

Sumário

Qualidade e produtividade nos transportes

Apresentação

Prefácio

Introdução

Sobre os autores

1. Transporte urbano de passageiros

2. Transporte Rodoviário de passageiros

3. Transporte Aquaviário de Cargas

4. Transporte Ferroviário de Cargas

5. Transporte Rodoviário de cargas

6. Transporte Aéreo