

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Coleta de Dados Gerais

A prioridade do Pluga é assegurar a privacidade e a segurança das informações cedidas pelos usuários cadastrados (“Usuário”). Neste sentido, o Pluga envidará seus melhores esforços para garantir a proteção da privacidade dos Usuários no Pluga, pois tem como política a não participação na prática de venda ou intercâmbio de dados pessoais com terceiros para fins promocionais.

No entanto, o Pluga, de maneira específica, recolhe, usa e divulga algumas informações de identificação pessoal necessárias para atingir os fins descritos na presente Política de Privacidade. Ao utilizar o Pluga, o usuário reconhece e aceita este recolhimento, conforme descrito neste Instrumento.

O Pluga se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Todas as modificações serão avisadas através dos nossos veículos oficiais de comunicação com o Usuário que, ao permanecer no sistema, demonstra que concorda com as modificações realizadas.

1 – Cadastro

O objetivo do Pluga em permitir que o Usuário voluntariamente coloque suas informações é facilitar a navegação do Pluga e o uso de suas ferramentas. A pro - atividade do Usuário em ceder seus dados significa que ele quer ser beneficiado com as ferramentas do Pluga e concorda com os termos de privacidade.

Para se tornar um Usuário, o primeiro passo é o seu cadastro pessoal, onde nome, login, e-mail e senha são dados obrigatórios. Para finalizar o cadastro, o usuário pode cadastrar suas redes sociais (Twitter, Facebook e Orkut) para integração e cadastrar uma foto pessoal para seu perfil.

As informações adicionais podem ser colocadas tanto durante o cadastro, quanto num momento posterior de preferência do Usuário para alterar seu perfil pessoal e de sua empresa. Dentre as possibilidades de informações adicionais, vale reforçar que o e-mail do Usuário nunca será exibido para os demais Usuários.

O Usuário tem direito de acessar, modificar, corrigir e eliminar os dados sobre ele referentes à sua decisão de ter se tornado um Usuário. Se o Usuário atualizar qualquer informação, o Pluga poderá manter uma cópia das informações anteriores fornecidas por ele em nossos arquivos e documentações sobre uso do sistema.

Para mudanças mais importantes, o Pluga faz uso de criptografia de senha e protocolos de confirmação via e-mail.

2 – Informações pessoais coletadas pelo Pluga

O Pluga utiliza-se do aplicativo de “cookies” (dados no computador do Usuário) para permitir sua correta identificação, além de melhorar a qualidade das informações oferecidas em seu portal para

os Usuários. O uso regular de cookies é uma prática aceitável na indústria, pois permite o armazenamento de informações importantes, como, por exemplo, os acessos do Usuário no Pluga, para posteriormente não ser apresentado um conteúdo repetido ou ultrapassado. Se não for a vontade do Usuário receber cookies, ou o mesmo desejar uma notificação prévia antes de seu uso, ele deverá programar, a seu critério, seu Web browser (navegador da Web) com estas opções, caso seu browser disponha do recurso.

Além das informações pessoais fornecidas, o Pluga tem a capacidade tecnológica de recolher outras informações técnicas, como o endereço de protocolo de Internet do Usuário, o sistema operacional do computador, o tipo de browser e o endereço de websites de referência.

Conforme já determinado anteriormente, o Pluga não fornecerá as informações do Usuário a terceiros sem prévia autorização do mesmo, com exceção de casos onde são necessários para responder às solicitações ou perguntas de entidades governamentais, ou nos casos onde, de boa fé, o Pluga entender que é necessária a sua divulgação, com o propósito de responder às reclamações que o conteúdo submetido ao site infringe direitos de terceiros, ou seja, necessária para a proteção de direitos, propriedades e/ou segurança do Pluga, de seus Usuários e/ou do público em geral.

O Pluga poderá, a seu critério, fazer uso das informações armazenadas nos seus bancos de dados, conforme descrito acima, por um prazo razoável, sem que exceda os requisitos ou limitações legais, para dirimir quaisquer disputas, solucionar problemas e garantir os direitos do Pluga, assim como os termos e condições da presente Política de Privacidade.

O Pluga deverá também, a seu critério, examinar as informações armazenadas nos seus bancos de dados com o propósito de identificar Usuários com múltiplas identidades ou pseudônimos para fins legais e/ou de segurança. Em outra hipótese, se o Pluga for obrigado por lei, ordem judicial ou outro processo legal, a divulgar alguma informação pessoal do Usuário, não hesitará em cooperar com estes agentes. Assim, por meio deste instrumento, o Usuário autoriza o Pluga a divulgar estas informações pessoais para atender aos fins acima indicados.

3 – Permissão para o Pluga processar informações sobre o Usuário

As informações cedidas pelo Usuário e registradas devido ao uso do sistema (com exceção ao conteúdo de mensagens pessoais) servirão como insumos para o mapeamento de informações de mercado e formação de estatísticas do Pluga. Através do cadastramento, uso e fornecimento de informações ao Pluga, o Usuário deliberadamente aceita os Termos de Uso e condições da Política de Privacidade sobre o uso de suas informações.

As informações cedidas pelo Usuário que o torna pessoalmente identificável tem como objetivo fazer com os Usuários do Pluga se relacionem melhor com os outros. Informações adicionais coletadas pelo Pluga através da análise da navegação de cada Usuário e que não o torne identificável pessoalmente (como o padrão de navegação, por exemplo) são de propriedade exclusiva do Pluga, que pode usar essas informações do modo que melhor julgar apropriada.

Além disso, as informações fornecidas são usadas para: (i) administrar a conta dos Usuários a fim de customizar cada vez mais os serviços; e (ii) comunicar novidades e atualizações.

Porém, o Pluga pode retransmitir mensagens de parceiros, através da tecnologia opt-in.

O Usuário tem o direito de não aceitar esses termos e proceder com a remoção dos seus dados, mas a remoção dos dados não funcionarão de maneira retroativa, ou seja, as ações anteriores à essa decisão continuarão armazenados e com uso de acordo com os interesses do Pluga.

Neste sentido, para fechar a sua conta no Pluga, através do painel de configurações ou mediante pedido aos administradores do site pelo e-mail cancelamento@pluga.co.

4 – As obrigações do Usuário

É dever do Usuário obedecer aos atuais Termos de Uso e Política de Privacidade, o que inclui respeitar propriedade intelectual de terceiros.

O Usuário não deve executar download, upload ou qualquer forma de disseminação de material ou informação de caráter violento, ofensivo, racista ou xenofóbico ou qualquer um que viole o espírito e objetivos do Pluga e sua comunidade de usuários.

O Usuário não deve prover ao Pluga e/ou a qualquer outro Usuário informações que ele acredite serem danosas à sua pessoa, profissional ou socialmente.

5 – Usuários Menores de Idade

Informações de menores de idade não poderão ser submetidas ao Pluga por pessoas com idade inferior a 18 anos, sem o prévio consentimento dos pais ou responsável. É terminantemente proibido que menores de idade naveguem e façam uso das diversas ferramentas do Pluga, sem o referido consentimento. Com a aceitação destes termos, ficará tacitamente entendido que este consentimento foi dado pelos pais ou responsável, ficando estes exclusivamente responsáveis pelo conteúdo acessado pelos menores de idade.

6 – Canal de Comunicação com o Usuário

Se o Usuário tiver qualquer dúvida ou sugestão sobre o Pluga, ele poderá encaminhar um email para social@pluga.co.