

Índice:

1. [Introdução](#)
2. [Como funciona?](#)
3. [Instalação e configuração](#)
4. [Utilizando a extensão](#)

Introdução

A extensão da VTEX permite que você utilize a plataforma VTEX para potencializar seu negócio juntamente com seu contato inteligente. Podendo otimizar suas vendas online e oferecer a melhor experiência aos seus clientes.

Como funciona?

O Plugin da Vtex para WhatsApp é uma extensão que possibilita as principais vantagens:

- **Abandono de carrinho:** O cliente estava vendo um produto na loja online vtex e saiu sem comprar. Após um tempo você pode configurar um template para o cliente receber uma notificação personalizada para incentivar a compra no produto que mostrou interesse. Quando o carrinho é abandonado, o usuário cadastrado no portal recebe uma notificação por WhatsApp. Todos usuários que entraram no ecommerce, que colocaram ou não produtos no carrinho, serão notificados no WhatsApp.
- **Status Pedidos:** Pode ser feito de duas maneiras: que é a consulta dos pedidos onde o usuário envia o nº do pedido e o contato inteligente retorna o status. **(Em breve)**
- **Produto disponível:** Quando um novo produto está disponível ele avisa o cliente. **(Em breve)**
- **Tracking de produtos:** quando o cliente finaliza a compra, receberá uma notificação WhatsApp) informando que o produto já está sendo preparado para entrega, com link para tracking do pedido. **(Em breve)**

Instalação e configuração

Ao ativar a extensão pela Blip Store, ela deverá ser instalada no bot em que o WhatsApp está ativo.

Importante: Em caso de router, os bots devem estar sob o mesmo contrato.

- Como Preencher Os Campos Obrigatórios Do Seu Plugin:


Configurações Carrinho Abandonado

Instruções

Preencha os campos abaixo e clique em "Salvar" para ativar a sua integração com sua conta na plataforma VTEX.

Para obter os dados de cada campo, entre em contato com o administrador da sua conta VTEX e solicite que ele siga [estes procedimentos](#).

É importante observar para que as funcionalidades do **plugin da VTEX** sejam ativadas os campos abaixo devem estar todos preenchidos corretamente. Caso tenha alguma dúvida quanto ao preenchimento você pode [acessar este tutorial](#).



Configure a sua integração preenchendo os dados abaixo:

App Key Vtex (X-VTEX-API-AppKey)

App Token Vtex (X-VTEX-API-AppToken)

vtex Url

A criação de credenciais de autenticação (appKey/appToken) para integrações via API não é mais restrita ao usuário Titular.

Configurações do Blip:

Key do Bot Router

Namespace dos Templates

Salvar

- Como adquirir sua chave do Contato Inteligente (Key do Bot Router):

Para conseguir a chave do seu contato inteligente você precisa:

1° Acessar o seu contato inteligente.

2° Clicar na engrenagem que representa as configurações

3° Clicar em Informações de conexão (Defina as configurações de envio e recebimento de mensagens e notificações para seu chatbot)

E copie o:

Endpoints HTTP

Cabeçalho de autenticação (Authorization)



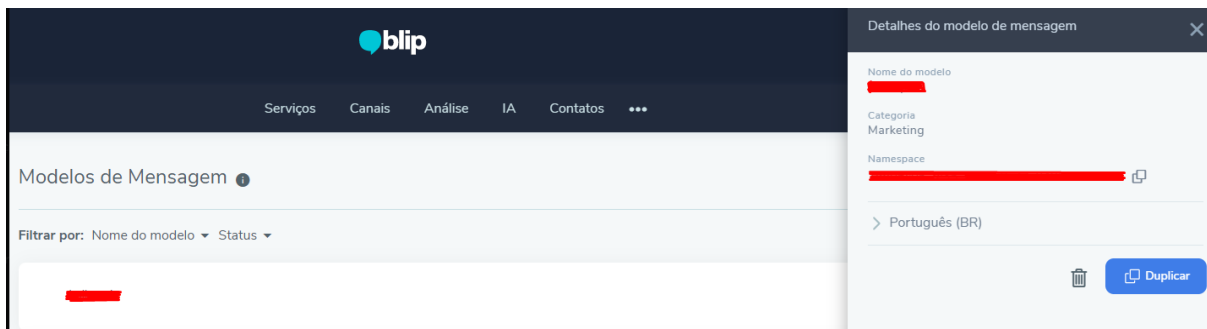
- Como adquirir seu NameSpace:

Outro parâmetro que será necessário é o NameSpace que é você consegue obter através:

1° Ir no contato inteligente que o whatsapp esteja ativado.

2° Clicar nas “...” logo em seguida escolher opção “Conteúdos”

3° Você pode selecionar qualquer template para obter seu NameSpace pois ele é padrão:



- Como adquirir suas credenciais appKey e o appToken (chaves) da VTEX:

A VTEX oferece uma série de APIs abertas para que varejistas e parceiros possam fazer integrações altamente personalizáveis com nossos sistemas.

A maioria dessas APIs é privada e, portanto, exige que você forneça um par de credenciais antes de poder acessá-las.

- Essas credenciais são:
 - Uma **appKey**
 - Uma **appToken**

Eles funcionam como um par de ID e senha, e devem ser criados dentro do painel de administração da sua loja.

- Criando o appKey e o appToken

Para gerar chaves de aplicativo em sua conta, você deve seguir as instruções vistas no artigo [Chaves de aplicativo Central de Ajuda da VTEX](#).

Utilizando a extensão

Configurando o seu carrinho abandonado com ou sem produto!

O cliente estava vendo um produto na loja online VTEX e saiu sem comprar. Após um tempo você pode configurar um template para o cliente receber uma notificação personalizada para incentivar a compra do produto que mostrou interesse.

Quando o carrinho é abandonado, o usuário cadastrado no portal recebe uma notificação por WhatsApp.

Todos usuários que entraram no e-commerce, que colocaram ou não produtos no carrinho, serão notificados no WhatsApp.

Você encontra também um ambiente para testar o seu template pré-aprovado. A seguir iremos apresentar alguns modelos de templates que você poderá pedir aprovação para utilização do mesmo em suas notificações aos seus clientes através do seu contato inteligente: [Modelos Sugeridos Para Aprovação](#).

Testar Template  Carrinho vazio  Carrinho com conteúdo 

Escolha o template para configurar o envio da mensagem

template

Posição	Variável	Valor	Prévia do Template
1	Primeiro Nome	rodrigo	<p>Opa, rodrigo! 🤗</p> <p>*Vimos que você fez o pedido n° 1243 no nosso site , mas não concluiu o pagamento.*</p> <p>Podemos te ajudar de alguma forma? Nosso super time de atendimento está a postos para te dar todo o apoio!</p> <p>💡</p>
2	Gênero	1243	

Para testar o template, preencha os campos abaixo:

(11) 99999-9999

Testar envio