

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

## **Datos Kambista**

Dirección: Av. Antonio Miroquesada (Ex Juan de Aliaga) 360, Magdalena del Mar, Lima, Perú.

Licencia de funcionamiento: Nro. 00000017 - 2017. Expediente Nro. 10018422017

Número de Registro SBS - 00335-2017 - Registro como Casa de Cambio.

El presente Acuerdo es un contrato entre usted y Kambista S.A.C. (en adelante, "Kambista", o "la Empresa") a efectos de hacer uso de los servicios brindados por nuestra empresa. Al registrarse, usted acepta todos los términos y condiciones establecidos en el presente contrato, lo que le permitirá utilizar los servicios de "Kambista". Por favor lea este contrato detalladamente y asegúrese de entenderlo en su totalidad antes de utilizar los servicios. Tenga en cuenta que el utilizar los servicios prestados por Kambista implica una aceptación implícita de los términos de este Acuerdo.

Kambista se reserva el derecho a modificar el presente Acuerdo de forma unilateral mediante la publicación de una nueva versión en el sitio web de la Empresa. De modificarse aspectos sustanciales del Acuerdo, Kambista notificará a sus usuarios sobre ello vía correo electrónico en un período no mayor a 30 días antes de su publicación.

## **NUESTRA RELACIÓN CON USTED**

Kambista es una plataforma de cambio de divisas, siendo sus servicios operados por Kambista S.A.C., debidamente registrado con RUC N° 20601708141, y se encuentra inscrita en el Registro de Casas de Cambio, Préstamos y Empeño de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS).

Asimismo, nos encontramos bajo la supervisión de la SBS en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo para realizar las actividades económicas detalladas en el presente contrato. Kambista se compromete a proteger su privacidad, almacenando de forma encriptada sus contraseñas en los servidores de la empresa.

La Empresa no revelará detalles de su cuenta, dirección o correo electrónico, salvo que medie comunicación escrita por parte del usuario o que dichos datos sean requeridos por alguna autoridad competente en el marco del cumplimiento de sus funciones como se detalla en nuestra Política de Privacidad. Todo tipo de información sensible entre su navegador y Kambista se transfiere de forma encriptada utilizando (SSL), razón por la cual, deberá asegurarse de que su navegador reconozca y valide el certificado de *www.kambista.com*.

## **Historial de Transacciones**

Usted podrá acceder al detalle de sus operaciones realizadas y otra información relacionada a su cuenta, dando click en la pestaña "Mi Cuenta", habiendo ingresado a su cuenta personal.

## **Cuentas duplicadas**

En caso se detecten cuentas duplicadas, la Empresa se reserva el derecho a cerrar o fusionar las mismas, sin necesidad de dar previo aviso al titular de las cuentas.

## **Exigibilidad**

Para hacer uso de nuestros servicios, usted debe ser mayor de 18 años de edad, y tener una cuenta bancaria en Soles (S/) y/o en Dólares (USD) en un banco constituido en la República del Perú. La cuenta registrada en Kambista será de uso personal e intransferible.

Kambista podrá ejercer las acciones que crea pertinentes para verificar la autenticidad de su identidad, pudiendo solicitar información adicional necesaria a fin de recabar la documentación correspondiente para dicho fin; de igual manera Kambista se reserva el derecho de solicitar información a las entidades del Estado y/o privadas con el objeto de corroborar la veracidad de la información registrada al momento de abrir la cuenta.

La Empresa se reserva el derecho a rechazar cualquier nuevo usuario o transferencia a discreción y sin expresión de causa ante la sospecha de que se estarían utilizando nuestras plataformas para realizar operaciones fraudulentas y/o delictivas.

## **UTILIZAR EL SERVICIO**

### **Enviar una Orden de Compra y Venta:**

Usted debe enviar órdenes de compra online utilizando su cuenta en la página web [www.kambista.com](http://www.kambista.com), o a través de la aplicación móvil que la Empresa pone a su disposición en IOS y Android; para ello se le pedirá que brinde la siguiente información:

- Número de la cuenta en Soles o Dólares en la cual se realizará el abono de la transacción.
- Número de documento de identidad (DNI, C.E., RUC, pasaporte) del titular de la cuenta.
- Monto a ser cambiado y moneda.
- Una vez completada la orden de compra online usted recibirá en su correo electrónico la confirmación de la recepción de su operación.

Es importante señalar que una orden de compra sólo será procesada y completada una vez que se haya confirmado y validado la transacción de los fondos.

Es responsabilidad del usuario enviar los fondos durante el horario de atención de la Empresa, a fin de asegurar el procesamiento de la orden de compra.

Kambista no influye en las operaciones que los bancos realizan, por ende, no se hace responsable por la dilación en los tiempos del envío de los fondos por su entidad bancaria o proveedor de pagos.

Dicho lo anterior, cabe señalar que la Empresa monitorea continuamente sus cuentas bancarias, y asume la obligación de notificar y completar su orden de compra siempre y cuando hayan sido recibidas antes de las 19:00 horas de un día útil. Si Kambista recibiera los fondos pasada dicha hora, la orden de compra será completada al día hábil siguiente.

Por otro lado, las órdenes de compra colocadas durante un día no hábil también serán procesadas al siguiente día útil.

El usuario reconoce y acepta que es responsable por verificar la cuenta de destino a la que le transfiere el dinero a la Empresa, para ello debe tener en consideración que Kambista tiene cuentas en Soles y en Dólares, y que una difiere de la otra.

Kambista no se responsabiliza de ninguna manera por la negligencia del usuario en este aspecto.

### **Tiempos de ejecución para órdenes de compra:**

Todas las órdenes de compra colocadas dentro del horario de atención, y en días útiles se procesarán a partir del momento en que se reciban los fondos. Una vez recibidos los mismos, el tiempo para que nosotros ejecutemos la orden no será mayor a 30 minutos, siempre y cuando no se hayan establecido tiempos diferentes entre las partes.

Es necesario recalcar que Kambista no controla los tiempos que puedan tomar las diferentes entidades bancarias o entidades que procesan los pagos para poder hacer que los fondos estén disponibles al titular de la cuenta de destino. Asimismo, es importante destacar que los tiempos mencionados anteriormente se encuentran sujetos a variaciones causadas por verificaciones adicionales de seguridad que puedan ser necesarias, a la cuantía del monto requerido por el usuario y/o disponibilidad de las plataformas bancarias utilizadas. Estas condiciones son completamente ajenas a Kambista y podrían retrasar el procesamiento y ejecución de la orden de compra.

### **Transferencias interbancarias:**

Kambista tiene cuentas bancarias en soles y dólares en el Banco de Crédito del Perú (BCP) e Interbank (Banco Internacional del Perú). Las transferencias que se realicen otros bancos-entre ellos Scotiabank, BBVA Continental, Banco Financiero, Banbif, Banco de la Nación, entre otros, serán consideradas transferencias interbancarias.

Tanto el usuario como Kambista tendrán que asumir el costo de la transferencia interbancaria. El costo de las dichas transferencias depende del banco ejecutante y normalmente oscila alrededor de US\$1.30 (Uno con 30/100 Dólares de los Estados Unidos de América).

Al utilizar los servicios de Kambista según el presente Acuerdo, el usuario declara que entiende y acepta que la disponibilidad del dinero objeto de transferencias interbancarias está sujeta a horarios y puede demorar hasta 24 horas o un (1) día útil. El tiempo de la transferencia dependerá del banco emisor y de la Cámara de Compensación Electrónica (CCE). En ese sentido, el usuario asume la responsabilidad en caso de demora cuando la operación no sea realizada de lunes a viernes dentro del horario de atención, puesto que las operaciones sólo se procesan los días útiles (por ejemplo: si la transferencia se realiza en la tarde del viernes, ésta se procesará el lunes en la mañana o el siguiente día útil).

### **Tipo de cambio:**

El tipo de cambio al momento de la transacción de la orden de compra, tendrá vigencia de 15 minutos desde el instante en que se coloque la orden de compra, lapso de tiempo en el que el usuario deberá transferir la suma materia de compra o venta a la cuenta indicada por Kambista para que su operación pueda ser procesada.

De no ser completada la transacción dentro del plazo señalado en el párrafo precedente, se procederá a la anulación de la orden de compra. Para confirmar dicho tipo de cambio, el usuario deberá adjuntar la confirmación de dicha transacción con un comprobante de pago en nuestra web o enviar un correo a [contacto@kambista.com](mailto:contacto@kambista.com) con el número de orden generado.

### **Tipo de cambio preferencial**

Para montos mayores a S/30 000.00 o \$10 000.00, el tipo de cambio podrá ser distinto al publicitado en la página web [www.kambista.com](http://www.kambista.com) o aplicativo en Android o IOS. Para ello, es necesario indicar el monto y coordinar la operación mediante el chat en línea, correo [contacto@kambista.com](mailto:contacto@kambista.com) o nuestro WhatsApp publicitado en la web.

De tratarse de una operación interbancaria, el tipo de cambio se respetará por el tiempo que demore la transferencia.

### **Cupón descuento**

Los usuarios podrán ingresar un cupón de descuento para acceder a un tipo de cambio preferencial en el cambio de moneda. Los cupones generalmente se entregan por ocasiones especiales o alianzas con socios comerciales estratégicos.

### **Alertas**

Los usuarios pueden suscribirse, a fin de recibir alertas de tipo de cambio, mediante la plataforma *www.kambista.com* o el aplicativo en IOS y Android. Las notificaciones pueden realizarse de manera diaria o cuando la 'compra' o 'venta' alcance el valor deseado. La notificación se realizará por correo electrónico o por SMS al número de contacto brindado por el usuario.

El registro de alertas es gratuito, y los usuarios pueden cancelar su suscripción en cualquier momento.

### **Usuarios y Perfiles:**

Cada usuario registrado en Kambista, podrá crear un perfil de persona natural y varios perfiles de personas jurídicas. Los perfiles permitirán tener un mayor orden contable del distinto tipo de personas a las que el usuario representa.

El usuario, al hacer uso de los servicios brindados por Kambista se compromete a mantener actualizados los datos brindados, o actualizarlos cuando ello se requiera.

### **Boletas y Facturas electrónicas:**

Kambista emitirá boletas electrónicas a los usuarios que estén registrados como personas naturales y emitirá facturas a los usuarios registrados como personas jurídicas.

Para mantener un orden contable, las personas jurídicas sólo podrán hacer transferencias entre sus propias cuentas, no es posible hacer transferencias a terceros.

La respectiva boleta y/o factura será emitida hacia el perfil que ejecute la operación, y no al que envía los fondos o al que los recibe. Por disposición de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), las operaciones de cambio de divisas están exentas del pago de IGV, es decir, no existe un cobro adicional por concepto de IGV.

### **Depósitos en efectivo:**

Kambista no acepta depósitos en efectivo por regulaciones previstas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) del Perú.

Si la Empresa detecta que el usuario ha realizado un depósito en efectivo, se encontrará facultada para devolver el dinero mediante la emisión de un cheque a la orden del usuario a cargo de la entidad financiera donde se haya realizado dicho depósito.

Kambista no procesará las órdenes de compra hasta recibir los fondos transferidos por el usuario. Una vez recibidos los fondos, el usuario recibirá una confirmación por correo electrónico, en la cual se le comunicará el procesamiento de su orden de compra.

Si por alguna razón la transacción fuera denegada, Kambista procederá a contactar al usuario con la información disponible en la cuenta del mismo. De no proceder la transacción, Kambista procederá a devolver los fondos a la cuenta bancaria originaria.

**Restricciones a las transacciones de transferencia de dinero:**

Kambista se reserva el derecho, a sola discreción de (1) rechazar una transferencia de dinero solicitada sin expresión de causa; (2) limitar el monto de la transferencia de dinero; (3) solicitar información adicional para efectuar la transferencia de dinero; o (4) tomar medidas razonables con relación a la transferencia de dinero a fin de cumplir con las leyes y normativa aplicables. Como usuario, usted se compromete a observar y respetar los parámetros del servicio, absteniéndose de utilizar una cuenta bancaria distinta a la registrada, ingresar información falsa u otros análogos que afecten directa o indirectamente la calidad del servicio brindado por Kambista.

**Transferencias bancarias:**

Kambista recibirá los fondos en sus cuentas a través de transferencias bancarias y, por esta misma vía, transferirá dichos fondos a la cuenta señalada por los usuarios. Kambista asumirá los costos de transacción que puedan implicar el envío de los fondos de vuelta al usuario, siempre y cuando dicha devolución se dé como consecuencia de un error operativo de la Empresa. Los eventuales gastos provenientes de la transferencia de fondos a Kambista serán asumidos por el usuario.

**Error en las transferencias:**

Ocurre un error cuando el usuario o Kambista transfieren un monto distinto al acordado en la web o aplicativo (IOS o Android). Al ocurrir dicho error, se debe definir si el saldo excedente o deficiente es a favor del usuario o de Kambista.

Tanto el usuario, como Kambista se comprometen a transferir la cantidad necesaria para cumplir con lo acordado en la web o aplicativo (IOS o Android). En caso ocurra un error en el depósito por parte del usuario que perjudique a la Empresa, el usuario se obliga a reintegrar el monto diferencial a las cuentas que mantiene Kambista en un plazo no mayor a 12 horas contadas a partir de la realización de la operación.

En caso de incumplir con lo dispuesto en el acápite anterior, Kambista se encontrará facultado a tomar las medidas que sean necesarias para recuperar el saldo a favor suyo. Mientras el usuario no observe esta disposición este saldo será considerado y tratado como una deuda a favor de la Empresa.

De igual manera, el usuario reconoce que, de no cumplir con su obligación de pago del monto adeudado en el plazo pactado, la Empresa se encontrará facultada para exigir la deuda reconocida mediante el procedimiento que considere pertinente para su reclamación.

Sin perjuicio de ello, Kambista S.A.C. podrá reportar la deuda reconocida en virtud de esta cláusula a centrales de riesgo crediticio.

**Transferencias Rechazadas:**

Kambista puede rechazar una orden de compra en caso no se pueda validar el nombre del usuario con el los datos asociados a la cuenta que recibirá el depósito. En este caso, el usuario será responsable de asumir los cargos administrativos asociados.

**Cancelación de órdenes de compra:**

El usuario puede cancelar la orden de compra sin costo alguno en cualquier momento previo a la realización de la transferencia de los fondos a las cuentas de Kambista. Una vez realizado el abono, el usuario podrá realizar la cancelación de su orden de compra siempre y cuando

ésta aún no haya sido procesada y no se haya abonado el monto a su cuenta; de lo contrario quedará sujeto a asumir los cargos administrativos que pudiesen generarse.

### **Obligaciones del Usuario:**

El usuario se responsabiliza por que los detalles brindados para la realización de la transacción sean precisos. Una vez que Kambista haya realizado la transacción, esta no puede revertirse y la Empresa no responsabilizará en ningún caso por cualquier daño o pérdida sufrida por el usuario como consecuencia de su negligencia al momento de ingresar los datos que se le solicitan. Kambista se limita a realizar la transacción de acuerdo a las instrucciones y datos brindados por el usuario.

En el improbable caso de que perciba un error en el monto enviado o recibido como consecuencia del uso de los servicios, el usuario deberá comunicarlo inmediatamente a la empresa vía correo electrónico a la dirección [operaciones@kambista.com](mailto:operaciones@kambista.com). De igual manera, si el usuario advierte que ha recibido montos distintos a los especificados en su orden de compra, deberá poner a Kambista al tanto de ello inmediatamente para poder realizar las gestiones necesarias para regularizar dicha transacción.

El usuario se obliga a abstenerse de utilizar los servicios brindados por la Empresa para cualquier fin o actividad ilegal. En ese sentido, Kambista se reserva el derecho a investigar y/o reportar cualquier actividad sospechosa o ilegal a la persona o autoridad pertinente y proveerles de cualquier información que requieran, incluyendo los datos personales provistos por el usuario. De igual forma, la Empresa se encuentra facultada a dar seguimiento a aquellas ocurrencias que tengan lugar como consecuencia de reclamos o de reportes de violaciones de los términos y condiciones.

### **Restricciones por plaza:**

El servicio de Kambista podrá ser usado por personas naturales o jurídicas cuyas cuentas bancarias hayan sido abiertas en agencias dentro de la ciudad de Lima. La anterior disposición no aplica a las cuentas abiertas en el Banco de Crédito del Perú (BCP), en cuyo caso los servicios de Kambista podrán ser utilizados por personas cuyas cuentas hayan sido abiertas fuera de Lima.

En caso de realizar cualquier operación desde una plaza distinta, los eventuales cargos adicionales por el envío de fondos deberán ser asumidos en su totalidad por el usuario.

### **Tarifas y comisiones:**

Kambista no cobra ninguna comisión por el uso de su plataforma. Sin perjuicio de ello, se pueden generar cargos adicionales por cancelación de órdenes conforme a lo establecido en el presente Acuerdo.

### **Cargos administrativos:**

Los cargos administrativos o adicionales son aquellos asociados a transferencias rechazadas o a órdenes de compra canceladas luego de la transferencia inicial de los fondos a las cuentas de Kambista. En ambos casos Kambista podrá aplicar cargos a los usuarios de hasta S/ 6.00 o de USD 2.00 en función de la moneda en la cual se realizó la transferencia inicial de fondos.

**Transferencias Interplaza:**

En caso el cliente desee realizar transferencias interplaza, el usuario declara conocer que Kambista opera únicamente con cuentas de provincias que sean del Banco de Crédito del Perú (BCP).

**TÉRMINOS GENERALES:****Propiedad intelectual**

Kambista le otorga al usuario una licencia revocable, no exclusiva y no transferible para utilizar el software de Kambista de acuerdo a los términos correspondientes. Esta licencia incluye el software y todas las actualizaciones, nuevas versiones y software de reemplazo solo para su uso personal. El usuario no podrá rentar, alquilar o transferir de otra manera sus derechos en el software a un tercero.

El usuario acepta no alterar, reproducir, adaptar, distribuir, mostrar, publicar, realizar ingeniería inversa, traducir, desensamblar, descompilar o de otro modo intentar crear algún código de origen que se derive del software.

Kambista es titular de todos los Derechos Patrimoniales de las plataformas que pone a disposición de los usuarios, incluyendo todos los derechos de autor sobre el proceso y el contenido que hay en ellas, así como los derechos sobre las marcas, logos, diseños, y cualquier otra propiedad intelectual que forme parte del contenido de las plataformas y sus actualizaciones. En caso el usuario infrinja cualquier disposición respecto a los requisitos de implementación y utilización de la plataforma, será responsable de todos los daños que se ocasionen y que puedan afectarle a éste, a Kambista y/o a terceros. Sin perjuicio de lo anterior, Kambista se verá facultado para ejercer todos los derechos que le correspondan de acuerdo con la legislación aplicable.

**Servicios de terceros:**

Al aceptar los términos propuestos en el presente Acuerdo usted reconoce y autoriza a Kambista a interactuar y compartir con terceros los datos proporcionados a fin de brindarle nuestros servicios de manera idónea.

Al usar nuestros servicios, usted acepta estar sujeto a cualquier acuerdo con usuarios establecido por las terceras partes con las cuales Kambista interactúa para proveer los servicios.

Al aceptar los términos y condiciones de las terceras partes, usted expresamente reconoce que Kambista actúa como agente del tercero y Kambista no tiene ninguna responsabilidad por las acciones u omisiones de este tercero.

**Comunicaciones:**

Kambista requiere de proveerle de cierta información por escrito. Para esta finalidad, al aceptar los términos de este Acuerdo, usted acepta que Kambista pueda comunicarse con usted vía correo electrónico o a través de la publicación de avisos en la página web y aplicación móvil de Kambista.

**Eventos fuera de nuestro control:**

Si no pudiésemos ejecutar nuestras obligaciones establecidas bajo este Acuerdo debido a factores fuera de nuestro control, incluyendo pero sin limitarse a cambios legislativos o eventos de fuerza mayor, el usuario será notificado de dicho evento lo antes posible, asegurando el retorno de los fondos depositados para los cuales no hayamos podido ejecutar

las obligaciones establecidas por este Acuerdo. En ese sentido, no tendremos ninguna responsabilidad asociada a la incapacidad para cumplir las obligaciones establecidas por este Acuerdo bajo las circunstancias antes mencionadas.

### **Reclamos:**

Estamos comprometidos con brindar a nuestros usuarios los estándares más altos de calidad en nuestro servicio. Si usted considera que no ha recibido un servicio acorde con estos estándares, puede encontrar información sobre el procedimiento para presentar reclamos en nuestro libro de reclamaciones virtual en [www.kambista.com](http://www.kambista.com) o escribirnos a [contacto@kambista.com](mailto:contacto@kambista.com).

### **Acuerdo:**

Este acuerdo y cualquier documento al que se hace referencia a lo largo del mismo constituyen la totalidad del acuerdo entre Kambista y el usuario, y está por encima de cualquier comunicación previa, discusiones o entendimientos entre las partes.

### **Ley y Jurisdicción:**

La provisión del servicio y la resolución de cualquier reclamo, disputa o controversia que pueda surgir como consecuencia del mismo en los términos que se señalan en el Acuerdo se regirán por la ley peruana.

### **Cambios en los términos:**

Como se menciona en la parte introductoria del presente documento, Kambista tiene la facultad de cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo, a nuestro exclusivo criterio y/o cuando la Ley lo requiera, para lo cual se enviará un aviso del cambio realizado o una copia del acuerdo enmendado a la última dirección o dirección de correo electrónico indicada en nuestros registros, siempre y cuando se trate de una modificación sustancial en los términos. Asimismo, de ser requerido por Ley, se publicará un aviso en el sitio web. Por otro lado, cuando no lo requiera la Ley o cuando sea necesario un cambio inmediato debido a cuestiones de seguridad, Kambista no se encontrará en la obligación de realizar dicho aviso. Al continuar utilizando los servicios luego de dicho cambio, usted acepta de forma tácita acatar los nuevos términos y condiciones enmendados de este Acuerdo a partir de la fecha de entrada en vigor de los mencionados cambios.

### **DEFINICIONES**

- **Acuerdo:** se refiere a este acuerdo y todas sus eventuales enmiendas y modificaciones.
- **Día Útil/ Hábil:** se refiere a cualquier día (distinto a sábado, domingo o feriado) en el cual los bancos peruanos se encuentran abiertos (fuera de cuando solo se encuentran disponibles operaciones por internet).
- **Días:** se refiere a días calendario.
- **Compra:** hace referencia a la operación mediante la cual el usuario transfiere dólares (moneda extranjera), y Kambista envía soles (moneda nacional) al usuario.
- **Venta:** hace referencia a la operación a través de la cual el usuario transfiere soles (moneda nacional), y Kambista envía dólares (moneda extranjera) al usuario.



- **Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF):** El ITF es un impuesto creado por la SUNAT que permite la bancarización de las operaciones económicas y comerciales realizadas por personas naturales y jurídicas a través de empresas del sistema financiero y que grava ciertas transacciones financieras. Dicho impuesto es recaudado a través dichas entidades debitando automáticamente el monto pertinente de manera automática. La tasa es del 0.005% sobre el valor de cada operación afecta.
- **Impuesto General a las Ventas (IGV):** Por normativa de SUNAT, las operaciones de cambio de divisas están exentas del pago de IGV, es decir, no existe un cobro adicional por concepto de IGV.
- **Tarifa:** se refiere a los montos establecidos en la sección 4 de este Acuerdo.
- **Fuerza mayor o caso fortuito:** se refiere a eventos o causas que incluyen pero no se limitan a: accidente, guerra (declarada o no), sabotaje, emergencia nacional (sea un hecho o dictada por la Ley), fuego, inundación, terremoto, explosiones, cortes de agua o electricidad, fallas de redes de comunicaciones o internet, epidemias, cuarentenas, paro de empleados, caída de plataformas bancarias, la entrada en vigencia de nuevas leyes o modificaciones a la legislación peruana vigente que puedan afectar a Kambista
- **Orden de compra:** se refiere a una instrucción realizada de forma válida por el usuario solicitando a Kambista la ejecución del cambio de divisa.
- **Kambista, nosotros, nuestro:** se refiere a Kambista S.A.C., con oficinas en Av. Antonio Miroquesada (Ex Juan de Aliaga) 360, Magdalena del Mar, Lima, Perú, e incluye a sus sucesores y a cualquier persona a la que se le haya asignado derechos en este Acuerdo.
- **Página web de Kambista:** se refiere a cualquier URL, como *www.kambista.com*, de propiedad de Kambista S.A.C. y operada por la misma para ofrecer los servicios al usuario.
- **Servicios:** se refiere a todos los servicios de cambio de divisas y productos relacionados ofrecidos a través de la página web de Kambista.
- **Usuario:** se refiere a cualquier persona natural o jurídica que conozca y acepte los términos de este Acuerdo para poder utilizar los Servicios.
- **Verificado:** significa que usted ha completado el proceso de verificación necesario para poder establecer su identidad con Kambista.