



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
COORDENADORIA DE CONCURSOS - CCV

**UNIVERSIDADE DA INTEGRAÇÃO INTERNACIONAL DA LUSOFONIA AFRO-  
BRASILEIRA - UNILAB**

**Concurso Público para Provimento de Cargos Técnico-  
Administrativos em Educação**

**EDITAL Nº 07/2011**

**CARGO**

***Administrador***

**CADERNO DE  
PROVAS**

PROVA I - Língua Portuguesa - Questões de 01 a 20

PROVA II - Conhecimentos Específicos - Questões de 21 a  
50

Data: 13 de novembro de  
2011

Duração: 04 horas

Coloque, de imediato, o seu número de inscrição e o número de sua sala nos retângulos abaixo.

**Inscrição**

**Sala**

**Concurso Público/UNILAB 2011**

**TEXTO**

01 Conforme Morin (2000), há muito tempo a sociedade industrial está organizada na forma de um  
02 modelo “mecanoprodutivista do positivismo”: o progresso científico levaria ao progresso técnico,  
03 este ao desenvolvimento econômico e, por fim, ao progresso sociocultural.

04 Essa concepção de ciência envolveu as pessoas de tal maneira que elas acreditaram e muitas  
05 ainda acreditam que a Ciência e a Tecnologia provocam somente o bem-estar social e a felicidade de  
06 todos, sem medir a repercussão e as consequências negativas advindas dessa forma de fazer e pensar  
07 o mundo. O “bem-estar social” fez com que a maioria das pessoas “tomasse” a ciência como um  
08 “deus”, que fosse resolver todos os seus problemas.

09 Nem todos os problemas, entretanto, podem ser resolvidos cientificamente. O conhecimento  
10 científico e tecnológico, estudado como algo desvinculado da realidade, sem relação com as questões  
11 sociais, é uma forma que a ciência encontrou de manipular, objetivar, ou seja, controlar o mais  
12 possível para a exatidão, a verdade do que se deseja.

(...)

13 Assim, apesar da boa intenção, nem sempre a Ciência e a Tecnologia produzidas foram  
14 benéficas. Vários são os interesses de poder que estão em jogo, principalmente no que se refere aos  
15 interesses econômicos, como destaca Iglesias: “C&T é usada hoje na conquista de novos mercados e  
16 na produção de novos produtos que acelerem o ciclo de obsolescência característico da sociedade de  
17 consumo. [...] grandes investimentos são realizados na área de informática, onde famílias de  
18 computadores se tornam obsoletas em poucos anos. [...] As pesquisas sobre a Aids não têm tampouco  
19 uma finalidade puramente humanitária; as indústrias químicas e farmacêuticas esperam faturar  
20 bilhões de dólares com a produção de remédios e/ou uma vacina para a doença” (1989, p.166).

21 Temos uma noção de que a construção do conhecimento científico e tecnológico e o seu rápido  
22 avanço nos trouxeram muitas “regalias”, tais como a engenharia genética com a possibilidade de  
23 curar doenças e prever o futuro delas, a clonagem terapêutica, o melhoramento genético das plantas e  
24 dos animais (transgênicos), as células-tronco com a possibilidade da especialização destas células em  
25 outras (regeneração de órgãos e reprodução de outros). Isso sem mencionar as outras novidades da  
26 Ciência e da Tecnologia, na área da computação, na área da eletroeletrônica, na área da Química, da  
27 Física... Ao mesmo tempo em que ultrapassou os seus limites de bondade e mostrou também um  
28 outro lado, que modificou significativamente as relações entre os sujeitos e destes com o meio,  
29 provocando a dizimação imediata ou em longo prazo de espécies animais e plantas, modificações da  
30 paisagem, como desvio de rios e montanhas.

(...)

31 Em parte, a escassa reflexão sobre a forma e o modelo do conhecimento produzido traz algumas  
32 consequências negativas para as nossas vidas e nos remete a analisar como e quando essas questões  
33 devem ser discutidas pela população em geral. Isso é fundamental para que as pessoas sejam  
34 científica e tecnologicamente “formadas” de modo a perceber problemas daí decorrentes e construir  
35 soluções conscientes e referenciadas.

(...)

36 Defende-se aqui a necessidade de uma alfabetização científica e tecnológica de cunho crítico e  
37 participativo nas tomadas de decisão para a resolução de problemas da Ciência, ao invés da simples  
38 transmissão-recepção de conteúdos e conceitos sem ao menos refletir, significar e contextualizá-los.  
39 Isso será possível talvez na reorganização curricular como possibilidade de mudança, uma  
40 possibilidade de reflexão sobre a natureza da Ciência, sobre o papel da Ciência, da Tecnologia, dos  
41 temas sociais e suas relações tão complexas.

Adaptado de: MEZALIRA, Sandra Mara. Complexidade e compreensão da relação Ciência, Tecnologia e Sociedade (CTS). Revista Espaço Acadêmico. Nº 75. Agosto/2007. Disponível em: <http://www.espacoacademico.com.br/075/75mezalira.htm>. Acesso em 15 out. 2011.

01. A relação entre Ciência e Tecnologia, conforme o primeiro parágrafo, é:
- A) antissocial.
  - B) beligerante.
  - C) insuperável.
  - D) maniqueísta.
  - E) complementar.
02. Assinale a alternativa que indica corretamente a que se refere o pronome destacado.
- A) “este ao desenvolvimento econômico” (linha 03) – *o progresso científico* (linha 02).
  - B) “que fosse resolver todos os seus problemas” (linha 08) – *um deus* (linhas 07-08).
  - C) “a verdade do que se deseja” (linha 12) – *verdade* (linha 12).
  - D) “o seu rápido avanço” (linhas 21-22) – *uma noção* (linha 21).
  - E) “e contextualizá-los” (linha 38) – *problemas* (linha 37).
03. Assinale a alternativa em que a relação de sinonímia está correta no contexto.
- A) *repercussão* (linha 06) – “causa”.
  - B) *obsolescência* (linha 16) – “defasagem”.
  - C) *dizimação* (linha 29) – “alteração”.
  - D) *humanitária* (linha 19) – “humanístico”.
  - E) *advindas* (linha 06) – “próprias”.
04. Quanto ao conhecimento científico e tecnológico (C&T) e o seu rápido avanço, o quinto parágrafo (linhas 21-30) denota que o autor:
- A) prevê um tempo em que a humanidade como um todo será isenta de toda enfermidade.
  - B) superestima as novidades científicas e tecnológicas do mundo pós-positivismo.
  - C) defende a intervenção do Estado como carreador de plenos privilégios.
  - D) desconsidera os efeitos positivos do avanço da ciência e da tecnologia.
  - E) reconhece os efeitos maléficos da C&T paralelos às suas benesses.
05. Assinale a alternativa em que a palavra ou locução marca oposição entre parágrafos do texto.
- A) ainda (linha 05).
  - B) entretanto (linha 09).
  - C) apesar de (linha 13).
  - D) tampouco (linha 18).
  - E) ao invés de (linha 37).
06. O propósito comunicativo central do texto é:
- A) descrever, com isenção, o atual modelo econômico.
  - B) sintetizar ideias de vários outros autores, como Iglesias.
  - C) relatar os aspectos humanitários do mecanoprodutivismo.
  - D) propor a formação crítica do homem ante Ciência e Tecnologia.
  - E) emitir opinião sobre as indústrias químicas e as farmacêuticas.
07. Conforme as características apresentadas, o texto se classifica como:
- A) parecer.
  - B) resumo.
  - C) artigo.
  - D) resenha.
  - E) relatório.
08. Assinale a alternativa em que o número de fonemas é maior do que o número de letras.
- A) reflexão.
  - B) curricular.
  - C) complexas.
  - D) melhoramento.
  - E) consequências.

09. Assinale a alternativa em que as letras grifadas nos pares de palavras representam fonemas com o mesmo modo de articulação.
- A) TAL / FEZ
  - B) EXATIDÃO / POSSÍVEL
  - C) CONTROLAR / MELHORAMENTO
  - D) PODEM / ALGO
  - E) FUNDAMENTAL / DESEJA
10. Como “bem-estar” (linha 07), a palavra cuja grafia, conforme o Novo Acordo Ortográfico, permanece a **mesma** do sistema ortográfico anterior é:
- A) autoanálise.
  - B) contraindicado.
  - C) supraestrutura.
  - D) anti-imperialista.
  - E) extraoficial.
11. Assinale a alternativa cuja palavra contém sufixo com o mesmo valor semântico do presente em “positivismo” (linha 02).
- A) Sadismo.
  - B) Exorcismo.
  - C) Eufemismo.
  - D) Astigmatismo.
  - E) Racionalismo.
12. Assinale a alternativa em que se segmenta corretamente o vocábulo em seus elementos mórficos.
- A) con-trol-a-r.
  - B) pur-a-mente.
  - C) re-la-ção.
  - D) es-peci-al-iz-a-ção.
  - E) curri-cul-ar.
13. O uso do plural em “animais” (linha 29):
- A) decorre do uso da conjunção “e” (linha 29) entre os adjetivos plurais.
  - B) se explica pela influência gramatical do nome “plantas” (linha 29).
  - C) se deve à concordância com o substantivo “espécies” (linha 29).
  - D) ocorre para dar relevo aos animais sobre as plantas.
  - E) resulta da sequência posterior de nomes no plural.
14. O uso da forma grifada em “o progresso científico levaria ao progresso técnico” (linha 02) indica:
- A) isenção diante do que estabelece o modelo mecanoprodutivista.
  - B) prognóstico mecanoprodutivista em futuro remoto.
  - C) apresentação do progresso técnico como algo certo.
  - D) superação de uma hipótese de natureza positivista.
  - E) permanência do modelo mecanoprodutivista.
15. Assinale a alternativa que analisa corretamente a classe e o valor semântico da locução destacada.
- A) “e, por fim, ao progresso sociocultural” (linha 03) – preposição de valor final.
  - B) “as pessoas de tal maneira que elas acreditaram” (linha 04) – conjunção causal.
  - C) “Assim, apesar da boa intenção...” (linha 13) – preposição de valor concessivo.
  - D) “de modo a perceber problemas daí decorrentes” (linha 34) – conjunção comparativa.
  - E) “ao invés da simples transmissão-recepção de conteúdos” (linhas 37-38) – conjunção adversativa.

16. Assinale a alternativa cujo verbo grifado admite, no contexto, outra concordância, conforme a norma gramatical.
- A) “...a maioria das pessoas ‘tomasse’ a ciência como um ‘deus’” (linhas 07-08).
  - B) “...muitas ainda acreditam que a Ciência e a Tecnologia provocam...” (linhas 04-05).
  - C) “O conhecimento científico e tecnológico, (...), é uma forma que...” (linhas 09-11).
  - D) “Ao mesmo tempo em que ultrapassou os seus limites de bondade” (linha 27).
  - E) “...a escassa reflexão sobre a forma e o modelo do conhecimento produzido traz algumas consequências negativas...” (linhas 31-32).
17. Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática do termo destacado.
- A) “... tomasse’ a ciência como um ‘deus’” (linhas 07-08) – predicativo do sujeito.
  - B) “... e nos remete a analisar como e quando...” (linha 32) – objeto direto.
  - C) “...o seu rápido avanço nos trouxeram muitas ‘regalias’” (linhas 21-22) – adjunto adverbial.
  - D) “... como desvio de rios e montanhas” (linha 30) – adjunto adnominal.
  - E) “...a necessidade de uma alfabetização científica e tecnológica de cunho crítico e participativo” (linhas 36-37) – complemento nominal.
18. A inversão da ordem sintática em “Vários são os interesses de poder que estão em jogo” (linha 14) se deve à:
- A) ênfase no predicativo *vários*.
  - B) vacuidade semântica do verbo de ligação.
  - C) relevância da oração *que estão em jogo*.
  - D) primazia dos pronomes sobre os substantivos.
  - E) informação irrelevante do predicativo *em jogo*.
19. Assinale a alternativa que classifica corretamente a oração destacada.
- A) “sem medir a repercussão e as consequências negativas...” (linha 06) – adverbial concessiva.
  - B) “com que a maioria das pessoas ‘tomasse’ a ciência” (linha 07) – adverbial consecutiva.
  - C) “que fosse resolver todos os seus problemas” (linha 08) – adjetiva explicativa.
  - D) “de que a construção do conhecimento científico e tecnológico” (linha 21) – objetiva indireta.
  - E) “para que as pessoas sejam científica e tecnologicamente ‘formadas’” (linhas 33-34) – adverbial causal.
20. Assinale a alternativa em que a oração subordinada é marcada por conjunção.
- A) “Conforme Morin (2000), há muito tempo a sociedade industrial está organizada...” (linha 01).
  - B) “Nem todos os problemas, entretanto, podem ser resolvidos cientificamente” (linha 09).
  - C) “as indústrias químicas e farmacêuticas esperam faturar bilhões de dólares” (linhas 19-20).
  - D) “Temos uma noção de que a construção do conhecimento científico e tecnológico e o seu rápido avanço nos trouxeram muitas ‘regalias’” (linhas 21-22).
  - E) “...o seu rápido avanço nos trouxeram muitas ‘regalias’, tais como a engenharia genética com a possibilidade de curar doenças” (linhas 21-23).

21. A cultura organizacional possui elementos que a constituem, ou seja, são elementos que viabilizam uma análise mais concreta e facilitam sua compreensão. Assinale a alternativa correta em relação ao significado ou à definição destes elementos.
- A) Os rituais procuram demonstrar para a sociedade em geral os comportamentos entendidos como adequados para alcançar o sucesso organizacional.
  - B) As normas possuem o sentido de orientar os comportamentos individuais com a finalidade de deixá-los o mais silenciado possível no grupo.
  - C) As sagas retratam condições que o grupo compreende como inadequadas e, por isto mesmo, precisam preservar seu anonimato dentro do grupo.
  - D) As crenças são solenidades organizacionais que ajudam a reforçar aquilo que é considerado um modelo ideal de comportamento para o grupo.
  - E) Os valores representam aquilo que os integrantes de uma organização consideram importante para alcançar uma condição ideal e, neste sentido, servem como um guia de comportamento para o grupo.
22. Sobre a disciplina acadêmica de Administração, é correto afirmar que:
- A) a Administração é considerada uma disciplina das chamadas ciências exatas e tem articulação e base de seu conhecimento formal em diversas outras disciplinas, tais como Matemática, Física e Estatística.
  - B) embora a prática administrativa seja milenar, a formação de uma teoria da administração e a disseminação de um processo educativo somente foram iniciadas no início do século XXI, em especial depois das contribuições de Bill Gates e Idalberto Chiavenato.
  - C) enquanto conhecimento orientado ao aperfeiçoamento das atividades de uma organização, a Administração consolidou conhecimentos que são de utilidade limitada nas organizações empresariais, especialmente naquelas de grande porte.
  - D) enquanto disciplina acadêmica, a Administração tem sua presença em várias outras formações, como por exemplo, nas Engenharias e em Enfermagem. Por esta razão, profissionais com estas formações (Engenharia e Enfermagem) também são entendidos formalmente como profissionais de Administração de nível superior.
  - E) o conhecimento prático e teórico em Administração, como é próprio dos conhecimentos de outras ciências sociais, está livre e disponível inclusive para quem não tem qualquer formação de educação superior na área. Isto ajuda a explicar porque algumas pessoas que não cursaram Administração em nível de graduação conseguem apresentar bom desempenho de liderança.
23. Os estudos interculturais ganharam importância na primeira década do século XXI em decorrência, dentre outros aspectos, da intensificação das relações comerciais e da mobilidade dos colaboradores em geral. Sobre a interculturalidade, assinale a alternativa correta.
- A) O processo da globalização amenizou a interdependência entre grupos, mercados e nações.
  - B) Os estudos interculturais preocupam-se notadamente com o mercado financeiro global e os riscos potenciais de uma crise econômica mundial.
  - C) Os países possuem homogeneidade cultural e, neste sentido, a interculturalidade preocupa-se apenas com as relações culturais entre as nações mundiais.
  - D) As organizações governamentais são as únicas responsáveis pelas relações interculturais entre as nações e, como tal, despertam grande interesse dos estudos interculturais.
  - E) A interculturalidade reconhece a existência de diferenças culturais e busca compreender como as culturas ou as subculturas se relacionam, e como esta relação interfere no contexto organizacional.

24. O pensador Peter Drucker argumentava que a tarefa fundamental da Administração é promover eficiência, o que se potencializou por meio do que chamou de “Revolução da gerência” no Século XX. Sobre a Administração, é correto afirmar que:
- A) conceitualmente, a Administração sempre foi voltada à eficiência do Estado, e por esta razão dizemos que a Administração é tão antiga quanto os primeiros Estados.
  - B) depois de Peter Drucker consolidou-se um pensamento que atualmente é dominante nos universos teórico e prático da Administração, qual seja, o de que a Administração é a ciência social de base, e inclusive suas teorias são fundamento para as demais ciências sociais.
  - C) a idéia de eficiência é um dos conceitos centrais da Administração, e um dos pressupostos dos estudos e da formação em Administração é justamente que sua compreensão e sua aplicação na prática administrativa geram maior eficiência organizacional.
  - D) a lógica da Administração profissional demonstrou sua potencialidade nas primeiras décadas do século XX, como descreve Drucker, porém a idéia de gerenciamento demonstrou sua fraqueza quando se consolidou o conceito de estratégia, que, a rigor, dispensa a preocupação gerencial clássica, dada sua orientação para os componentes internos da organização.
  - E) a finalidade teórica, prática e filosófica da Administração é proceder ao uso de suas técnicas, modelos e ferramentas em organizações empresariais, de modo que, conceitualmente, é inapropriado pensar em uma administração social ou em uma administração pública.
25. O planejamento estratégico é algo que se transformou em um referencial para os administradores desde os anos de 1970. É correto afirmar que esta modalidade de planejamento está preocupada em:
- A) estabelecer antecipadamente os indicadores do controle operacional, em especial no nível orçamentário.
  - B) articular aspectos externos (oportunidade e ameaças) e internos (forças e fragilidades) com os objetivos de longo prazo da organização.
  - C) definir uma hierarquia lógica de atividades operacionais com a finalidade de aperfeiçoar suas ações em cada nível da unidade organizacional.
  - D) consolidar um modelo de gestão baseado em projetos gerenciais, em especial daqueles que articulam demandas internas da organização.
  - E) estabelecer uma lógica de guerra no trabalho administrativo, o que se materializa no chamado modelo militar de organizações e que marca a realidade das organizações em geral.
26. O trabalho do profissional de Administração sofre condicionamentos de diversos tipos e naturezas. Nestes termos, assinale a alternativa que descreve corretamente estes condicionamentos.
- A) Desde os anos 2000, o porte da organização deixou de ser condicionante do trabalho gerencial, uma vez que as tecnologias da comunicação uniformizaram os procedimentos gerenciais.
  - B) O modelo gerencial da maioria das organizações recebe um condicionamento central de sua orientação, ou não, para o lucro, de modo que, em organizações que não são voltadas ao lucro, como as empresas, por exemplo, o trabalho do administrador possui maior flexibilidade do que nos demais tipos.
  - C) A maior articulação internacional e a ruptura de várias fronteiras entre países (no que alguns chamam de globalização) dispensaram a necessidade de os profissionais da administração avaliarem em suas decisões possíveis influências oriundas do ambiente externo internacional.
  - D) A lógica da qualidade operacional, materializada em movimentos como o da qualidade total, demonstrou que o trabalho administrativo realmente relevante é aquele que tem seu foco no contexto interno, o que fez o discurso da teoria da contingência perder seu sentido no início do século XXI.
  - E) Nas últimas duas ou três décadas, os profissionais de Administração precisaram entender mais e incorporar os benefícios e potencialidades das tecnologias da informação e da comunicação, sendo destacado, especialmente a partir dos anos 1990, o rápido avanço da internet e sua apropriação para algumas atividades organizacionais, como o comércio eletrônico ou o governo eletrônico.

27. No início do século XX, o francês Henry Fayol apresentou a primeira visão de quais seriam as atividades da Administração, no que ficou conhecido como processo administrativo. A propósito desse tema, assinale a alternativa correta.
- A) Um modelo que parte dos pensadores e professores adota consiste em visualizar o processo administrativo como sendo: planejamento, organização, liderança e controle.
  - B) Fayol foi fundamental em definir as funções da administração em segmentos de responsabilidade e especialidade organizacional. Assim, as funções da administração que geraram o que chamamos processo administrativo foram quatro: financeira, segurança, pessoal e comercial.
  - C) Embora haja contestações, atualmente não há dúvidas de que o modelo de Fayol foi superado pela lógica do processo gerencial contingencial, que afirma que não há em si um processo administrativo, mas processos e modelos de processos adequados a cada época e ao setor econômico.
  - D) As atividades do processo administrativo se dispersaram quando se formaram as tarefas integradas do trabalho do administrador, o que dispensa na verdade uma visão geral e integrada de todo o processo.
  - E) A proposta do processo gerencial de Henry Mintezberg é atualmente a base do trabalho gerencial, que se visualiza em três momentos: estratégia formulada, estratégia emergente e estratégia competitiva.
28. O Modelo das Cinco Forças de Michael Porter pressupõe que uma estratégia empresarial é decorrente do grau de competitividade da indústria (setor da economia) em que esta empresa opera. Sobre estas cinco forças, assinale a alternativa correta.
- A) O poder de barganha dos fornecedores advém da possibilidade da oferta de novos produtos pelos concorrentes.
  - B) Altas barreiras de entrada levam a uma desconcentração em uma indústria e a uma redução do seu grau de rivalidade.
  - C) A ameaça de entrada de novos concorrentes é ampliada em uma indústria com altos custos de investimento inicial.
  - D) A ameaça de produtos substitutos é mais intensa quando há uma elevada oferta de fornecedores com produtos a preços competitivos.
  - E) O poder de barganha de compradores leva os fornecedores a uma redução do nível de preços ou a um aumento do serviço agregado oferecido.
29. Ao longo do tempo, muitas foram as teorias que foram desenvolvidas para compreender o fenômeno da motivação e recompensa dos funcionários. Sobre ideias relacionadas à motivação e recompensa, assinale a alternativa correta.
- A) A teoria da expectativa estabelece que o indivíduo tende a agir com base em expectativas de que seu ato será seguido por um dado resultado.
  - B) De acordo com a premissa da Teoria X, a visão gerencial sobre um funcionário é que este indivíduo possui uma capacidade de auto-orientação e autocontrole.
  - C) Segundo a teoria das necessidades de Maslow, as necessidades sociais e de estima são as mais importantes e são alcançadas quando as necessidades de autorrealização e de segurança são alcançadas.
  - D) Os fatores motivadores do teórico Herzberg estão relacionados à política da empresa, condições de trabalho e salário, enquanto os fatores de higiene estão relacionados à realização e reconhecimento.
  - E) A teoria do reforço, de Skinner, concentra-se no sentimento do indivíduo de quão justo é o tratamento que ele recebe comparativamente ao que outros têm recebido.
30. A liderança é um tema que ocupa lugar de destaque em administração por sua relação com o desempenho organizacional. Sobre liderança, assinale a alternativa correta.
- A) Um líder *laissez-faire* (liberal) conduz sua equipe de trabalho encorajando a participação na decisão, delega autoridade e usa o *feedback* (retroalimentação) para treinamento dos funcionários.
  - B) A liderança situacional é caracterizada por uma condição de liderança fiel ao modelo participativo, em que os indivíduos possuem oportunidade de participação nas decisões.
  - C) O processo da liderança sofre a influência das características dos líderes, das características pessoais dos seguidores e da natureza/cultura da organização.
  - D) Os funcionários possuem alto grau de liberdade com líderes que possuem um estilo de liderança autocrático.
  - E) A liderança é uma condição decorrente apenas da hierarquia organizacional.

31. Concernente ao processo administrativo e à visão integrativa da ação gerencial, é correto afirmar que:
- A) definições quanto à estrutura são relevantes, pois a estrutura fornece o *feedback* de informações do controle e viabiliza o planejamento.
  - B) a função de controle é responsável por predizer a hierarquia lógica de atividades organizacionais, para garantir processos de mudança menos turbulentos, se necessários.
  - C) o planejamento organizacional prevê as ações das demais funções do processo, viabilizando maior eficiência na organização, na implementação e no controle gerencial.
  - D) a dimensão da liderança ou da implementação das ações previstas, se bem executadas, vem dispensando os custos envolvidos nas ações de pensamento e gestão estratégicos.
  - E) ao estabelecer uma visão de conforto e motivação no trabalho, a estrutura organizacional poderá dispensar esforços de planejamento anual, que geram custos desnecessários às organizações.
32. A tomada de decisão é uma das atividades centrais do profissional de Administração. Sobre esta atividade, é correto afirmar que:
- A) a decisão gerencial consiste fundamentalmente proceder a uma escolha que maximize os lucros, em especial em organizações do tipo social.
  - B) a tomada de decisão é visualizada como um processo cujas etapas se estabilizaram na teoria, com destaque para as seguintes: formação de grupos, liderança, motivação e comunicação organizacional.
  - C) nas organizações, as decisões são convencionalmente classificadas por nível, de modo que as decisões relacionadas ao futuro de longo prazo da organização é uma decisão dita operacional corporativa, e as decisões do nível das unidades funcionais são ditas operacionais puras.
  - D) na realidade organizacional, a limitação de racionalidade implica na dificuldade de tomar decisões perfeitas, embora os avanços da tecnologia da informação venham contribuindo para o aperfeiçoamento das decisões, em especial daquelas de nível operacional.
  - E) em geral, o problema da decisão vem sendo minimizado pelos administradores, principalmente nas grandes burocracias, em que, na verdade, a preocupação estratégica está restrita a implementar as decisões dos órgãos colegiados ou as orientações emitidas pelos *softwares* especializados.
33. Sobre caracterização e conceituação da liderança e da motivação, é correto afirmar:
- A) o grau de motivação dos funcionários é controlado pelas políticas organizacionais.
  - B) a liderança é um processo cultural e, neste sentido, é definido pelos rituais organizacionais.
  - C) a expectativa não atendida de um funcionário sempre leva ao comportamento da regressão.
  - D) a motivação, que está associada ao desempenho individual, é influenciada por fatores intrínsecos e extrínsecos.
  - E) a liderança é uma força interna que direciona os indivíduos para o alcance de objetivos, a fim de satisfazer uma necessidade.
34. A cultura organizacional é uma temática que ganhou força desde os anos 1980 como um meio de compreender o comportamento organizacional e, por isto, tem merecido a atenção dos administradores. Nestes termos, assinale a alternativa correta.
- A) A cultura organizacional possui a capacidade de unificar a percepção geral do quadro funcional em relação à necessidade de uma determinada prática ou comportamento.
  - B) A cultura organizacional se torna um passivo quando os valores compartilhados pelo grupo não estão condizentes com ideias que levem à melhoria na eficácia organizacional.
  - C) Em tempos de grande incerteza e de necessidade de rápidas mudanças, a cultura organizacional é uma garantia para decisões que levam a uma condição mais competitiva da organização.
  - D) As decisões que envolvem fusões e aquisições de empresas, muito comuns na conjuntura atual, são normalmente facilitadas pela particularidade cultural de cada empresa envolvida.
  - E) A cultura organizacional é a atmosfera psicológica que advém dos comportamentos, dos modelos de gestão e das políticas organizacionais e que interfere nos relacionamentos interpessoais.

35. Diante da ampliação das relações comerciais e institucionais internacionais, os estudos interculturais emergiram como uma importante lente de observação do trabalho gerencial. Sobre a interculturalidade, assinale a alternativa correta.
- A) Um administrador de uma empresa que exporta para diversos países de diferentes continentes não deve se preocupar com diferenças culturais.
  - B) As empresas multinacionais devem possuir uma política universal de estratégias mercadológicas em relação às culturas dos vários países em que atuam.
  - C) Um administrador, quando toma uma decisão que leva em conta a interculturalidade, está, estrategicamente, uniformizando a política organizacional.
  - D) As decisões administrativas que envolvem a interculturalidade têm como exemplos de suas preocupações: o reconhecimento das diferenças culturais, o respeito e a convivência entre valores distintos.
  - E) A ampliação do comércio mundial, o maior grau de expatriação profissional e a diversificação dos mercados de atuação são motivos para uma homogeneidade das decisões administrativas que envolvam aspectos interculturais.
36. A lógica da abordagem contingencial considera diversos impactos existentes na prática e no entendimento das decisões e do trabalho gerencial. Sobre esta abordagem, é correto afirmar que:
- A) a lógica contingencial pressupõe que os diferentes contextos de prática e de decisão requerem modelos uniformes de ação gerencial, com decisões iguais em cada momento, uma vez que, no contexto evolutivo das tecnologias da informação, isto é possível e otimiza o trabalho administrativo.
  - B) os modelos analíticos sofisticados (como os modelos de previsão em Finanças e os modelos de distribuição em Marketing) vêm contribuindo positivamente para a prática decisória, melhorando a previsibilidade e reduzindo o nível de incerteza.
  - C) em geral, nos ambientes ditos estáveis, em que as mudanças são previsíveis, uma prática de tomada de decisões não programadas é mais adequada, tendo em vista que os erros possíveis são previsíveis e, portanto, as perdas por decisões erradas são sempre mínimas.
  - D) a questão do impacto das contingências ambientais encontrou solução em Administração com os estudos sobre os estilos de decisão e o reconhecimento de que os modelos de decisão criativos eliminaram as potenciais incertezas, especialmente no nível estratégico.
  - E) segundo indicam os manuais de administração, um modelo de elevada eficiência para tomada de decisões é o processo de grupo, o que dispensa a figura do administrador e do líder, no chamado paradigma gerencial sem liderança.
37. A estruturação organizacional constitui uma preocupação central do administrador. Sobre os conceitos de base e as decisões associadas, é correto afirmar que:
- A) as especificidades das tarefas organizacionais requerem uma execução especializada, o que conduz ao conceito de especialização do trabalho, de modo que um desafio básico dos administradores é encontrar uma estrutura que elimine a necessidade de especialização em grandes organizações.
  - B) a ideia de autoridade concerne à obrigação de um cargo ou unidade organizacional quanto à execução de determinadas atividades, e, em geral, recomenda-se a adoção de um modelo de autoridade carismática em organizações de pequeno porte.
  - C) o organograma é a representação da estrutura de uma organização, e recentemente a teoria institucional indicou que as organizações, independente do setor, convergem para criar modelos de organograma piramidais, em especial, após a falência dos modelos matriciais nos anos de 1980.
  - D) o número de subordinados gerenciados diretamente associa-se ao conceito de amplitude de controle, e, historicamente, foi evidenciado que amplitude de controle não tem uma determinação única e universal, pois depende de aspectos, como a natureza da tarefa, da equipe, do setor, dentre outros.
  - E) as características associadas ao nível de autoridade e de responsabilidade de um cargo têm associação com os conceitos de centralização e descentralização, que, embora sejam conceitos relevantes, não são mais levados em conta nas decisões dos administradores na era da internet.

38. As organizações podem ser definidas como um conjunto de processos executados por colaboradores em busca de alcançar objetivos pré-determinados. Sobre as ferramentas de apoio aos processos organizacionais, assinale a alternativa correta.
- A) O organograma é uma importante ferramenta de apoio gerencial por representar a sequência normal das etapas de um processo industrial/administrativo e detectar erros ou ineficiências.
  - B) Os indicadores de desempenho são responsáveis por garantir a execução dos processos organizacionais de acordo com o planejado.
  - C) O estudo de layout (arranjo físico) permite ao gerente, por exemplo, melhor organizar e equacionar o ambiente de produção, tendo em vista a produtividade.
  - D) A produtividade, que é medida pela relação entre recursos/eficiência, permite ao gerente comparar os processos mais eficazes e tomar decisões sobre situações indesejadas.
  - E) O fluxograma serve para que gerentes possam especificar as relações funcionais nos diferentes níveis administrativos.
39. Os processos organizacionais são realizados com o apoio de ferramentas gerenciais que auxiliam o trabalho dos gestores e permitem ampliar a eficiência administrativa. Sobre estas ferramentas, é correto afirmar:
- A) um organograma permite ao administrador representar as relações hierárquicas informais presentes em uma organização e, desta forma, contribui para identificar incoerências administrativas.
  - B) os manuais administrativos procuram reunir informações de maneira sistematizada e segmentada, para facilitar os processos organizacionais.
  - C) através dos indicadores de desempenho, é possível a um administrador uniformizar as relações hierárquicas, de acordo com os manuais de conduta pessoal.
  - D) os fluxogramas permitem aos administradores estruturar as relações hierárquicas, definindo relações funcionais e identificar órgãos de linha e de apoio (*staff*).
  - E) os formulários organizacionais minimizam a movimentação de pessoa, materiais e documentos dentro de um ambiente organizacional.
40. Os processos organizacionais estão presentes no cotidiano organizacional e sua utilização passa pela observação de princípios de criação e racionalização. Sobre os princípios da criação e racionalização de processos, assinale a alternativa correta.
- A) O Princípio da Parcimônia afirma que um processo de trabalho não deve ter mais dados que os necessários para realizar as operações para as quais foi planejado.
  - B) O Princípio da Centralização afirma que um processo deve estar sempre pronto para entrar em operação, buscando dados nas entidades fonte, ou nos depósitos de dados necessários para sua operação.
  - C) O Princípio da Persistência afirma que um processo somente deve ser criado se houver uma finalidade específica.
  - D) O Princípio da Permanência deve garantir que o processo deva ser estruturado na sequência lógica de entrada dos dados.
  - E) Para o Princípio da Independência, os dados devem permanecer em depósito de dados e não em processos.
41. Para que se desenvolvam as estratégias organizacionais, um administrador precisa garantir a execução de um processo que possui várias etapas. Sobre o Processo de Administração Estratégica, assinale a alternativa correta.
- A) A identificação da missão e dos objetivos organizacionais deve preceder a formulação das estratégias e a sua implementação.
  - B) A análise SWOT (diferenciação, foco e liderança de custo) é uma poderosa ferramenta na etapa de formulação das estratégias.
  - C) A execução das estratégias, dada a sua importância, é realizada somente pela cúpula organizacional (presidente e diretores).
  - D) O processo estratégico termina com a identificação das ameaças e oportunidades do ambiente e os pontos fortes e fracos da organização.
  - E) A avaliação é uma etapa que garante a execução das estratégias formuladas e implementadas após uma avaliação da missão e dos objetivos, por meio da ferramenta de análise SWOT.

42. O planejamento evita ao administrador trabalhar com a improvisação e, com isso, aumentar as chances de ineficiência e fraco desempenho. Sobre o planejamento, assinale a alternativa correta.
- A) Os planos estratégicos levam aos planos funcionais, que levam aos planos operacionais, em que são definidos os meios para a realização dos objetivos, tais como: as atividades e os recursos necessários.
  - B) Nos planos estratégicos corporativos, são definidos os objetivos e os cursos de ação das áreas funcionais (orçamentos, campanhas publicitárias e atendimento aos clientes).
  - C) A construção de cenários é uma técnica mundialmente conhecida que é utilizada para buscar a eficiência dos planos operacionais.
  - D) Nos planos operacionais, são definidas a missão e as formas de atuar no ambiente, além de uma visão de longo prazo.
  - E) Os planos funcionais são desenvolvidos pela alta cúpula e reflete a razão de ser da organização.
43. São várias as estratégias à disposição de um administrador ou de uma organização, a depender, por exemplo, das condições de mercado ou dos objetivos organizacionais. Sobre os tipos de estratégias, assinale a alternativa correta.
- A) A Estratégia de Sobrevivência deve ser adotada quando o ambiente está proporcionando oportunidade e a organização possuir recursos valiosos.
  - B) A aplicação de Estratégias de Desenvolvimento, tais como o desenvolvimento de mercado e de capacidade, deve ocorrer em um cenário de pontos fortes e oportunidades mercadológicas.
  - C) Quando uma organização possui pontos fortes e oportunidades mercadológicas, deve aplicar uma Estratégia de Desinvestimento.
  - D) Quando há predominância de ameaças no ambiente e predominância de pontos fracos na organização, uma Estratégia indicada será a do tipo Desenvolvimento.
  - E) A Diversificação Horizontal ou Vertical é indicada para condições de mercado adversas e recursos internos fracos.
44. Os profissionais de administração são considerados responsáveis pela aplicação de suas competências profissionais na condução das atividades de uma organização. Sobre estes profissionais, é correto afirmar que:
- A) o desempenho do trabalho do administrador depende, acima de tudo, de sua dedicação às suas tarefas, e, por esta razão, os administradores são profissionais que sempre precisam renunciar à sua vida pessoal para exercer a condição de líder de seu grupo na organização.
  - B) o trabalho gerencial teve seu mapeamento realizado há vários anos, por diferentes pensadores, e o mais destacado foi o entendimento do pensador Henry Mintzberg, que visualizou o que chamou de papéis administrativos em três níveis: técnicos, conceituais e humanos.
  - C) as atividades fundamentais do trabalho gerencial perderam universalidade com o processo de globalização, e, pelos últimos avanços teóricos, o administrador vem progressivamente se concentrando em apenas duas preocupações: articulação humana e domínio das novas tecnologias.
  - D) os administradores precisam possuir habilidades variadas para os diferentes níveis de sua atuação, de modo que, nos níveis mais estratégicos, o profissional precisa normalmente dominar habilidades de negociação e visão de futuro, ao passo que, no nível dito operacional, os profissionais precisam ter conhecimento especializado de aspectos mais técnicos das tarefas de sua responsabilidade.
  - E) no impulso que a profissionalização administrativa ganhou especialmente a partir do século XX, um destaque especial tem sido dado ao conceito de habilidades gerenciais básicas, que, segundo Robert L. Katz, são cinco: habilidade visionária, habilidade revolucionária, habilidade estratégica, habilidade tática e habilidade operacional.

45. A forma como uma organização divide e agrega as responsabilidades define seu modelo de departamentalização. Nas decisões concernentes a este aspecto, é correto afirmar que:
- A) algumas organizações que operam diferentes categorias de produtos optam pela departamentalização por produto.
  - B) alguns modelos de departamentalização, como o funcional ou por cliente, por exemplo, somente se aplicam a organizações que operam com uma só categoria de produtos.
  - C) a departamentalização geográfica tem se mostrado a mais eficiente em organizações de única sede, pois reduz os custos com pessoal e deslocamento.
  - D) o modelo de departamentalização por processos é aquele que considera os elementos contingenciais do setor público, que se definem de acordo com os contextos de atuação da organização.
  - E) a teoria da departamentalização resgatou experiências vivenciadas no setor público e consolidou o entendimento de que a melhor opção é sempre o modelo matricial clássico sem ajuste contingencial.
46. Os condicionantes da estrutura organizacional são temas recorrentemente discutidos na teoria das organizações. Sobre este aspecto, é correto afirmar que:
- A) a natureza pública ou privada de uma organização influencia na questão do lucro e do desempenho, mas não chega a influenciar a estrutura das organizações.
  - B) entende-se que, em geral, a estrutura tem sua forma influenciada pelo ambiente no qual a organização atua, de modo que, em ambientes mais turbulentos, os administradores preferem adotar modelos mais rígidos e tradicionais para evitar mudanças decorrentes das variações de seu contexto interno.
  - C) em geral, a estrutura é definida como forma de facilitar o alcance dos objetivos da organização, sendo normal que a estratégia implementada, em decorrência de objetivos estratégicos planejados, tenha influência na estrutura da organização, ou seja, a estratégia influencia a estrutura.
  - D) uma variável relevante da decisão quanto à estrutura é o porte da organização, pois em geral as organizações pequenas requerem mais unidades departamentais, exibem mais especialização de suas tarefas e demandam maior formação das responsabilidades por meio de regras e regulamentos.
  - E) a dimensão da tecnologia, seja de produção ou de processos, vem sendo apresentada como uma variável que influencia pouco a estrutura das organizações, pois sua eficiência não tem maiores associações com a tecnologia empregada na produção e nos processos.
47. O controle organizacional é uma função gerencial componente do processo administrativo. Nestes termos, é correto afirmar que:
- A) o controle é uma função que não tem relacionamento com as demais funções administrativas, por sua finalidade de consolidação de um modelo gerencial eficiente.
  - B) enquanto função administrativa, e na perspectiva sistêmica, o controle é uma função de ajustamento que gera retroalimentação para o sistema administrativo.
  - C) na perspectiva burocrática, o controle não tem enquadramento enquanto função administrativa, tendo em vista que o modelo ideal dispensa a necessidade de controle, tendo em vista que a organização cumprirá as regras e regulamentos de forma ideal.
  - D) na perspectiva das relações humanas, o controle é uma função que, em respeito às pessoas, não tem aplicação no gerenciamento do capital humano, inclusive porque as pessoas, por princípio, não necessitam de controle em suas atividades.
  - E) na perspectiva da abordagem de responsabilidade social, o controle deixa de ser uma função administrativa e se torna uma ferramenta de ética, pois assegura condições ideais para o comportamento moralmente regado.

48. O processo de controle envolve um conjunto de atividades programadas e sistemáticas que visam assegurar o alcance dos objetivos de uma organização. Nesses termos, assinale a alternativa correta.
- A) O processo convencional de controle consiste em mensurar o desempenho real das atividades e comparar este desempenho com aquele previsto, como forma de punir os culpados por desvios de desempenho.
  - B) Historicamente, os métodos quantitativos de base estatística entraram em desuso para controle, especialmente em processos industriais, devido à informatização e à lógica do respeito às pessoas.
  - C) Embora haja indicações em contrário, o controle verdadeiramente eficiente é aquele realizado de forma preventiva, em etapa posterior à implementação de ações, pois o controle simultâneo ou a posteriori são dispensáveis, quando o controle preventivo é bem realizado.
  - D) Apesar das discussões operacionais, uma filosofia de gestão baseada na responsabilidade indica que controle é algo dispensável, e se acredita que este deixará de ser parte do processo administrativo.
  - E) O debate sobre o processo de controle evoluiu com a própria evolução cultural e tecnológica da sociedade, de modo que, atualmente, o imperativo ético levanta questões sobre os riscos de abuso de controle, como por exemplo, no monitoramento de informações trocadas entre funcionários, ou sobre a própria privacidade no trabalho.
49. O discurso da Responsabilidade Social tornou-se recorrente no universo organizacional nas últimas décadas. No contexto dos negócios, é correto afirmar que:
- A) do ponto de vista político, a atuação fora da esfera econômica de uma empresa implica em substituir o Estado, o que inclusive dá o direito para as empresas de cobrarem tributos sobre seus produtos.
  - B) em geral, o discurso da responsabilidade social incorpora o conceito de *stakeholder* (interessado), e argumenta que a finalidade da organização é, antes de tudo, gerar resultados benéficos aos seus diversos *stakeholders*.
  - C) a discussão sobre a responsabilidade social está incorporada em um debate mais amplo da dita ética da responsabilidade, já sendo disseminado o entendimento da relatividade do interesse social, sendo sempre aceitável que uma organização atue de forma antiética quando favorece a satisfação dos clientes.
  - D) um pressuposto que justifica a responsabilidade social é aquele que afirma que a atuação da organização enquanto unidade econômica utiliza somente seus próprios recursos, o que garante o dever de só praticar responsabilidade social se isto gerar mais lucro.
  - E) do ponto de vista pragmático, as visões de desempenho econômico e social se opõem, e a empresa socialmente responsável não precisa estar preocupada em maximizar estas duas dimensões de sua atuação.
50. Uma crença que se difundiu entre os profissionais e escolas de Administração foi a de que o estudo e a reflexão sobre a ética seriam formas de tornar o trabalho gerencial melhor do ponto de vista moral. Sobre este entendimento, é correto afirmar que:
- A) a tradição do pensamento ético filosófico teve seu primeiro desenvolvimento na Grécia antiga, e, por isto, a ética não alcançou atualidade no debate gerencial, a não ser nas falhas contábeis, o que indica a inadequação deste debate na contemporaneidade.
  - B) a lógica da gestão ética tem sido relativizada na teoria da Administração, pelo entendimento de que o comportamento ético é, antes de tudo, da unidade organizacional, não alcançando de forma específica o trabalho do profissional de Administração em si.
  - C) o pensamento administrativo dispensou a reflexão ética, tendo em vista o entendimento de que ética é uma questão de comportamento individual e não um problema organizacional em si.
  - D) no universo da Administração, entende-se que a questão ética é uma preocupação relevante para os administradores, pois os decisores estão frequentemente envolvidos em situações de dilema ético que podem posteriormente gerar problemas de vícios éticos e desconfiança entre as pessoas.
  - E) os problemas de ética nas organizações alcançaram sua solução após a inclusão de disciplinas de éticas nos currículos, e, por esta razão, práticas como assédio moral, publicidade apelativa, invasão de privacidade no trabalho, dentre outros, praticamente foram abolidas das organizações.