

Política de privacidad

Proteger tu información, privacidad y datos financieros es muy importante para Kambista SAC (“Kambista” o “nosotros”)

Esta política (en conjunto con los términos y condiciones de uso y cualquier documento referido en él), define las bases sobre las cuales cualquier información suya recolectada será procesada por nosotros. Por favor lea detalladamente para entender los tipos de información que recolectamos de usted, cómo usamos esa información y las circunstancias bajo las cuales la compartiremos con terceras partes. Al visitar nuestra página web usted acepta y consiente las prácticas descritas en esta política.

Para propósitos de las leyes asociadas a la protección de datos, el controlador de la información es Kambista SAC con RUC 20601708141, ubicado en La Encalada No. 1090 Oficina 101 Urbanización Centro Comercial Monterrico, Surco, Lima, Perú.

Información que podríamos recolectar sobre ti:

Podríamos recolectar y procesar los siguientes datos sobre ti:

Información proporcionada por usted: Usted podría proporcionarnos información al llenar formatos en nuestra página web y/o interactuar con nosotros vía teléfono, correo electrónico o de otra forma. Esto incluye (pero no se limita a) información proporcionada al registrarse como usuario para utilizar la página web, realizar operaciones utilizando la página web o reportar algún problema en la página web. La información que nos brinda podría incluir su nombre, fecha de nacimiento, dirección, números de cuenta bancarios e interbancarios, descripción personal, ubicación geográfica, fotografía, copias de documentos de identidad, y otros documentos.

Información que recolectamos sobre usted: Con respecto a cada visita que realiza a nuestra página web, podríamos recolectar automáticamente la siguiente información:

Detalles de las transferencias de dinero realizadas a través de la página web, incluyendo la ubicación geográfica desde la cual se genera.

Ubicación técnica, incluyendo la dirección IP utilizada para conectarse desde tu computadora a internet, la información de ingreso a tu cuenta de usuario, tipo de navegador y versión, configuración horaria, plug-ins asociados, sistema operativo y plataforma, etc.

Información sobre su visita, incluyendo el clickstream 2 completo de URL hacia, a lo largo de, y desde nuestra página web (incluyendo fecha y hora); lo que se vio y las búsquedas que se realizaron; tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, tiempos de visita a ciertas páginas, información de interacción con la página y métodos usados para salir de la página, así como cualquier número de teléfono utilizado para contactar a servicio al cliente.

Información que recibimos de otras fuentes: Nosotros podríamos recibir información acerca de usted si utiliza cualquier otra página web operada por nosotros o asociada a cualquier otro servicio provisto por nosotros. Nosotros también podríamos recibir información de los bancos u otras instituciones financieras utilizadas para transferir fondos. También trabajamos cercanamente con terceras partes (como por ejemplo, agencias de historial crediticio, proveedores de análisis de datos, redes de publicidad, negocios aliados, entre otros) y podríamos recibir información de ellos.

Cookies

Nuestra página web utiliza cookies para distinguirlo de cualquier otro usuario. Esto nos ayuda a brindarle una buena experiencia cuando navegues por nuestra página web y, al mismo tiempo, nos permite mejorarla. Los Cookies son pequeños ficheros de información que se almacenan en tu ordenador o dispositivo móvil. Esto es una práctica común en todos los sitios web. Las cookies no se usan para identificarte personalmente.

La utilización de nuestro sitio web implica su aceptación del uso de cookies por nuestra parte.

Recuerda que es posible desactivar las cookies almacenadas en su computadora cambiando la configuración de su navegador. Sin embargo, esto podría afectar el correcto funcionamiento de nuestra página web.

Usos de la información recolectada

Utilizamos la información de las siguientes formas

Información proporcionada por usted:

Para realizar nuestras obligaciones adquiridas en cualquier contrato entre usted y nosotros (incluyendo los Términos y Condiciones) y para proveerle con información, productos y servicios que requiera.

Para proveerle información sobre otros bienes y servicios que ofrecemos y que son similares a aquellos que usted ya utiliza.

Para darle información sobre productos o servicios que podrían interesarle.

Para notificarle sobre cambios en nuestro servicio.

Para asegurarnos que el contenido de la página web sea presentado de la manera más efectiva para usted y su computadora o dispositivo móvil.

Para cumplir con todos los requerimientos legales y regulatorios impuestos por los entes relevantes

Información que recolectamos sobre usted:

Para administrar nuestra página web y para operaciones internas como solución de problemas operativos, análisis de datos, pruebas, así como fines estadísticos y de investigación.

Para mejorar nuestra página web y asegurarnos que el contenido de la página web sea presentado de la manera más efectiva para usted y su computadora o dispositivo móvil.

Para permitirle participar en partes interactivas de nuestro servicios cuando usted desee hacerlo.

Para asegurar, mantener y mejorar la seguridad de la página web.

Para medir y entender la efectividad de la publicidad enviada a usted y a otros, con el fin de poder enviarle publicidad relevante y adecuada a sus intereses.

Para realizarle recomendaciones a usted y otros usuarios de la página web sobre otros bienes y servicios que podrían interesarle.

Información que recibimos de otras fuentes:

Nosotros podríamos combinar esta información con la información brindada por usted y con la información recolectada. Esta información, y la información combinada, podría ser usada para cualquiera de los fines mencionados anteriormente.

Revelación de su información:

Nosotros podríamos compartir su información personal con cualquier otro miembro de nuestro grupo, es decir subsidiarias, holding o sus subsidiarias.

Podríamos compartir su información con terceros seleccionados, incluyendo:

Negocios aliados, proveedores o terceros contratados para proveer cualquier contrato que tengamos con usted o para ayudar a mejorar nuestro servicio.

Agencias de publicidad que requieran datos para seleccionar y enviar avisos relevantes a usted y a otros.

Proveedores de análisis de datos y de buscadores que nos asistan en la mejora y optimización de nuestros servicios.

Entes reguladores como la Superintendencia de Banca y Seguros y la Unidad de Inteligencia Financiera.

Podríamos compartir su información personal con terceros:

En el caso que se venda o compra cualquier unidad de negocio o activo y sea necesario revelar su información personal a potenciales compradores o vendedores de dichas unidades de negocio o activos.

Si Kambista o todos sus activos son adquiridos por un tercero, caso en el cual información personal recolectada sería uno de los activos a transferir

Si es que estamos bajo obligación de revelar o compartir su información personal para cumplir con cualquier obligación legal o para poder aplicar los Términos y Condiciones o cualquier documento al cual se haga referencia en estos, o para proteger los derechos, propiedad y seguridad de Kambista, nuestros usuarios u otros. Esto incluye intercambiar información con otras compañías y organizaciones con objetivos de protección frente a fraudes, investigación relacionada crímenes financieros o proveer datos para asistir al cumplimiento de la ley.

Dónde almacenamos su información personal:

La información recolectada podría ser transferida y almacenada en un destino fuera del Perú. Esta podría ser también procesada por trabajadores operando fuera del Perú que trabajen para nosotros o para algún proveedor. Estos trabajadores podrían estar asociados a actividades como la provisión de servicios de soporte o de análisis de datos. Al enviar su información personal usted acepta estar de acuerdo con esta transferencia, almacenamiento o procesamiento. Nosotros tomaremos todas las medidas necesarias para asegurarnos que su información sea tratada de forma segura y de acuerdo con la Política de Privacidad.

Toda la información que nos envíe se almacena en nuestros servidores seguros. Cualquier transacción de pago se encriptará usando SSL y/o alguna otra tecnología de seguridad cibernética. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña seleccionada para acceder a ciertas partes de la página web. Le pedimos no compartir su contraseña con nadie ya que Kambista no se hará responsable ante la pérdida o robo de su contraseña.

Desafortunadamente la transmisión de información a través de internet no es completamente segura. A pesar de que haremos el mayor esfuerzo posible para proteger su información, no podemos garantizar la seguridad de la información transmitida a nuestra página web; cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez recibida la información, utilizamos procedimientos estrictos y procesos de seguridad para evitar cualquier acceso a esta sin autorización.

Nosotros restringimos el acceso a su información personal a empleados de Kambista que tengan necesidad de conocerla por razones asociadas a los servicios brindados. Continuamente capacitamos a nuestros trabajadores sobre la importancia de la confidencialidad y privacidad de la información de los usuarios. Mantenemos procesos que cumplen con los requerimientos legales para proteger su información personal de cualquier acceso no autorizado.

Sus derechos

Usted tiene el derecho de solicitarnos no procesar su información para fines de marketing contactándonos a contacto@kambista.com

Nuestra página web podría contener links a otras páginas web de empresas aliadas, afiliadas o publicitarias. Si usted sigue un link hacia cualquiera de estas páginas, por favor tenga en cuenta que ellas tienen sus propias políticas de privacidad y que nosotros no aceptamos ninguna responsabilidad por ellas. Se recomienda revisar dichas políticas antes de enviar información a cualquiera de esas páginas.

Acceso a la información

Dependiendo de las leyes aplicables, usted podría tener el derecho a acceder a la información que tenemos sobre usted. Su derecho al acceso podrá ser ejecutado de acuerdo a la legislación de protección de información relevante. Cualquier solicitud de acceso podría estar sujeta a una tarifa para cubrir los costos asociados a brindarle dicha información.

Cambios a la política de privacidad

Cualquier cambio que se realice a nuestra política de privacidad en el futuro será publicada en esta página y notificada a usted vía correo electrónico, de ser apropiado. Se recomienda revisar frecuentemente esta página para ver cualquier actualización o cambios a nuestra política de privacidad.

Marco Normativo

Ley N° 29733 - Protección de Datos Personales.

Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. (Ente regulador)

Ley y Jurisdicción

Esta política de privacidad y cualquier disputa o reclamo que surjan como consecuencia de la misma se encuentra normada por la ley peruana.

Legislación Aplicable

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

Contacto

Preguntas, solicitudes y comentarios asociados a esta política de privacidad son bienvenidos y deberán ser dirigidos a contacto@kambista.com.

1 Rastro que un usuario va dejando de su paso por las distintas páginas web que visita

2 Aplicación que se relaciona con otra para agregarle una función nueva y generalmente muy específica

