

HUBBON

---

# RECOMENDAÇÕES PARA FORNECEDORES

---

HUBBON.AERO/PARCEIROS

# APRESENTAÇÃO

Um pequeno guia para sua loja vender mais com o Hubbon!

As Recomendações Para Fornecedores Hubbon são uma forma de garantir uma boa performance da plataforma no lugar onde ela mais importa, **a sua loja!**

Ao seguir essas recomendações o seu estabelecimento garante que o Hubbon terá um ótimo desempenho na hora de ampliar as receitas e reduzir custos, além de garantir o ressarcimento em casos de produtos que não tiveram um desempenho tão bom assim.



Recomendações Para Fornecedores Hubbon

# POR QUE DEVO SEGUIR AS RECOMENDAÇÕES DO HUBBON?



## AMPLIAÇÃO DAS VENDAS

Seguindo todas as recomendações, a sua loja terá um desempenho muito maior nas vendas do que se ela não seguisse. Todas as recomendações foram elaboradas com este propósito!



## REDUÇÃO DE CUSTOS

Sabia que dá para economizar com o Hubbon?! Quando as lojas seguem todas as recomendações de fornecedores, elas também conseguem reduzir muito os custos com vendas, publicidade e improdutividade dos colaboradores



## GARANTIA DE RECEBIMENTO

Se algum dos seus produtos recebeu a garantia de vendas, parabéns! O Hubbon irá garantir uma quantidade mínima de vendas mensal ou irá comprar diretamente da sua loja o valor excedente. Mas para que isso aconteça a sua loja precisa seguir todas as recomendações



# AS 10 RECOMENDAÇÕES

- Hubbon -

# 1 - MANTENHA O HUBBON SEMPRE ONLINE

Sempre que a sua loja estiver funcionando o Hubbon também deve estar!

Ninguém consegue vender com a loja fechada, não é verdade? Assim também é com o Hubbon!

Todos os dias e horários em que a sua loja abrir, você também deve deixar o Hubbon online.

Com o Hubbon funcionando ao menos em **98% do tempo em que sua loja estiver aberta**, nós garantimos que você vai conseguir melhorar o seu desempenho.





## 2 - E O ESTOQUE SEMPRE ATUALIZADO

Assim nós sabemos que você ainda tem produtos disponíveis para vender

Sempre que a sua loja mantém o estoque de produtos atualizado, **nós sabemos quando você pode, ou não, continuar vendendo.** Situações em que os usuários compram os produtos e não encontram disponibilidade nas lojas ou ainda em que deixam de comprar porque o produto aparecia como indisponível, quando na verdade ainda haviam quantidades suficientes, devem ser evitadas ao máximo.

### 3 - SEPRE TUDO COM ANTECEDÊNCIA

O consumidor apenas passa e leva o seu produto, ele precisa estar pronto.

Um dos principais diferenciais em comprar através do Hubbon é que se pode economizar muito tempo!

Os passageiros quase não têm tempo de comprar nos aeroportos, por isso 60% deles não compram. Através do Hubbon, eles podem comprar com mais rapidez e poupar bastante tempo.

Por isso, sempre que um novo pedido chegar na sua loja, prepare-se para **processa-lo o mais rápido possível**. O passageiro já deve estar chegando e vai ficar muito feliz de encontrar tudo separado e pronto para seguir viagem com ele.



## 4 - CONSIGA UM LUGAR PARA ARMAZENAR OS PEDIDOS

Não precisa ser um espaço grande, os produtos estarão por aí, apenas por pouco tempo.

No Hubbon as vendas não param! Um produto atrás do outro vão saindo da loja. Mas isso não quer dizer que um pequeno espaço não possa ser reservado para **armazenagem momentânea**.

Esse pequeno espaço, que pode ser em cima do balcão ou lá nos fundos, deve ser **bem arejado e limpo** para que os produtos ou as embalagens, não se danifiquem.

Mas lembre-se: você não vai precisar de um espaço grande para isso, as vendas têm alta rotatividade e cada produto deve liberar o espaço para outro em menos de 6 min.





# 5 - ORGANIZE AS SAÍDAS

Se você colocar tudo em ordem, ficará muito mais fácil.

Através do Hubbon, você consegue saber o tempo estimado para retirada de cada pedido. Você pode acompanhar tudo através do seu aplicativo de fornecedor, de forma bastante simples e intuitiva.

Deixe os produtos com **retirada eminente na frente dos produtos que serão retirados depois**. Além disso, **nomeie as embalagens** na hora de processar os pedidos, assim fica muito mais rápido entregar os produtos para os passageiros certos.

Se você precisar de etiquetas para nomear as embalagens, ligue para a nossa Central (+55 11 4376-4303) e nós conseguiremos muitas para você, de graça!



## 6 - RESERVE A QUANTIDADE CERTA

Contamos que a sua loja terá tudo disponível.

Se algum de seus produtos têm a garantia de vendas, lembre de **garantir que a quantidade acordada estará disponível para vendas no Hubbon.**

Desta forma, evitamos que os passageiros deixem de encontrar os produtos que procuram.





## 7 - VERIFIQUE ANTES DE LIBERAR O PRODUTO

Segurança em primeiro lugar!

Antes de liberar o produto para o passageiro, verifique através do seu dispositivo se **o código está correto e confirme o pedido.**

Caso fique na dúvida, ou ocorra algum problema com o dispositivo, sempre peça para **ver a identidade e verifique os dados.** Apenas libere o pedido, se tudo estiver ok! Assim você garante que o pedido certo vai para a pessoa certa.

# 8 - RAPIDEZ E QUALIDADE

Nada faz sentido, se não for assim.

O atendimento no Hubbon precisa ser **rápido**, mas também é preciso que se mantenha **a qualidade**.

Os passageiros podem avaliar as lojas que tiveram o melhor desempenho nestes dois quesitos e estas lojas sempre irão aparecer antes das outras, que não tiveram um desempenho assim tão bom.

Desta forma, conseguimos ajudar ainda mais aqueles que fazem um ótimo trabalho. E claro, o consumidor agradece!





## 9 - O SEU DISPOSITIVO PRECISA FUNCIONAR PERFEITAMENTE

Um bom equipamento faz toda a diferença.

A sua loja pode instalar o Hubbon em quase **qualquer dispositivo**, precisamos apenas que ele não seja muito antigo.

Manter ele funcionando, **sem nenhum problema**, é a forma mais simples de conseguir assegurar um bom volume de vendas.

Caso você tenha algum problema em conseguir um dispositivo assim, podemos **obter um novinho para a sua loja!** Entre em contato com a Central (+55 11 4376-4303) para conseguir o seu.



## 10 - ENTRE EM CONTATO COM A EQUIPE HUBBON

Queremos saber de tudo o que a sua loja  
precisar!

Sempre que você tiver **dúvidas sobre a utilização da plataforma** ou **problemas que não souber solucionar**, comunique sempre a **Central (+55 11 4376-4303)**, nós resolveremos tudo para que a sua loja possa continuar vendendo.



# AINDA TÊM DÚVIDAS?

Não é assim tão difícil seguir essas simples recomendações, não é mesmo? Mas se você ainda têm dúvidas, entre em contato com o Hubbon agora mesmo!

Aeroportos disponíveis:

Congonhas

Viracopos

Guarulhos



[parceiros@hubbon.aero](mailto:parceiros@hubbon.aero)



+55 (11) 4376-4303



+55 (11) 9-5981-5653 / +55 (11) 9-4835-7668

[hubbon.aero/parceiros](http://hubbon.aero/parceiros)

HUBBON

---

# A MAIOR SOLUÇÃO DE VENDAS NO AEROPORTO

---

HUBBON.AERO/PARCEIROS