

Sumário

Qualidade na construção civil

1 - História da Qualidade

1.1 Introdução à qualidade

1.2 A qualidade no Brasil

Agora é com você!

2 - Qualidade nas Edificações do Mundo Antigo

2.1 A natureza da qualidade

2.2 Qualidade no Egito antigo

2.3 Qualidade nas dinastias chinesas

2.4 Qualidade no Império Romano

Agora é com você!

3 - Normas ISO - Evolução e Descrição

3.1 Origem e objetivos das normas ISO

3.1.1 Crescimento econômico

3.1.2 Igualdade social

3.1.3 Integridade ambiental

3.2 Família ISO 9000 - qualidade

3.2.1 Origem da família ISO 9000

3.2.2 Normas componentes da família NBR ISO 9000

3.2.3 Benefícios da utilização da norma NBR ISO 9001:2008

3.2.4 Critérios para normalização de procedimentos

3.2.5 Terminologia básica da NBR ISO 9000

3.3 ISO 14000 - meio ambiente

3.3.1 Comitê brasileiro de gestão ambiental (ABNT/CB-38)

3.3.2 Relação e intenções das normas ISO 14000

3.3.3 Definições e diretrizes para uso da NBR ISO 14001

3.4 OHSAS 18000 - saúde e segurança do trabalhador

Agora é com você!

4 - Programas e Políticas da Qualidade na Construção Civil

4.1 Histórico da qualidade na construção civil

4.2 Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade no Habitat (PBQP-H)

4.3 Programa da Qualidade da Construção Habitacional (QUALIHAB)

4.3.1 Comitê de Projetos e Obras (CPO)

4.3.2 Comitê de Materiais, Componentes e Sistemas Construtivos (CMCS)

4.3.3 Programa de Qualidade de Obras Públicas (QUALIOP)

4.4 Programa Mineiro da Qualidade e Produtividade no Habitat (PMQP-H)

Agora é com você!

5 - Qualidade no Canteiro de Obras

5.1 Ações da qualidade em serviços no canteiro de obras

5.2 Cadeia produtiva na construção civil

5.2.1 Etapas do processo de produção de edificações

5.2.2 Agentes envolvidos na cadeia produtiva da construção de edificações

5.2.3 Setores da cadeia de produção de edificações

Agora é com você!

6 - Qualidade no Projeto de Obras de Edificações

6.1 A dinâmica em obras de edificações

6.2 O planejamento da execução de obras de edificações

6.3 Ferramentas de gestão da qualidade

6.3.1 Diagrama de Pareto

6.3.2 Diagrama de causa e efeito

6.3.3 Fluxograma

6.3.4 Ciclo PDCA

6.3.5 Folha de verificação

Agora é com você!

7 - Gestão de Resíduos na Construção de Edificações

7.1 Impactos ambientais

7.2 Greenhouse Gas Protocol (GHG)

7.3 Plano de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil (PGRCC)

7.4 Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)

7.5 Qualificação de fornecedores

Agora é com você!

Bibliografia