

TERMOS E CONDIÇÕES: CURSOS, WORKSHOPS E TREINAMENTOS

SHOP GRUPO S.A. (empresa), pessoa jurídica de direito privado regularmente inscrita no CNPJ sob nº 03.943.181/0001-88, sediada à Rua Silvio de Campos Filho, nº 171, Bairro Parque Industrial João Batista Caruso, Município de Mogi Guaçu, Estado de São Paulo, institui, através do presente, o Termo e Condições de venda de Cursos Extensivos, Cursos. Workshops e Treinamentos, que obedecerá, além da legislação aplicável, os termos e condições a seguir:

Cursos Extensivos

Os temas dos Cursos Extensivos são desenvolvidos com base nas Inovações Tecnológicas dos tratamentos da área e com todas novas tendências de mercado. Todos os Cursos possuem um conteúdo extensivo, possuindo duração de 2 a 4 dias dependendo do tema, o que inclui aulas teóricas e aulas práticas.

Todo curso inclui Material Didático e Certificação.

Os cursos extensivos podem ser comprados *online* pelo site, por telefone ou presencialmente em uma de nossas lojas físicas.

Em nenhuma hipótese a SHOP GRUPO poderá ser responsabilizada pelos atos de terceiros, assim como aqueles decorrentes da prática da orientação/teoria exposta no curso aos respectivos participantes em seus ambientes de trabalhos, bem como pela

capacitação técnica dos mesmos.

Deverão seguir os valores estipulados no site, à vista ou parcelado, podendo ocorrer, ou não, promoções. Caso haja alteração no preço do curso depois de efetivado a respectiva contratação, e depois de pago o respectivo valor, não será realizada a devolução de eventual valor pago a maior, ou a cobrança de eventual diferença.

No-Show

Na hipótese de cancelamento por ato de iniciativa do cliente, os valores efetivamente pagos serão devolvidos na proporção descrita abaixo.

Pedido de cancelamento formalizado:

- Até 30 dias da data de início do curso: Devolução de 40% do valor pago;
- De 29 a 20 dias da data de início do curso: Devolução de 20% do valor pago;
- De 19 a 15 dias da data de início do curso: Devolução de 10% do valor pago;
- Em menos de 15 dias da data de início do curso: não haverá devolução de qualquer valor.

O pedido de cancelamento deverá ser formalizado por escrito, valendo a data de recebimento pela SHOP GRUPO para fins de cálculo do percentual do valor a ser restituído.

No caso de cancelamento do curso por parte da empresa, o cliente poderá optar, a seu critério, por:

- Restituição integral do valor pago;

- Troca de curso por outro tema;
- Aguardar a próxima data do mesmo curso;

No caso de optar pela troca de curso por outro tema, havendo diferença do valor dos mesmos, esta deverá ser acertada entre as partes, para mais ou para menos.

Cursos

Os temas dos Cursos são desenvolvidos com base nas Inovações Tecnológicas dos tratamentos da área e com todas novas tendências de mercado. Todos os Cursos possuem um conteúdo, possuindo duração de 4 a 8 horas dependendo do tema, o que inclui aulas teóricas e aulas práticas.

Todo Curso ou Workshop inclui Material e Certificação.

Os cursos podem ser comprados *online* pelo site, por telefone ou presencialmente em uma de nossas lojas físicas.

Em nenhuma hipótese a SHOP GRUPO poderá ser responsabilizada pelos atos de terceiros, assim como aqueles decorrentes da prática da orientação/teoria exposta no curso aos respectivos participantes em seus ambientes de trabalhos, bem como pela capacitação técnica dos mesmos.

Deverão seguir os valores estipulados no site, à vista ou parcelado, podendo ocorrer, ou não, promoções. Caso haja alteração no preço do curso depois de efetivado a respectiva contratação, e depois de pago o respectivo valor, não será realizada a devolução de eventual valor pago a maior, ou a cobrança de eventual diferença.

No-Show

Na hipótese de cancelamento do Curso por ato de iniciativa do cliente, os valores efetivamente pagos serão devolvidos na proporção descrita abaixo.

Pedido de cancelamento formalizado:

- Até 30 dias da data de início do curso: Devolução de 40% do valor pago;
- De 29 a 20 dias da data de início do curso: Devolução de 20% do valor pago;
- De 19 a 15 dias da data de início do curso: Devolução de 10% do valor pago;
- Em menos de 15 dias da data de início do curso: não haverá devolução de qualquer valor.

O pedido de cancelamento deverá ser formalizado por escrito, valendo a data de recebimento pela SHOP GRUPO para fins de cálculo do percentual do valor a ser restituído.

No caso de cancelamento do Curso por parte da empresa, o cliente poderá optar, a seu critério, por:

- Restituição integral do valor pago;
- Troca de Workshop por outro tema;
- Aguardar a próxima data do mesmo workshop;

No caso de optar pela troca de Curso por outro tema, havendo diferença do valor dos mesmos, esta deverá ser acertada entre as partes, para mais ou para menos.

Treinamentos

O presente treinamento destina-se, única e exclusivamente a demonstração do funcionamento do aparelho em questão. A Shopfisio não habilita, tampouco oferece, por meio do presente treinamento, formação técnico-profissional indispensável a manipulação e manuseio dos equipamentos que comercializa. O treinamento se dá por uma aula teórica que explana o tipo de energia assim como características e diferenciais do equipamento, em seguida uma aula pratica DEMOSNTRATIVA.

Os Treinamentos são realizados de forma específica e prática para que o cliente possa aprender a manusear o(s) aparelho(s):

Não inclui aprendizados de protocolos;

Os treinamentos de aparelhos são realizados de acordo com as datas estipuladas, podendo ser presenciais ou via Conferência Online;

Os treinamentos são realizados *gratuitamente* para clientes que efetuaram a compra do(s) aparelho(s) na empresa Shopfisio;

O cliente deverá fazer o treinamento em até 90 dias após a compra do produto;

O(s) Treinamento(s) gratuito(s) é(são) válido(s) para até 2 (duas) pessoas;

Caso o cliente necessite que 3 (três) pessoas ou mais façam o treinamento, deverá entrar em contato para informações dos valores adicionais;

Caso não tenha efetuado a compra com a Shopfisio, serão cobrados os valores estipulados a parte;

As apostilas de treinamento estarão disponíveis antecipadamente para download. Caso queira, o participante poderá imprimir sua apostila antes de comparecer ao treinamento.

O treinamento inclui Material Didático e Certificação.

Confira a Lista de Produtos onde você recebe o Treinamento Gratuitamente:

Ares Ibramed*

Avatar Esthetic KId (Treinamentos a cada 2 meses)

Cavicell 40 Cecbra (Treinamentos a cada 2 meses)

Cavicell 40Khz e Ultrassom HP Cecbra (Treinamentos a cada 2 meses)

Dermotonus Esthetic Ibramed

Dermotonus Slim Ibramed

Genotherm Cecbra

Heccus Turbo Ibramed

Hertix Octopolar (Treinamentos a cada 2 meses)

Hertix Smart KId (Treinamentos a cada 2 meses)

HF Alta Frequência Ibramed

Hooke Ibramed (Treinamentos a cada 2 meses)

Lyra Ibramed (Treinamentos a cada 2 meses)

Neurodyn Esthetic Ibramed

Neurodyn 10 Canais Ibramed

Polarys Ibramed

Striat Ibramed

Sonofocus Ibramed (Treinamentos a cada 2 meses)

Sonopulse II Ibramed

Sonopulse III Ibramed

Sonopulse Compact Ibramed

Sono Peel Ibramed (Treinamentos a cada 2 meses)

Triatherm Cecbra

Thork Ondas de Chock

Os casos de clientes que não tenha efetuado a compra com a Shopfisio, e desejam realizar o treinamento, será cobrado os valores estipulados no site para cada treinamento de produtos.

Deverão seguir os valores estipulados no site, a vista ou parcelado.

Tendo em vista que não há datas pré-agendadas para os Treinamentos, o cliente que pretenda participar deverá entrar em contato via telefone **0800 721 8999** | **WhatsApp 19 99277-3198** | **Pelo Celular 19 3811-8947** ou **19 3811-8988** ou pelo e-mail recepcao2@shopfisio.com.br ou shopfisioescola@shopfisio.com.br para que possa agendar a melhor data do treinamento;

Na hipótese de cancelamento de treinamentos já agendados por ato de iniciativa do cliente, os valores efetivamente pagos serão devolvidos na proporção descrita

abaixo.

Pedido de cancelamento formalizado:

- Até 30 dias da data de início do curso: Devolução de 40% do valor pago;
- De 29 a 20 dias da data de início do curso: Devolução de 20% do valor pago;
- De 19 a 15 dias da data de início do curso: Devolução de 10% do valor pago;
- Em menos de 15 dias da data de início do curso: não haverá devolução de qualquer valor.

O pedido de cancelamento deverá ser formalizado por escrito, valendo a data de recebimento pela SHOP GRUPO para fins de cálculo do percentual do valor a ser restituído.

Caso o cliente que tenha efetuado o pagamento do treinamento, mas que não tenha ainda agendado a respectiva data, requeira o cancelamento do mesmo, terá direito à restituição de apenas 30% do valor pago.

No caso de cancelamento do treinamento por parte da empresa, o cliente poderá optar, a seu critério, por:

- Restituição integral do valor pago; ou
- Aguardar a disponibilização de nova data para o treinamento;



Mais Informações

Para mais informações sobre a Shopfisio Escola, cursos extensivos, cursos, workshops e treinamentos entre em contato pelos telefones e endereços abaixo:

Fixo: 0800 721 8999

WhatsApp: (19) 99277-3198

Pelo Celular: (19) 3811-8947 ou (19) 3811-8988

E-mail: shopfisioescola@shopfisio.com.br | cursos@shopfisio.com.br

www.shopfisio.com.br/shopfisioescola