas regulares de administração, a fim de evitar apropriação e uso indevido dessa informação, não sendo divulgadas tais informações online nem a terceiros.

**8.2.1. Remoção de Endereço de E-mails.** É garantida aos **Usuários** a possibilidade de remoção dos respectivos endereços de correio eletrônico registados no momento do cadastro, usando os serviços permanentemente disponíveis, de acordo com a legislação em vigor.

## **CAPÍTULO IX - PROIBIÇÕES -**

**9.1. Remoção.** A **HAZEL** se reserva o direito de negar ou remover qualquer conexão que contenha informações incorretas ou apelos não substanciados, ou que estejam em conflito com a missão, política e finalidade da empresa ou da Plataforma.

## **CAPÍTULO X - SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS -**

**10.1. Proteção.** A Plataforma possui criptografia de dados de ponta a ponta para que os dados fornecidos pelo **Usuário** não sejam interceptados por *hacker* ou outros mecanismos maliciosos. As informações pessoais da conta dos **Usuários** são hospedadas no *Amazon Web Services (AWS)*, em servidores nos Estados Unidos, sendo que apenas os colaboradores autorizados pela **HAZEL** podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

**10.2. Notificação.** Se a **HAZEL** tomar conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo qualquer *hacker* ou outro “*break-in*”, iremos notificar, em até 2 (dois) dias, as autoridades nacionais e o **Usuário**, de tal violação e fornecer o máximo de detalhes referente à natureza e extensão da violação e os dados comprometidos.

**10.3. Responsabilidade do Usuário.** O **Usuário** será responsável por indenizar

a **HAZEL** por todos os custos e danos que este possa incorrer, como resultado da violação desta Política ou dos Termos de Uso da Plataforma.

**10.4. Cooperação.** A **HAZEL** coopera plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na plataforma que violem as Cláusulas dispostas nesta Política.

**10.5. Limitação de Responsabilidade.** Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pela Plataforma da **HAZEL**. Se o **Usuário** divulgar suas informações a terceiros em redes abertas ou através de sites em toda a internet, regras diferentes podem ser aplicadas à sua utilização das informações. A **HAZEL** não controla as políticas de privacidade de terceiros, às quais você possa estar sujeito. Assim, encorajamos nossos **Usuários** a se informar sobre as Políticas de Privacidade antes de divulgar suas informações pessoais para terceiros. A **HAZEL** não aceitará qualquer imputação de responsabilidade por perdas, diretas ou indiretas, devidas à falha de segurança de suas Informações Pessoais, ou dados, durante sua transferência via internet.

## **CAPÍTULO XI** **- CONTATO -**

**11.1. Contato.** O **Usuário** pode entrar em contato com a **HAZEL** em qualquer momento e compartilhar suas opiniões sobre as práticas de privacidade ou sobre qualquer questão relacionada às suas informações pessoais. Para isso basta entrar em contato pelo e-mail [contato@hazelrisk.com](mailto:contato@hazelrisk.com).

Criada em 25 de janeiro de 2019.