



portodesign Certificado de Garantia | Vinílicos

Prezado(a) Consumidor(a)

Agradecemos sua escolha pelo Revestimento Vinílico da Portodesign! Nós estamos a mais de 47 anos no ramo de revestimentos e materiais de acabamento, trazemos para o Brasil as melhores e mais modernas tendências do mercado internacional.

Nossos produtos possuem design diferenciado que proporciona requinte e sofisticação a qualquer ambiente, sua leveza facilita o transporte e o armazenamento, tornando a instalação rápida e sem transtornos. Para obter o melhor desempenho do seu vinílico, siga as instruções deste Certificado e do Manual de Instalação de Revestimentos Vinílicos da Portodesign que estão disponíveis em nosso site: www.portodesign.com.br

Sua Garantia:

Os revestimentos vinílicos da Portodesign possuem 10 anos de garantia para uso doméstico e 5 anos para uso comercial, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal. Durante o período de garantia a Portodesign garante os Revestimentos Vinílicos contra defeitos oriundos da fabricação, desde que seja instalado, limpo e conservado seguindo as instruções deste certificado e do manual de Revestimento Vinílico da Portodesign.

Caso seja identificado defeito ou patologia no produto, deve-se imediatamente entrar em contato com a Portodesign através do site www.portodesign.com.br ou ligar para 0800 730 6100, nossos consultores estão a sua disposição de segunda a sexta-feira das 08:00h as 18:00h (exceto feriados)

Para uso de garantia é obrigatório apresentar a nota fiscal de compra ou a chave de acesso da mesma. A data da emissão da nota não pode ser posterior a data da real aquisição do produto. Não tem valor fiscal para fins de uso de garantia documentos como: a) cupons fiscais sem CPF; b) declarações de lojas e c) espelhos de pedidos.



É OBRIGATÓRIO APRESENTAR A NOTA FISCAL DE COMPRA E INFORMAR A COLA UTILIZADA NA INSTALAÇÃO DO PRODUTO.

Os vícios visíveis e de fácil constatação como: a) lascas; b) rachaduras; c) deformações; d) diferença de tonalidade no mesmo lote; e) manchas; f) bolhas e g) fora de esquadro, devem ser identificados e reportados a Portodesign antes da instalação do produto, caso contrário a Portodesign não fornecerá garantia para estes tipos de vícios aparentes.

Esta garantia cobre:

Se for seguido corretamente as instruções de instalação e limpeza, e for identificado defeito fabril coberto por esta garantia através de análise presencial e laudo técnico, a Portodesign irá arcar com os custos de: **a) Substituição do produto por um modelo igual ou similar e custos de mão de obra** para remoção e instalação, quando o defeito constatado for coberto por esta garantia e a reclamação for formalizada através do SAC em **até 6 meses** após a instalação do produto. **b) Substituição do produto por um modelo igual ou similar e 50% dos custos de mão de obra** para remoção e instalação quando o defeito constatado for coberto por esta garantia e a reclamação for formalizada através do SAC em **até 12 meses** após a instalação do produto. **c) Substituição do produto** por um modelo igual ou similar quando o defeito constatado for coberto por esta garantia e a reclamação for formalizada através do SAC **após 12 meses** de instalação do produto.

Esta garantia Exclui:

A Portodesign disponibilizará técnicos capacitados para analisar presencialmente os defeitos reclamados, desde que o produto esteja em garantia e tenha sido instalado seguindo as instruções do manual de instalação da Portodesign,



ATENÇÃO! IMPEDIR QUE O TÉCNICO REALIZE TESTES NA ANÁLISE PRESENCIAL IMPLICA NA PERDA DA GARANTIA!

As reclamações de produtos que estiverem em garantia serão desclassificadas por improcedência quando os defeitos forem causados por: a) umidade; b) sujeiras e irregularidades no contrapiso; c) água em excesso ou lavagem; d) descoloração por exposição contínua e direta a luz solar; e) queima por contato com objetos quentes; f) arranhões causados por arrasto de móveis ou objetos abrasivos sem proteção; g) marcas de salto alto; h) manchas causadas por fezes e urina de animais; i) Descolorações causadas por uso de produtos de limpeza a base de solventes e j) Não utilização da Cola recomendada pelo Fabricante.

Não serão considerados defeitos de fabricação as insatisfações com: a) perda de brilho devido ao desgaste natural; b) diferença de tonalidade entre as amostras referenciais e imagens ilustrativas com o produto recebido; c) diferença de tonalidade entre as régua de lotes diferentes; d) arrependimentos e e) retração com percentual inferior o igual a 1%.

Instalação

A durabilidade do revestimento Vinílico da Portodesign começa com uma instalação correta, portanto é importante seguir todas as instruções do Manual de Instalação de Revestimentos Vinílicos da Portodesign. Em casos de terceirização do serviço, acompanhe a instalação para garantir que as recomendações do manual estão sendo seguidas pela equipe contratada. Alguns pontos da instalação devem receber atenção especial para garantir que o resultado final seja satisfatório:

a) CONTRAPISO – O Contrapiso deve estar totalmente nivelado, se necessário utilize massa niveladora para corrigir imperfeições. Antes da instalação faça a limpeza completa pois o contrapiso não pode conter resíduos sólidos, sujidades, poeiras ou similares, estes acarretarão danos ao piso vinílico e prejudicarão a fixação do produto. É importante impermeabilizar o contrapiso pois umidade ascendente causará danos ao produto e estes **não são cobertos pela garantia**. Para certificar-se de que não ha umidade deve-se realizar um teste colando fita crepe sobre o contrapiso em uma área de 40x40 (centímetros), após 24h remova a fita e se o contrapiso abaixo dela estiver seco pode-se iniciar a instalação, caso esteja com manchas escuras ou sinais de vaporização a instalação **não deve ser realizada!** Corrija o problema de umidade contratando uma equipe especializada e aguarde até a secagem completa do contrapiso para instalar o vinílico. **ATENÇÃO! O Piso Vinílico da Portodesign não pode ser instalado em determinados contrapisos, para verificar a viabilidade de instalação entre em contato com o SAC**

b) ACLIMATAÇÃO – É um processo simples porém muito importante, consiste em retirar as placas ou régua das caixas e empilha-las em montes de no máximo 1 m de altura, deixe as peças repousando por 48h no ambiente que serão instaladas a uma temperatura de 18°C à 22°C, se necessário utilize um aquecedor ou climatizador para manter a temperatura dentro do recomendado. Instalar o produto sem aclimata-lo pode causar empeno ou retração.

c) COLA – A Portodesign recomenda a utilização da cola acrílica para piso vinílico da marca **MAPEI**, na proporção de 300g/m². Nossos testes de laboratório apontaram que esta cola obteve o melhor desempenho na fixação. A Portodesign adverte que não seguir esta recomendação implica na perda da garantia nos casos de: a) descolamento das régua ou placas; b) empeno e c) retração.

d) POSICIONAMENTO – É importante posicionar as régua ou placas vinílicas da Portodesign alinhadas com a entrada principal de luz do ambiente e seguindo as setas contidas no verso do produto.

O Piso vinílico da Portodesign deve ser assentado a uma distância mínima de 5 mm da parede, este espaçamento é necessário para compensar a dilatação linear das peças e evitar empeno. O Produto é destinado a ambientes internos, cobertos, livre de exposição direta a luz solar, instalar o Piso Vinílico da Portodesign em ambientes que não atendam a estes requisitos implica na perda da garantia.

Limpeza e Conservação

O Piso Vinílico da Portodesign é um produto de alta tecnologia, versatilidade e o mais importante, fácil de limpar! O produto possui em sua superfície uma camada que o protege de sujidades, isso reduz a frequência e o esforço necessário para a limpeza, mas é preciso seguir algumas recomendações para obter o melhor desempenho e aumentar a durabilidade do Piso Vinílico:

a) LIMPEZA PÓS OBRA – Após instalado, aguarde 7 dias para realizar a limpeza Pós Obra. Para limpar corretamente você deve: a) varrer o local para remover poeiras, resíduos sólidos da obra e similares; b) passar um pano umedecido com água e detergente neutro ou usar MOP-Água para remover poeiras e graxas; c) passar um pano seco para remover excessos de água.

b) LIMPEZA PERIÓDICA – Limpar o Piso Vinílico da Portodesign é simples, rápido e fácil! Você deve: a) adicionar em um recipiente água e detergente neutro; b) aplicar esta solução sobre o Piso vinílico utilizando um pano macio ou MOP-ÁGUA; c) remova os excessos de água com um pano macio e aguarde a secagem completa do piso antes de liberar o trafego. Recomendamos que a limpeza periódica seja feita a cada 3 dias em ambientes residenciais ou de baixo trafego e diariamente em ambientes comerciais ou de alto trafego.

c) LIMPEZA DE MANCHAS – Alguns produtos com propriedades corantes como: a) café; b) vinhos; c) canetas e similares podem causar manchas que devem ser removidas utilizando CIF Saponáceo ou similar. Realize a limpeza aplicando o CIF sobre a mancha, aguarde 5min e realize uma leve escovação usando o lado amarelo (lado não abrasivo) de uma esponja comum.

Dica da PD para você!

Alguns cuidados simples aumentam a vida útil e evitam o desgaste precoce do Piso vinílico da Portodesign. Em ambientes comerciais ou com alto trafego, recomendamos utilizar na entrada do local um capacho de no mínimo 2 passos, este simples tapete remove até 80% dos resíduos sólidos da sola dos sapatos dos usuários, evitando assim que estes resíduos sólidos causem riscos e diminuam a vida útil do produto.

Ficou com dúvidas?
Fale com a gente!

SAC

0800 730 6100
SEG à SEX das 8:00h às 18:00h

 portodesign



www.portodesign.com.br