

## SUMÁRIO

Lista de siglas .....	9
Prefácio à 3ª edição .....	13
Introdução .....	17
<b>1 · Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).....</b>	<b>19</b>
<b>2 · O significado do 5S .....</b>	<b>25</b>
2.1 » Senso de utilidade .....	26
2.2 » Senso de organização.....	28
2.3 » Senso de limpeza .....	30
2.4 » Senso de saúde e segurança.....	31
2.5 » Senso de autodisciplina.....	32
2.6 » Os demais sentidos do 5S.....	34
<b>3 · Implementação do 5S no canteiro de obras.....</b>	<b>37</b>
3.1 » Recursos necessários para a implementação.....	38
3.2 » Procedimento de avaliação e divulgação do Programa 5S.....	41
3.3 » Elaboração das LAEs.....	45
3.4 » Lista de Verificação do Canteiro – LVC .....	47
3.5 » Capacitação dos funcionários .....	49
3.6 » Análise do processo de implementação .....	50
3.7 » Avaliação das equipes.....	51
3.8 » Divulgação da avaliação .....	52
3.9 » O que é importante saber da metodologia? .....	57
<b>4 · As vantagens da implementação do Programa 5S .....</b>	<b>59</b>
4.1 » Canteiro de obras.....	59
4.2 » Áreas de vivência.....	60
4.3 » Transparência nas atividades.....	63
4.4 » Melhoria de fluxo.....	63
4.5 » Melhoria do <i>layout</i> .....	64
4.6 » Redução de atividades que não agregam valor .....	66
4.7 » Respeito para com o próximo.....	67

4.8 »	Melhoria contínua do processo .....	68
4.9 »	Formação das equipes.....	71
4.10 »	Segurança no trabalho.....	72
4.11 »	Foco do controle em todo o processo.....	73
4.12 »	Redução de desperdícios.....	73
4.13 »	Criar lideranças .....	75
4.14 »	Autoestima.....	77
4.15 »	Custo-benefício.....	77
4.16 »	Evitar a proliferação de pragas .....	79
<b>5 ·</b>	<b>Programa 5S integrado com o Sistema de Gestão da Qualidade .....</b>	<b>83</b>
5.1 »	Como o 5S pode ajudar no processo de certificação do PBQP-H ou ISO 9001?.....	83
5.2 »	Ferramentas e regras para facilitar a implementação do programa .....	87
<b>6 ·</b>	<b>Programa 5S integrado com a segurança do trabalho.....</b>	<b>95</b>
6.1 »	O 5S ajudando na prevenção de acidentes.....	95
6.2 »	O Programa 5S reescrito para a segurança do trabalho.....	101
<b>7 ·</b>	<b>Perfil do coordenador .....</b>	<b>103</b>
7.1 »	O perfil do coordenador do Programa 5S .....	103
7.2 »	Subsídios para uma boa divulgação das avaliações .....	104
<b>8 ·</b>	<b>Dicas importantes para o sucesso do Programa 5S.....</b>	<b>109</b>
8.1 »	Os seis erros a serem evitados na implementação do Programa 5S.....	109
8.2 »	Na prática, o 5S funciona mesmo? .....	113
8.3 »	Algumas sugestões .....	114
<b>9 ·</b>	<b>Comentários conclusivos.....</b>	<b>117</b>
	Referências .....	119
	Apêndices.....	123