

## Apresentação

A extensão BlipTrust foi desenvolvida pela empresa Take Blip, Celula Melbourne. Atualmente, ela se encontra na versão 1.0 e está disponível no idioma Portugues.

O avanço do relacionamento entre pessoas e empresas utilizando canais digitais reforça nosso interesse em trazer soluções fluidas e seguras na contratação de produtos de forma não presencial.

Frente a isso, entendemos que existem grandes oportunidades para facilitar a construção e a gestão de fluxos autônomos utilizando os canais de mensageria como pivô da contratação (aquisição).

A proposta de Blip Trust é facilitar esse processo, “end to end”, trazendo o conceito de um “Marketplace de Autenticação”, facilitando não só a construção dos fluxos (jornadas de aquisição), mas também as análises de performance e acurácia dos bureaus envolvidos na solução.

Este manual tem como objetivo auxiliar os usuários da plataforma Blip na instalação, configuração e utilização da extensão Bliptrust.

Em adendo, qualquer dúvida de uso pode ser encaminhada para [support@blip.ai](mailto:support@blip.ai).

## Sobre a extensão

O bliptrust é uma extensão que possibilita um fast-start dos clientes em jornada de validação de dados dos clientes (KYC, background check, biometria) através de um marketplace de bureaus de serviços antifraude, adicionando de forma plug-n-play uma etapa de verificação em suas jornadas aquisição e validação de usuários.

As seguintes funcionalidades são oferecidas:

- Visualização dos provedores disponíveis
- Contratação de um provedor
- Disponibilização do subfluxo de validação
- Validação de um cliente em um provedor
- Visualização de relatórios de uso de validações
- Geração de fluxo de pagamento de uso das validações
- Descontratação de um provedor

Além disso, prevemos as seguintes evoluções:

- Visualização de extrato de pagamento
- Inserção de novos fornecedores
- Painel de gestão

## Instalação

Ao ativar a extensão pela Blip Store, ela deverá ser instalada no bot em que se deseja utilizar a validação. Após sua ativação, você deverá realizar a contratação do provedor para que seja possível visualizar o subfluxo no subbot instalado, informações mais detalhadas estarão presentes após contratação de cada provedor..

The screenshot displays the Blip Trust Business dashboard for a chatbot named 'Plugin - Chatbot For Test'. The interface includes a navigation bar with tabs for 'Builder', 'Atendimento', 'Análise', 'Growth', and 'Canais'. A dropdown menu is open under 'Canais', listing various options: 'Contatos', 'Inteligência artificial', 'Conteúdos', 'Log', 'Pagamentos', 'Extensões', 'CloneBots', 'Dashboard Power BI', and 'Blip Trust'. The 'Blip Trust' option is circled in red. Below the menu, the dashboard shows sections for 'Primeiros passos' (with four steps, the last one being completed), 'Canais', 'Equipe', and 'Preferências'. The 'Preferências' section includes settings for 'Blip Trust Local', 'Cultura' (Portuguese - Brazil), 'Horário de atendimento' (UTC-03:00 Brasília), and 'Plano' (Business). At the bottom, there are summary cards for 'Usuários', 'Mensagens recebidas', and 'Mensagens enviadas'.

## Termos de Uso

Ao instalar esta extensão você concorda com os termos de uso que estão disponibilizados dentro da extensão quanto o fornecido pela plataforma da blipstore.