

# Recomendaciones SAM y el Foro de Medicina Clínica Argentina

## GUÍA DE EVALUACIÓN RÁPIDA POR TELÉFONO Y/O TELEMEDICINA EN PANDEMIA DE COVID-19



01-04-2020

## 1- Preparándome y decidir como conectarme

La Telemedicina es útil cuando hay:

- Enfermedad Grave
- Paciente Ansioso
- Comorbilidades – Factores de Riesgo
- Dificultades para escuchar

Evaluar Historia Clínica:

Edad > 60 años, Asma, Epoc, Diabetes,  
→ Embarazo, Enfermedad renal y hepática crónica, Tabaquismo, Uso de corticoides e inmunosupresores, Enf. Cardiovascular

## 2- Conectándome por telemedicina o teléfono

Probar audio y video:  
¿Puede verme y/o escucharme?



Confirmar identidad del paciente:  
¿Nombre y edad?



Preguntar ¿dónde está el paciente?



Anotar el teléfono y dirección por si falla la comunicación

Asegurar la privacidad del paciente

## 3-Comenzando Valoración rápida: ¿Enfermo grave o leve?

Valoración rápida  
¿Se agita al hablar?  
¿Está en mal estado general?

NO →

Si, paso a  
**“PREGUNTAS CLAVES”**

Tener en cuenta que desea el paciente:  
¿Una opinión clínica? - ¿Evacuar dudas? - ¿Ver un especialista? - ¿Un certificado? - ¿Una receta? - ¿Me tengo que aislar? - ¿Puedo tomar un medicamento?

#### **4- Historia – Dirigir preguntas según datos del paciente**

##### Contactos:

- Estuvo con alguien infectado con Covid
- Hay algún enfermo en su familia
- Tiene ocupación de riesgo



##### **“PREGUNTAS CLAVES”**

- Fecha de inicio de síntomas
- Síntomas Actuales:
  - TOS SECA (pero puede haber esputo)
  - CANSANCIO
  - FIEBRE (puede no estar presente de inicio)
  - DISNEA

#### **5- Examen Físico**

**En lo posible  
revisar datos  
físicos y mentales**

##### Si estoy por teléfono

Que describa como respira y su color de labios  
y mejillas

##### Si estoy por telemedicina

Evaluar comportamiento y color de la piel



##### Evaluar función respiratoria

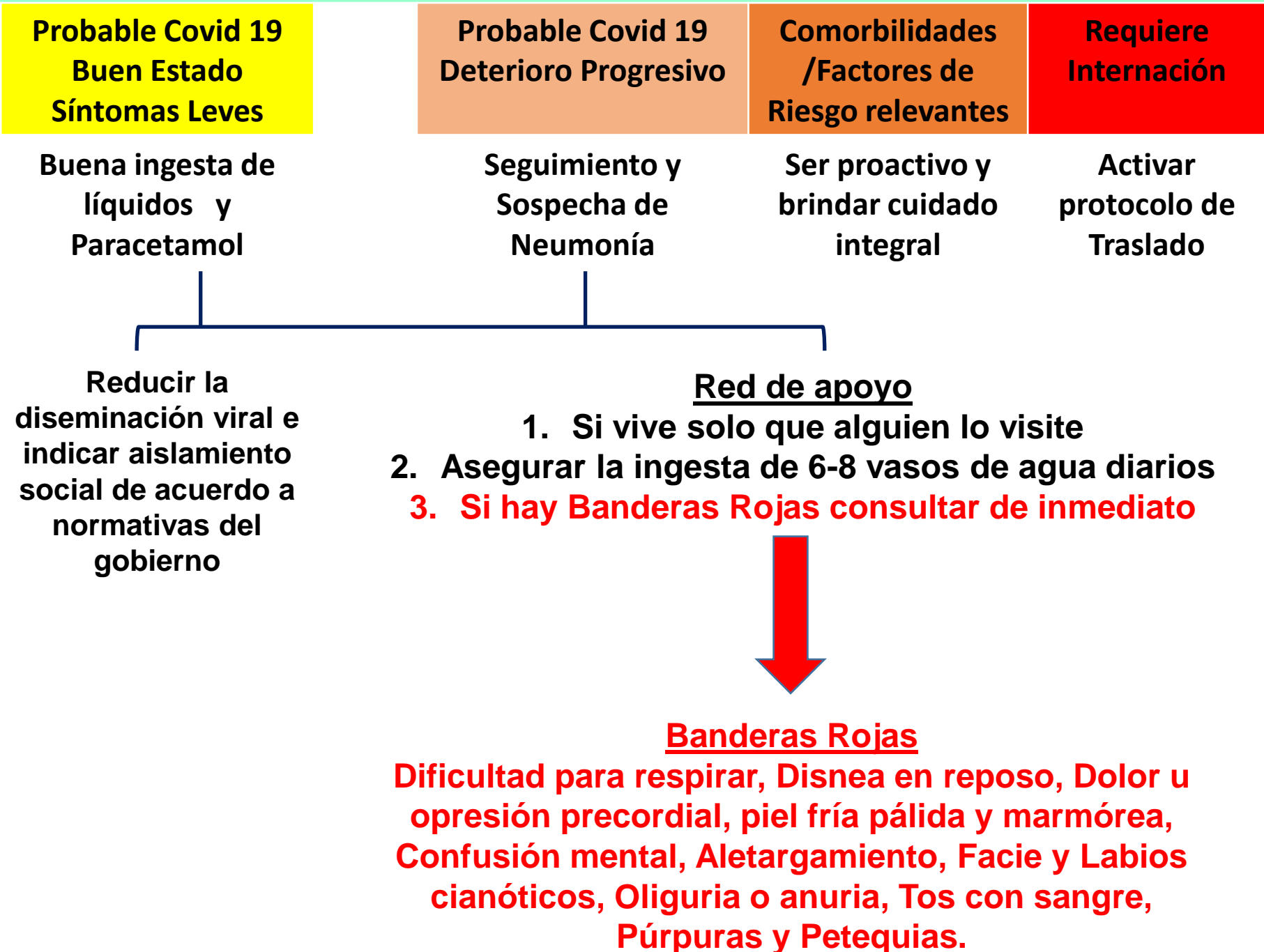
- ¿Cómo esta respirando?
- ¿Hoy respira peor que ayer?
- ¿Qué cosas no hace por respirar mal?

Si es posible se le puede pedir que se tome pulso, temperatura, frecuencia respiratoria y saturometría de pulso

## 6- Toma de decisiones: Consejos y como actuar según recursos locales

¿Qué pacientes mandar al hospital?

- Temp. > 38° C
- FR > 20 x min.
- FC > 100 x min
- Confusión



Fuente: <https://www.bmj.com/content/368/bmj.m1182>  
Con modificaciones

**Elaborado por el  
Dr. Matías Mirofsky**