

Intrigg para Pipedrive - Documentação

Overview

O **Intrigg para Pipedrive** é a solução mais ágil para realizar a comunicação com os contatos do seu Pipedrive. Através da sua conta do Blip, envie uma mensagem ativa (notificação) para os usuários no WhatsApp sempre que um novo evento de Lead ou Deal acontecer no Pipedrive.

O Intrigg para Pipedrive é uma solução desenvolvida pela [Inmo](#) exclusivamente para usuários do Blip. **Confira a sua modalidade de volumetria.**



Início rápido

Para iniciar esse guia, é necessário já estar com a extensão Pipedrive ativada no Blip. Se precisar de ajuda sobre como ativar uma extensão, por favor, consulte o [Help Center](#) da própria plataforma Blip.

Se a extensão já está ativa, siga este guia de início rápido que contempla, por ordem a ser seguida:

- Criando um modelo de mensagem (texto da notificação) e ativando o modelo
- Configurando um Webhook no Pipedrive e conectando ao Intrigg

Criar o modelo de mensagem (texto da notificação) e como ativar o modelo

Saiba como criar um Modelo de Mensagem no Blip [aqui](#).

O modelo de mensagem (message_template ou só template) diz respeito ao conteúdo que é enviado na mensagem ativa (notificação) do WhatsApp. Esse conteúdo precisa ser aprovado pela Meta/WhatsApp Inc.

Usuários do Intrigg podem solicitar o serviço de consultoria na criação de modelo de mensagens.

Ao possuir ao menos **um** modelo/template aprovado, você poderá entrar em contato com a equipe Inmo (**contato@inmo.work**) para que as configurações do Intrigg passem a utilizar o template aprovado.

Configurar um Webhook no Pipedrive e conectá-lo ao Intrigg

O primeiro passo para começar a enviar mensagens ativas utilizando o Intrigg para Pipedrive é possuir pelo menos um **Webhook** configurado no Pipedrive. O webhook é uma funcionalidade do Pipedrive que permite escolher entre alguns gatilhos disponíveis para enviar **uma mensagem automática**.

No Intrigg para Pipedrive é possível realizar as configurações de gatilhos de **Person** e **Deal**. Os leads que entram são Persons. Então utilize esse objeto na configuração.

Para realizar a conexão do seu Pipedrive ao Intrigg, siga esses passos:

Clique no seu perfil, e escolha a opção *Ferramentas e Integrações*, e na próxima tela clique em *Webhooks*;

1. Nessa tela você deverá clicar no botão Criar novo webhook;
2. Para configurar o seu webhook você irá escolher uma ação (adição, update, merge, remoção) e o objeto que deseja realizar a ação. Lembrando que no No Intrigg para Pipedrive é possível realizar as configurações de gatilhos de **Person** e **Deal**.

Criar novo webhook

Eventos no Pipedrive

Ação do evento (obrigatório)

Objeto do evento (obrigatório)

Use ** para todos os eventos, ou adicionados, excluídos, mesclados, atualizados. Por e

Nível de permissão (obrigatório)

Keyla (você)

Observe que isso não filtra apenas os eventos de certo usuário - na verdade, isto espe sobre objetos que o usuário selecionado não tem permissão para acessar não são envi um usuário administrador de nível superior.

Ponto de extremidade fora do Pipedrive

URL do Ponto de Extremidade (obrigatório)

https://api.mywebsite.com/notification

Deve ser uma URL completa, válida e publicamente acessível, que não faça um redireci

Nome de usuário de Autenticação HTTP (se necessário)

Cancelar Salvar

3. Na URL do ponto de extremidade, insira a URL que recebeu quando contratou a extensão dentro Blip;
4. Repita essa configuração de webhook para cada dupla Objeto : Ação do evento que desejar.

Saiba [aqui como configurar webhooks](#) no Pipedrive.

Pronto! O seu Pipedrive está devidamente configurado e conectado ao Intrigg para Pipedrive!