

AVISO DE PRIVACIDAD

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS:

AMERICAN ASSIST MÉXICO Y CENTROAMÉRICA S.A. DE C.V. con domicilio fiscal en Avenida Prolongación Paseo de la Reforma No. 51, piso 12, oficina 1. Colonia Paseo de las Lomas, Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México.

TIPO DE INFORMACIÓN QUE RECABA:

A). Reclutamiento de personal: Nombre, domicilio, fecha de nacimiento, país de nacimiento, nacionalidad, ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique, números telefónicos, Clave única de Registro de Población, Clave del Registro Federal de Contribuyentes, en su caso el formato FM2 o FM3, sexo, edad, estado civil, número de seguridad social, correo electrónico, datos familiares, datos escolares, hábitos personales, datos laborales e información crediticia, mismos que forman parte de la solicitud de empleo.

B). Visitantes a las instalaciones de AMERICAN ASSIST MÉXICO Y CENTROAMÉRICA S.A. DE C.V: Nombres, mismos que serán registrados en la libreta de control de visitas que resguardan los guardias de seguridad privada, de SERTEC.

C). Quejas teléfonos erróneos (TRÁMITE EXPRESS): Nombre, identificación oficial, número telefónico erróneo, correo electrónico, evidencia de la propiedad de la línea telefónica, mismos que serán registrados en una base de datos, debidamente protegidas para efectos de dar contestación a dichas quejas y para llevar controles estadísticos.

D). Información de clientes y terceros. La información que se recabe será exclusivamente la inherente a brindar al usuario, los servicios asignados con los datos proporcionados directamente por titulares o solicitantes ligados a este, para brindarles el servicio contratado derivado de una responsabilidad contractual entre las partes, el titular y el Responsable.

e) Información de Contratistas, Proveedores y Acreedores: Son las bases de datos manuales o automatizados que contienen datos de personas físicas con un vínculo contractual y comercial con la Sociedad, cuyo tratamiento.

DATOS SENSIBLES:

AMERICAN ASSIST MÉXICO Y CENTROAMÉRICA S.A. DE C.V, no recabará datos sensibles, entendiéndose como tales: aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, de conformidad con el artículo 3 fracción VI y 9 segundo párrafo, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN:

A). Reclutamiento de personal:

1. Para todo lo relacionado con el proceso de reclutamiento y contratación. Para lo cual se podrán transferir a un tercero para efectos de su contratación, así como al personal de AMERICAN ASSIST MÉXICO Y CENTROAMÉRICA S.A. DE C.V., relacionado en el proceso de contratación, para llevar a cabo análisis de resultados laborales, desarrollo de actividades relacionadas con las funciones del cargo que desempeñe; así como para dar respuesta a la solicitud de reclutamiento de los aspirantes.

2. Se podrán transferir a terceros que celebren contrato con el responsable en busca de ofertas en beneficio de los titulares de datos personales, que tengan por objeto promociones comerciales, créditos, campañas de salud y bienestar.

3. Se podrá transferir a terceros, para efectos de intercambiar referencias laborales, auditorias y cualquier requerimiento de autoridad.

B). Visitantes a las instalaciones de AMERICAN ASSIST MÉXICO Y CENTROAMÉRICA S.A. DE C.V:

Será tratada con fines estadísticos, de seguridad y vigilancia durante el tiempo que dure su estancia en el edificio, en su caso detectar algún ilícito, o demostrar en controversias o requerimientos judiciales y/o administrativos, la estancia o no de dichas personas.

C). Quejas teléfonos erróneos (TRÁMITE EXPRESS):

Será tratada con fines estadísticos y de consulta interna por las áreas de AMERICAN ASSIST MÉXICO Y CENTROAMÉRICA S.A. DE C.V., para dar respuesta personalizada a las quejas por teléfonos erróneos, que se pudieran generar.

D). Información de clientes y terceros:

Será tratada con fines estadísticos, de consulta interna y para la prestación efectiva del servicio por parte de American Assist y podrán ser transferidos a terceros nacionales o extranjeros por parte de la compañía a los Responsables de la información que recabaron y contrataron nuestros servicios o en su caso a autoridades de cualquier tipo que así lo requieran y a los encargados del manejo de la misma para el efectivo desarrollo del objeto contractual.

E) Información de Contratistas, Proveedores y Acreedores: Tiene como finalidad cumplir con las disposiciones contractuales o estipuladas por American Assist, para adquisiciones de servicios y bienes solicitados por ella para el normal funcionamiento y cumplimiento de algunas de sus funciones. Esta base de datos contiene datos personales públicos, privados y sensibles. El tratamiento de estos datos para fines diferentes a los mencionados requiere de autorización previa del Titular.

Se podrá transferir a terceros, para efectos de prestar los servicios de asistencia.

OPOSICIÓN A LA TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES:

Para el caso que Usted se oponga a la transferencia de sus datos personales, referido en el inciso A) y D) que antecede, tendrá 5 días naturales, a partir de que tenga conocimiento de este aviso de privacidad, para manifestar su oposición por documento escrito o vía correo electrónico, directamente al encargado para el ejercicio del Derecho de ARCO, referido en este aviso de privacidad y para el caso de que no lo haga se entenderá que está otorgando su consentimiento para realizar las transferencias de sus datos.

VIGENCIA DE LA INFORMACIÓN:

A). Reclutamiento de personal:

Serán destruidos a más tardar doce meses después de la conclusión de las obligaciones laborales o de aquellas que se hayan generado derivado del proceso de reclutamiento y que no fueron contratados. Salvo el nombre y dirección, mismos que serán utilizados como datos estadísticos para efectos de cumplir con el inciso a), punto número 3), del apartado denominado finalidad de la información del presente aviso de privacidad.

B). Visitantes a las instalaciones de AMERICAN ASSIST MÉXICO Y CENTRORAMERICA S.A. DE C.V:

Es el caso de que el ingreso a el edificio y acceso a los diversos pisos no están en manos de la empresa, sino a cargo de un tercero, a cargo de la Seguridad y Administración del Edificio, por lo que American Assist MÉXICO y Centroamérica S.A. de C.V. no es responsable de dicha información pues no la recaba ni conoce, mas sin embargo el acceso directo en piso a la oficina podrá llevar una libreta de control a la oficina privada de sus instalaciones se recabaran pues cuestiones de seguridad, y esta información y Datos serán destruidos en un término de 12 meses, contados a partir de que la libreta de control haya quedado completamente utilizada.

C). Quejas teléfonos erróneos (TRÁMITE EXPRESS):

Serán depurados cada 12 meses.

D). Información de Clientes y terceros:

Serán destruidos a más tardar doce meses después de la conclusión de las obligaciones jurídicas que dieron origen al servicio prestado. Salvo el nombre y dirección, mismos sean utilizados como datos estadísticos para efectos de cumplir con la finalidad de la información del presente aviso de privacidad.

E) Información de Contratistas, Proveedores y Acreedores: Será conservada mientras subsistan las causas contractuales y pos contractuales o para fines estadísticos de la compañía.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN:

AMERICAN ASSIST MÉXICO Y CENTROAMÉRICA S.A. DE C.V., no venderá, ni prestará sus datos personales a ningún tercero, fuera de lo previsto en el apartado de finalidad de la información de este aviso de privacidad. Sólo los revelará por requerimientos de la autoridad competente.

PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:

A fin de impedir el acceso y revelación no autorizados, mantener la exactitud de los datos y garantizar la utilización correcta de la información proporcionada, AMERICAN ASSIST MÉXICO Y CENTROAMÉRICA S.A. DE C.V utiliza procedimientos físicos, técnicos y administrativos apropiados para proteger la información que recaba. La información personal proporcionada se guarda en sistemas informáticos con acceso limitado.

PROCEDIMIENTO DE QUEJA EXPRESS POR TELÉFONOS ERRÓNEOS:

Este procedimiento lo podrán llevar a cabo las personas que reciban llamadas a líneas telefónicas de su propiedad y que sean ajenas a la relación jurídica pendiente de cumplimentar entre el responsable y el titular de los datos personales. En este caso el solicitante deberá hacer valer su queja proporcionando la información solicitada en el inciso c) del apartado de denominado tipo de información que recaba, dirigiendo su solicitud al responsable de quejas en AMERICAN ASSIST MÉXICO Y CENTROAMÉRICA S.A. DE C.V quien puede ser contactado en la siguiente dirección electrónica: **oficialdeprivacidad@americanassist.com**, quién dará respuesta por medio de correo electrónico en un término no mayor a 5 días hábiles.

En caso de que considere que su solicitud no fue resuelta de manera adecuada, deberá ejercer sus Derechos ARCO conforme a lo indicado en este aviso de privacidad.

DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (derechos de ARCO):

Usted tiene el derecho en todo momento de tener Acceso, Rectificación, Cancelación, y Oposición, de sus datos personales, así como a oponerse al tratamiento de estos o revocar su consentimiento, de conformidad al procedimiento siguiente que hemos establecido para ello, por medio de correo electrónico **oficialdeprivacidad@americanassist.com**

DERECHOS DE ARCO:

Respecto a sus datos personales recabados y referidos en los inciso a), b) c) y d), del apartado denominado tipo de información que recaba, usted podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO), por documento escrito o vía electrónica dirigido al encargado para el ejercicio del Derecho de ARCO, referido en este aviso de privacidad de conformidad al artículo tercero y cuarto de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para que se procese su petición, ésta deberá incluir todos y cada uno de los requisitos previstos en los artículos 89 y 90 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como el Artículo 29 de la misma Ley, que a saber son los siguientes: *"...Artículo 29.- La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:*

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;*
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;*
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y*
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales..."*

La única persona facultada para ejercer el derecho de ARCO es el Titular de los Datos Personales, quien deberá ejercerlo ante, el responsable del tratamiento de datos personales y si no obtiene respuesta satisfactoria, podrá acudir ante el INAI, a presentar su queja, de conformidad con Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para el ejercicio de su Derecho ARCO, usted debe presentar al domicilio fiscal en Avenida Prolongación Paseo de la Reforma No. 51, piso 12, oficina 1. Colonia Paseo de las Lomas, Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, escrito o solicitud, de acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, lo siguiente:

Copia de su identificación oficial y de ser requerido del original para su cotejo;

También podrán ser exhibidos documentos oficiales electrónicos que no dejen duda de la identidad del solicitante;

En caso de menores de edad deberá acreditarse la representación conforme a las reglas del código federal de procedimientos civiles aplicables, a la recepción ya sea física o electrónica, el responsable de datos llevará a cabo:

Revisión de forma:

Avocándose el Responsable a validar si la solicitud cumple con los requisitos que le permitan hacer el tratamiento y ejercicio de la solicitud, para ello contará con un término de 15 días hábiles y en el caso de que falte algún dato o requisito de ley que impida darle tratamiento, sea oscuro o parcial, no clara, o no se tenga la certeza de que el solicitante es el titular o su representado acredite su personalidad en términos de la ley aplicable, por única vez requerirá al quejoso para el efecto de que lo subsane de inmediato, por única vez, volviendo a correr el término una vez subsanado.

Revisión de Fondo:

Una vez contando el responsable con la información necesaria y completa dará trámite a la solicitud valorando si la solicitud es procedente y contará la Responsable con un término máximo de 30 días hábiles para ello.

ENCARGADO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE ARCO:

El área encargada para el ejercicio del Derecho de ARCO, será el Departamento de Datos Personales AMERICAN ASSIST MÉXICO Y CENTROAMÉRICA S.A. DE C.V., el cual se ubica en Prolongación Paseo de la Reforma No. 51, piso 12, oficina 1, Colonia Paseo de las Lomas, Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México y puede recibir solicitudes de derechos ARCO en la siguiente dirección electrónica: oficialdeprivacidad@americanassist.com

OBLIGACIONES COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

AMERICAN ASSIST MÉXICO Y CENTROAMÉRICA S.A. DE C.V, recibe de terceros transferencias de datos personales de titulares que tienen relaciones jurídicas pendientes de cumplir con ellos o para cumplir con los diferentes servicios para lo cual nos contratan los terceros. De estos datos Personales AMERICAN ASSIST MÉXICO Y CENTROAMÉRICA S.A. DE C.V. es ENCARGADO y por Ley está impedido para resolver derechos de ARCO. En estos supuestos si usted desea ejercer sus derechos de ARCO, lo debe hacer ante el Responsable de dicho tratamiento, de acuerdo al aviso de privacidad que le dio a conocer el tercero Responsable de sus datos.

No es óbice recordarle lo que dispone la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de Particulares:

*"..Artículo 10.- No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando:
IV.-Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable..."*

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD:

AMERICAN ASSIST MÉXICO Y CENTROAMÉRICA S.A. DE C.V., se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad en el futuro. En todo caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento mediante la publicación de este en la página web www.americanassist.com/mexico

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS:

Este Aviso de Privacidad, forma un acuerdo jurídicamente válido y por tanto se entiende que usted acepta el tratamiento de sus Datos Personales si en un plazo de 5 días a partir del 06 de enero de 2012 o a partir de que tenga conocimiento de dicho Aviso de Privacidad, no realiza ninguna oposición conforme al derecho de ARCO, previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

La última fecha de actualización del Aviso de privacidad fue realizada el día 26 de febrero de 2018.