

Extensão Yampi by Dawntech



Apresentação

A extensão Yampi foi desenvolvida pela empresa Dawntech Inc. para fornecer de maneira simplificada as notificações da plataforma Yampi no WhatsApp. Atualmente, ela se encontra na versão 1.0.0 e está disponível nos idiomas Português do Brasil, Espanhol e Inglês.

Integrando diretamente a plataforma Blip com o Yampi, esta extensão possibilita a atualização de status de pedido e carrinhos abandonados via mensagens ativas no WhatsApp, geração de eventos de relatórios para o Blip Analytics e o salvamento de informações de contato no Blip a cada mudança de status monitorado no Yampi.

Este manual tem como objetivo auxiliar os usuários da plataforma de Take Blip na instalação, configuração e utilização da extensão. Em adendo, qualquer dúvida de uso pode ser encaminhada para helpdesk@dawntech.dev ou entrando em contato pelo número +55 51 3557-2998.

Sobre a extensão

A extensão Yampi foi desenvolvida tendo como objetivo a integração simplificada, porém direta, entre a plataforma Blip e o Yampi.

As seguintes funcionalidades são oferecidas:

- Envio de carrinho abandonado.
- Atualizações de contato.
- Notificações de diversos status de pedido do Yampi no WhatsApp.
- Envio de boleto e código PIX no evento de “Aguardando confirmação de pagamento”.
- Informações de rastreamento no evento de “Em transporte”.
- Eventos de sucesso e erros criados no Blip Analytics automaticamente.

Além disso, prevemos as seguintes evoluções:

- Mais funcionalidades do Yampi, explorando mais a parte de produtos.



Instalação e configuração


Para utilizar a extensão Yampi em um contato inteligente, no bot Router associado ao contrato, vá até a Blip Store e procure a extensão **Yampi** na aba de Extensões. Quando o encontrar, a ative nesse mesmo bot. Após a instalação, ao abrir o bot Router, as opções de configuração da extensão estarão disponíveis. Então, siga os passos a seguir:

1. Preencha as informações conforme o vídeo de demonstração (ao final desse documento).

Os seguintes eventos podem ser monitorados (conforme [link](#)):

- Carrinho abandonado (Abandoned checkout)
- Pedido realizado
- Pedido autorizado
- Aguardando confirmação de pagamento
- Pagamento aprovado
- Produtos em separação
- Em transporte
- Entregue
- Pagamento cancelado



 [Visite a documentação](#)

Informações do sistema

Nome do Contrato

Nome do Bot

Identificador do Bot

Chave de acesso

Namespace

Configuração da extensão

Token da API no Yampi

User Secret Key no Yampi



Alias no Yampi

Website de checkout do e-commerce

Parâmetros adicionais na URL de checkout

Ativo

Monitoramento de eventos

Evento Carrinho abandonado	Selecione a template abandoned_checkout	
<input type="button" value="Selecione o chatbot"/>	<input type="button" value="Selecione o bloco"/>	
Evento Aguardando confirmação de pagamento	Selecione a template yampi_pagamento_pendente	
<input type="button" value="Selecione o chatbot"/>	<input type="button" value="Selecione o bloco"/>	

Informações geradas

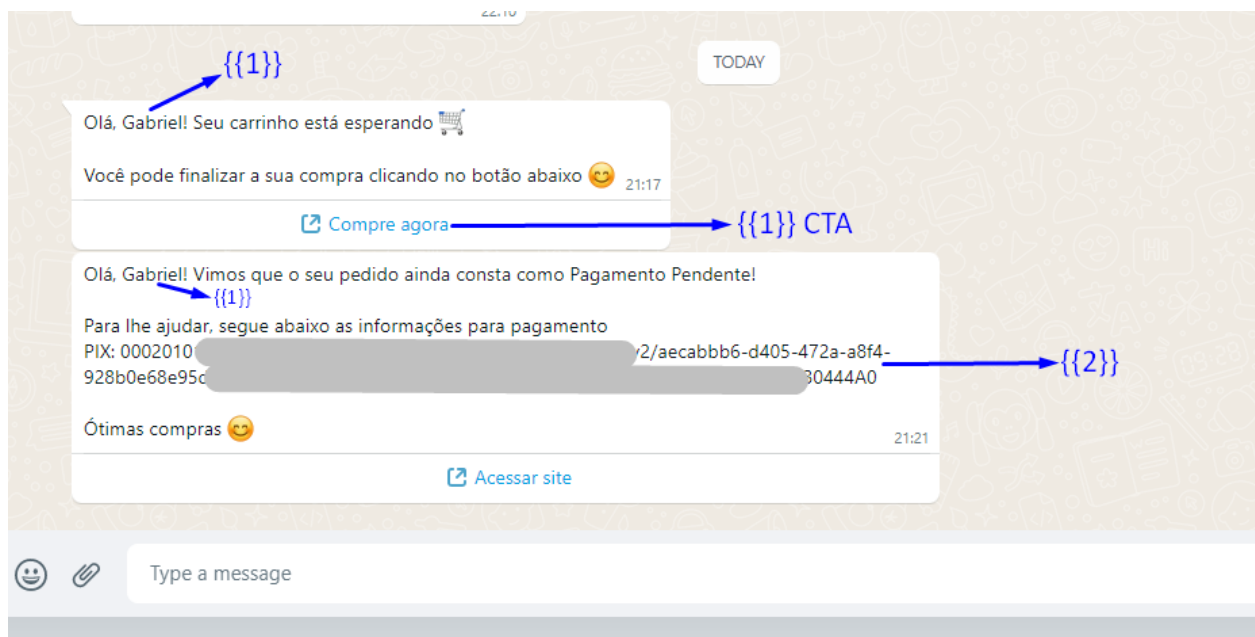
Nada para ver aqui até o momento

- Obtenha as credenciais de sua conta na Yampi conforme tutorial [nesse link](#).
- Clique em “Atualizar”. Assim um webhook será criado na sua conta do Yampi para monitoramento de eventos. Caso haja alguma informação relevante faltando, a extensão gerará um erro na tela informando o que aconteceu.



- Token da API no Yampi é obrigatório
- User Secret Key no Yampi é obrigatório
- Alias no Yampi é obrigatório
- Website de checkout do e-commerce é obrigatório

4. Ao mudar um status no pedido ou surgir um carrinho abandonado, o usuário que possui o telefone disponível no campo de “customer” enviado pelo webhook do Yampi, recebe uma notificação no WhatsApp e é direcionado ao fluxo correspondente às configurações escolhidas na tela de configuração.



Demonstração de uso

Uma demonstração de uso está disponível no canal oficial da Dawntech Inc. no Youtube, através do link [youtube.com/watch?v=DYE73BQr2P0](https://www.youtube.com/watch?v=DYE73BQr2P0).



Termos de Uso

Ao instalar esta extensão você concorda com os termos de uso descritos em <https://dawntech.dev/privacy>, política válida também para o uso dos dados coletados coletados pela extensão (se/quando necessário).

SLA

O SLA desse e outras extensões da Dawntech Inc. podem ser acessados em <https://status.dawntech.dev>.