

GUIA DEFINITIVO PARA ALTA PRODUTIVIDADE EM GESTÃO DE EQUIPES EXTERNAS

**APRENDA A FAZER MAIS
COM MENOS**



Eng. Leonardo Gazolli
Especialista em gestão de equipes
externas e CEO do Contele GE.

**PARTICIPE DA NOSSA
COMUNIDADE,
QUE CONTA COM
MAIS DE 2000
LÍDERES DE EQUIPE!**

**“SABE COMO AS GRANDES
EMPRESAS CONSEGUEM
SEMPRE AUMENTAR A
PRODUTIVIDADE DOS SEUS
FUNCIONÁRIOS EXTERNOS,
ENQUANTO AS EMPRESAS
MENORES NAUFRAGAM E
ACUMULAM INEFICIÊNCIAS?”**

Assine o blog.contelege.com.br



Você sabe o que os melhores gestores de equipes fazem para obter o máximo de seus funcionários?



Implantam tecnologia pelo smartphone em seus vendedores e técnicos, medindo sua produtividade através de indicadores de performance.

Tudo que o seu funcionário fizer na rua você consegue saber online e qualquer ação que a empresa precisa tomar depois do serviço executado, pode ser realizado muito mais rápido, porque você não precisa esperar o seu funcionário voltar para empresa, você já sabe online o resultado de cada visita.



Se você implantar o uso de ferramenta de gestão com tecnologia móvel na rotina da sua equipe, você terá como aumentar muito a produtividade dos seus funcionários!

Tudo que o seu funcionário fizer na rua você consegue saber **online** e qualquer ação que a empresa precisar tomar depois do serviço executado, pode ser realizado muito mais rápido, porque você não precisa esperar o seu funcionário voltar para empresa, você já sabe online o **resultado de cada visita.**

Seus funcionários **renderão mais** porque sabem que seus indicadores estão sendo acompanhados de perto e ninguém quer ficar para trás em uma equipe!

E outra, os funcionários mais espertos aproveitam a oportunidade para se destacar, gerando um ambiente saudável e produtivo.

É exatamente isso que você deve fazer na sua equipe.



AUMENTE A PRODUTIVIDADE DOS SEUS FUNCIONÁRIOS EXTERNOS COM CINCO PILARES



disciplina



organização



agilidade



sustentabilidade



métricas





POR MEIO DESSES **05** PILARES,
VOCÊ VERÁ QUE OBVIAMENTE
A TECNOLOGIA MÓVEL
VAI **AUMENTAR** ATÉ **40%**
A SUA **PRODUTIVIDADE**



Tenha a Gestão online do que ocorre na rua. Acompanhamento de vendedores e técnicos sobre sua produtividade diária.



A DISCIPLINA

Distribua as tarefas de forma eficiente:

Com o uso de uma agenda integrada ao google maps, você consegue programar visitas otimizadas por rotas e o seu funcionário recebe as tarefas online direto no smartphone.

Controle a pontualidade nas visitas:

Marcar um horário com o cliente e atrasar é no mínimo um desrespeito. Com o uso de uma ferramenta de gestão online você controla o horário agendado e compara com o check-in realizado porque fica tudo registrado no relatório.

Tenha a certeza de que a visita aconteceu:

Através da tecnologia GPS identificamos se o check-in ocorreu no cliente e caso não tenha sido feito nas proximidades você será informado nos relatórios.



A ORGANIZAÇÃO

Rota de menor custo:

Caso tenha liberdade de horário para visitar seus clientes, o sistema faz o cálculo de qual a melhor sequência de visitas baseado no algoritmo do Google Maps, considerando o trajeto mais eficiente.

Agilize seu atendimento:

Direcionar um serviço emergencial para o funcionário mais próximo do cliente faz com que se atenda muito mais chamados com o mesmo recurso aumentando a produtividade.

Mais tempo para realizar o trabalho externo:

O deslocamento da casa do funcionário a empresa e da rua para empresa acaba tomando uma boa parte do tempo produtivo, quanto mais o trabalho for executado remotamente na rua, mais tempo sobra para se fazer as visitas de atendimento.



A AGILIDADE

Despistar o trânsito caótico da grande cidade:

O trânsito cresceu muito nos últimos dez anos e diminuiu muito a produtividade das empresas que visitam clientes. Dados do IBGE de 2013 indicam que o Brasil tem um automóvel para cada 4,4 habitantes. Há dez anos, a proporção era de 7,4 habitantes por carro. Portanto, utilizar a tecnologia do GPS com alternativas ao trânsito é vital para haver excelência na produtividade.

Ter o feedback da visita em tempo real:

Tudo que o seu funcionário fizer na rua você consegue saber online e qualquer ação que a empresa precisar tomar depois do serviço executado pode ser realizado muito mais rápido, porque você não precisa esperar o seu funcionário voltar para empresa, você já sabe online o resultado de cada visita.



A SUSTENTABILIDADE

O papel está entre os produtos que mais impactam ambientalmente:

Por exemplo, para a fabricação de uma resma com 500 folhas A4, são consumidos 7% de uma árvore eucalipto. Para produzir 1 árvore são necessários 16 anos. Uma árvore grande (eucalipto) produz em média 15 mil folhas. Pode fazer as contas: em um ano, quantas árvores sua empresa derruba?

Transforme sua ordem de serviço de papel em formulário digital:

Seu cliente vai receber uma cópia através do seu e-mail. As assinaturas são colhidas do cliente pelo smartphone que seu técnico leva pra executar a tarefa. Um trabalho limpo, consciente e sustentável!



A MEDIÇÃO

Histórico das visitas:

Para qualquer atividade profissional na rua é necessário armazenar o histórico de visitas e detalhes de tudo que ocorreu em cada uma delas. Todas as informações que você puder armazenar sobre o último contato que você teve com seu cliente é muito importante pra definir como você deve agir no próximo atendimento.

Relatórios de produtividade:

Aperfeiçoar os processos e melhorar a qualidade dos profissionais da sua equipe só é possível fazer se você tiver condições de saber sua real situação atual e como você vem evoluindo no tempo. Medir os resultados é fundamental para um processo de melhoria contínua. Como aumentar a produtividade de algo que não é medido?

HOJE, ESSA MODERNIDADE PARECE DISTANTE PARA VOCÊ?

IMPLANTAR UM NOVO MÉTODO DE TRABALHO PRODUTIVO PARECE SURREAL?





VOCÊ ESTÁ PARADO NO TEMPO?



REALMENTE, ISSO FUNCIONA!

Haverá possibilidade de reconhecer os melhores funcionários e o trabalho em equipe, pois toda a produtividade fica mensurada em relatórios e fica fácil de aumentar a produtividade quando se mede o trabalho realizado. Seus clientes vão perceber que sua empresa é moderna e eficiente na prestação de serviço. Esses são só alguns benefícios de usar uma ferramenta de gestão com tecnologia móvel, explorando todos os recursos que um smartphone pode dar ao trabalho em equipe. Essa é uma das estratégias que proporciona às grandes empresas aumentar sempre a produtividade dos seus funcionários.



A SOLUÇÃO É SIMPLES!

Se você implantar o uso de ferramenta de gestão com tecnologia móvel na rotina da sua equipe, você terá como aumentar a produtividade dos seus funcionários.

Seus funcionários renderão mais porque seus indicadores estão sendo acompanhados de perto e ninguém quer ficar para trás em uma equipe! E outra, os funcionários mais espertos aproveitam a oportunidade para se destacar, gerando um ambiente saudável e produtivo.





O USO DE
FERRAMENTA
DE GESTÃO

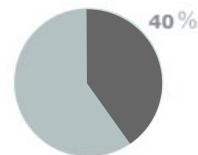


GERA
AUMENTO
DE ATÉ



40% NA
PRODUTIVIDADE
DE SUA
EQUIPE EXTERNA

40%



R\$

\$\$\$





Desde 2000, eu tenho funcionários que visitam clientes. Eu sei o quanto é difícil implantar qualquer mudança em uma equipe externa //



NÃO UTILIZAR A FERRAMENTA DE GESTÃO ONLINE SIGNIFICA TRABALHAR COM UMA GORDURA DE NO MÍNIMO 40%

SOMENTE AS GRANDES EMPRESAS POSSUEM ESSES RECURSOS?

Fornecer smartphone para um funcionário requer investimento - entre R\$350 a R\$500 reais, sem contar o pacote de dados e o sistema de gestão online. É preciso ter muita certeza de que tudo isso vai dar resultado. Há pouco tempo, apenas grandes empresas podiam investir neste tipo de gestão. Nos últimos anos, a tecnologia barateou muito e a computação em nuvem possibilitou que qualquer porte de empresas .

Seria como dizer que um time de **06** funcionários, com a tecnologia móvel, poderia render o mesmo que uma equipe com **10** funcionários que não a utilizam!



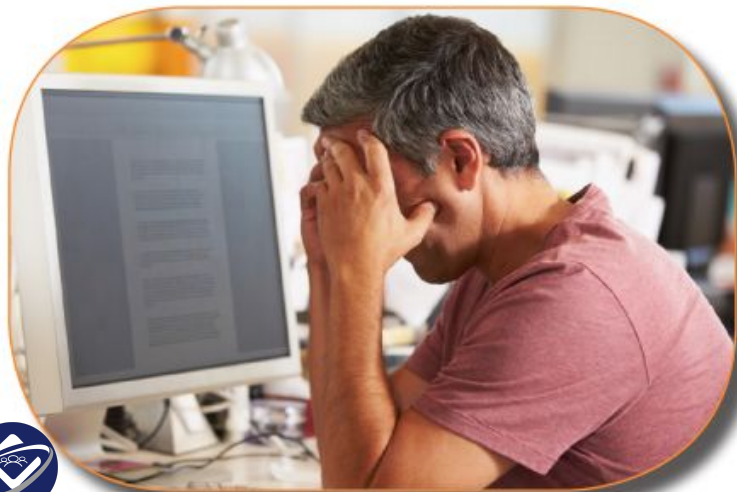


VOCÊ PODE ESTAR COM 40% DE GORDURA NA SUA EQUIPE EXTERNA

A culpa não é sua! Não se preocupe, Você pode [mudar esse quadro](#). A tecnologia muda muito rápido. Eu sei como é difícil acompanhar todas essas mudanças.

Não ter [planejamento de rotina](#) da sua equipe, significa trabalhar sempre na urgência. Isso faz com que os custos aumentem e a produtividade diminua. [Ferramentas de gestão online funcionam como vacina para o que parece não haver solução simples](#).

E o melhor de tudo é que qualquer empresa, seja qual for o porte, pode se [beneficiar](#) em ter um método de trabalho que aumenta produtividade e [gera relatórios](#) com [informações estratégicas](#). Fator que até então era restrito às grandes corporações.



O QUE VOCÊ SENTIRIA SE FIZESSE SUA EQUIPE AUMENTAR A PRODUTIVIDADE EM 40%?

Com a metodologia **Contele Gestor de Equipes**, seus funcionários terão ao dispor uma **ferramenta de gestão online** que vai agilizar demais a rotina na rua e no trânsito. O gestor da equipe vai **ganhar tempo**, pois a tecnologia facilita o planejamento e entrega relatórios mastigados, sem nenhum esforço, com a ajuda do serviço de e-mail.



A **metodologia** é a mesma que eu utilizo nos meus negócios, pois os produtos **CONTELE** foram criados inicialmente para atender as minhas necessidades. Por isso, ele é efetivamente prático. Como deu muito certo comigo, e os resultados foram rápidos (30 dias), então, resolvi abrir a solução para o mercado.

Imagine o seu cliente podendo assinar uma **ordem de serviço** pelo smartphone e receber uma via por **E-MAIL**;

Imagine o seu cliente podendo **avaliar a qualidade do atendimento** do seu funcionário em cada visita ao final da **assinatura digital**;

Imagine você atendendo seus clientes com **seis funcionários com maior eficiência** do que uma equipe de 10. Com certeza, seus clientes perceberiam o quão profissional se tornou sua empresa.



QUE RESULTADOS EU TENHO CONSEGUIDO PARA O MEU NEGÓCIO APLICANDO O MÉTODO CONTELE GESTOR DE EQUIPES?

Durante vários anos, como empresário, controlei representantes comerciais de uma operadora de telefonia fixa e, também, tive uma empresa que controlava técnicos instaladores.

Os vendedores não tinham acompanhamento e os técnicos viviam fazendo atividades paralelas durante o expediente. Normalmente, isso me deixava com um **stress altíssimo**. E os prejuízos eram percebidos nos resultados. Resolvi que

iria mudar aquela situação. Comecei a me envolver com **telefonia móvel** e tive o entendimento de que o **smartphone** era o instrumento diferencial.

O resultado foi excelente. Esse é o método de trabalho que uso hoje com a minha equipe.

É o método que resolvi abrir para outras empresas. Para que empresas como a sua possam aumentar a sua produtividade ao mesmo nível das grandes empresas.

**Não existe
mágica:
sistemas criam
metodologias!**



Após a implantação do método CONTELE GESTOR DE EQUIPES na minha própria empresa, consegui **mudar o quadro de gestão**. Na minha antiga empresa, eram diárias as reclamações dos clientes sobre atrasos nos chamados.

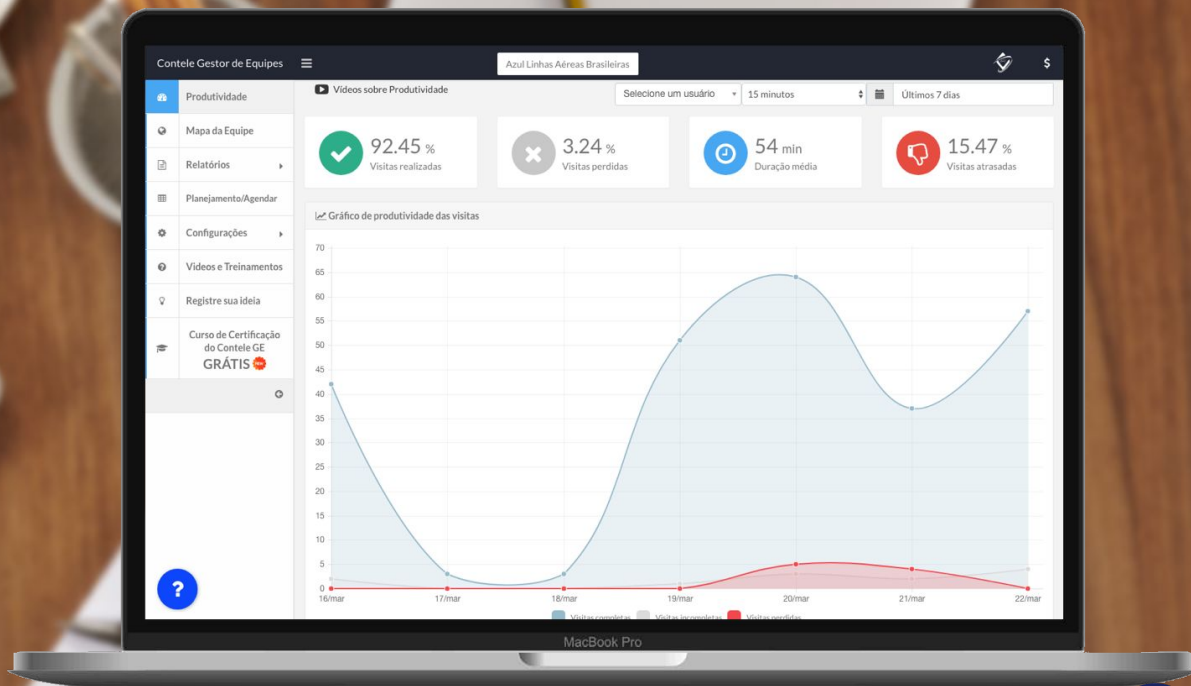
Conseguí eliminar as reclamações e hoje, tenho excelência em atendimento e uma equipe engajada no método **CONTELE GESTOR DE EQUIPES**.



O GESTOR UTILIZA O CONTELE GESTOR DE EQUIPES WEB
onde todas as informações estão reunidas!

O sistema CONTELE Gestor de Equipes permite **ranquear o desempenho** dos seus funcionários e permite que o seu cliente possa avaliar a qualidade do atendimento de cada visita. Assim, você consegue avaliar os profissionais com melhor desempenho e fazer com que a equipe nivele-se sempre pelos maiores.

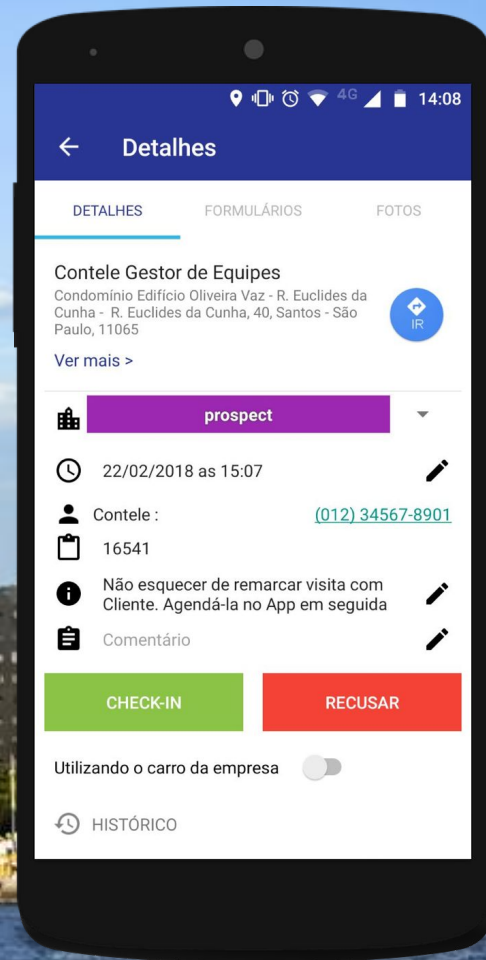
Tendo o poder de avaliar as visitas, o seu cliente perceberá a excelência do atendimento, melhorando a qualidade do serviço e a imagem da sua empresa.



O COLABORADOR UTILIZA O CONTELE GESTOR DE EQUIPES PELO APP

mais produtividade e desempenho

O sistema CONTELE Gestão de Equipes vai colocar a tecnologia ao **serviço da produtividade**. Existem ferramentas semelhantes, mas o CONTELE Gestão de Equipes foi totalmente construído e adaptado para o perfil do trabalhador brasileiro, está dentro da nossa cultura. A conclusão é simples: se você implantar o método CONTELE Gestão de Equipes, você terá melhora na produtividade da sua equipe.



RELATÓRIO DE MONITORAMENTO

- Relatório com endereços e locais próximos.
- Sinalização de ocorrências como: Localização ou GPS desativado, Aparelho ligado/desligado Sem conexão com internet.
- Informação do nível de bateria.
- Função de pesquisa por dia e horário.
- Possibilidade de exportação em Excel, dos dados do dia.

Contele Gestor de Equipes

Busque por usuários ou locais

Filtrar por categoria

Produtividade

Mapa da Equipe

Relatórios

Planejamento/Agendar

Configurações

Videos e Treinamentos

Registre sua ideia

Curso de Certificação do Contele GE GRÁTIS

Mapa

Satélite

Pesquise um endereço para criar um Local

A map of Rio de Janeiro, Brazil, showing various neighborhoods and landmarks. The map is overlaid with numerous green and red pins, representing team members and locations. A search bar at the top right allows users to search for addresses to create new locations. The map also displays a network of roads and highways, with some areas highlighted in green, indicating protected environmental areas like the Área de Proteção Ambiental de Guapimirim.

FILTROS

☒ Usuários

☐ Locais

☐ Visitas do dia

☐ Agrupar usuários

☒ Agrupar Locais

☐ Mostrar Trânsito

MAPA DA EQUIPE

- Posição online a cada 6 minutos.
- Visualização da rota planejada (Google Maps) e rota realizada, por mapa de calor, possibilitando a checagem de desvio de trajeto.
- Agendamento de visitas, cadastro de locais novos pelo mapa, visualização de locais por categoria.
- Filtro com trânsito online



✓ Marcar todos

Buscar usuário

✓ Caio Portella +

✓ Claudio DEV +

✓ Consultor Android +

✓ danillodanillo +

✓ Danilo Jesus +

✓ fabio.cunha@contele.com.br +

✓ Fabio J1 +

✓ Gabriel 2 +

✓ Leonardo10 QA +

✓ Lucas Araújo pessoal +

✓ Marco J1 +

✓ Marco - J5 +

✓ Marcus J1 +

✓ Oficial Contele GE +

✓ Paulo Lamas +

✓ Raira External +

✓ Raira Sany Medeiros +

Mês

Semana

Dia

março 2018

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui
	25	26	27	28
Confispa 100 BIJOUX ABJI INVESTIMENTOS 15h ACAI NA OKA 15h AC BARROSO	GF 10h Casinha CP 12h 2020 DA 12h 2 - local M- 12h 4 - local M- 12h 1 - local 12h 2 - local 12h ABSOLUTA, GM, CEN 15h ABSOLUTA, GM, CEN	RS 10h 2 Return RS 5 - local RS 3 - local RS ABSOLUTA, GM, VILA MA RS 4E - EFICIENCIA ENERGE M- 8h 1 - local M- 18h Spawn Academia	GF 10h 2020 CD 10h 1 - local RS 12h Contele RS 15h ABSOLUTA, GM, CEN RS 15h BIC RS 15h Avon RS 15h Avon TL 15h ABSOLUTA, GM, CEN +8 ver mais...	RS 12h 1 - local RS 12h Contele CP 15h ABSOLUTA, GM, CEN RS 12h teste teste teste teste M- 13h teste G2 14h 4D SORVETERIA RS 15h america de natal RS 16h 7 - local RS 16h AE DANILLO 2 RS 16h 1 - local
	4	5	6	7
Confispa 0h ABJI INVESTIMENTOS	GF 10h 4 - local DA 13h 1 - local 14h 4 - local 14h 4 - local 15h 5717 - OFICINA SAO 16h 3 - local 16h 1 - local 16h 8 - local	RS 10h 4 - local RS 10h 100 POR CENTO RS 10h Spawn Academia RS 10h Contele RS 11h Dev Magic RS 18h Spawn Academia RS	GF 10h 100 BIJOUX DA 10h teste teste teste teste RS 9h Contele TL 10h Teste Off Luiz DA 12h 4 - local TL 12h 2020 TL 12h 4 - local TL 12h 4D SORVETERIA	CP 12h ABSOLUTA, GM, CEN DA 12h AC BARROSO M- 13h teste G2 14h 4D SORVETERIA RS 15h america de natal RS 16h 7 - local RS 16h AE DANILLO 2 RS 16h 1 - local
	11	12	13	14
Confispa ABJI INVESTIMENTOS 12h A B C MOTORS LT, H 14h 6 - local	GF 10h ABJI INVESTIMENTOS DA 10h 100 POR CENTO RA 10h Spawn Academia 13h AGOSTINHO SOARES 13h LOCAL TESTE DANILLO 14h 6 - local RA 13h 5 - local RS 15h 6 - local 18h Spawn Academia	DA 10h teste ktree penso RS 7h casa Marco Antonio TL 9h 2020 DJ 10h 3 - local DJ 11h 7 Gabs Pos RA 13h 5 - local RS 15h Avon TL 18h #Teste t	DA 14h teste 247 M- 14h subsolo 2 RS 14h subsolo 2 RS 14h BALLUARTE MOTOS RS 14h MARIA APARECIDA RS 14h Lojas americanas G2 15h goiaba é o Lucas Muni 15h AC BARROSO	M- 14h boneca pintura de motos M- 14h Contele M- 14h ktree penso 3 M- 14h ktree penso 3 M- 16h ABSOLUTA, GM, CEN M- 16h BALLUARTE MOTOS M- 16h honda Samelli Motos M- 18h Spawn Academia
	18	19	20	21

AGENDAR E PLANEJAR

- Agenda de visitas da equipe com filtro por status da visita e por categoria dos locais.

- Visão da agenda individual, parcial ou total da equipe.

- Reagendamento, duplicação, edição e exclusão das visitas.

- Visão mensal, semanal e diária da equipe.



Planejamento/Agendar

☒ Marcar todos

Buscar usuário

- ☒ Marco J1
- ☒ Marco - J5
- ☒ Marcus J1
- ☒ Oficial Contele GE
- ☒ Paulo Lamas
- ☒ Raira External
- ☒ Raira Sany Medeiros
- ☒ Raira Sany Super
- ☒ Raphael
- ☒ Ricardo Marques (Técnico - Contele Rastreadores)
- ☒ Siqueira Tavano Teste
- ☒ Supervisor DevMagic
- ☒ Tales Luiz
- ☒ teste senha
- ☒ Usuario Padrao
- ☒ Victor Gazolli

Agenda de visitas

Tales Luiz

26/03/2018

Metodologia

Locais

Selecione um local para adiciona-lo a rota

Pesquisar Local

☐ Buscar apenas nas carteiras do funcionário [Filtro avançado](#)

ACADEMIA BELFORT GYM
ACADEMIA BIORITMO
ACADEMIA PHYSICAL
ACADEMIA STORE
ACADEMIA TECHSET TENNIS LTDA
ACAI FAST
ACAI NA OKA
ACAI NO PONTO
ACAIBERRY
ACESSO

Rota

Visitas Pendentes

1

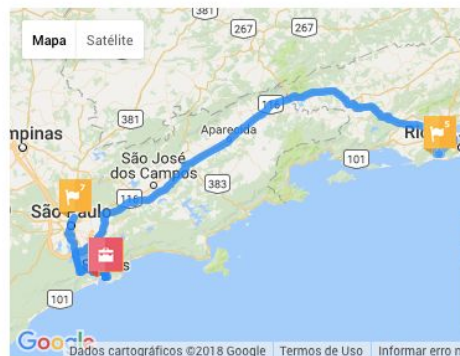
Ponto de partida - Empresa

☐ Cód. OS Personalizado ☐ Carro da Empresa

Calcular Rota

Melhor Rota

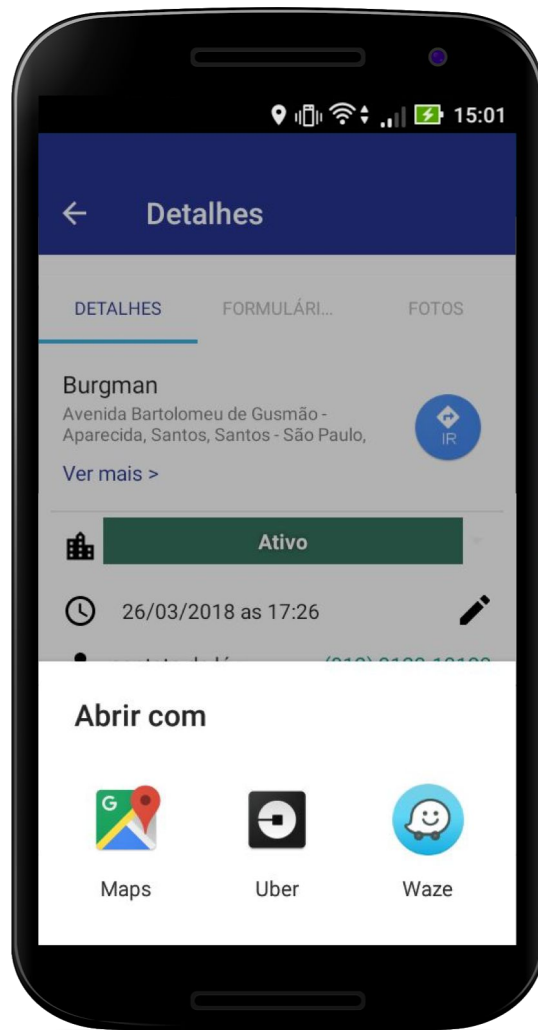
Cancelar



1218.38 km - 16:25h

AGENDA DE VISITAS

- Roteirização das visitas com diversos filtros de pesquisa, e com a possibilidade de simulação do cálculo da rota e da melhor rota.
- Inclusão do horário e um campo de observação da visita.
- Vínculo da visita com o número da OS personalizada, ou com um número gerado pela Contele.
- Função para repetição de visitas e rotas.



MELHOR ROTA

- É possível, com apenas um clique, escolher o navegador GPS e ir até o local.

- Os navegadores Google Maps e Waze estão integrados com o aplicativo do Contele Gestor de Equipe, e você pode selecionar o aplicativo de sua preferência.

- Você ainda pode ir de Uber ou visualizar o valor da viagem com ele.



Relatórios de Visitas

Contratar histórico de

Pesquisar Usuário Filtrar por categoria Últimos Check-ins 26/03/2018

Formulário

Mostrando 10 visitas

Data/Hora	Local	OS	Check-In	Check-Out	U
26 de mar às 15:07	AE DANILLO Check-in muito longe! Preenchido longe do local Inativo	17398	15:08		
26 de mar às 14:41	AE DANILLO Check-in muito longe! Inativo	17396	14:42	14:44	
26 de mar às 14:20	Pizza Hut inadimplente	17393	14:41	14:41	
26 de mar às 14:21	Contele Soluções Tecnológicas Venda	17394	14:22	14:22	
26 de mar às 13:35	AGOSTINHO TEIXEIRA E ADVOGADOS ASSOCIADOS CEO BARRA DA TIJUCA	17392	13:35		
26 de mar	11 Gabs Sem categoria	17391	11:26	11:26	
26 de mar	#S SEI LA Sem categoria	17390	10:39	10:39	
26 de mar às 08:09	Danilo 88 Inativo	17389	08:09	13:03	
26 de mar às 08:08	Danilo Ativo	17388	08:08	08:09	
26 de mar às 10:00	Spawn Academia Parceiro	17289			

RELATÓRIO DE VISITAS

- Acesso em tempo real a todas as visitas e com detalhes de cada uma.

- Filtro de diferentes formas: por Data (período), Categoria, Usuário, Formulário e muito mais!

- Revisão e edição da visita.

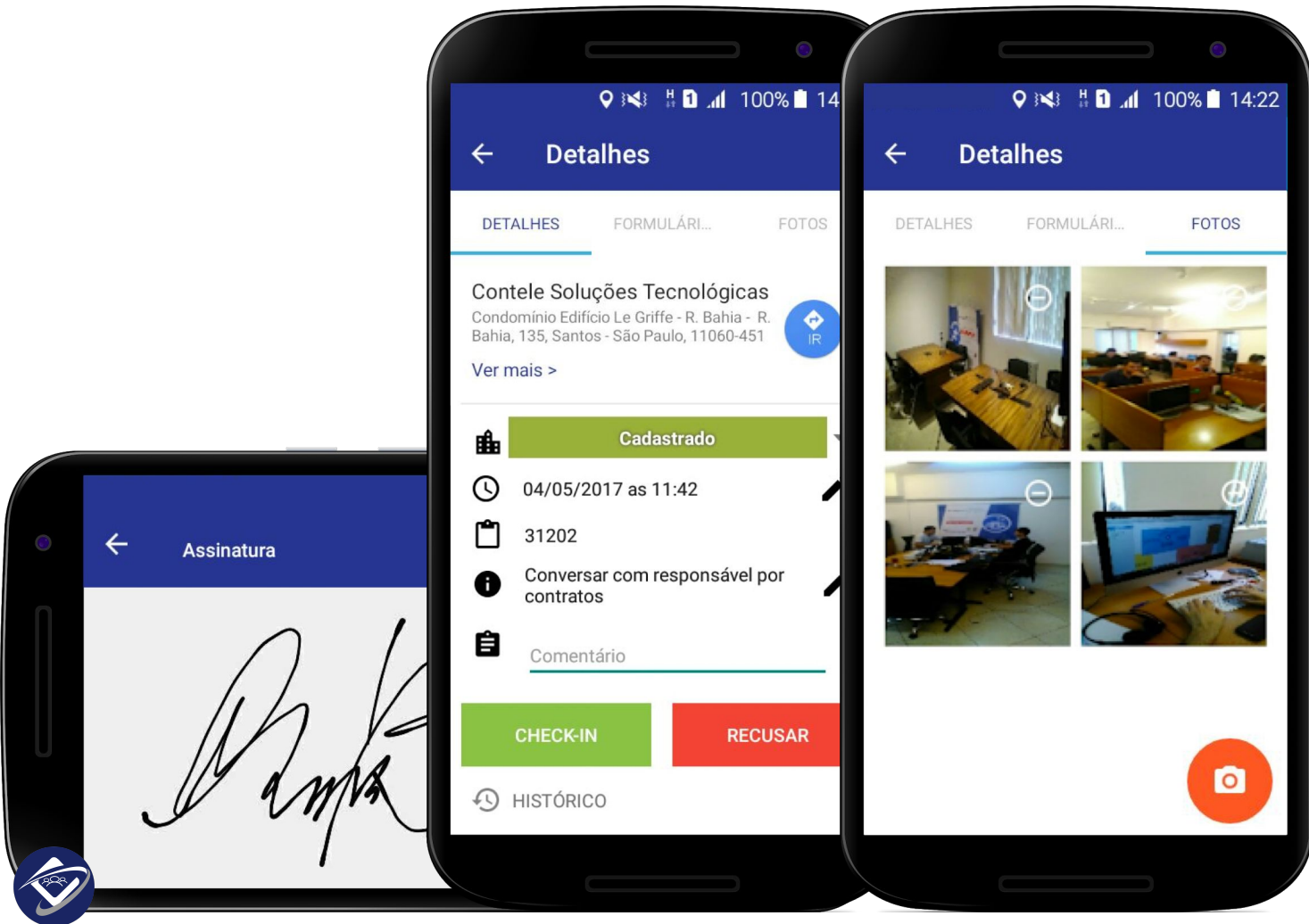
- Ordem de serviço digital.

- Função que exporta em Excel e em PDF.



VISITA

- O usuário registra Check-in, Check-out, e o histórico do horário fica registrado na visita.
- Tira até 08 fotos diretamente da câmera do smartphone, sem acesso à galeria.
- Preenche os dados do seu cliente e assina de forma digital.
- Possibilita alterar uma categoria do local.
- O usuário recebe a visita com o número da OS do seu cliente.



	Produtividade
	Mapa da Equipe
	Relatórios
	Visitas
	Monitoramento
	Reembolso
	Planejamento/Agendar
	Configurações
	Videos e Treinamentos
	Registre sua ideia
	Curso de Certificação do Contele GE GRÁTIS

Selecione um usuário para começar



Mês atual

☰ Total de todos os usuários no período

Total: R\$10.615,78 Total de lançamentos avulsos: R\$423,89

Total Km: 15.165,35 Km

☰ Ráira Sany Medeiros - Total (KM + Avulso) R\$5.093,16

[Ver detalhado](#)

Total Km: 7.275,93 Km

Total: R\$5.093,16

Total de lançamentos Avulsos: R\$0,00

☰ Marco - J5 - Total (KM + Avulso) R\$3.436,09

[Ver detalhado](#)

Total Km: 4.780,98 Km

Total: R\$3.346,69

Total de lançamentos Avulsos: R\$89,40

☰ Gabriel 2 - Total (KM + Avulso) R\$948,39

[Ver detalhado](#)

Total Km: 1.314,83 Km

Total: R\$920,39

Total de lançamentos Avulsos: R\$28,00

☰ Victor Gazolli - Total (KM + Avulso) R\$779,51

[Ver detalhado](#)

Total Km: 1.113,58 Km

Total: R\$779,51

Total de lançamentos Avulsos: R\$0,00

☰ danillodanillo - Total (KM + Avulso) R\$331,79

[Ver detalhado](#)

Total Km: 473,97 Km

Total: R\$331,79

Total de lançamentos Avulsos: R\$0,00

☰ Raphael - Total (KM + Avulso) R\$135,15

[Ver detalhado](#)

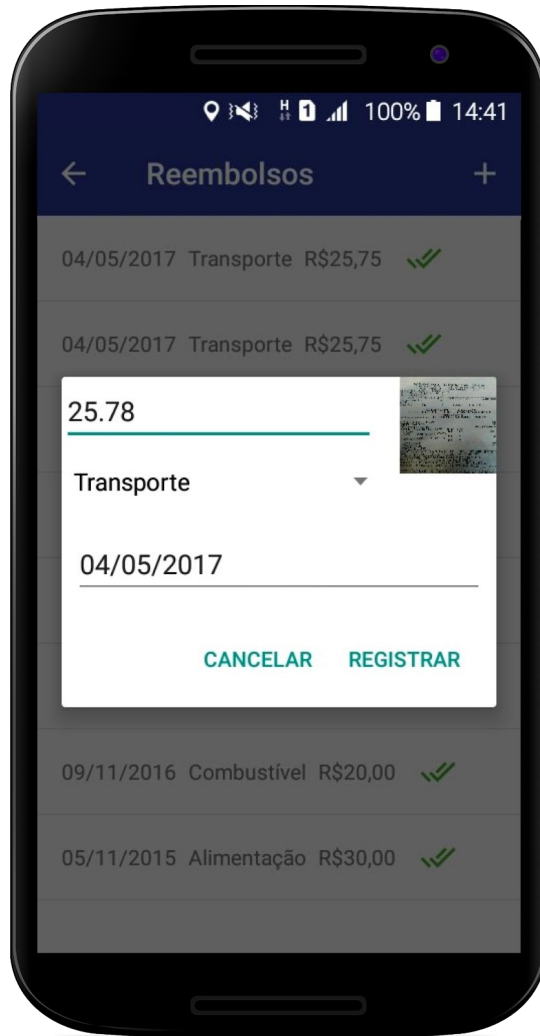
RELATÓRIO DE REEMBOLSO RESUMIDO

- Tela online e em tempo real das despesas em andamento, no filtro do tempo desejado.

- Todos os Check-ins (visitas válidas) realizados no aplicativo do Contele Gestão de Equipes criam automaticamente relatórios resumidos e detalhados, com o total de KM rodado.

- Exporte o relatório pronto para Excel e PDF.





REGISTRO DE REEMBOLSO

- Registre o reembolso de forma rápida e eficaz, escolhendo o tipo de despesa, data, e tirando uma foto real do comprovante.
- Todos os lançamentos são sincronizados em tempo real. Caso a conexão com a internet caia, tudo é sincronizado automaticamente depois.
- Os lançamentos são sinalizados como aprovados ou reprovados para o usuário.



Produtividade

Mapa da Equipe

Relatórios

Visitas

Monitoramento

Reembolso

Planejamento/Agendar

Configurações

Videos e Treinamentos

Registre sua ideia

Curso de Certificação do Contele GE GRÁTIS

Calebe Queiroz

Mês atual

Retornar ao resumo

Reembolso - 26/03/2018 - total do dia: R\$54,15

Nova Visita

Mostrar rota realizada

Ignorar Visitas

Quilometragem (R\$0,79/Km) Carro da Empresa

	Km/Rodado	A pagar
Ponto de partida do dia 26/03/2018 até Avistur	4.101 KM	R\$3,24
Avistur até Turvicam Matriz	2.375 KM	R\$1,88
Turvicam Matriz até Uirapuru Turismo	1.305 KM	R\$1,03
Total	7.78 KM	R\$6,15

Avulsos

Valor	Tipo
R\$40,00	Alimentação
R\$8,00	Estacionamento
Total	R\$48,00

Reembolso - 23/03/2018 - total do dia: R\$27,50

Nova Visita

Mostrar rota realizada

Ignorar Visitas

Quilometragem (R\$0,79/Km) Carro da Empresa

	Km/Rodado	A pagar
Ponto de partida do dia 23/03/2018 até Portal Turismo	2.362 KM	R\$1,87
Portal Turismo até Larra turismo	4.857 KM	R\$3,84

Avulsos

Valor	Tipo
R\$16,00	Estacionamento
Total	R\$16,00

RELATÓRIO DE REEMBOLSO DE KM E AVULSO

- Os KM computados (cálculo Google Maps) são multiplicados pelo valor do reembolso da equipe ou individual. Gerando o valor em R\$ automaticamente.

- Todo o processo pode ser editado (inserido ou retirado visitas) pelos administradores do sistema.

- Ao selecionar um usuário, a visão é detalhada custo a custo.



Produtividade

Mapa da Equipe

Relatórios

Planejamento/Agendar

Configurações

Usuários

Locais

Carteiras

Sua Empresa

Importar Locais

Videos e Treinamentos

Registre sua ideia

Curso de Certificação do Contele GE

GRÁTIS

+

Mostrar somente formulários preenchidos na OS

Formulários

Crie formulários e obtenha informações de campo

Novo

Modelos

✓ Formulário demonstrativo

Caso este modelo de formulário esteja atrelado a alguma visita, todos os formulários não respondidos delas serão alteradas a partir do próximo dia.

Associar categoria(s):



inativo

Associar usuário(s):



Selecione um (ou mais) usuário(s)

Seção Padrão



Seção obrigatória

	Essa é um pergunta com resposta do tipo Checklist!
	Opção A
☒	Opção B
	Opção C
☐	Resposta obrigatória
☒	Essa é um pergunta com resposta do tipo numérica!
☐	Resposta obrigatória
☒	Essa é um pergunta com resposta de avaliação!
☐	Resposta obrigatória
+ Pergunta	

Salvar

CRIAÇÃO DE FORMULÁRIOS PERSONALIZADOS

- Crie todos os seus formulários que devem ser preenchidos na rua com muita flexibilidade.

-Você consegue criar com até 05 tipos de “perguntas e respostas” e define as que são obrigatórias.

- Você pode distribuir os formulários por equipes ou por categorias de locais.

-O histórico do preenchimento anterior fica no aplicativo.



FORMULÁRIOS

- Muito mais rápido e preciso que um papel. Nossos clientes amam o preenchimento de formulários pelo Contele Gestor de Equipe.

- Trabalhe com respostas “abertas e fechadas” e “checklist” para colher informação na rua.

- O seu cliente pode validar o questionário ou a pesquisa de satisfação antes de assinar.

← Formulário

MODELO BOTICARIO
Seção Padrão

QUAL O ASSUNTO DA VISITA?

☐ ASSUNTO 1
☐ ASSUNTO 2
☒ ASSUNTO 3
☐ ASSUNTO 4

EFETUOU PEDIDO?

☒ SIM
☐ NÃO

VALOR TOTAL DO PEDIDO ?
259.98

QUAIS PRODUTOS SOLICITADOS ?
toda linha de cosméticos

← Formulário

Resumo - MODELO BOTICARIO

Seção Padrão

QUAL O ASSUNTO DA VISITA?
ASSUNTO 3 -

EFETUOU PEDIDO?
SIM

VALOR TOTAL DO PEDIDO ?
259.98

QUAIS PRODUTOS SOLICITADOS ?
toda linha de cosméticos



Contele Gestor de Equipes

Azul Linhas Aéreas Brasileiras

Produtividade

Mapa da Equipe

Relatórios

Planejamento/Agendar

Configurações

Vídeos e Treinamentos

Registre sua ideia

Curso de Certificação do Contele GE GRÁTIS

Ranking de produtividade

Usuário	Completas ✓	Incompletas —	Perdidas ✕	Duração média
Sérgio Finoti	33	0	0	34 min
PAULA CARVALHO	29	0	0	22 min
Samea Omena	22	1	9	11 min
Paulo Leotério	19	1	0	47 min
Calebe Queiroz	15	0	4	48 min
Alexandre Melita	15	1	1	359 min
Ryan Gomes	13	1	0	143 min
Antonio Jose Boldrin Santos	13	2	0	64 min
José Eliton de Lima Dantas	12	0	0	88 min
Isabel Aparecida Marinho	12	0	0	92 min

Carregar mais

Carregar tudo

RELATÓRIO DE PRODUTIVIDADE

- Ranking de produtividade com os usuários que mais completaram visitas.

- Duração média entre as visitas, baseado na diferença entre o check-in e o check-out.

- Quantidade e % de visitas perdidas, atrasadas realizadas, e a duração média.

- Filtro por período.

?



Faça como nossos clientes,
venha voar alto
na gestão da sua equipe externa

Assista nossos casos de sucessos!



Utilizamos os melhores servidores e o melhor serviço de mapas do planeta.

Nós escolhemos trabalhar com os melhores, a Amazon AWS foi eleita pela 6ª vez consecutiva, a melhor empresa do setor.



Google Maps



PREÇO

O Contele Gestor de Equipe é cobrado por usuário do sistema.

Mensalidade por usuário (até 15 usuários): R\$27,90

Mensalidade por usuário (até 50 usuários): R\$25,40

Mensalidade por usuário (a partir 50 usuários): R\$22,40

Condições diferenciadas para pagamentos semestrais e anuais, semestral (desconto -10%) e anual (desconto -15%).

Implantação: R\$ 0,00 (grátis).



Forma de pagamento: Cartão de crédito mensal ou anual. Boleto trimestral, semestral (desconto -10%) e anual (desconto -15%)

Uso do sistema e armazenamento ilimitado. Acesso a treinamentos para usuários externos, supervisores e gestores, com metodologia própria e online. O Contele Gestor de Equipe não possui contrato. Confira o termo de uso do aplicativo e do sistema, que você aceitar ao contratar.



SERÁ QUE ESSE MÉTODO SERVE PARA VOCÊ?

1. Você pode pensar que esse método não serve para você porque o modo que você trabalha é único. Pois, bem! O método CONTELE GESTOR DE EQUIPES não irá mudar a forma como você trabalha, ele simplesmente irá planejar, organizar, disciplinar e entregar os resultados em formato de relatórios. Tem a ver com a metodologia de trabalho! Você pode continuar com suas particularidades na prestação do serviço. Não mudamos o que irá ser feito, apenas organizamos com foco na produtividade. Qualquer empresa poderá usar essa metodologia, independente do seu segmento.

3. Você pode pensar que isso só dá certo nas grandes empresas e que na sua não irá funcionar. Isso não tem nada a ver com porte de empresa e, sim, com implantar uma metodologia simples de trabalho. Todos podem usar porque é simples e fácil de implantar (dispensa inclusive treinamento presencial).

5. Você pode não gostar do CONTELE GESTOR DE EQUIPES porque ele invade a privacidade ou a relação de confiança do seu funcionário com sua empresa. O CONTELE GESTOR DE EQUIPES faz o monitoramento da sua equipe em tempo real. Essa é a maneira que encontramos para disciplinar a equipe na rua. Monitoramento não é invasão de privacidade porque o funcionário pode desligar o aparelho em horário de almoço, por exemplo, ou simplesmente colocar em modo invisível, caso não esteja em jornada de trabalho. Sem contar aquele provérbio popular: "Quem não deve, não teme".



2. Você pode pensar que esse método não é para você porque seus funcionários terão dificuldade de manusear um smartphone. Todo ano a venda de celulares simples vem despencando. Além disso, a venda de smartphone no Brasil representa 75% do mercado de novos celulares. Você pode observar que a maioria dos aparelhos pessoais dos seus funcionários já são smartphones.

4. Você pode pensar que isso não irá dar certo para você porque sua equipe não ajuda. Normalmente, os funcionários não colaboram se a ferramenta for complexa e inútil. O CONTELE GESTOR DE EQUIPES faz utilidades que serão fundamentais para seu funcionário ganhar tempo. O funcionário vai querer usar o aplicativo porque vai ajudá-lo de mais na rotina de trabalho.

6. Você pode achar que não dá certo porque o brasileiro sempre dá um jeitinho de burlar o sistema. Realmente, sabemos como o nosso povo é criativo e isso pode de fato acontecer. O que fizemos para sanar esse problema? Criamos um sistema que registra todas as ações feitas pelo funcionário com o aparelho. Caso aconteça alguma ação de tentativa de burlar o sistema, estará registrado o que foi feito - e o gestor terá visão clara do que de fato ocorreu. Não haverá surpresas e quem tentar burlar vai ficar exposto às devidas penalidades. Resumindo, tudo o que você precisa é seguir o método **CONTELE GESTOR DE EQUIPES**.

PERGUNTAS E RESPOSTAS COMUNS SOBRE O CONTELE GESTOR DE EQUIPES

PRECISO DE PACOTE DE DADOS NESSES SMARTPHONES? Sim. A conexão tem que ser 3G/4G e recomendamos o pacote mínimo de 100 MB.

MINHA EQUIPE PRECISA DE SMARTPHONE PARA FUNCIONAR? Sim. O smartphone tem que ter o sistema operacional Android 4.0.4 ou superior.

PRECISO INSTALAR ALGO NO MEU COMPUTADOR? Não. A ferramenta de gestão é online e basta acessar um endereço público da Internet e fazer login com sua senha individual. É possível permitir acessar de qualquer lugar do mundo e por diferentes dispositivos (computador, notebook, tablets ou smartphones).

O TREINAMENTO É PRESENCIAL?

Não. O treinamento é realizado através de vídeo-aulas e funciona perfeitamente porque o sistema foi desenvolvido com as melhores e modernas práticas de usabilidade e intuitividade.

TRABALHO EM REGIÕES ONDE NENHUMA OPERADORA TEM COBERTURA, COMO FUNCIONARÁ? O sistema funciona porque trabalha off-line, onde processa e armazena todos os dados dentro do aparelho. Ao encontrar conexão, ele atualiza o servidor.

MINHA EQUIPE CUMPRE JORNADA DAS 08H ÀS 18H. O SISTEMA POSSIBILITA MONITORAR POR HORÁRIO? Sim. É possível configurar o horário que será feito o monitoramento e isso será configurado como você desejar.

O CONTELE GESTOR DE EQUIPES SUBSTITUI UM SISTEMA DE CHAMADOS TÉCNICOS OU RELATA VENDAS DO MÊS; O CONTELE GESTOR DE EQUIPES INTEGRA COM OUTROS SISTEMAS?

Não. Nosso sistema é para aumentar a sua produtividade. Caso já tenha um sistema de outra área, deverá continuar usando normalmente. É perfeitamente possível trabalhar com dois ou mais sistemas.



Além de tudo,



O método de gestão online controla o volume de gastos com papel.

O gestor de equipes externas Contele Gestão de Equipes diminuirá significativamente o uso do papel na sua rotina empresarial. Por meio da ferramenta de gestão, a comunicação entre funcionários se torna mais efetiva, sem haver necessidade de realizar encontros presenciais recorrentes e produzir impressão de documentos - ações que sempre significarão perda de produtividade e tempo. Armazene arquivos de dados, registre relatórios, colete assinaturas digitais somente com o Gestão de Equipes.

Você sabia?

Para a fabricação de uma resma com 500 folhas A4, são consumidos 7% de uma árvore eucalipto. Para a produção de 7.500 folhas, que equivalem a 15 resmas, é necessária 1/2 árvore eucalipto. Para produzir 1 árvore eucalipto utilizável são necessários 16 anos.

- 1 folha pesa 4,5g e 220 folhas pesam 1kg;
- 1 árvore grande (eucalipto) produz em média 15 mil folhas;
- 1 folha consome 0,045 Kw de energia e 0,45 litros de água.



CLIPPING

No dia 27 de outubro, comemora-se o Dia Mundial Sem Papel. Há décadas, o papel está entre os produtos que mais impactam ambientalmente. Segundo a Associação Brasileira das Empresas de Gerenciamento de Documentos (ABGD), 37% das impressões e cópias A4 feitas nas empresas são desnecessárias. Um estudo realizado pela Adobe Systems Incorporated*

identificou que existe uma tendência à evolução do processo "paperless" (sem papel). A pesquisa, feita com 1.051 gerentes de pequenas, médias e grandes empresas norte-americanas, aponta que 73% dos executivos entrevistados pensam que a digitalização tornaria tudo mais simples e ágil. O mesmo levantamento mostra que 89% dos executivos pesqui-

sados cita grandes preocupações sobre o impacto do paperless e tem percepções negativas em relação a cultura de uso de papel e seus impactos em produtividade e segurança quando comparados aos benefícios de um fluxo de sistema de trabalho totalmente digital. "As impressoras, scanners e máquinas de fax estão matando a produtividade dos negócios",

analisa Jon Perera, vice-presidente da EchoSign Adobe. "As organizações bem sucedidas estão migrando rapidamente para abordagens de processos de negócios baseados em paperless. Isto porque consideram os seguintes focos estratégicos: a condução da receita, a redução de custos, a melhora dos níveis de segurança e a redução do impacto ambiental", finaliza.



CONTELE
GESTOR DE EQUIPES