

Integração Mk-Auth com versões anteriores a 18.01



IMPORTANTE

Recomenda-se o uso da API no Mk-Auth. Para utilizá-la, acesse em seu Mk-Auth a opção Provedor > Contas Bancárias e, em Banco / Gateway, selecione GERENCIANET.API BOLETO ([veja onde](#)).

(+) Saiba mais como utilizar a API no Mk-Auth: <https://dev.gerencianet.com.br/docs/mk-auth>

Configurando a Gerencianet no Mk-Auth

Para facilitar os clientes que desejam utilizar a Gerencianet no sistema Mk-Auth, disponibilizamos explicações sobre como configurar seu sistema Mk-Auth para emitir cobranças registradas pela API da Gerencianet.

Confira o passo a passo:

1. Faça login em sua conta Gerencianet, acesse o menu API > Minhas Aplicações e clique em Nova Aplicação;
2. Informe o nome da integração (exemplo: Mk-Auth), ative o MODO DE COMPATIBILIDADE e clique em Criar nova aplicação.

Em seguida, acesse o Mk-Auth para continuar:

1. Acesse o menu Provedor > Contas bancárias da sua conta no Mk-Auth e clique na botão + (ícone de adição/mais);
2. No campo Escolha o Boleto e Banco , selecione a opção Gateway Gerencianet e cole o token de integração gerado no campo Token ;

- a. Caso você for utilizar apenas emissão de boletos e carnês, não é necessário o preenchimento dos campos Client ID Produção , Client Secret Produção , Client ID Desenvolvimento e Client Secret Desenvolvimento .
3. O campo título inicial não é obrigatório e pode ser preenchido com o número 0 (zero). Este campo representa o número da cobrança dentro do Mk-Auth, mas não altera nenhum dado de cobrança no Fortunus.

Pronto! A integração está completa.

Banco / Gateway: 000 - GATEWAY GERENCIANET

gerência net

Token: a16e8 la8999

Dados de configuração da API:

Identificador da conta: e1e92 4b49

Client ID Produção: Client_Id_75e58 27c2a

Client Secret Produção: Client_Secret_bb72d 68e1c

Client ID Desenvolvimento: Client_Id_2073c 06d4d

Client Secret Desenvolvimento: Client_Secret_5d29f c0a25

Opções de uso Gerencianet / Fortunus:

auto bairar: Sim Não

remessa on-line: Sim Não

repassar e-mail do cliente: Sim Não

ATENÇÃO:

Para que a integração funcione, o Mk-Auth deve estar conectado à internet.

Como dar baixa automática (callback) no Mk-Auth?

Você ainda pode cadastrar uma URL de callback para que o Mk-Auth realize baixas automáticas sempre que a Gerencianet identificar um pagamento, e uma URL de cancelamento para que o Mk-Auth também realize uma baixa automática sempre que você fizer o cancelamento de uma cobrança na Gerencianet.

ATENÇÃO

Se o cancelamento for realizado no Mk-Auth, a baixa automática não ocorrerá em sua conta Gerencianet.

Veja como cadastrar as URLs:

1. Acesse o menu **API > Minhas Aplicações** e selecione sua aplicação;
2. Acesse a aba **Callbacks**, ative ambos os campos ([veja onde](#)) e cadastre suas URLs seguindo o modelo:
 - o `http://SEU_IP:porta/api/fortunus_confirma.php`, para confirmação de pagamento;
 - o `http://SEU_IP:porta/api/fortunus_cancela.php`, para cancelamento;
 - o O IP indicado acima deve ser da conta Mk-Auth. Ele fica disponível no menu **Opções > IP do Servidor**;
 - o Se você utiliza um serviço de DNS Dinâmico (DDNS), é possível colocá-lo no lugar de seu IP (inclusive, é uma prática recomendada);
 - o Para que a URL de cancelamento seja cadastrada com sucesso, é preciso marcar a opção **Cobrança Cancelada**, na configuração de callback de sua conta Gerencianet.

Neste mesmo lugar, você pode desativar a URL de notificação quando necessário.

IMPORTANTE

É importante frisar que é possível possuir uma única URL de callback para sua conta Gerencianet. Mesmo que você possua duas ou mais aplicações na API que utilizem o "modo de compatibilidade", ou seja, se usa token ao invés de Client_Id e Client_Secret, a URL de callback será sempre a mesma.

Para resolver, é bem simples: em sua conta Gerencianet, acesse **Minha conta > Nova conta**.

Como verificar se a integração está funcionando?

Você pode realizar testes para verificar se a URL está funcionando perfeitamente. Para isto, clique no botão **Testar**, que fica ao lado da URL de notificação cadastrada em sua conta Gerencianet ([veja onde](#)). Ao clicar no botão, uma requisição é enviada para o Mk-Auth e você recebe uma mensagem informando se o callback está funcionando ou não.

Mas para que o callback e a integração funcionem perfeitamente, é importante utilizar a última versão do Mk-Auth. Caso contrário, mesmo que você receba a mensagem com a informação de que o callback está funcionando, o sistema não realizará a baixa automática.

Quando a sua URL está configurada corretamente, mas por algum motivo o seu Mk-Auth parou de funcionar ou apresentou problema, sua URL é desativada e as notificações não são enviadas. Quando isso ocorre, você deve ativar novamente a sua URL, testar e, em caso de resposta com sucesso (200), você pode reenviar as notificações de confirmação de pagamento. Para isso, siga o procedimento abaixo:

1. Em sua conta Gerencianet, clique no menu **API > Minhas Aplicações**, selecione sua aplicação e vá na aba **Callbacks**;
2. Ao lado da URL de notificação de pagamento cadastrado, clique no botão **Logs** ([veja onde](#));
3. Selecionar as cobranças que estão com o status **Não**;
4. Clique em **Reenviar callback**.

IMPORTANTE

É importante sempre monitorar o status da sua URL de callback.

A integração falhou. Como verificar o erro?

Se falhou na emissão da cobrança

Se mesmo após a integração realizada ocorrer algum erro na emissão da cobrança ou ela não foi gerada em seu Mk-Auth, você pode:

Alternativa 1:

Dentro de seu Mk-Auth, acesse as configurações de sua conta Gerencianet através do menu **Provedor** e confira se a opção **remessa on-line** está definida como **sim**.

Essa opção **deve estar marcada** como **sim** para que seu sistema Mk-Auth envie as cobranças para o webservice da Gerencianet.

Alternativa 2:

Alternativa 3:

Se mesmo após a realização dos procedimentos acima você não obter êxito, você pode acrescentar a relação do bloco de IPs utilizados pela Gerencianet. Confira em nossa central de ajuda a [relação das faixas de IP da Gerencianet](#).

Alternativa 4:

Caso os procedimentos acima não solucionem o problema, será necessário descobrir o IP público com o qual o servidor do Mk-Auth do cliente chega na nossa estrutura. Veja abaixo como obtê-lo:

- Logar SSH no servidor do Mk-Auth;
- Executar o comando: `curl https://api.ipify.org`

Em posse do IP público, [efetue login em sua conta Gerencianet](#) e, em seguida, [abra um ticket](#) informando o IP e o problema que está enfrentando em seu Mk-Auth.

Se você tiver dúvidas sobre as configurações do seu Mikrotik e Mk-Auth que podem estar interferindo na integração, consulte o [manual de configuração](#). Caso não consiga configurar as permissões necessárias, contate o suporte do Mk-Auth através do e-mail suporte@mk-auth.com.br ou no [fórum oficial do Mk-Auth](#).

Ainda ficou com alguma dúvida?

Caso não consiga configurar as permissões necessárias, contate o suporte do Mk-Auth através do e-mail suporte@mk-auth.com.br ou no [fórum oficial do Mk-Auth](#).

Se falhou na baixa automática (callback)

Se após a realização do reenvio de notificação (callback) o sistema retornar que sua URL é inválida ou se seu sistema Mk-Auth não está realizando as baixas automáticas, você pode:

Alternativa 1:

Você pode fazer um teste colando a URL em seu navegador de internet e tentar acessar. Se a página não for encontrada, alguma informação está incorreta e você deve verificar os dados informados e tentar novamente.

Se você não receber uma resposta de êxito (200) ou receber a resposta e mesmo assim o sistema informar que a URL está inválida, é necessário configurar a permissão na sua rede para que a Gerencianet acesse a URL e notifique o seu Mk-Auth.

Na URL de confirmação de pagamento (http://SEU_IP:porta/api/fortunus_confirma.php) ou de cancelamento (http://SEU_IP:porta/api/fortunus_cancela.php) você deve informar a porta de sua escolha para o acesso da Gerencianet. Caso não saiba qual liberar, utilize a porta **80** ou **443**, que são as padrões.

Alternativa 2:

Dentro de seu Mk-Auth, acesse as configurações de sua conta Gerencianet através do menu **Provedor** e confira se a opção **auto baixar** está definida como **sim**.

Essa opção **deve estar marcada** como **sim** para que a baixa automática dos títulos em seu Mk-Auth seja realizada.

Alternativa 3:

Se mesmo após a realização dos procedimentos acima você não obter êxito, você pode acrescentar a relação do bloco de IPs utilizados pela Gerencianet. Confira em nossa central de ajuda a [relação das faixas de IP da Gerencianet](#).

Ainda ficou com alguma dúvida?

Caso não consiga configurar as permissões necessárias, contate o suporte do Mk-Auth através do e-mail suporte@mk-auth.com.br ou no [fórum oficial do Mk-Auth](#).

FAQ: Respostas para as Dúvidas Mais Frequentes

Confira as respostas para as perguntas e dúvidas mais frequentes apontadas por nossos clientes que fazem uso do sistema Mk-Auth.

Cliente não marcado como inadimplente

Alguns usuários questionam que seus clientes não estão em dia com a mensalidade, mas não estão marcados como inadimplentes no sistema. Isso pode acontecer se o boleto for enviado com o recurso “contra-apresentação”. Esse recurso é utilizado para que o boleto não tenha uma data de pagamento específica, ou seja, o cliente nunca estará inadimplente. Da mesma forma, não será cobrado juros e multas dessa cobrança. Veja como conferir se a opção está marcada:

1. Entre no menu **Provedor** da sua conta Mk-Auth;
2. Na opção **Contas Bancárias**, escolha a conta que deseja alterar e clique em **Alterar**;
3. Verifique se a opção **Contra Apresentação** está marcada como **Sim**. Para desativar, basta mudar a chave para a opção **Não**.

PROVEDOR OPÇÕES CLIENTES FINANCEIRO SUPORTE CENTRAL HOTSITE RELATÓRIOS LOGOUT

Layout padrão do boleto:
Layout padrão do PDF:

3.0 - Insira as informações de multa e mora em reais

Usar valor: Fixo Percentual

Multa atraso: ?
Hora dia: ?

4.0 - Insira as informações de desconto em pagamento até o vencimento

Usar valor: Fixo Percentual

Desconto: ?

5.0 - Maximo de dias para calcular vencimento/valor

Calcular vencimento/valor: Sim Não

Dias para calcular: ?

6.0 - Insira as informações de configuração do boleto bancário

Insira as opções de configuração da conta:

Proxima remessa: ?

Layout do arquivo: 240 400

Mostrar logo do SVA: Sim Não

Mostrar mês de referencia: Sim Não

Contra-Apresentação: Sim Não

Insira as opções de configuração do boleto:

É preciso verificar a configuração antes da emissão da cobrança. Caso esteja marcada como **Sim**, o boleto será enviado sem data de vencimento e poderá ser pago a qualquer momento e em qualquer local sem a cobrança de juros e multas.

Cliente não recebe e-mail de cobrança

Se você está gerando um boleto, mas seu cliente não recebe por e-mail, pode ser:

Alternativa 1:

Pode ser que a tag `e-mail` da sua conta Gerencianet esteja vazia. Para verificar se o e-mail está sendo enviado pelo Mk-Auth e atualizar as configurações, siga os passos abaixo:

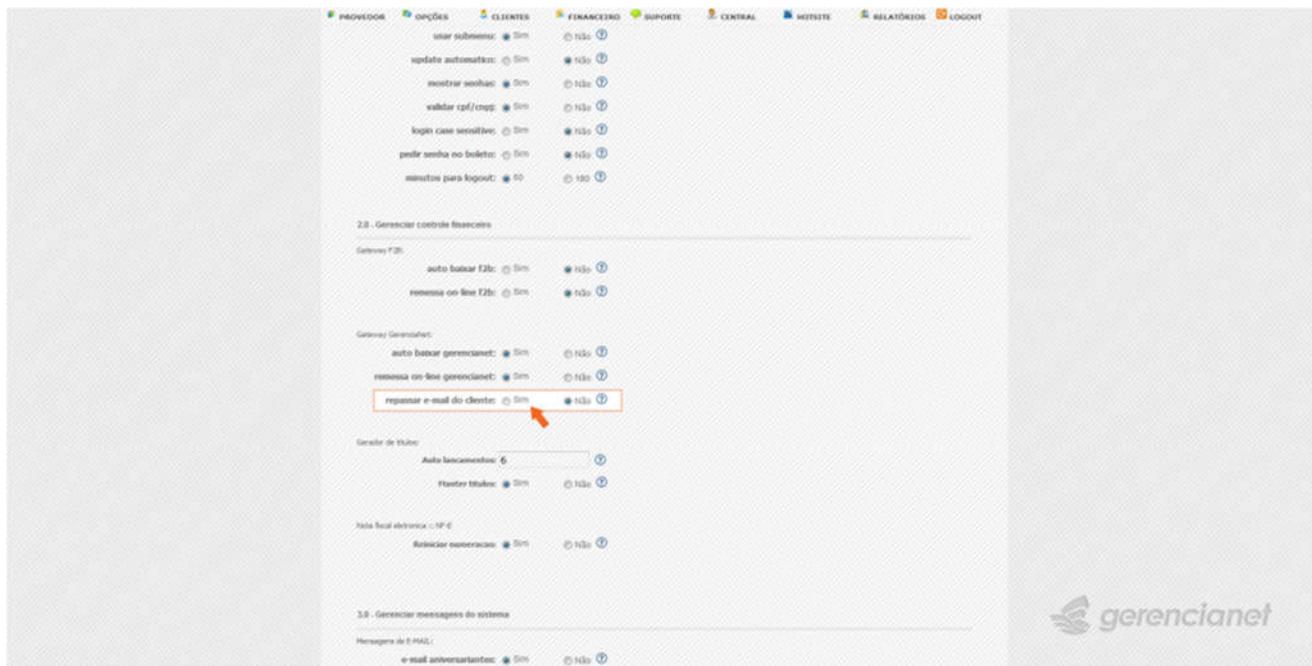
1. No menu **Boletos** e **Carnês** da sua conta Gerencianet, acesse **Integrações**;

2. No campo Token de Integração, clique no Log referente à integração do Mk-Auth;
3. Clique na cobrança que deseja verificar;
4. Em Dados de Entrada, verifique se o campo tag e-mail está preenchido corretamente.

Alternativa 2:

Caso o e-mail do cliente não esteja especificado, acesse sua conta Mk-Auth para liberar a informação do e-mail do cliente:

1. Acesse Configurar Recursos do menu Opções da conta Mk-Auth;
2. Em repassar o e-mail do clientes, escolha o campo Sim.



Pronto! Todas as cobranças enviadas após o ajuste na configuração serão enviados para o e-mail do cliente.

Alternativa 3:

Alguns clientes finais têm problema para receber e-mail da Gerencianet. Isso acontece, na maioria das vezes, por filtros criados pelo próprio destinatário. Devido a isso, listamos os principais motivos que podem prejudicar a entrega de e-mails e como evitá-los. Confira abaixo dois artigos em nosso blog que poderão ajudá-lo:

- [Seu cliente tem problema para receber e-mails da Gerencianet? Veja o que fazer](#)
- [Como marcar o e-mail da Gerencianet como confiável?](#)

Ainda ficou com alguma dúvida?

Caso não consiga configurar as permissões necessárias, contate o suporte do Mk-Auth através do e-mail suporte@mk-auth.com.br ou no [fórum oficial do Mk-Auth](#).

Cobranças enviadas mensalmente

Muitos clientes emitem uma cobrança no Mk-Auth e não reparam que a opção **Auto-lançamento** está ativada.

Dessa forma, o cliente final passa a receber o boleto mensalmente. Veja como conferir se a opção está ativada:

1. Acesse o menu **Opções** e, em seguida, clique em **Configurar Recursos**;
2. Em **Gerador de Títulos**, verifique se no campo **Auto Lançamento** contém o número **1**;
3. Em seguida, confira se a opção **Manter Títulos** está marcada como **Sim**.

The screenshot displays the 'OPÇÕES :: RECURSOS' configuration page. At the top, there is a navigation bar with icons for PROVIDER, OPÇÕES, CLIENTES, FINANCEIRO, SUPORTE, CENTRAL, HOTSITE, RELATÓRIOS, and LOGOUT. The main content is divided into sections:

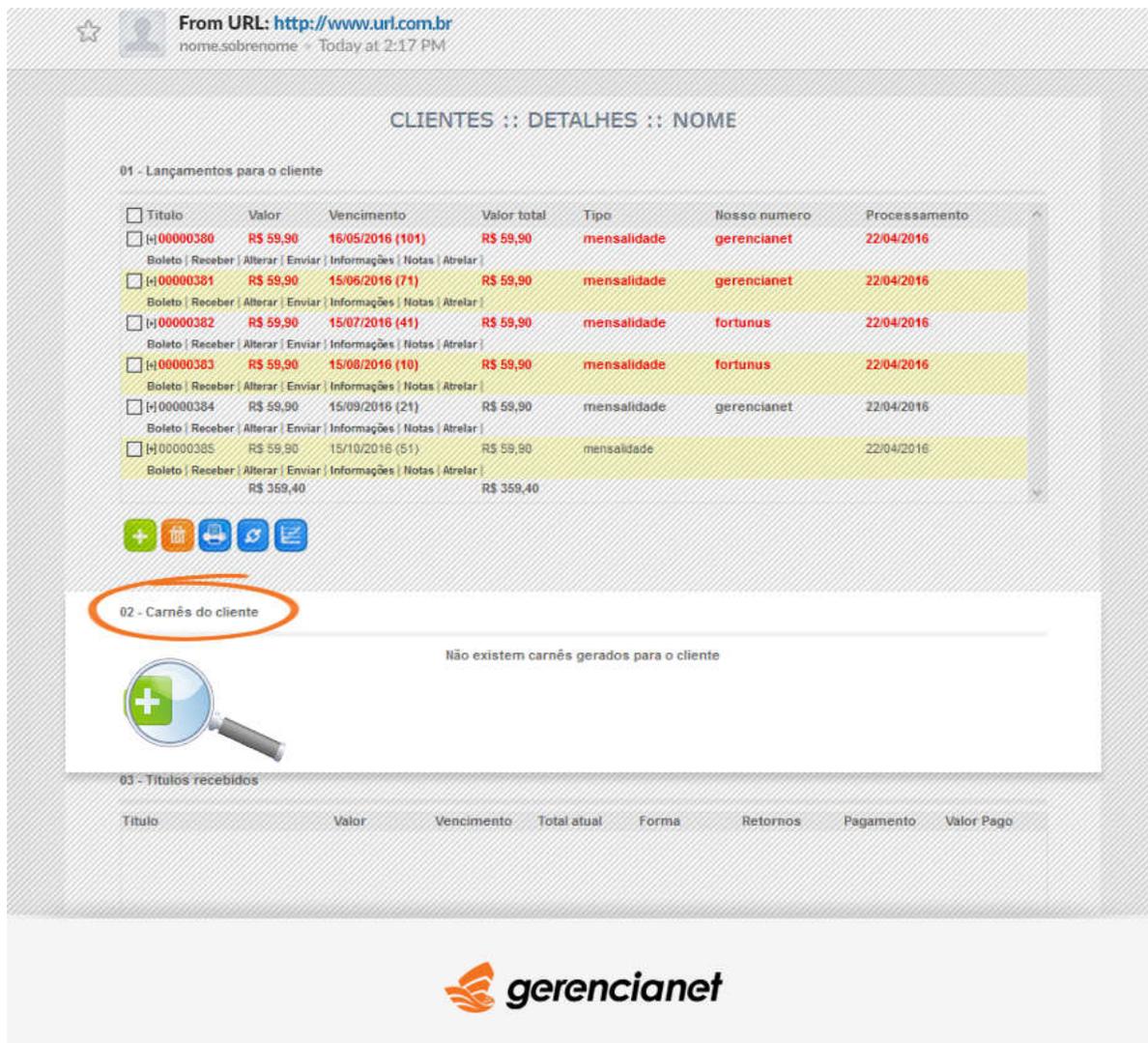
- 1.0 - Gerenciar recursos do sistema**
 - Recursos diversos:
 - registros por pagina: 035 070 ?
 - bloqueados abrem chamados: Sim Não ?
 - mascara de moeda: Sim Não ?
 - usar submenu: Sim Não ?
 - update automatico: Sim Não ?
 - mostrar senhas: Sim Não ?
 - validar cpf/cnpj: Sim Não ?
 - login case sensitive: Sim Não ?
 - pedir senha no boleto: Sim Não ?
 - minutos para logout: 60 180 ?
- 2.0 - Gerenciar controle financeiro**
 - Gateway F2B:
 - auto baixar f2b: Sim Não ?
 - remessa on-line f2b: Sim Não ?
 - Gateway GerenciaNet:
 - auto baixar gerencianet: Sim Não ?
 - remessa on-line gerencianet: Sim Não ?
 - repassar e-mail do cliente: Sim Não ?
- Gerador de títulos:**
 - Auto lançamentos: ?
 - Manter títulos: Sim Não ?
- Nota fiscal eletrônica :: NF-E:
 - Reiniciar numeracao: Sim Não ?

Quando você mantém a opção de manter títulos marcada como **Sim**, o sistema já cria a próxima cobrança assim que recebe a anterior e envia para seu cliente com antecedência. Para enviar apenas uma cobrança, é importante marcar a opção **Não**.

Como gerar carnês dentro do Mk-Auth?

Veja como gerar carnês diretamente do MK-Auth:

1. Acesse o menu **Clientes**;
2. Em seguida, clique na seção **Detalhes**;
3. Em **Emissão de carnês**, clique no botão **+**;
4. Informe os dados para geração do carnê.



The screenshot displays the MK-Auth interface. At the top, it shows the URL 'http://www.url.com.br' and the time 'Today at 2:17 PM'. The main heading is 'CLIENTES :: DETALHES :: NOME'. Below this, there is a section titled '01 - Lançamentos para o cliente' which contains a table of bills. The table has columns for 'Titulo', 'Valor', 'Vencimento', 'Valor total', 'Tipo', 'Nosso numero', and 'Processamento'. Below the table are several icons for actions like '+', trash, print, refresh, and help. A section titled '02 - Carnês do cliente' is circled in orange and contains a magnifying glass icon with a plus sign and the text 'Não existem carnês gerados para o cliente'. At the bottom, there is a section titled '03 - Títulos recebidos' with a table header including 'Titulo', 'Valor', 'Vencimento', 'Total atual', 'Forma', 'Retornos', 'Pagamento', and 'Valor Pago'. The Gerencianet logo is visible at the bottom center.

Titulo	Valor	Vencimento	Valor total	Tipo	Nosso numero	Processamento
<input type="checkbox"/> 00000380	R\$ 59,90	16/05/2016 (101)	R\$ 59,90	mensalidade	gerencianet	22/04/2016
Boleto Receber Alterar Enviar Informações Notas Atrelar						
<input type="checkbox"/> 00000381	R\$ 59,90	15/06/2016 (71)	R\$ 59,90	mensalidade	gerencianet	22/04/2016
Boleto Receber Alterar Enviar Informações Notas Atrelar						
<input type="checkbox"/> 00000382	R\$ 59,90	15/07/2016 (41)	R\$ 59,90	mensalidade	fortunus	22/04/2016
Boleto Receber Alterar Enviar Informações Notas Atrelar						
<input type="checkbox"/> 00000383	R\$ 59,90	15/08/2016 (10)	R\$ 59,90	mensalidade	fortunus	22/04/2016
Boleto Receber Alterar Enviar Informações Notas Atrelar						
<input type="checkbox"/> 00000384	R\$ 59,90	15/09/2016 (21)	R\$ 59,90	mensalidade	gerencianet	22/04/2016
Boleto Receber Alterar Enviar Informações Notas Atrelar						
<input type="checkbox"/> 00000385	R\$ 59,90	15/10/2016 (51)	R\$ 59,90	mensalidade		22/04/2016
Boleto Receber Alterar Enviar Informações Notas Atrelar						
			R\$ 359,40	R\$ 359,40		

Ainda ficou com alguma dúvida?

Caso não consiga configurar as permissões necessárias, contate o suporte do Mk-Auth através do e-mail suporte@mk-auth.com.br ou no [fórum oficial do Mk-Auth](#).

Extras: vídeos oficiais no canal do Mk-Auth no YouTube

Os vídeos abaixo foram extraídos diretamente do [canal oficial do Mk-Auth no YouTube](#). O intuito é direcionar os usuários do Mk-Auth para vídeos ensinando a configurar a Gerencianet dentro do sistema, dentre outras especificidades próprias do sistema Mk-Auth.

- [Como adicionar uma conta Gerencianet dentro de seu sistema Mk-Auth](#)
- [Configurando conta cartão Gerencianet no Mk-Auth](#)
- [Alterando layout da central do assinante no Mk-Auth](#)
- [Usando leitor de códigos de barras no sistema Mk-Auth](#)
- [Configurando a ferramenta de backup no Mk-Auth](#)
- [Instalação do sistema Mk-Auth](#)
- [Registrando o sistema Mk-Auth](#)
- [Gerando notas fiscais no sistema Mk-Auth](#)
- [Configurando os dados da empresa no Mk-Auth](#)
- [Configurando servidores externos para envio de SMS no Mk-Auth](#)
- [Configurando páginas de aviso no sistema Mk-Auth](#)
- [Configurando a opção Mensagens Enviadas no sistema Mk-Auth](#)
- [Cadastrando clientes no sistema Mk-Auth](#)
- [Configurando servidores externos para envio de e-mail no Mk-Auth](#)
- [Criando plano de internet no sistema Mk-Auth](#)
- [Update manual no sistema Mk-Auth](#)
- [PPPoE com Mk-Auth](#)
- [Configurar hotspot com radius](#)

Dúvidas ou Suporte?

Mesmo após este tutorial, sua dúvida ainda persiste? Está enfrentando algum problema?

Se o seu problema for relacionado à Gerencianet, [fale conosco](#) através dos meios oficiais de contato.

Caso seu problema seja relacionado a configurações no Mk-Auth ou algum comportamento inesperado dentro do seu Mk-Auth, sugerimos que entre em contato diretamente com o suporte do Mk-Auth através do fórum oficial no endereço a seguir: <http://mk-auth.com.br/forum>