

Mapa da Prova

TERMOS DE USO

ultima alteração: set/2014

São partes neste instrumento, de um lado, GHB3 Tecnologia, empresa legalmente constituída, com sede em CLN 107, bloco C, sala 209, Asa Norte, Brasília/DF, inscrita no CNPJ/MF sob número 16.506.903/0001-89, doravante identificada simplesmente como Mapa da Prova e, de outro lado, a pessoa física ou jurídica identificada no Cadastro Eletrônico pelo seu endereço de Email e demais dados fornecidos, doravante identificada simplesmente como USUÁRIO (de modo geral) ou ASSINANTE (se tiver contratado os serviços pagos do site). Estes termos de uso são válido para todos os USUÁRIOS que utilizem o site Mapa da Prova como ferramenta de estudo, mesmo que não sejam ASSINANTES, sempre que se aplicar.

1. **OBJETO DOS TERMOS E CONDIÇÕES.** O presente instrumento tem por objeto estabelecer os termos e condições da contratação celebrada entre o Mapa da Prova (Contratada) e o ASSINANTE (Contratante) para acesso ao ambiente de estudos virtual por ele contratados.

2. O acesso do ASSINANTE à plataforma Mapa da Prova estará liberado imediatamente assim que a transação da primeira cobrança for confirmada pelo Moip junto ao sistema do Mapa da Prova, o que costuma acontecer em poucos minutos.

2.1. Para que o prazo de início da assinatura seja observado, o ASSINANTE deverá informar de maneira completa todos os dados de seu endereço: a) Logradouro (Ex.: rua, avenida, praça, etc.); b) Número do imóvel; c) Eventual complemento (Ex.: apto., casa, fundos, baixos, etc.); d) bairro; e) Cidade; f) Estado; g) Código de Endereçamento Postal – CEP.

3. **CONTRATAÇÃO, PREÇOS, FORMAS DE PAGAMENTO:** A contratação pelo ASSINANTE deverá ser realizada por meio do "site" do Mapa da Prova, onde constarão todos os Planos de Assinatura disponíveis, bem como suas condições específicas.

3.1. O ASSINANTE deverá optar pelo Plano de Assinatura que deseja contratar, sendo certo que suas condições específicas (Valores, Prazos, Condições de Pagamento e etc.) constantes do site passarão a fazer parte integrante e inseparável do presente instrumento.

3.2. O ASSINANTE expressamente declara e garante, para todos os fins de direito: (I) possuir capacidade jurídica para celebrar este instrumento e para utilizar o Produto/ Serviço; (II) reconhecer que o presente instrumento se formaliza, vinculando as partes, com a confirmação contratual, o que se fará mediante o clique no espaço reservado para tanto no site do Mapa da Prova.

3.3. Como contraprestação pelo objeto deste contrato, o ASSINANTE deverá pagar ao Mapa da Prova a quantia correspondente ao Plano contratado, conforme opção realizada na hora da compra e vigente no ato da compra.

3.4. A forma de pagamento será escolhida pelo ASSINANTE dentre as constantes do "site" para o Plano escolhido, onde constarão também a periodicidade da cobrança e eventuais penalidades aplicáveis.

4. **BANCO DE DADOS.** O ASSINANTE se declara ciente de que, a partir da contratação da assinatura de um Produto/Serviço, o mesmo passa a fazer parte do banco de dados do Mapa da Prova, por meio do qual poderá vir a receber informações do Mapa da Prova e de outras empresas idôneas com as quais a mesma possua relacionamento. Se acaso o ASSINANTE não tiver o interesse em receber essas informações, fica assegurado ao mesmo o direito de manifestar sua oposição, bastando que tal decisão seja comunicada para o Serviço de Atendimento ao Cliente do Mapa da Prova.

4.1. A inviolabilidade e o sigilo dos dados cadastrais de todos os seus ASSINANTES são assegurados pelo Mapa da Prova. Todas as suas informações são armazenadas dentro dos mais rígidos critérios de segurança e são tratadas de acordo com a legislação aplicável. Em nenhuma hipótese são fornecidas informações pessoais para terceiros não relacionados à prestação dos serviços, objeto do presente instrumento, somente dados genéricos utilizados para envio de mala direta, e-mail, newsletters e desde que autorizado pelo ASSINANTE.

5. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO ASSINANTE. O Mapa da Prova disponibiliza ao ASSINANTE Serviço de Atendimento e coloca à disposição os seguintes canais de contato: a) Email: contato@mapadaprova.com.br b) Site: www.mapadaprova.com.br c) Endereço: CLN 107, bloco C, sala 209 - Asa Norte - Brasília/DF. Periodicidade de funcionamento (dias e horários): horário comercial - Segunda a sexta, de 8:00 à 12:00 e de 14:00 às 18:00.

6. PRAZO. Este instrumento é celebrado pelo prazo de 1, 3 ou 6 meses, conforme opção do ASSINANTE no site do Mapa da Prova, sendo prorrogado por períodos iguais, por meio da renovação facilitada, conforme procedimento previsto no próximo item.

7. PROCEDIMENTO DE RENOVAÇÃO: O Mapa da Prova adota o procedimento de renovação programada da assinatura, dirigido exclusivamente ao ASSINANTE, assegurando facilidade e agilidade na renovação.

7.1. Se acaso não for do interesse do ASSINANTE a renovação de sua assinatura, basta que o mesmo cancele sua assinatura ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente até a véspera da data programada para renovação.

8. CANCELAMENTO. O Mapa da Prova assegura ao ASSINANTE a possibilidade de cancelamento do presente instrumento a qualquer tempo, mediante aviso prévio por parte do ASSINANTE por meio do Serviço de Atendimento, cancelando assim todas as cobranças e renovações subsequentes.

9. RESCISÃO. A assinatura poderá ser cancelada e o presente instrumento rescindido na hipótese de infração contratual, caso a parte infratora não corrija o inadimplemento, após notificação.

9.1. Caso o ASSINANTE não pague o valor devido em até 3 dias após o vencimento de sua assinatura, o presente instrumento poderá ser rescindido com a imediata suspensão do acesso ao sistema.

10. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES. Quaisquer alterações que impactem em ônus financeiro ao ASSINANTE, serão feitas mediante comunicação prévia ao mesmo, que poderá manifestar a sua concordância, por qualquer meio disponível, renegociar tais alterações ou qualquer das partes poderá renunciá-lo, caso não cheguem a um acordo.

Responsabilidades do USUÁRIO

11. O USUÁRIO, ao cadastrar-se no Mapa da Prova, terá acesso gratuito por cinco dias corridos, afim de testá-lo. Ao realizar a assinatura e ao concordar com este termo, o USUÁRIO estará aceitando as funcionalidades do site, da maneira que é disposta.

12. O assinante tem o direito de utilizar o site única e exclusivamente para estudo individual. A senha é individual, intransferível e não pode ser compartilhada.

13. O Mapa da Prova se reserva ao direito de suspender ou cancelar a assinatura do ASSINANTE que estiver inadimplente com suas obrigações mensais;

14. O USUÁRIO é responsável em atualizar e manter a precisão e autenticidade das informações pessoais fornecidas em sua conta e não pode cadastrar-se utilizando endereços de computadores, de rede ou e-mail falsos ou mesmo informações de propriedades de terceiros;

15. O USUÁRIO se compromete a não alterar, apagar e/ou corromper dados e informações de terceiros, a não violar a privacidade de quaisquer USUÁRIOS e/ou anunciantes e a não violar os direitos autorais do

Mapa da Prova, bem como utilizar sua marca sem a devida permissão, estando sujeito às medidas judiciais cabíveis;

16. O USUÁRIO se compromete em não transmitir ou enviar arquivos com vírus de computador, com conteúdo invasivo, destrutivo ou que cause dano temporário ou permanente nos equipamentos do destinatário e/ou do site Mapa da Prova;

17. Os USUÁRIOS podem contribuir, de maneira voluntária, com geração de conteúdos para o site, na forma de referências de estudo, indicação de conteúdo, comentários pessoais, entre outros, sendo proibido o uso de termos ofensivos em quaisquer das formas de contribuição citadas, podendo ser as mesmas removidas a critério do Mapa da Prova.

18. As informações fornecidas pelos USUÁRIOS e veiculadas abertamente ou não no sistema, pelos mecanismos existentes ou que venham a ser criados no site, na forma de comentários, conteúdo textual ou imagético, expressão de opiniões, indicação de materiais/referências de estudo, entre outros, são de responsabilidade dos USUÁRIOS que os inseriram, incluso a veracidade dos mesmos;

19. O USUÁRIO, através deste TERMO DE USO, aceita ser identificado pelo sistema do site Mapa da Prova como, por exemplo, através do uso de cookies e/ou de outras tecnologias, com a única e exclusiva finalidade de melhoria contínua dos serviços prestados pelo site;

20. Desde que seja legalmente solicitado, o Mapa da Prova se reserva o direito de fornecer quaisquer informações de USUÁRIOS constantes de seu banco de dados para a justiça e outras autoridades competentes;

Responsabilidades e Direitos do Site

21. O Mapa da Prova provê a seus USUÁRIOS um ambiente de estudo para concursos, com ferramentas específicas para este objetivo. No entanto, não garante que o desempenho apresentado no site seja refletido nas provas, nem que o USUÁRIO seja aprovado em concursos públicos.

22. O Mapa da Prova envidará esforços para manter o site sempre atualizado, completo e preciso, mas não se responsabilizará por erro, fraude, inexatidão, imprecisão ou divergência nos conteúdos;

23. O Mapa da Prova busca sempre apresentar as questões da forma como foram aplicadas no certame. Apesar disso, o site se reserva ao direito de modificar o texto para melhorar a clareza e compreensão. Eventuais erros na transcrição do texto das questões serão corrigidos assim que possível. O Mapa da Prova, no entanto, se exime de possíveis danos decorrentes desses problemas.

24. A classificação das questões é feita por profissionais experientes e segue um alto padrão de qualidade, mas pode, ainda assim, conter erros, que serão corrigidos assim que possível, após sua identificação pelo USUÁRIO ou pela equipe do site;

25. Os gabaritos das questões são revisados mais de uma vez antes de serem inseridos no banco de questões, observado o que dispõe no gabarito oficial distribuído pela banca e também nas atribuições/alterações posteriores. Ainda assim, é possível que haja erros que serão corrigidos assim que possível após a ciência pela equipe do site;

26. Os mapas para cada cargo são construídos procurando seguir fielmente a disposição do edital ao qual se referem. Todavia, o USUÁRIO aceita a condição de que podem haver erros, distorções ou elementos subjetivos que podem não refletir com perfeição a organização daquele. O Mapa da Prova não se responsabiliza em fornecer um número específico de questões, visto que algumas disciplinas (ou matérias) são pouco cobradas em provas.

27. Todos os dados publicados no site relativos ao concurso atual ou a concursos anteriores, tais como número de vagas, nota de corte do concurso anterior, salários, dentre outros, podem não estar corretos.

28. O Mapa da Prova se reserva ao direito de remover, adicionar ou alterar as funcionalidades quando julgar

necessárias, sem aviso prévio.

29. Eventuais erros no funcionamento ou indisponibilidade do site serão corrigidos dentro do prazo que for necessário para manutenção e/ou retomada do serviço. O Mapa da Prova não se responsabiliza por danos decorrentes da não disponibilidade ou erro de funcionamento do site. No entanto, se o mesmo ficar indisponível por um período maior que dois dias seguidos, o site se compromete a prorrogar a data de término da assinatura dos USUÁRIOS, desde que solicitada;

30. O Mapa da Prova se reserva ao direito de tornar indisponível o serviço temporariamente por qualquer finalidade que julgar necessária, sem aviso prévio. Nesse caso, valem as condições do item anterior;

31. A velocidade da internet para acesso ao site é de responsabilidade do USUÁRIO, eximindo-se o Mapa da Prova de quaisquer falhas/perda de dados decorrentes de quedas na conexão, lentidão no acesso e problemas decorrentes da conexão de Internet do USUÁRIO;

32. É vedada, salvo autorização expressa do Mapa da Prova, a cópia/reprodução do conteúdo do site para qualquer outro site ou software, ou materiais escritos de todos os gêneros (livros, apostilas, CD-ROM, entre outros);

33. O Mapa da Prova respeita todas as leis autorais vigentes em todo o território nacional. As questões anteriores de concurso possuem direitos autorais de domínio público, mas se eventualmente o site estiver infringindo algum direito autoral, por algum meio, nos comprometemos a, assim que tivermos ciência, corrigir o mais brevemente possível;

34. Todos os materiais do site Mapa da Prova, incluindo, mas não se limitando a apresentação, layout, marcas, logotipos, sistemas, produtos, denominações de serviços e quaisquer outros materiais, inclusive bases de dados, programas, arquivos, imagens, vídeos ou materiais de qualquer outra natureza e que tenham sido contratualmente autorizadas suas veiculações no site Mapa da Prova são protegidas pela legislação de Propriedade Intelectual;

35. O Mapa da Prova não permite atividades que violem os direitos autorais, nem os direitos de propriedade intelectual em seu site, tais como a utilização dos comentários dos professores sem a indicação devida. Assim, o site do Mapa da Prova removerá todo o conteúdo quando devidamente notificado de que tal conteúdo infringe o direito de propriedade intelectual de qualquer outra pessoa. O site Mapa da Prova se reserva o direito de remover o conteúdo sem prévio aviso;

36. Os comentários publicados no site são elaborados por professores que têm contrato de veiculação de direitos autorais celebrado com o Mapa da Prova, não podendo os USUÁRIO utilizá-los de outra forma que não seja para o estudo individual, dentro do site. Qualquer reprodução ou veiculação não autorizada estará sujeita às medidas judiciais cabíveis;

37. O conteúdo dos comentários dos professores no site é de inteira responsabilidade dos autores;

38. O Mapa da Prova poderá fazer mudanças nos serviços, relativos aos comentários dos professores, ou a quaisquer outros materiais do site, inclusive, encerrar sua distribuição a qualquer momento sem a necessidade de enviar qualquer notificação prévia ao USUÁRIO e sem o direito de indenização a qualquer USUÁRIO ou anunciante. Em caso de retirada de qualquer conteúdo do site, os USUÁRIO que assinaram esses pacotes serão reembolsados proporcionalmente aos dias faltantes para o encerramento do período de assinatura;

39. O Mapa da Prova permite que sejam feitas referências a outros sites na Internet com o objetivo de indicar fontes adicionais para os estudos, não sendo responsável por eventuais links quebrados ou inacessíveis, bem como a veracidade, coerência e relação com o tema indicado nestas referências. O conteúdo dos sites referenciados é de responsabilidade de seus próprios autores, não cabendo qualquer tipo de responsabilização ao Mapa da Prova por inconsistências/incoerências/erros em tal conteúdo. O site pode remover qualquer referência a seu único e exclusivo critério

40. Qualquer informação disponibilizada pelos USUÁRIOS dentro da plataforma de estudo do Mapa da Prova passa a integrar o site, podendo ser utilizada da forma que for mais interessante ao atendimento dos objetivos da empresa, não cabendo qualquer requisição de direito sobre estas informações por parte dos seus autores;

41. O Mapa da Prova pode utilizar as informações coletadas através da utilização do site pelos USUÁRIOS para indicar materiais de estudo como livros, vídeo-aulas, áudios ou qualquer outro, bem como para gerar ranking de desempenho por concursos, cargos ou matérias, sempre preservando o sigilo das informações pessoais do USUÁRIO, que só serão utilizadas quando expressamente autorizadas;

42. O Mapa da Prova pode divulgar informações do site, incluindo estatísticas de uso, quer em plataformas de redes sociais como Facebook ou Twitter, como veiculação de propagandas sobre a utilização de seus serviços ou ainda quaisquer outros meios, guardando o sigilo das informações pessoais de seus USUÁRIOS e não as divulgando quando não devidamente autorizadas pelos mesmos;

Considerações finais

43. O descumprimento das condições, termos e observações deste TERMO DE USO dá ao Mapa da Prova o direito de cancelar, suspender, excluir e/ou desativar o cadastro do USUÁRIO, bem como todas as informações constantes de sua conta, temporária ou definitivamente, ao seu único e exclusivo critério, sem prejuízo das cominações legais pertinentes, sem a necessidade de comunicar ao USUÁRIO a ação tomada dentro do seu sistema e sem direito a ressarcimento do valor pago.

44. As partes convencionam o recebimento de mensagens e arquivos eletrônicos como prova documental para todos os efeitos, desde que com aviso de confirmação de recebimento ou outro tipo de protocolo que certifique o recebimento da comunicação;

45. O Mapa da Prova poderá alterar, modificar e/ou ajustar este TERMO DE USO a qualquer tempo, sendo que essas alterações, modificações e/ou ajustes terão efeito somente após se tornarem públicos. Desse modo, o USUÁRIO obriga-se a rever o TERMO DE USO do Mapa da Prova de tempos em tempos, restando claro que o USUÁRIO subordina-se à aceitação do TERMO DE USO vigente no momento de seu acesso ou uso dos serviços prestados pelo Mapa da Prova.

46. Fica eleito o foro da Comarca de Brasília, Distrito Federal, como competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste TERMO DE USO independentemente de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser