

SUMÁRIO

Apresentação	9
<i>Helena Ribeiro e Heliana Comin Vargas</i>	
1. Qualidade Ambiental Urbana: Ensaio de uma Definição	13
<i>Helena Ribeiro e Heliana Comin Vargas</i>	
2. Como Iniciar um Processo de Integração	21
<i>Philippe Alirol</i>	
3. Educação como Instrumento de Mudança Social	43
<i>Mário Sérgio Cortella</i>	
4. Problematização da Educação Ambiental através de Oficina	55
<i>Cássia Maria Carraco Palos e Rosilda Mendes</i>	
5. Comunicação como Instrumento do Planejamento e da Gestão Ambientais	71
<i>Helena Ribeiro</i>	
6. Marketing Ambiental	91
<i>Arlindo Ornelas F. Neto e Heliodoro T. Bastos Filho</i>	
7. A Arte da Negociação	107
<i>Heliana Comin Vargas</i>	

8. Proteção aos Mananciais, Atores e Conflitos:	
O Caso da Cratera de Colônia	125
<i>Valério Igor Príncipe Victorino</i>	
9. Sempre uma Questão de Ética	151
<i>Helena Ribeiro e Heliana Comin Vargas</i>	