

Manual

PIX

para varejo



Tudo o que você precisa saber para integrar a **API mais amada dos desenvolvedores** ao seu negócio.



vem com a gente



Acompanhar as tendências do mercado e oferecer as soluções de pagamento mais condizentes com os novos hábitos de consumo dos brasileiros nem sempre é uma tarefa fácil.

Afinal, pode ser um grande desafio **desenvolver ou introduzir novos produtos** ou até realizar melhorias nos já existentes, seja pelo custo de desenvolvimento, seja pela dificuldade de encontrar os parceiros ideais para isso.

Com o lançamento do Pix, em novembro de 2020, isso mudou! Com benefícios para as empresas e para os consumidores, os pagamentos instantâneos tiveram **rápida adesão e chegaram ao varejo físico e online** - com uma API padronizada pelo Banco Central, para democratizar o acesso e facilitar a integração com os sistemas PDV, Frente de Caixa e ERPs.

Com o lançamento do Pix, em novembro de 2020, isso mudou! Com benefícios para as empresas e para os consumidores (...)



Neste manual, vamos contextualizar o cenário do Pix no mercado e explicar o modelo de parceria proposto por nós, para que juntos possamos **incorporar o varejo ao sistema de pagamentos instantâneos**.

Pix

Pagamento Instantâneo Brasileiro



Pix é o meio de **pagamento instantâneo brasileiro**, criado e regulamentado pelo Banco Central do Brasil (Bacen) e disponibilizado pelos principais bancos e fintechs do país.

Desenvolvido para ser mais amplo do que os meios de pagamento conhecidos até então, o Pix representa uma verdadeira **revolução tecnológica** incorporada pelo sistema financeiro brasileiro. Com modelo de funcionamento simples, o Pix possibilita transações financeiras em tempo real, em operações que duram, no máximo, **10 segundos**.

A **disponibilidade ininterrupta** no processamento das transações é outra característica importante do novo meio de pagamento. O Pix está disponível **24 horas por dia, todos os dias do ano, inclusive aos feriados**, o que representa uma modalidade de pagamento mais coerente e condizente com os novos tempos.

O Pix também torna as transações financeiras mais econômicas para todos os envolvidos: **varejo, software house e cliente**.

Pix no varejo já é uma realidade e 67% dos consumidores querem usá-lo

Em 6 meses de operação no Brasil, o Pix já havia se consolidado como uma das **principais formas de pagamento no país**. A praticidade e economia do Pix foram alguns dos motivos para que ele, em tão pouco tempo, fizesse parte do dia a dia dos brasileiros.

De acordo com o Banco Central, aproximadamente **75 milhões de brasileiros** (45% da população adulta do país) já usaram o Pix. O valor das transações passou da casa dos **R\$ 1,109 trilhões** - em 1,547 bilhões de transações realizadas, superando a quantidade de TED, DOC, cheque e boleto somados.* E, claro, isso se estende ao varejo.

Pesquisas apontam que 67% dos brasileiros querem usar o Pix para pagar suas compras no varejo. Em uma outra pesquisa, realizada pela área de Inteligência de Mercado da Globo, **44%** dos entrevistados afirmam ter a intenção "alta ou muito alta" de usar o Pix como forma de pagamento em lojas físicas. No **e-commerce, esse número sobe para 47%**.

Nessa perspectiva, podemos dizer que as empresas varejistas - e as softwares houses - precisam estar atentas, implementando a solução de pagamentos que os clientes querem usar.

**Dados referentes à abril de 2021.*



Vantagens em integrar o Pix às suas operações

Além de todas as vantagens de um sistema de pagamento instantâneo, com transações seguras (sem *chargeback*) e que funciona todos os dias (sem pausa), há vantagens específicas para todos os envolvidos.

Para o varejo físico e online

Disponibilidade e agilidade

Uma das principais vantagens de usar o Pix no varejo é a possibilidade de receber pagamentos 24 horas por dia, 7 dias por semana e até em feriados nacionais. **O pagamento é confirmado e o dinheiro cai na conta em tempo real.**

Indo mais a fundo, a entrada rápida do dinheiro em caixa exige menos capital de giro e crédito, melhora o controle do fluxo de caixa e otimiza a gestão de estoque.

Melhora a experiência do usuário

Oferecer uma opção de pagamento moderna, econômica, fácil de usar e acessível - que o seu cliente quer usar - é tornar a experiência de compra mais simples. O atendimento também é mais ágil, uma vez que basta a leitura de um QR Code para que a compra seja efetivada.

Redução de custos operacionais

Os custos das transações por Pix no varejo são menores do que em outros meios de pagamento, como o boleto, cartão de crédito e o cartão de débito - ele já nasceu com essa missão.

Isso provoca um impacto em toda a cadeia produtiva. Por exemplo, seu cliente varejista não precisa mais assumir as taxas da maquininha ou transferi-las para o consumidor. Em contrapartida, ele pode oferecer descontos para incentivar o uso do Pix no varejo.

De toda forma, como somos participantes diretos do Pix, podemos negociar juntos as melhores tarifas para o seu negócio.

Integração e conciliação de sistemas PDV, Frente de Caixa e ERPs

Pensando, justamente, em democratizar o uso do Pix, o Banco Central disponibilizou e padronizou a API Pix. Por meio de integração entre a Gerencianet e sistemas PDV, Frente de Caixa e ERPs é que você, seu cliente varejista, pode oferecer o Pix aos seus clientes.

Para Software Houses e desenvolvedores

API aberta e pronta para integração

A API Pix da Gerencianet é homologada pelo Banco Central e segue fielmente os critérios definidos pelo órgão. Moderna, sólida e com todas as funcionalidades do Pix, a API Gerencianet possui documentação aberta, de fácil integração e está disponível em diversas linguagens de programação.

Toda a documentação da API Pix está disponível em <https://dev.gerencianet.com.br/docs>.

Redução de *time to market*

O tempo é um fator crítico para software houses e desenvolvedores que precisam levar inovação ao seu produto, principalmente quando isso está relacionado a um diferencial competitivo. Nesse cenário, integrar suas operação a uma API pronta é uma estratégia para reduzir o seu *time to market* e poupar a energia do seu time.

Confiabilidade e segurança

Atuamos no mercado de pagamento desde 2007, por isso a API Pix Gerencianet carrega o *know-how* de 14 anos de experiência em APIs de recebimento. Nossa API foi desenhada para oferecer a melhor experiência e a máxima segurança que nossos clientes precisam.

Além disso, somos integrados a grandes plataformas TEFs do Brasil – e seguimos em constante construção de parcerias.

Equipe dedicada à API e suporte técnico especializado

Prezamos pela alta tecnologia e melhores práticas em desenvolvimento, porque sabemos que é importante, para você e para o seu negócio, que o produto seja sempre estável. Por isso, a Gerencianet possui uma equipe dedicada à API, para que atualizações, correção e melhorias contínuas sejam sempre prioridade.

Além disso, possuímos um suporte técnico para ajudá-lo em todo o processo de integração, com atendimento de segunda a segunda – e um canal no Discord, com mais de 1.700 integradores e consultores técnicos que trocam ideias e compartilham experiências diariamente.

Inclusive, é por essas e outras que a API Gerencianet é a preferida dos desenvolvedores.



[Clique e acesse a maior comunidade API Pix do Brasil](#)

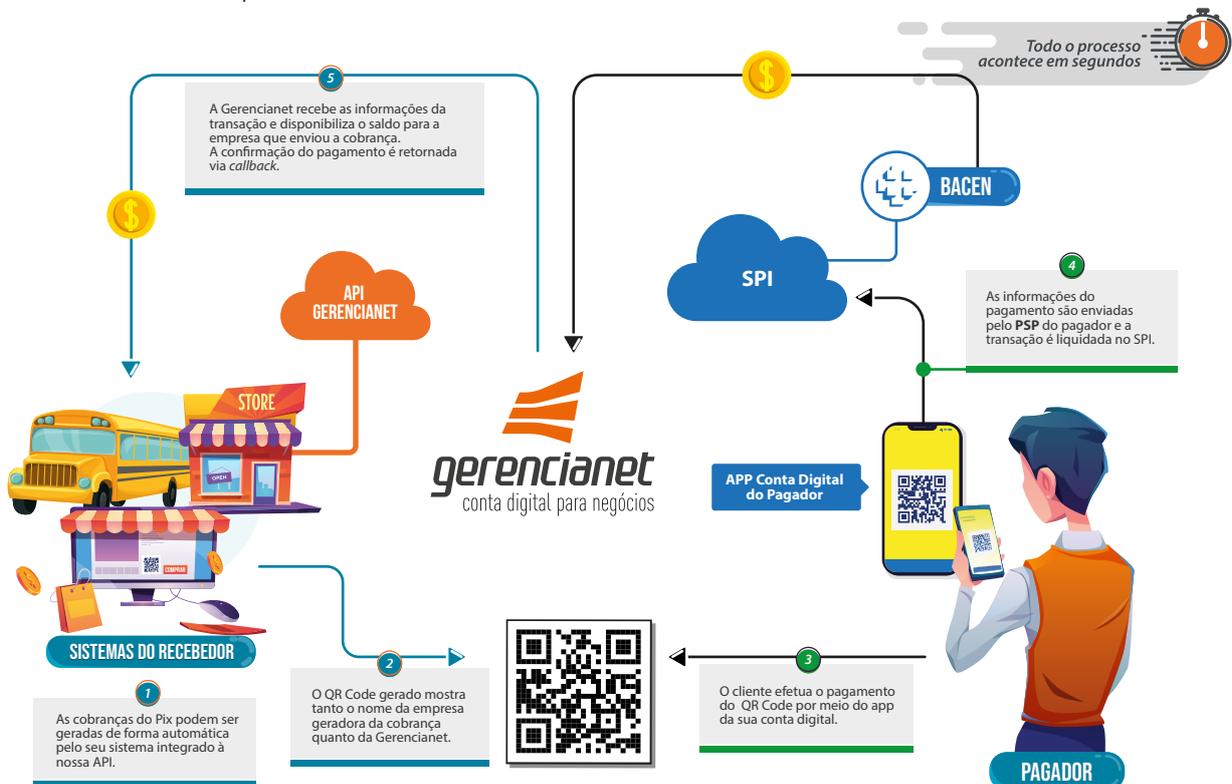
Como o Pix funciona no varejo

Assim como as soluções de pagamento usadas, até então, no varejo, o Pix também pode ser automatizado aos softwares PDV, Frente de Caixa ou ERPs, por meio da API Pix.

Na prática, o fluxo do uso do Pix no varejo é semelhante ao que você já está acostumado:

Após o cliente optar por pagar com Pix, o atendente abre uma ordem de pagamento no seu software PDV, que está integrado à API Pix.

1. O sistema vai apresentar o **QR Code nos terminais de pagamento**, para que o cliente leia com seu smartphone e conclua a operação. O PSP*, então, aceita a ordem de pagamento, disponibilizando, em poucos segundos, o dinheiro na conta Gerencianet do dono do estabelecimento.
2. Por fim, é emitida uma notificação, por meio da API Pix via *weebhooks*, para que o integrador do sistema PDV saiba que a operação foi concluída.
3. A API Pix da Gerencianet está disponível para integração com softwares PDV, Frente de Caixa ou ERPs.



*PSP é a sigla para Payment Service Provider, que significa Provedor de Serviço de Pagamento. Os PSPs são instituições financeiras que oferecem serviços para pagamentos digitais, como a Gerencianet.

Como integrar o Pix

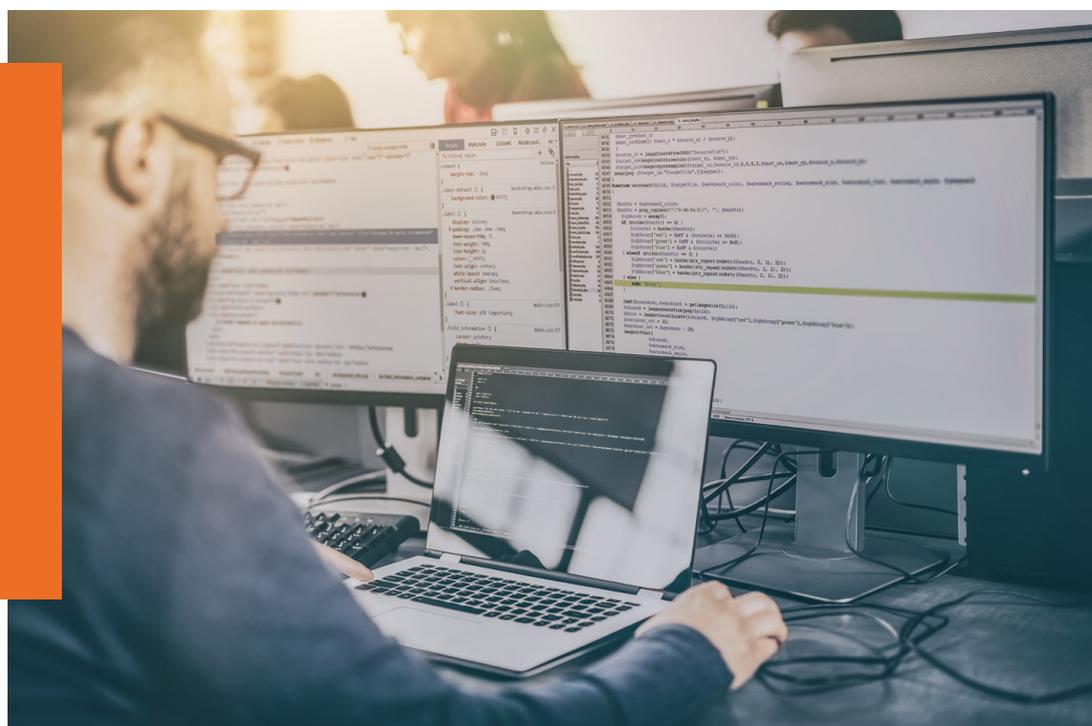
Como a nossa documentação é aberta, os próprios desenvolvedores da sua empresa podem fazer a integração sem grandes dificuldades e testar os recursos consumindo os nossos *endpoints*.

Se preferir, também pode entrar em contato com nossa equipe para iniciar seu *onboarding*.

Agora, se você é o dono ou um desenvolvedor de um estabelecimento varejista e já utiliza algum sistema para gestão de pagamentos, converse com o seu fornecedor para realizar a integração.

Toda a documentação da API Pix está disponível em <https://dev.gerencianet.com.br/docs>.

Os próprios desenvolvedores da sua empresa podem fazer a integração sem grandes dificuldades e testar os recursos consumindo os nossos endpoints (...)



Por que escolher a Gerencianet?

A Gerencianet é uma **Conta Digital para Negócios** que, há anos, facilita a gestão de cobranças e recebimentos de empresas por todo o Brasil. Com tecnologia e colaboradores dispostos a simplificarem a vida de quem empreende, minimizamos a burocracia e entregamos autonomia, para que as pessoas possam estar no controle das finanças de seus negócios.

Carregamos em nosso DNA: inovação, tecnologia, design e atendimento humano. Por uma experiência mais conectada, mais simples e mais justa com a sua Instituição de Pagamento.

São 14 anos de *know-how* em APIs de recebimento – o que faz toda a diferença. A Gerencianet participou ativamente da concepção do Pix junto ao Banco Central, sendo uma participante direta do novo arranjo de pagamento – o que nos garante a liberdade para negociar as melhores tarifas para o seu negócio.

E quando falamos em **solidez e segurança** para processar os pagamentos no varejo, os números de 2020 falam por nós. Foram processados, com sucesso, R\$ 6,2 bilhões pela nossa API; e mais de 310 milhões de requisições foram feitas aos nossos *endpoints*.

Tem interesse em
integrar a API Pix
Gerencianet?

FALE COM NOSSOS ESPECIALISTAS



Condições especiais para Software Houses

Com a Gerencianet, você pode levar aos seus clientes a possibilidade de oferecer um meio de pagamento moderno, seguro e econômico.

Com a nossa API, a sua software house tem acesso a todas as funcionalidades do Pix: criação de QR Codes dinâmicos, verificação de Pix recebidos, envio e devolução de Pix e todas as outras tecnologias que a Gerencianet liberar.

Visando auxiliar e facilitar que seus clientes testem e veja como funciona a API Pix da Gerencianet, oferecemos cupons promocionais de **50, 100 e até 500 Pix gratuitos**, com validade de 3 meses.

Para além disso, liberamos comissões a cada varejista que for integrado às soluções da Gerencianet por meio da software house.

*Para saber mais sobre as comissões e cupons promocionais, **agende o contato com um de nossos especialistas.***



PIX
para varejo

 **gerencianet**
conta digital para negócios