

Sumário

Gerenciamento de Projetos (Edição Brochura)

1 VISÃO GERAL

- 1.0 Introdução
 - 1.1 Entendimento do Gerenciamento de Projetos
 - 1.2 Definição de Sucesso do Projeto
 - 1.3 Sucesso, Compensações e Restrições Concorrentes
 - 1.4 A Interface entre o Gerente de Projetos e o Gerente de Linha
 - 1.5 Definição do Papel do Gerente de Projetos
 - 1.6 Definição do Papel do Gerente Funcional
 - 1.7 Definição do Papel do Colaborador Funcional
 - 1.8 Definição do Papel do Executivo
 - 1.9 Como Trabalhar com Executivos
 - 1.10 Governança/Patrocínio por Comitês
 - 1.11 O Gerente de Projetos como Agente de Planejamento
 - 1.12 Campeões do Projeto
 - 1.13 O Lado Negativo do Gerenciamento de Projetos
 - 1.14 Organizações Orientadas a Projetos e Organizações Não Orientadas a Projetos
 - 1.15 O Marketing nas Organizações Orientadas a Projetos
 - 1.16 Classificação de Projetos
 - 1.17 A Posição do Gerente de Projetos
 - 1.18 Diferentes Visões sobre Gerenciamento de Projetos
 - 1.19 Gerenciamento de Projetos no Setor Público
 - 1.20 Gerenciamento de Projetos Internacionais
 - 1.21 Engenharia Simultânea: Uma Abordagem de Gerenciamento de Projetos
 - 1.22 Valor Agregado
 - 1.23 Dicas de Estudo para o Exame de Certificação em Gerenciamento de Projetos PMI®
- Exercícios
- Estudo de Caso Williams Machine Tool Company

2 CRESCIMENTO DO GERENCIAMENTO DE PROJETOS: CONCEITOS E DEFINIÇÕES

- 2.0 Introdução
- 2.1 Administração Geral dos Sistemas
- 2.2 Gerenciamento de Projetos: 1945-1960
- 2.3 Gerenciamento de Projetos: 1960-1985
- 2.4 Gerenciamento de Projetos: 1985-2012
- 2.5 Resistência a Mudanças
- 2.6 Sistemas, Programas e Projetos: Uma Definição
- 2.7 Gerenciamento de Produtos versus Gerenciamento de Projetos: Uma Definição
- 2.8 Maturidade e Excelência: Uma Definição

- 2.9 Gerenciamento de Projetos Informal: Uma Definição
 - 2.10 As Várias Faces do Sucesso
 - 2.11 As Várias Faces do Fracasso
 - 2.12 O Processo Stage-Gate
 - 2.13 Ciclos de Vida do Projeto
 - 2.14 Reuniões de Gate Review (Encerramento do Projeto)
 - 2.15 Gerenciamento de Engajamento
 - 2.16 Metodologias de Gerenciamento de Projetos: Uma Definição
 - 2.17 Metodologias Empresariais de Gerenciamento de Projetos
 - 2.18 As Metodologias Podem Falhar
 - 2.19 O Gerenciamento de Mudanças Organizacionais e as Culturas Corporativas
 - 2.20 Propriedade Intelectual em Gerenciamento de Projetos
 - 2.21 Pensamento Sistêmico
 - 2.22 Dicas de Estudo para o Exame de Certificação em Gerenciamento de Projetos PMI®
- Exercícios
- Estudo de Caso Criando uma Metodologia

3 ESTRUTURAS ORGANIZACIONAIS

- 3.0 Introdução
 - 3.1 Fluxo Organizacional de Trabalho
 - 3.2 Organização Tradicional (Clássica)
 - 3.3 Desenvolvimento de Posições de Integração no Trabalho
 - 3.4 Organização Linha-Staff (Coordenador de Projetos)
 - 3.5 Organização por Produtos (Projetizada)
 - 3.6 Modelo Organizacional Matricial
 - 3.7 Modificação das Estruturas Matriciais
 - 3.8 As Matrizes Forte, Fraca e Balanceada
 - 3.9 Centro de Competências em Gerenciamento de Projetos
 - 3.10 Sobreposição Matricial
 - 3.11 Seleção do Modelo Organizacional
 - 3.12 A Estruturação da Pequena Empresa
 - 3.13 Gerenciamento de Projetos por Unidades Estratégicas de Negócios (UEN)
 - 3.14 Gestão de Transição
 - 3.15 Obstáculos para Implementar Gerenciamento de Projetos em Mercados Emergentes
 - 3.16 Sete Falácias que Atrasam a Maturidade do Gerenciamento de Projetos
 - 3.17 Dicas de Estudo para o Exame de Certificação em Gerenciamento de Projetos PMI®
- Exercícios
- Estudos de Caso Jones and Shephard Accountants, Inc., Coronado Communications

4 ORGANIZAÇÃO E SELEÇÃO DE PESSOAL PARA O ESCRITÓRIO DE PROJETOS E EQUIPE

- 4.0 Introdução
- 4.1 O Ambiente de Seleção de Pessoal
- 4.2 Seleção do Gerente de Projetos: Uma Decisão Executiva
- 4.3 Requisitos Organizacionais e Comportamentais da Empresa para Gerentes de Programas e de Projetos
- 4.4 Situações Especiais Durante a Seleção do Gerente de Projetos
- 4.5 A Seleção do Gerente de Projetos Errado
- 4.6 Gerentes de Projetos da Próxima Geração

- 4.7 Deveres e Descrições de Trabalho
 - 4.8 O Processo Organizacional de Seleção de Pessoal
 - 4.9 O Escritório de Projetos
 - 4.10 A Equipe Funcional
 - 4.11 O Organograma do Projeto
 - 4.12 Problemas Especiais
 - 4.13 Seleção da Equipe de Implementação do Gerenciamento de Projetos
 - 4.14 Erros Cometidos por Gerentes de Projetos Inexperientes
 - 4.15 Dicas de Estudo para o Exame de Certificação em Gerenciamento de Projetos PMI®
- Exercícios

5 FUNÇÕES DE GESTÃO

- 5.0 Introdução
 - 5.1 Controle
 - 5.2 Direção
 - 5.3 Autoridade do Projeto
 - 5.4 Influências Interpessoais
 - 5.5 Barreiras ao Desenvolvimento da Equipe do Projeto
 - 5.6 Sugestões para Lidar com a Equipe Recém-Formada
 - 5.7 A Construção da Equipe como um Processo Contínuo
 - 5.8 As Disfunções de uma Equipe
 - 5.9 A Liderança em um Ambiente de Projetos
 - 5.10 A Liderança no Ciclo de Vida
 - 5.11 Liderança em Projetos Baseada em Valor
 - 5.12 O Impacto Organizacional
 - 5.13 Os Problemas entre o Colaborador e o Gerente
 - 5.14 As Armadilhas de Gestão
 - 5.15 As Comunicações
 - 5.16 As Reuniões de Avaliação do Projeto
 - 5.17 Os Gargalos do Gerenciamento de Projetos
 - 5.18 Habilidades Transversais
 - 5.19 Escuta Ativa
 - 5.20 Resolução de Problemas em Projetos
 - 5.21 Brainstorming
 - 5.22 Tomada de Decisão em Projetos
 - 5.23 Prevendo o Resultado de uma Decisão
 - 5.24 Facilitação
 - 5.25 Lidando com Dinâmicas de Equipe Negativas
 - 5.26 As Armadilhas de Comunicação
 - 5.27 Provérbios e Leis
 - 5.28 Educação do Comportamento Humano
 - 5.29 Políticas e Procedimentos de Gestão
 - 5.30 Dicas de Estudo para o Exame de Certificação em Gerenciamento de Projetos PMI®
- Exercícios

Estudos de Caso O Projeto Trophy, McRoy Aerospace, O Funcionário Ruim, A Prima-Dona, A Reunião de Equipe, Eficácia da Liderança (A), Eficácia da Liderança (B), Questionário Motivacional

6 ADMINISTRAÇÃO DO SEU TEMPO E ESTRESSE

6.0 Introdução

6.1 Entendimento da Administração do Tempo

6.2 Ladrões de Tempo

6.3 Formulários para Administração do Tempo

6.4 Administração Eficaz do Tempo

6.5 Estresse e Esgotamento

6.6 Dicas de Estudo para o Exame de Certificação em Gerenciamento de Projetos PMI®

Exercícios

Estudo de Caso Os Trabalhadores Relutantes

7 CONFLITOS

7.0 Introdução

7.1 Objetivos

7.2 O Ambiente de Conflito

7.3 Tipos de Conflitos

7.4 Resolução de Conflitos

7.5 Entendimento dos Conflitos de Origem Superior, Subordinada e Funcional

7.6 O Gerenciamento de Conflitos

7.7 Métodos de Resolução de Conflitos

7.8 Dicas de Estudo para o Exame de Certificação em Gerenciamento de Projetos PMI®

Exercícios

Estudos de Caso Programação das Instalações na Mayer Manufacturing, Telestar International, Tratamento de Conflitos no Gerenciamento de Projetos

8 TÓPICOS ESPECIAIS

8.0 Introdução

8.1 Medição do Desempenho

8.2 Compensação Financeira e Recompensas

8.3 Questões Críticas sobre a Recompensa às Equipes de Projetos

8.4 Gerenciamento de Projetos Eficaz na Organização de Pequeno Porte

8.5 Megaprojetos

8.6 Moralidade, Ética e Cultura Corporativa

8.7 Responsabilidades Profissionais

8.8 Parcerias Internas

8.9 Parcerias Externas

8.10 Treinamento e Capacitação

8.11 Equipes Integradas de Produto/Projeto

8.12 Equipes Virtuais de Projetos

8.13 Projetos de Avanço

8.14 Gerenciando Projetos de Inovação

8.15 Gerenciamento Ágil de Projetos

8.16 Dicas de Estudo para o Exame de Certificação em Gerenciamento de Projetos PMI®

Exercícios

Estudo de Caso Isso é Fraude?

9 AS VARIÁVEIS PARA O SUCESSO

9.0 Introdução

9.1 Como Prever o Sucesso do Projeto

9.2 A Eficácia no Gerenciamento de Projetos

9.3 Expectativas

9.4 Lições Aprendidas

9.5 Entendimento das Melhores Práticas

9.6 Melhores Práticas versus Práticas Comprovadas

9.7 Dicas de Estudo para o Exame de Certificação em Gerenciamento de Projetos PMI®

Exercícios

Estudo de Caso Radiance International

10 COMO TRABALHAR COM EXECUTIVOS

10.0 Introdução

10.1 O Patrocinador do Projeto

10.2 Como Lidar com as Discordâncias com o Patrocinador

10.3 A Crença Coletiva

10.4 O Campeão de Saída

10.5 Os Representantes Internos

10.6 Gerenciamento do Relacionamento com as Partes Interessadas

10.7 Política

10.8 Dicas de Estudo para o Exame de Certificação em Gerenciamento de Projetos PMI®

Exercícios

Estudos de Caso Corwin Corporation, Priorização de Projetos, O Patrocinador Irresponsável, Vendendo Executivos no Gerenciamento de Projetos

11 PLANEJAMENTO

11.0 Introdução

11.1 Validação das Premissas

11.2 Validando os Objetivos

11.3 Planejamento Geral

11.4 Fases do Ciclo de Vida

11.5 Elaboração de Propostas

11.6 Reuniões de Kickoff

11.7 Entendimento dos Papéis dos Participantes

11.8 Planejamento do Projeto

11.9 A Declaração do Trabalho

11.10 As Especificações do Projeto

11.11 Cronogramas de Marcos

11.12 A Estrutura Analítica do Projeto

11.13 Problemas na Decomposição da EAP

11.14 Dicionário de Estrutura Analítica do Projeto

11.15 O Papel dos Executivos na Seleção de Projetos

11.16 O Papel dos Executivos no Planejamento

11.17 O Ciclo de Planejamento

11.18 Autorização de Planejamento do Trabalho

- 11.19 Por que os Planos Fracassam?
 - 11.20 Interrupção de Projetos
 - 11.21 Como Lidar com Finalizações e Transferências de Projetos
 - 11.22 Cronogramas e Gráficos Detalhados
 - 11.23 A Programação Mestre de Produção
 - 11.24 O Plano do Projeto
 - 11.25 Planejamento Total do Projeto
 - 11.26 O Termo de Abertura do Projeto
 - 11.27 Linhas de Base do Projeto
 - 11.28 Verificação e Validação
 - 11.29 Matriz de Rastreabilidade de Requisitos
 - 11.30 Controle de Gestão
 - 11.31 A Interface entre o Gerente de Projetos e o Gerente de Linha
 - 11.32 Paralelismo
 - 11.33 Gerenciamento de Configuração
 - 11.34 Metodologias de Gerenciamento de Projetos da Empresa
 - 11.35 Auditorias de Projetos
 - 11.36 Dicas de Estudo para o Exame de Certificação em Gerenciamento de Projetos PMI®
- Exercícios

12 TÉCNICAS DE PROGRAMAÇÃO DE REDE

- 12.0 Introdução
 - 12.1 Fundamentos de Rede
 - 12.2 Técnica de Avaliação e Revisão Gráfica (GERT)
 - 12.3 Dependências
 - 12.4 Tempo de Folga
 - 12.5 Replanejamento da Rede
 - 12.6 Estimativa do Tempo da Atividade
 - 12.7 Estimativa do Tempo Total do Projeto
 - 12.8 Planejamento do PERT/CPM Total
 - 12.9 Compressão dos Tempos
 - 12.10 Áreas Problemáticas no PERT/CPM
 - 12.11 Modelos PERT/CPM Alternativos
 - 12.12 Redes de Precedência
 - 12.13 Espera
 - 12.14 Problemas de Programação
 - 12.15 Os Mitos da Compressão do Cronograma
 - 12.16 Entendimento do Software de Gerenciamento de Projetos
 - 12.17 Características de Software Oferecidas
 - 12.18 Classificação de Software
 - 12.19 Problemas de Implementação
 - 12.20 Corrente Crítica
 - 12.21 Dicas de Estudo para o Exame de Certificação em Gerenciamento de Projetos PMI®
- Exercícios
- Estudos de Caso Crosby Manufacturing Corporation, O Patrocinador Invisível

13 GRÁFICOS DO PROJETO

13.0 Introdução

13.1 Relatório para o Cliente

13.2 Gráfico de Barras (Gantt)

13.3 Outras Técnicas Convencionais de Apresentação

13.4 Redes e Diagramas Lógicos

13.5 Dicas de Estudo para o Exame de Certificação em Gerenciamento de Projetos PMI®
Exercícios

14 DEFINIÇÃO DE PREÇOS E ESTIMATIVAS

14.0 Introdução

14.1 Estratégias Globais de Precificação

14.2 Tipos de Estimativas

14.3 Processo de Precificação

14.4 Requisitos de Colaboração Organizacional

14.5 Distribuições de Mão de Obra

14.6 Taxas de Overhead

14.7 Custos de Materiais e de Apoio

14.8 Precificação do Trabalho

14.9 Suavização da Curva de Homens-Horas do Departamento

14.10 O Procedimento de Revisão da Precificação

14.11 Processo Sistêmico de Precificação

14.12 Desenvolvimento dos Custos de Apoio/Reserva

14.13 O Dilema da Oferta Baixa

14.14 Problemas Específicos

14.15 Armadilhas do Processo de Estimativa

14.16 Como Estimar Projetos de Alto Risco

14.17 Riscos do Projeto

14.18 O Desastre da Aplicação da "Solução 10%" nas Estimativas do Projeto

14.19 O Custo do Ciclo de Vida (LCC)

14.20 Apoio Logístico

14.21 Critérios Econômicos de Seleção de Projetos: Orçamento de Capital

14.22 Período de Payback

14.23 O Valor do Dinheiro no Tempo

14.24 Valor Presente Líquido (VPL)

14.25 Taxa Interna de Retorno (TIR)

14.26 Comparação entre TIR, VPL e Payback

14.27 Análise de Riscos

14.28 Racionamento de Capital

14.29 Financiamento de Projetos

14.30 Dicas de Estudo para o Exame de Certificação em Gerenciamento de Projetos PMI®
Exercícios

Estudo de Caso O Problema de Estimativa

15 CONTROLE DOS CUSTOS

15.0 Introdução

15.1 Compreensão de Controle

- 15.2 O Ciclo Operacional
 - 15.3 Códigos de Contas de Custos
 - 15.4 Orçamentos
 - 15.5 O Sistema de Medição do Valor Agregado (EVMS)
 - 15.6 Variação e Valor Agregado
 - 15.7 A Linha de Base dos Custos
 - 15.8 Como Justificar os Custos
 - 15.9 O Dilema dos Sobrecustos
 - 15.10 Registro dos Custos de Materiais Utilizando a Medição do Valor Agregado
 - 15.11 O Critério da Contabilidade de Materiais
 - 15.12 Variações de Materiais: Preço e Quantidade
 - 15.13 Variações Resumidas
 - 15.14 Relatório de Andamento
 - 15.15 Problemas de Controle de Custos
 - 15.16 Sistemas de Informação de Gerenciamento de Projetos
 - 15.17 Sistemas de Gestão Empresarial
 - 15.18 Métricas do Projeto
 - 15.19 Indicadores-Chave de Desempenho
 - 15.20 Métricas Baseadas em Valor
 - 15.21 Dashboards e Scorecards
 - 15.22 Business Intelligence
 - 15.23 Infográficos
 - 15.24 Dicas de Estudo para o Exame de Certificação em Gerenciamento de Projetos PMI®
- Exercícios
- Estudos de Caso O Período na “Geladeira”, Franklin Electronics, Problemas no Paraíso

16 ANÁLISE DE COMPENSAÇÕES EM UM AMBIENTE DE PROJETO

- 16.0 Introdução
- 16.1 Metodologia para Análise de Compensações
- 16.2 Os Contratos e Suas Influências em Projetos
- 16.3 Preferências de Compensações nos Setores
- 16.4 Conclusão
- 16.5 Dicas de Estudo para o Exame de Certificação em Gerenciamento de Projetos PMI®

17 GERENCIAMENTO DE RISCOS

- 17.0 Introdução
- 17.1 Definição de Risco
- 17.2 Tolerância aos Riscos
- 17.3 Definição de Gerenciamento de Riscos
- 17.4 Certeza, Risco e Incerteza
- 17.5 Processos de Gerenciamento dos Riscos
- 17.6 Planejar o Gerenciamento dos Riscos (11.1)
- 17.7 Identificação dos Riscos (11.2)
- 17.8 Análise de Riscos (11.3, 11.4)
- 17.9 Análise Qualitativa de Riscos (11.3)
- 17.10 Análise Quantitativa de Riscos (11.4)
- 17.11 Distribuições de Probabilidade e o Processo de Monte Carlo

- 17.12 Planejar Respostas aos Riscos (11.5)
- 17.13 Monitorar e Controlar os Riscos (11.6)
- 17.14 Algumas Considerações sobre Implementação
- 17.15 A Utilização das Lições Aprendidas
- 17.16 Dependências entre os Riscos
- 17.17 O Impacto das Medidas de Tratamento de Riscos
- 17.18 Os Riscos e a Engenharia Simultânea
- 17.19 Dicas de Estudo para o Exame de Certificação em Gerenciamento de Projetos PMI®

Exercícios

Estudos de Caso Teloxy Engineering (A), Teloxy Engineering (B), O Departamento de Gerenciamento de Risco

18 CURVAS DE APRENDIZAGEM

- 18.0 Introdução
- 18.1 Teoria Geral
- 18.2 O Conceito de Curva de Aprendizagem
- 18.3 Representação Gráfica
- 18.4 Palavras-Chave Associadas com Curvas de Aprendizagem
- 18.5 A Curva Média Cumulativa
- 18.6 Fontes de Experiência
- 18.7 Desenvolvimento de Medidas de Inclinação
- 18.8 Custos Unitários e Utilização de Pontos Centrais
- 18.9 Seleção de Curvas de Aprendizagem
- 18.10 Pedidos Posteriores
- 18.11 Paradas de Produção
- 18.12 Limitações da Curva de Aprendizagem
- 18.13 Preços e Experiência
- 18.14 Arma Competitiva
- 18.15 Dicas de Estudo para o Exame de Certificação em Gerenciamento de Projetos PMI®

Exercícios

19 GERENCIAMENTO DE CONTRATOS

- 19.0 Introdução
- 19.1 Aquisições
- 19.2 Planejar as Aquisições
- 19.3 A Condução das Aquisições
- 19.4 Conduzir as Aquisições: Solicitar Respostas dos Fornecedores
- 19.5 Conduzir as Aquisições: Selecionar Fornecedores
- 19.6 Tipos de Contratos
- 19.7 Contratos de Incentivo
- 19.8 Tipo de Contrato versus Risco
- 19.9 O Ciclo de Administração do Contrato
- 19.10 Encerramento do Contrato
- 19.11 Utilização de uma Lista de Verificação
- 19.12 A Interação Entre Proposta e Contrato
- 19.13 Resumo
- 19.14 Dicas de Estudo para o Exame de Certificação em Gerenciamento de Projetos PMI®

Estudos de Caso O Dilema de Cronograma, Concorrer ou não Concorrer, A Reserva de Gerenciamento

20 GERENCIAMENTO DA QUALIDADE

20.0 Introdução

20.1 Definição de Qualidade

20.2 O Movimento da Qualidade

20.3 Comparação entre os Pioneiros da Qualidade

20.4 A Abordagem de Taguchi

20.5 O Prêmio Nacional de Qualidade Malcom Baldrige

20.6 ISO 9000

20.7 Conceitos de Gerenciamento da Qualidade

20.8 O Custo da Qualidade

20.9 As Sete Ferramentas de Controle da Qualidade

20.10 A Capacidade do Processo (Cp)

20.11 Amostragem de Aceitação

20.12 Implementação do Seis Sigma

20.13 Lean Seis Sigma e DMAIC

20.14 Liderança da Qualidade

20.15 Responsabilidade pela Qualidade

20.16 Círculos de Qualidade

20.17 Produção Just-in-Time (JIT)

20.18 Gestão da Qualidade Total (TQM)

20.19 Dicas de Estudo para o Exame de Certificação em Gerenciamento de Projetos PMI®

21 DESENVOLVIMENTOS MODERNOS EM GERENCIAMENTO DE PROJETOS

21.0 Introdução

21.1 O Modelo de Maturidade em Gerenciamento de Projetos (PMMM)

21.2 Desenvolvimento de uma Documentação Processual Eficaz

21.3 Metodologias de Gerenciamento de Projetos

21.4 Melhoria Contínua

21.5 Planejamento da Capacidade

21.6 Modelos de Competência

21.7 Gerenciamento de Vários Projetos

21.8 Reuniões de Revisão de Final de Fase

Estudo de Caso Honicker Corporation

22 O “NEGÓCIO” DAS MUDANÇAS NO ESCOPO

22.0 Introdução

22.1 Necessidade de Conhecimento do Negócio

22.2 O Momento Certo para Mudanças no Escopo

22.3 A Necessidade do Negócio por uma Mudança no Escopo

22.4 A Lógica para Não Aprovar uma Mudança no Escopo

Estudo de Caso Kemko Manufacturing

23 O ESCRITÓRIO DE PROJETOS

23.0 Introdução

23.1 O Escritório de Projetos Atual

23.2 Os Riscos de Implementação

23.3 Tipos de Escritórios de Projetos

- 23.4 Escritórios de Gerenciamento de Projetos em Rede
 - 23.5 Sistemas de Informação de Gerenciamento de Projetos
 - 23.6 Divulgação de Informações
 - 23.7 Mentoring
 - 23.8 Desenvolvimento de Padrões e Modelos
 - 23.9 Benchmarking de Gerenciamento de Projetos
 - 23.10 O Desenvolvimento do Business Case
 - 23.11 Treinamento sob Medida (Relacionado a Gerenciamento de Projetos)
 - 23.12 Gerenciamento das Partes Interessadas
 - 23.13 Melhoria Contínua
 - 23.14 Planejamento da Capacidade
 - 23.15 Os Riscos da Utilização de um Escritório de Projetos
 - 23.16 Gerenciamento de Portfólio de Projetos
- Estudo de Caso A Ação Judicial de Gerenciamento de Projetos

24 GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE CRISE

- 24.0 Introdução
- 24.1 Compreensão do Gerenciamento de Crises
- 24.2 Ford versus Firestone
- 24.3 O Acidente do Concorde da Air France
- 24.4 A Intel e o Chip Pentium
- 24.5 O Submarino Russo Kursk
- 24.6 Os Envenenamentos por Tylenol
- 24.7 O Marketing da Fórmula Infantil da Nestlé
- 24.8 O Desastre do Ônibus Espacial Challenger
- 24.9 O Desastre do Ônibus Espacial Columbia
- 24.10 Vítimas versus Vilões
- 24.11 As Fases do Ciclo de Vida
- 24.12 As Implicações no Gerenciamento de Projetos

25 O FUTURO DO GERENCIAMENTO DE PROJETOS

- 25.0 Tempos de Mudança
- 25.1 Projetos Complexos
- 25.2 Teoria da Complexidade
- 25.3 Escalada de Escopo (Scope Creep)
- 25.4 Avaliações da Saúde do Projeto
- 25.5 Gerenciando Projetos Problemáticos

26 A ASCENSÃO, QUEDA E RESSURREIÇÃO DO IRIDIUM: UMA PERSPECTIVA DO GERENCIAMENTO DE PROJETOS

- 26.0 Introdução
- 26.1 A Nomeação do Projeto "Iridium"
- 26.2 A Obtenção de Apoio Executivo
- 26.3 O Lançamento do Empreendimento
- 26.4 O Sistema Iridium
- 26.5 A Rede Terrestre e Espacial
- 26.6 A Iniciação do Projeto: Desenvolvimento do Business Case

- 26.7 O Business Case “Oculto”
- 26.8 O Gerenciamento dos Riscos
- 26.9 A Crença Coletiva
- 26.10 O Campeão de Saída
- 26.11 Os Anos de Infância do Iridium
- 26.12 O Financiamento da Dívida
- 26.13 O Projeto M-Star
- 26.14 Um Novo CEO
- 26.15 Os Lançamentos dos Satélites
- 26.16 Uma Oferta Pública Inicial (IPO)
- 26.17 O Cadastramento de Clientes
- 26.18 A Ascensão Rápida do Iridium
- 26.19 A Queda Rápida do Iridium
- 26.20 A “Gripe” da Iridium
- 26.21 À Procura de um “Cavaleiro Branco”
- 26.22 A Definição do Fracasso (Outubro de 1999)
- 26.23 O Plano de Exorbitação de Satélites
- 26.24 A Iridium é Resgatada por \$ 25 Milhões
- 26.25 Epílogo
- 26.26 Processos de Acionistas
- 26.27 A Decisão do Tribunal de Falências
- 26.28 Autópsia
- 26.29 O Impacto Financeiro da Falência
- 26.30 O Que Realmente Deu Errado?
- 26.31 Lições Aprendidas
- 26.32 Conclusão
- 26.33 Epílogo (2011)

Apêndice A Soluções para o Exercício de Conflito em Gerenciamento de Projetos

Apêndice B Soluções para o Exercício de Liderança

Apêndice C Estudos de Casos Dorale Products

Apêndice D Soluções para os Estudos de Casos Dorale Products

Apêndice E Alinhamento do Guia PMBOK® ao Texto