

# Team Management - Documentação Geral

Apresentação	2
Sobre a extensão	3
Instalação	4
Manual de uso por perfil	8
Dependências	8
Termos de Uso	8

## Apresentação

A extensão **do Team Management Plugin V2** foi desenvolvida pela empresa **Take Blip**. Atualmente, ela se encontra na versão **2.0**, e está disponível nos idiomas **Português**.

O principal objetivo do plugin é **facilitar a gestão de acessos** de usuários nos contatos inteligentes. Para isso, foi desenvolvida uma interface simplificada, que **possibilita adicionar múltiplos usuários em múltiplos contatos inteligentes** com poucos cliques. Na V.2.0 do Team Management, além de conceder os **acessos padronizados de visualização, edição e administração** dos bots, é possível criar e fornecer **acessos customizados**. Além disso, também há a funcionalidade de **remover a permissão de usuários** dos contatos inteligentes.

Este manual tem como objetivo auxiliar os usuários da plataforma Blip na instalação, configuração e utilização da extensão **Team Management Plugin**.

Em adendo, qualquer dúvida de uso pode ser encaminhada para **[E-MAIL DO SUPORTE]** ou entrando em contato pelo número **[TELEFONE DO SUPORTE]**.

## Sobre a extensão

A extensão **Team Management Plugin** foi desenvolvida tendo como objetivo **facilitar o processo de gestão de acessos de usuários aos contatos inteligentes do Blip.**

As seguintes funcionalidades são oferecidas:

- **Adição de múltiplos usuários em múltiplos contatos inteligentes:**
  - É possível conceder diferentes níveis de permissão para os usuários, como acessos de visualização, edição e administração;
  - Também é possível conceder acessos customizados, selecionando cada módulo de permissão dentro do Blip para os quais o usuário pode visualizar, editar, ou mesmo não ter acesso;
- **Exclusão de múltiplos usuários em múltiplos contatos inteligentes**
  - Remove completamente o acesso do usuário dos contatos inteligentes selecionados;

**Observação Importante:** Tanto para fazer a concessão quanto a revogação de acessos, o usuário que está executando essa função precisa ter acesso de administrador tanto ao contrato quanto aos bots nos quais deseja gerenciar o acesso.

Além disso, prevemos as seguintes evoluções:

- Disponibilização das funcionalidades de adição e revogação de acessos personalizados dos usuários via chamadas de API, permitindo automatização da gestão de acessos do blip automatizada e integrada com outros sistemas de gestão de acesso;

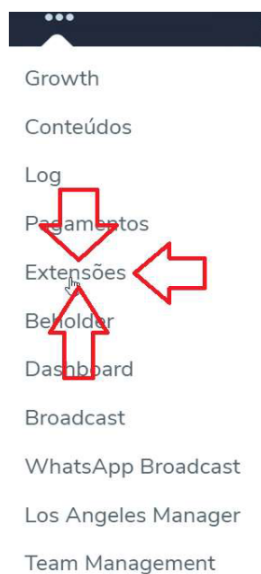
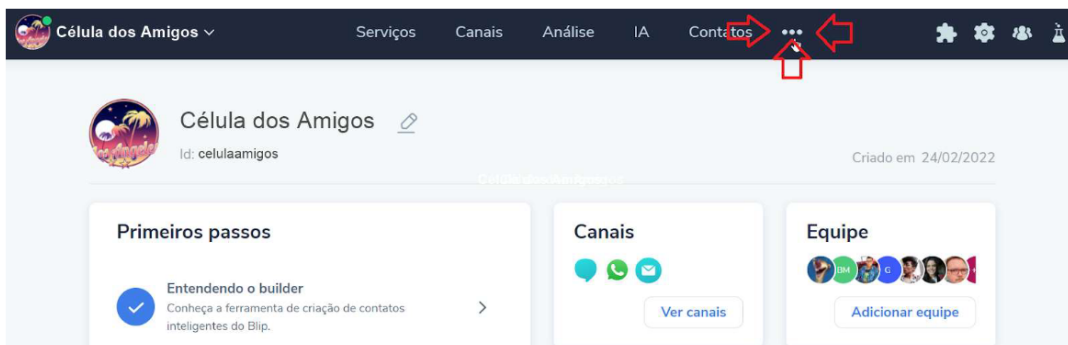
## Instalação

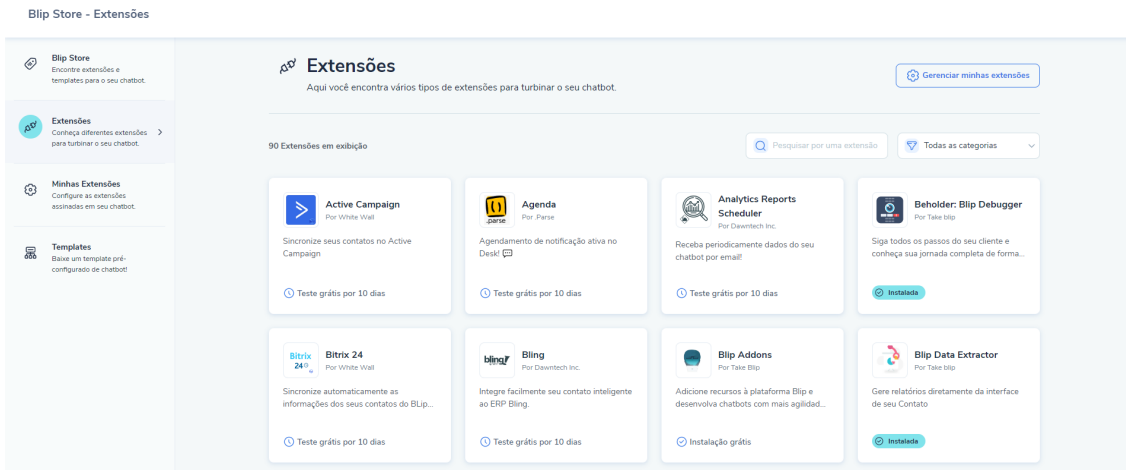
A ativação da extensão pode ser feita em qualquer contato inteligente, seja do tipo router ou do tipo builder. Após a ativação, já é possível iniciar a utilização do plugin.

**Observação Importante:** Tanto para fazer a concessão quanto a revogação de acessos, o usuário que está executando essa função precisa ter acesso de administrador tanto ao contrato quanto aos bots nos quais deseja gerenciar o acesso.

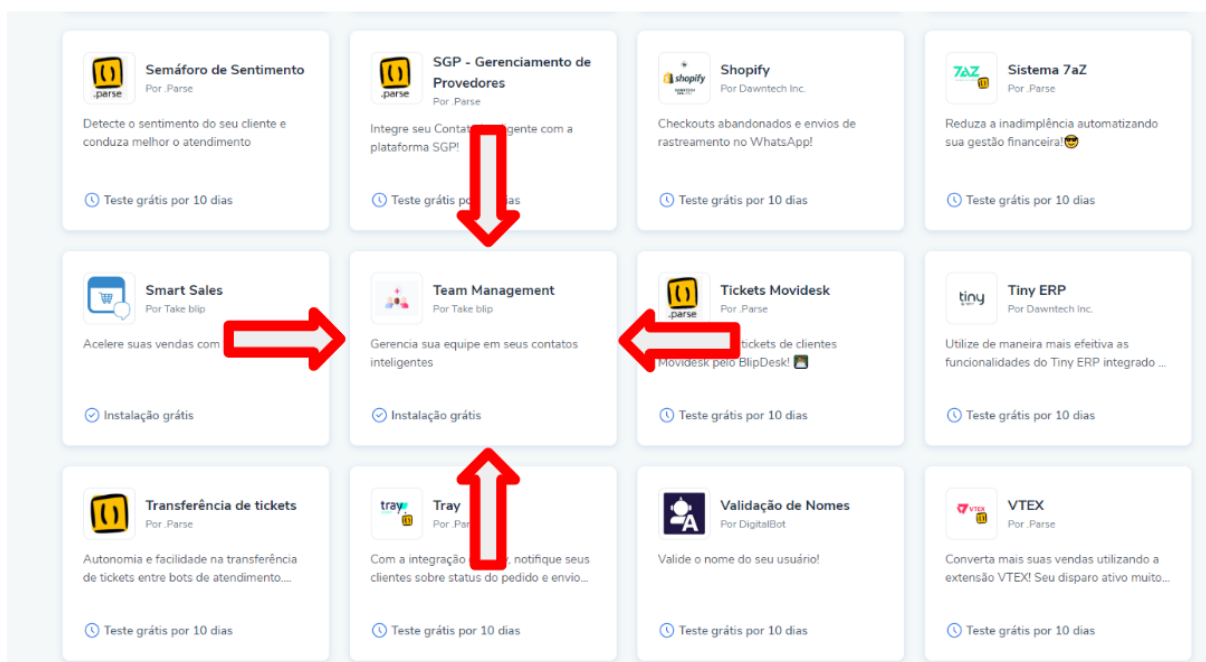
Segue um passo a passo da instalação:

1. Primeiramente, é necessário acessar um contato inteligente no qual o usuário tenha acesso de administrador e, dentro desse contato, acessar a aba de extensões, conforme as imagens a seguir:

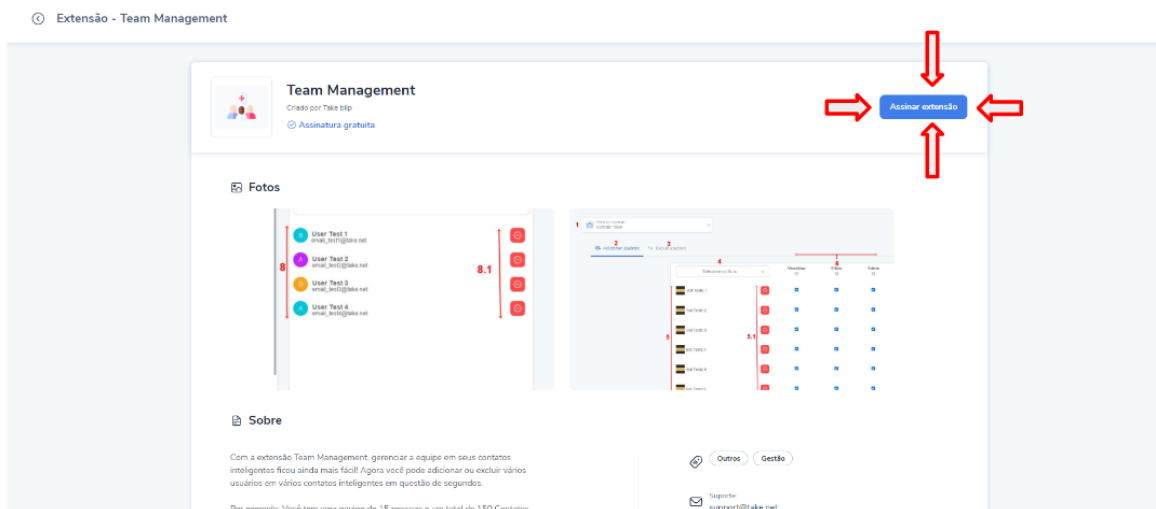




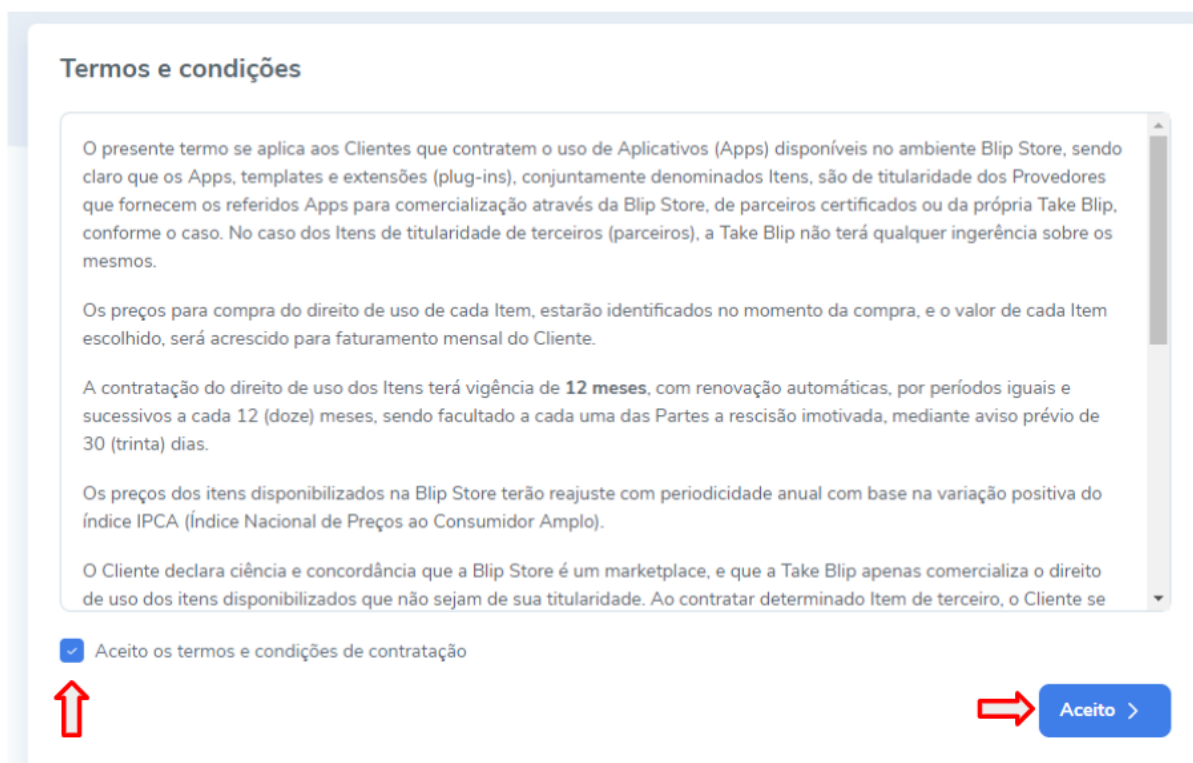
2. Após acessar a aba de extensões (conforme imagem anterior), procure pelo **team management**, e clicar para acessar a página da extensão:



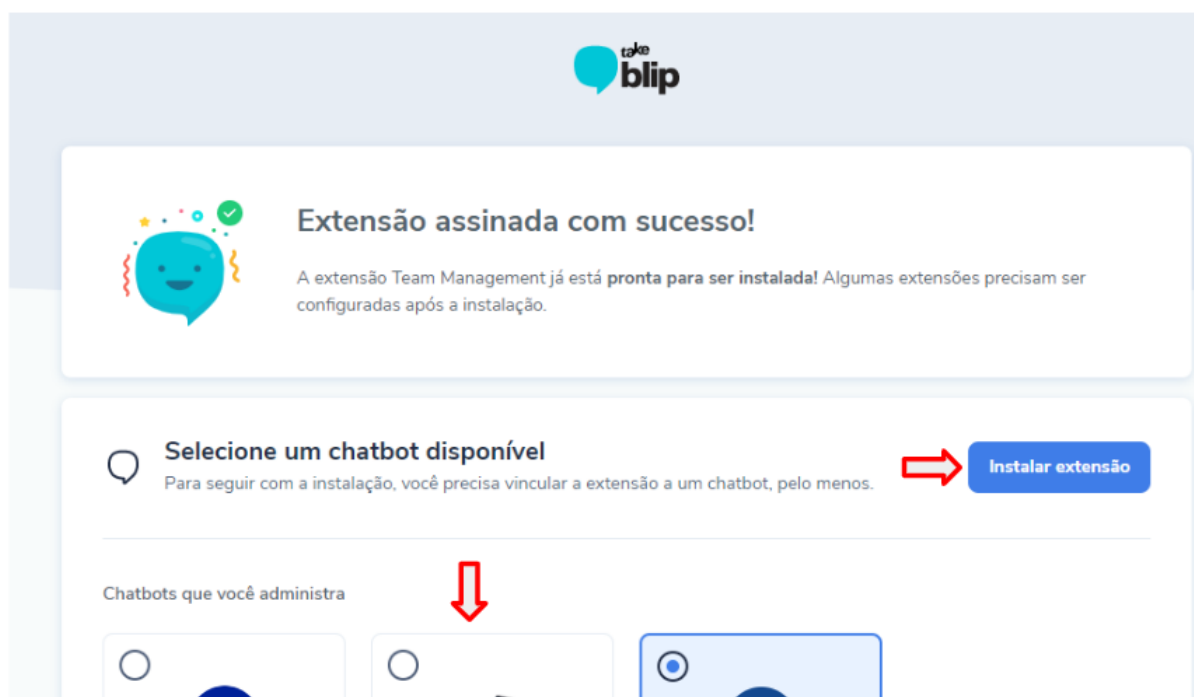
3. Dentro da página do plugin, clique no botão adicionar extensão:



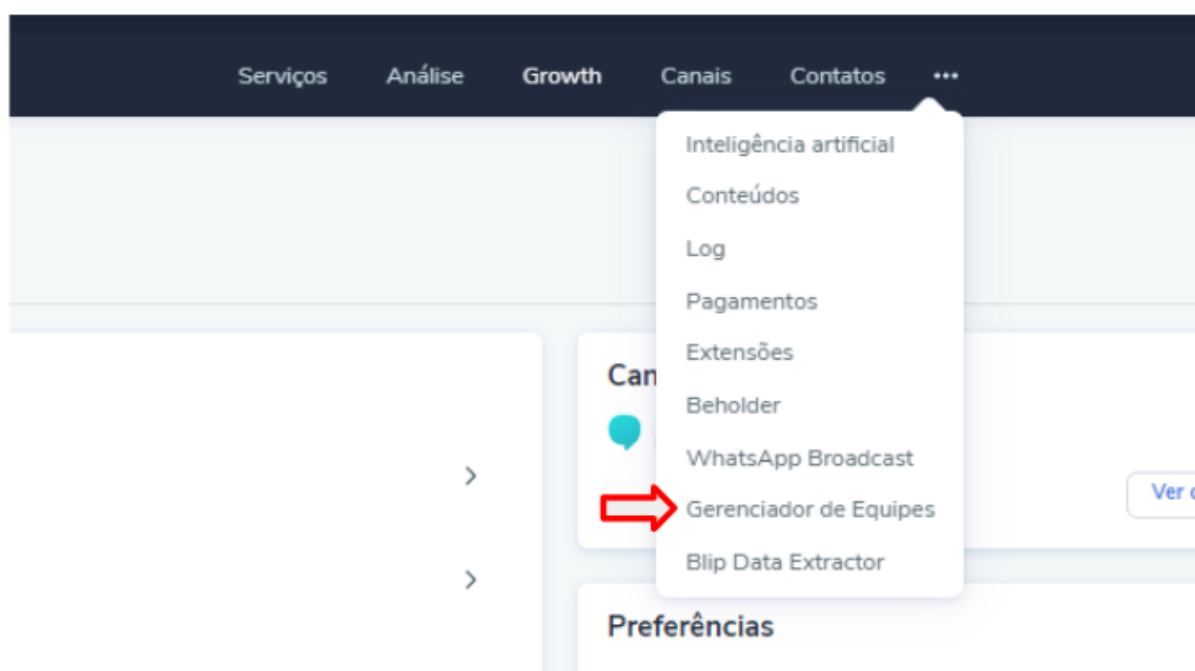
4. Caso apareça uma tela de aceite de termos e condições, leia os termos. Estando de acordo, marque a caixa de “Aceito os termos e condições de uso”, e então clique no botão “aceito”:



5. Ao aceitar os termos e condições, aparecerá uma tela para escolher em qual chatbot deseja adicionar o plugin. Escolha o chatbot no qual deseja instalar, e então clique no botão “instalar extensão”:



6. Após esse processo, o plugin ficará disponível dentro do contato inteligente, com o nome de “Gerenciador de Equipes”:



## Manual de uso por perfil

Tanto para fazer a concessão quanto a revogação de acessos, o usuário que está executando essa função precisa ter acesso de **administrador** tanto ao **contrato do Blip** quanto aos **Chatbots** nos quais deseja gerenciar o acesso.

### Dependências

Não há dependências para o uso dessa extensão

### Termos de Uso

O usuário declara ciência e concordância de que os plugins não são desenvolvimentos originários da plataforma Blip, sendo a cargo do usuário a opção de utilizá-los ou não.

Na hipótese de utilização dos plugins, o usuário reconhece que a Take não possui qualquer obrigação relativa à estabilidade, funcionamento e/ou manutenção dos mesmos, bem como que a referida utilização poderá provocar a exposição dos dados do chatbot, casos em que a Take estará totalmente isenta de toda e qualquer responsabilidade em razão do mau funcionamento e/ou vazamento de dados.