

CONCURSO PÚBLICO

ASSISTENTE DE GESTÃO ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

12/10/2014

PROVAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50

SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO FOR AUTORIZADO**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES**

1. Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Em seguida, verifique se ele contém 50 questões.
2. Cada questão apresenta cinco alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Preencha, no cartão-resposta, a letra correspondente à resposta julgada correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro durante o seu preenchimento. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se for constatado algum erro, notifique ao aplicador de prova.
4. As provas terão a duração de **quatro horas**, já incluídas nesse tempo a marcação do cartão-resposta e a coleta da impressão digital.
5. Você só poderá retirar-se definitivamente da sala e do prédio após terem decorridas **duas horas** de prova e poderá levar o caderno de questões somente após as **16 horas**, desde que permaneça em sala até esse momento.
6. Os três últimos candidatos, ao terminarem a prova, deverão permanecer juntos no recinto, sendo liberados somente após a entrega do material utilizado por eles, tendo seus nomes registrados em Relatório de Sala e nele posicionadas suas respectivas assinaturas.
7. **AO TERMINAR, DEVOLVA O CARTÃO-RESPOSTA AO APLICADOR DE PROVA.**

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de **01** a **05**

AULA DE AUTOESTIMA

Brasileiro é um ser tão otimista e de bem com a vida que, em pesquisas, é apontado como um dos povos mais felizes do mundo. Falácia. De perto ninguém é normal, já disse nosso tradutor da simbiose cultural nacional. Em outras palavras, pega mal declarar-se infeliz. É cafona não enxergar uma maravilha no espelho tendo nascido nessa terra de sol, samba e... bem, deixa o futebol pra lá.

A verdade, também comprovada em pesquisas, é que boa parte da população mundial (mais notadamente os mais pobres) sofre de ausência crônica de autoestima. Conceito bastante difícil de defender num país que mistura a referência psicológica de autoestima com a baboseira de autoajuda amontoada nas prateleiras das livrarias.

Autoestima é a avaliação que cada um faz sobre si mesmo, ainda que não tenha consciência disso. É esse valor que gera em nós a capacidade de resistência e regeneração. Quando a autoestima é baixa, a força para enfrentar os problemas do cotidiano também diminui. Quem não gosta de si não cresce emocionalmente e fica por aí perambulando como um ser dependente e muito mais vulnerável a influências negativas do que positivas, um ser que não consegue gerar amor por não se sentir digno de ser amado. Na prática, esse indivíduo é aquele que:

- maltrata os filhos para sentir-se de alguma maneira poderoso, ou provê aquilo de que a família necessita, mas jamais demonstra qualquer tipo de emoção amorosa por medo da rejeição;
- vota sem pensar, arrastado por qualquer promessa vã;
- não se qualifica por medo de enfrentar o fracasso de não conseguir aprender, ou aprende mas não chega a competir por uma vaga de emprego ou por uma promoção por sentir-se inadequado diante dos demais;
- aceita a violência doméstica, seja ela física ou psicológica, por sentir-se diminuído diante do agressor.

Para essas pessoas, o mundo é um lugar assustador e seu comportamento tem impacto direto na geração de riqueza de um país. Importantes centros de pesquisa e fomento a projetos de qualificação de mão de obra na América Latina, como o Banco Interamericano de Desenvolvimento, o BID, já identificaram a necessidade de associar o ensino de qualquer habilidade a cursos de elevação da autoestima.

Há anos estudo o tema de maneira séria e só utilizo critérios científicos nas pesquisas sobre autoestima.

Na esfera feminina, principalmente, a autoestima elevada define o papel social da mulher. Mulheres que gostam de si alcançam autonomia intelectual e emocional, transformam-se em líderes ainda que em ambientes majoritariamente masculinos ou abrem seus próprios negócios e criam filhos equilibrados e prontos para as dificuldades de um mundo em transição.

Em resumo, uma mulher com autoestima elevada é capaz de mudar um país. Acreditando nisso, reuni um grupo de gente apaixonada pelo tema e lançamos a Escola de Você (www.escoladevoce.com.br), uma série de aulas gratuitas via internet para que qualquer pessoa, mas principalmente a mulher, se reconheça em situações cotidianas e descubra um potencial escondido pela distorção na autoimagem. A Escola de Você tem apoio da Universidade Aberta do Brasil e do BID e terá sua eficácia medida em pesquisa. Nosso objetivo de longo prazo é ambicioso: provocar impacto direto nos índices de segurança familiar e de agressão contra a mulher e na capacidade individual de geração de renda. [...]

PADRÃO, Ana Paula. *IstoÉ*. Disponível em: <http://www.istoe.com.br/colunas-e-blogs/columnista/45_ANA+PAULA+PADRAO>. Acesso em: 7 set. 2014. (Adaptado).

— QUESTÃO 01 —

No texto, a autora defende a ideia de que

- (A) a falta de autoestima afeta as mulheres, por essa razão, foi criada uma escola virtual específica para tratá-las.
- (B) o povo brasileiro, por ter nascido na terra do sol e do samba, é um povo otimista e de bem com a vida, muito diferente do restante do mundo.
- (C) a literatura de autoajuda constitui meio alternativo para lidar com os casos mais leves de falta de autoestima.
- (D) o cenário político de promessas vazias existentes no Brasil é resultante da falta de segurança do candidato em representar o povo.
- (E) a ausência de autoestima é um problema vivido por boa parte da população mundial e brasileira e, como tal, deve ser enfrentado e combatido.

— QUESTÃO 02 —

No texto, afirma-se que pesquisas mostram a necessidade de associar qualificação de mão de obra a cursos de elevação da autoestima. Com base no texto, essa associação é necessária porque

- (A) o nível de satisfação do funcionário com o trabalho é avaliado por agências internacionais.
- (B) o local de trabalho precisa ter um clima amigável e feliz entre os funcionários.
- (C) o indivíduo que acredita em si mesmo produz melhor e gera riquezas para o seu país.
- (D) as empresas têm incentivos financeiros de bancos para desenvolverem projetos para a promoção humana.
- (E) as entidades de defesa dos direitos humanos fazem essa exigência para as empresas.

— QUESTÃO 03 —

No último parágrafo, a autora utiliza-se do discurso publicitário com o objetivo de

- (A) divulgar o trabalho social que desenvolve na internet com pessoas que sofrem com a falta de autoestima.
- (B) anunciar a venda de videoaulas sobre a problemática da valorização da autoimagem da mulher na sociedade.
- (C) promover uma comoção nacional sobre a necessidade de se discutir o tema da autoaceitação.
- (D) tornar conhecido o nome do Banco Interamericano de Desenvolvimento entre as mulheres de classe baixa.
- (E) estabelecer um diálogo entre a comunidade científica, representada pela Universidade, e a população em geral.

— QUESTÃO 04 —

Uma marca explícita de opinião da autora do texto está expressa em:

- (A) *problemas do cotidiano.*
- (B) *papel social da mulher.*
- (C) *influências negativas.*
- (D) *baboseira de autoajuda amontoada.*
- (E) *capacidade individual de geração de renda.*

— QUESTÃO 05 —

A expressão “de perto ninguém é normal” foi formulada por Caetano Veloso, na música “Vaca profana”. Com o tempo, essa expressão se popularizou, constituindo parte da cultura do povo. Sendo assim, tal expressão, além do sentido depreendido no texto,

- (A) insinua que os bons andam com os bons enquanto os maus preferem os maus.
- (B) representa situações em que se paga por algo sem ter qualquer benefício em troca.
- (C) sugere que as pessoas apresentam comportamentos pouco adequados socialmente.
- (D) remete a alguém que se nega a admitir um fato verdadeiro.
- (E) indica que uma pessoa aparentemente centrada pode apresentar comportamentos estranhos.

Leia o texto a seguir para responder às questões 06 e 07.



Disponível em: <<http://seliganotexto.com/?cat=19>> Acesso em: 7 set. 2014. (Adaptado).

— QUESTÃO 06 —

A situação comunicativa e os elementos linguísticos presentes no texto permitem inferir que os *indicadores negativos* que afetam a autoestima de Calvin se referem:

- (A) às indicações de erros em texto escrito.
- (B) às notas obtidas em avaliações escolares.
- (C) à carta de recomendação recebida para conseguir emprego.
- (D) ao registro escrito daquilo que precisa melhorar em seu relacionamento com a família.
- (E) ao desempenho mensal do personagem na empresa em que trabalha.

— QUESTÃO 07 —

Na tira, a expressão que indica que Calvin está completamente sem autoestima é:

- (A) *afetam a minha autoestima.*
- (B) *palavra de incentivo.*
- (C) *foi pelo ralo.*
- (D) *indicadores negativos.*
- (E) *não fique chorando, bebezão.*

Leia a charge para responder às questões de 08 a 10.



Disponível em: <<http://humortadela.bol.uol.com.br/foto-montagens/45225>>. Acesso em: 8 set. 2014.

— QUESTÃO 08 —

O texto deixa deprender que a

- (A) leitura contribui para a conservação da forma física.
- (B) autoaceitação deve ser mantida, mesmo em situações adversas.
- (C) obesidade deixa de ser problema, desde que a beleza se mantenha.
- (D) autoestima garante a manutenção da saúde física e mental.
- (E) aparência física deve ser preocupação primordial.

— QUESTÃO 09 —

Das palavras a seguir, qual está relacionada a um campo semântico diferente de *mórbido*?

- (A) Doentio.
- (B) Enfermo.
- (C) Morboso.
- (D) Vigoroso.
- (E) Molesto.

— QUESTÃO 10 —

No texto, a palavra *mas* tem a função de

- (A) opor duas ideias.
- (B) apresentar alternância de ideias.
- (C) indicar uma condição.
- (D) adicionar uma ideia nova.
- (E) revelar uma proporção.

— RASCUNHO —

MATEMÁTICA**— QUESTÃO 11 —**

Segundo dados do IBGE [disponível em: <ibge.org.-gov.br>; acesso em: 29 ago. 2014], a estimativa para a produção nacional de cereais, leguminosas e oleaginosas aponta uma safra de 193,2 milhões de toneladas para o ano de 2014, o que representa 2,6% acima da produção de 2013. Nessas condições, a produção nacional de cereais, leguminosas e oleaginosas, em 2013, em milhões de toneladas, foi, aproximadamente, de:

- (A) 143,0
- (B) 153,3
- (C) 188,3
- (D) 191,0
- (E) 198,2

— QUESTÃO 12 —

Três vendedores, de empresas diferentes, se encontraram em uma determinada cidade, em um mesmo dia. Devido à programação de vendas de suas empresas, eles irão voltar a essa mesma cidade, respectivamente, em 8, 12 e 15 dias. A quantidade mínima de dias necessária para que os três vendedores estejam juntos de novo na mesma cidade será:

- (A) 35
- (B) 50
- (C) 60
- (D) 80
- (E) 120

— RASCUNHO —**— QUESTÃO 13 —**

Leia o texto.

O primeiro registro de cultivo de soja no Brasil data de 1914, no município de Santa Rosa-RS. Mas foi somente a partir dos anos 40 que a soja adquiriu alguma importância econômica, merecendo o primeiro registro estatístico nacional em 1941, no Anuário Agrícola do RS: área cultivada de 640 hectares, produção de 450 toneladas, com uma produtividade de 700 kg/ha. Em 2011, o Brasil produziu 75 milhões de toneladas, em 24,2 milhões de hectares, com uma produtividade de 3.106 kg/ha.

Disponível em: <<http://www.cnpso.embrapa.br/producao soja/SojanoBrasil.htm>>. Acesso em: 27 ago. 2014. (Adaptado).

Com base nas informações do texto, a taxa de crescimento da produtividade de soja no Brasil, de 1941 para 2011, foi, aproximadamente, de

- (A) 3,44%
- (B) 4,43%
- (C) 250,0%
- (D) 343,7%
- (E) 443,7%

— QUESTÃO 14 —

Para transportar uma certa quantidade de caixas de livros de São Paulo para Goiânia duas transportadoras, A e B, apresentaram para uma livraria as seguintes propostas: a transportadora A cobra uma taxa fixa de R\$ 100,00 mais R\$ 24,00 por caixa transportada, enquanto a transportadora B cobra uma taxa fixa de R\$ 60,00 mais R\$ 27,00 por caixa. Analisando as duas propostas, o dono da livraria constatou que a diferença do valor cobrado pelas transportadoras seria de R\$ 500,00. Quantas caixas de livros essa livraria queria transportar?

- (A) 220
- (B) 180
- (C) 160
- (D) 120
- (E) 100

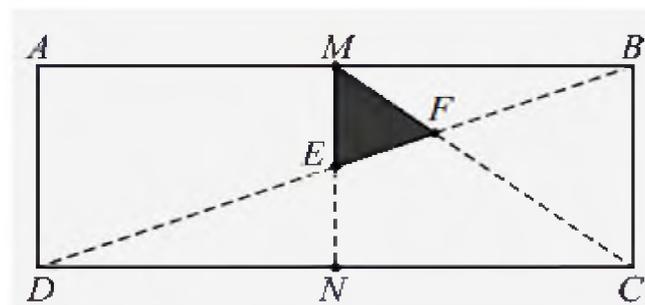
— QUESTÃO 15 —

Em uma prova de ciclismo com 200 voltas, um ciclista encontrava-se 20 segundos atrás do líder da prova no final da vigésima volta, quando teve um problema em sua bicicleta que o fez percorrer cada volta restante gastando, em média, 15 segundos a mais que o líder. A quantidade mínima de voltas completas, desde o início da prova, para que esse ciclista esteja pelo menos 10 minutos atrás do líder da prova será de:

- (A) 15
- (B) 20
- (C) 35
- (D) 39
- (E) 40

— QUESTÃO 16 —

A figura a seguir representa uma região retangular $ABCD$ com área igual a 2.400 m^2 , sendo que M e N são os pontos médios dos segmentos AB e CD , respectivamente.



Sabendo-se que o segmento AB mede 80 m , a área do triângulo MFE , em m^2 , é:

- (A) 100
- (B) 150
- (C) 200
- (D) 250
- (E) 300

— QUESTÃO 17 —

Uma pessoa pretende mudar sua alimentação e, para isso, pretende consumir alimentos mais saudáveis. Para montar o seu cardápio, ela irá dispor de três grupos de alimentos: quatro tipos de grãos; cinco tipos de saladas variadas e sete tipos de frango e peixe. Para realizar as suas refeições, ela irá consumir dois tipos diferentes de grãos, uma salada e dois tipos diferentes de frango e peixe.

Nessas condições, a quantidade de refeições diferentes que ela poderá realizar utilizando os alimentos referidos será de:

- (A) 140
- (B) 315
- (C) 630
- (D) 840
- (E) 3.360

— QUESTÃO 18 —

Segundo dados da internet [disponível em: <www.globoesporte.globo.com>; acesso em: 2 set. 2014], o gramado do estádio do Maracanã tinha dimensões de 110 m por 75 m antes da reforma para a Copa do Mundo de 2014 e, após a reforma, passou a ter dimensões de 105 m por 68 m . De acordo com esses dados, a área do gramado do Maracanã sofreu uma redução de aproximadamente:

- (A) 13,45%
- (B) 15,54%
- (C) 28,95%
- (D) 84,46%
- (E) 86,54%

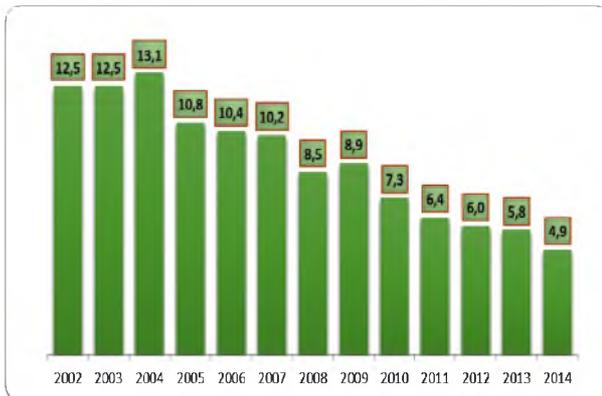
— QUESTÃO 19 —

A diagonal de um polígono é um segmento que liga dois de seus vértices não consecutivos. Considerando um polígono convexo de n lados, o número de diagonais $D(n)$ do polígono, em função do número de lados, é uma função

- (A) afim.
- (B) quadrática.
- (C) exponencial.
- (D) logarítmica.
- (E) modular.

— QUESTÃO 20 —

O gráfico a seguir mostra a taxa de desemprego no Brasil, nos meses de abril, no período de 2002 a 2014.



Disponível em: < www.ibge.gov.br >. Acesso em: 6 set. 2014.

De acordo com os dados apresentados neste gráfico, a mediana da taxa de desemprego no período considerado foi de:

- (A) 8,5
- (B) 8,7
- (C) 8,9
- (D) 9,0
- (E) 10,2

— RASCUNHO —

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**— QUESTÃO 21 —**

Administrar é realizar um trabalho por meio de outras pessoas. Esse trabalho deve visar à realização de tarefas que ajudem a alcançar objetivos organizacionais, como o atendimento ao cliente e a satisfação deste. Isso significa dizer que o trabalho foi realizado com

- (A) eficiência.
- (B) equanimidade.
- (C) equidade.
- (D) eficácia.
- (E) equifinalidade.

— QUESTÃO 22 —

Estudos indicam que os gestores com maior índice de sucesso são aqueles que praticam as funções do processo administrativo. A primeira etapa desse processo é conhecida como

- (A) planejamento.
- (B) liderança.
- (C) organização.
- (D) direção.
- (E) controle.

— QUESTÃO 23 —

Dentro da hierarquia organizacional, um dos níveis é a gerência média. Essa gerência pode ser definida como aquela em que os gestores

- (A) são responsáveis pela direção geral da organização.
- (B) proporcionam treinamento e supervisionam o desempenho dos funcionários em nível não gerencial.
- (C) fixam objetivos coerentes com as metas do alto escalão.
- (D) são os facilitadores de atividades de uma equipe, visando cumprir uma meta.
- (E) têm como ocupação a realização dos papéis interpessoais entre determinados níveis.

— QUESTÃO 24 —

Para realizar um planejamento é necessário conhecer o ambiente organizacional, que pode ser simples ou complexo. Quando existem muitos fatores influenciadores e ocorre a escassez de recursos, as decisões possuem:

- (A) baixo índice de incerteza – alta previsão.
- (B) médio índice de incerteza – baixa previsão.
- (C) alto índice de incerteza – alta previsão.
- (D) baixo índice de incerteza – média previsão.
- (E) alto índice de incerteza – baixa previsão.

— QUESTÃO 25 —

As questões – o que, quem, quando, onde, quanto e como – fazem parte de qual etapa de um plano ou planejamento?

- (A) Fixação de metas.
- (B) Criação de compromisso.
- (C) Desenvolvimento de planos de ação eficazes.
- (D) Acompanhamento do cumprimento de metas.
- (E) Manutenção da flexibilidade.

— QUESTÃO 26 —

A prática de subdivisão do trabalho e dos colaboradores em unidades separadas, que se ocupam das funções ou áreas organizacionais diferentes, é conhecida como departamentalização

- (A) por produto.
- (B) funcional.
- (C) por cliente.
- (D) matricial.
- (E) por região geográfica.

— QUESTÃO 27 —

Em uma organização, a autoridade apresenta algumas dimensões. Uma delas é a que trata da autoridade de staff, que corresponde ao

- (A) direito de aconselhar, porém sem dar ordens aos gestores.
- (B) princípio que determina que os colaboradores devem possuir um único chefe imediato.
- (C) direito do gestor de ter subordinados imediatos ligados a ele.
- (D) princípio que determina quem são os gestores e quem são os colaboradores.
- (E) direito de um gestor repassar suas atribuições ao subordinado.

— QUESTÃO 28 —

Uma questão tratada na função liderança é a motivação. Alguns estudiosos classificaram as necessidades que devem ser atendidas para que a sobrevivência dos colaboradores e o bem-estar destes sejam alcançados e, conseqüentemente, ocorra maior motivação. Maslow identificou cinco necessidades. A mais básica delas é a necessidade conhecida como:

- (A) estima.
- (B) afeto.
- (C) segurança.
- (D) fisiológica.
- (E) autorrealização.

— QUESTÃO 29 —

Todo processo de mudança organizacional sofre influências de fatores externos e internos. Se bem trabalhados, esses fatores não impedirão o sucesso do processo. É considerado um fator interno

- (A) a questão social.
- (B) o recurso natural.
- (C) a ação educacional.
- (D) a questão econômica.
- (E) a estrutura organizacional.

— QUESTÃO 30 —

Todas as ações planejadas em uma organização devem ser controladas. O controle pode ser feito de diferentes maneiras. Uma delas é o controle concorrente. Este tipo

- (A) ocorre após uma atividade ser realizada.
- (B) desenvolve-se enquanto a atividade é realizada.
- (C) é uma forma de manutenção anterior à atividade.
- (D) realiza-se por meio de estatística dos lotes produzidos.
- (E) objetiva o controle preventivo da prática a ser realizada.

— QUESTÃO 31 —

O uso da autoridade hierárquica para influenciar as atitudes e os comportamentos dos colaboradores, seja pela remuneração, seja pela punição, quando esses seguem ou não as normas da empresa, suas determinações, é conhecido como controle

- (A) burocrático.
- (B) autocontrole.
- (C) ajustado.
- (D) objetivo.
- (E) normativo.

— QUESTÃO 32 —

A estratégia de uma organização para praticar a responsabilidade social é conhecida como receptividade social e pode ser de diferentes tipos, entre eles, o conhecido como estratégia defensiva, que

- (A) é a responsabilidade pela qual uma empresa fará menos do que a sociedade espera.
- (B) diz respeito aos papéis sociais que as empresas desenvolvem além de suas responsabilidades econômicas, legais e éticas.
- (C) admite a responsabilidade por um problema, mas faz o mínimo para atender à expectativa da sociedade.
- (D) prevê a responsabilidade da empresa por um problema anteriormente ao seu acontecimento.
- (E) aceita uma responsabilidade por uma situação adversa e inicia sua ação progressivamente na busca de uma solução.

— QUESTÃO 33 —

Segundo o modelo do grupo de interesse, a responsabilidade social de uma organização deve estar voltada tanto para os acionistas como para os diversos grupos relacionados à organização. Os grupos são classificados em duas categorias: grupos de interesses primários e grupos de interesses secundários. Um elemento pertencente ao grupo de interesses secundários é:

- (A) empregados.
- (B) entidades de classes.
- (C) comunidades locais.
- (D) fornecedores.
- (E) clientes.

— QUESTÃO 34 —

O comportamento antiético nas organizações envolve as questões de desvios de conduta, que podem ser divididos em quatro grupos: os relacionados à produção, os referentes à propriedade, os de natureza política e os relacionados à agressão pessoal. Um exemplo relacionado à natureza política é

- (A) o assédio sexual.
- (B) a sabotagem de equipamentos.
- (C) o desperdício de recursos.
- (D) a fofoca sobre colegas.
- (E) a linguagem abusiva.

— QUESTÃO 35 —

A comunicação organizacional pode ocorrer de diversas maneiras, sendo importante que os gestores estejam preparados para administrá-las corretamente. Um dos tipos de comunicação é a não verbal, que está relacionada aos movimentos do corpo e da face. Essa comunicação é conhecida como

- (A) paralinguagem.
- (B) linguagem por objetos.
- (C) paralendas.
- (D) linguagem por fatos.
- (E) cinestesia.

— QUESTÃO 36 —

Em uma organização, os relatórios podem ser de vários tipos. Um deles é o que contém diretivas para o fabrico de um produto. Esse é o relatório de

- (A) processo.
- (B) pesquisa.
- (C) rotina.
- (D) cadastro.
- (E) inquérito.

— QUESTÃO 37 —

O envio de e-mail é uma das formas atuais de comunicação. Desse modo, é possível afirmar que

- (A) é normal utilizar letras maiúsculas ao enviar um e-mail.
- (B) um e-mail é uma correspondência pública e não confidencial.
- (C) um e-mail é um documento que vale como prova em juízo.
- (D) pode-se enviar piadas em e-mails tanto pessoais quanto oficiais.
- (E) as mensagens enviadas por e-mail devem ser longas e explicativas.

— QUESTÃO 38 —

O memorando enviado por uma empresa, e que tem como característica ser uma miniatura de uma carta ou ofício, é o memorando

- (A) interno.
- (B) externo.
- (C) interdepartamental.
- (D) de comunicação.
- (E) de informação.

— QUESTÃO 39 —

Na elaboração de um manual da empresa X, foram levadas em consideração quatro subdivisões: Tomo 1 – Organização da empresa; Tomo 2 – Comunicações na Empresa; Tomo 3 – Métodos e processos e Tomo 4 – Sistemas administrativos. Faz parte do Tomo 2 – Comunicações na empresa:

- (A) instrumentos executivos.
- (B) filosofia sistêmica.
- (C) guia de competências
- (D) sistemas administrativos.
- (E) regimentos internos.

— QUESTÃO 40 —

O gráfico que indica determinada área da organização e que mostra como o trabalho de determinado cargo é realizado é o

- (A) organograma.
- (B) layout.
- (C) fluxograma.
- (D) funcionograma.
- (E) harmonograma.

— QUESTÃO 41 —

Ao armazenar seus materiais, é importante que a organização faça codificações. O sistema escolhido para esse fim deve ser conveniente, ou seja, deve

- (A) ser facilmente compreendido e de fácil aplicação.
- (B) ser numérico e sequencial.
- (C) possuir espaço para a inserção de novos itens.
- (D) permitir somente um código para cada material.
- (E) contar com o mínimo possível de dígitos para os códigos.

— QUESTÃO 42 —

A obtenção de materiais para uma organização pode encontrar dificuldades, como, por exemplo, a oferta diferente em diferentes períodos do ano. Isso está diretamente relacionado

- (A) à fabricação especial.
- (B) à escassez no mercado.
- (C) à logística sofisticada.
- (D) ao monopólio.
- (E) à sazonalidade.

— QUESTÃO 43 —

A gestão de processos pode utilizar uma ferramenta conhecida como reengenharia. Essa ferramenta transforma o trabalho, alternando a interdependência de tarefas. A interdependência em que cada pessoa ou departamento contribui independentemente para o todo é a interdependência

- (A) setorial.
- (B) sequencial.
- (C) recíproca.
- (D) conjunta.
- (E) funcional.

— QUESTÃO 44 —

A tecnologia utilizada pelas empresas para transmitir informações por ondas a fim de acompanhar o número e a localização de objetos em que os marcadores foram inseridos é

- (A) o código de barras.
- (B) os escaneadores eletrônicos.
- (C) os prospectores de dados.
- (D) os processadores da informação
- (E) o identificador por radiofrequência.

— QUESTÃO 45 —

O corpo funcional de uma organização possui características distintas, entre elas a diversidade, considerada um nível profundo, que surge do comportamento do indivíduo. A diversidade conhecida como extroversão está diretamente ligada

- (A) ao grau em que uma pessoa não é irritada, deprimida, ansiosa, emotiva, insegura ou excitável.
- (B) ao grau em que uma pessoa é ativa, assertiva, gregária, sociável, comunicativa e energizada por outras.
- (C) às tendências a reagir a situações e eventos de maneira predeterminada.
- (D) ao conjunto relativamente estável de comportamentos, atitudes e emoções.
- (E) ao grau em que alguém é cooperativo, educado, flexível, magnânimo, de boa índole, tolerante e confiante.

— QUESTÃO 46 —

A empresa que opta pela descentralização pode resolver alguns problemas e criar outros, resultando em vantagens e desvantagens para a organização. Uma vantagem do processo de descentralização é:

- (A) aumentar as economias de escala.
- (B) diminuir a elasticidade da organização.
- (C) aumentar a especialização.
- (D) diminuir os problemas de coordenação.
- (E) diminuir o controle do gestor central.

Questões de 47 a 50 no verso

— QUESTÃO 47 —

Ao longo do século XIX, verificou-se um substancial e progressivo aumento da densidade populacional de Goiás. Vários fatores contribuíram para a ocorrência desse fenômeno, incluindo

- (A) a evolução acelerada das atividades agrícolas e industriais.
- (B) o surto dos movimentos de imigração de origem europeia.
- (C) o crescimento demográfico das populações indígenas.
- (D) as altas taxas de natalidade em todos os estratos sociais.
- (E) as correntes migratórias oriundas de estados vizinhos.

— QUESTÃO 48 —

O estado de Goiás conta com vários parques estaduais, que funcionam como unidades fundamentais de conservação e proteção ambiental integral. Em 1993, com o propósito de implantação do Reservatório do Ribeirão João Leite, destinado principalmente ao abastecimento de água da capital, foi excluída uma parte da área do

- (A) Parque Estadual Altamiro de Moura Pacheco.
- (B) Parque Estadual dos Pirineus.
- (C) Parque Estadual da Serra Dourada.
- (D) Parque Estadual do Araguaia.
- (E) Parque Estadual do Meia Ponte.

— QUESTÃO 49 —

No processo de construção de Goiânia, a partir da década de 1930, algumas de suas principais edificações – como, por exemplo, o Cine Teatro Goiânia e a Estação Ferroviária – foram erguidas seguindo um estilo arquitetônico característico, denominado

- (A) clássico.
- (B) art déco.
- (C) barroco.
- (D) art nouveau.
- (E) colonial.

— QUESTÃO 50 —

Um fato que marcou a história político-administrativa de Goiás foi a divisão de seu território, com a criação do estado do Tocantins pela Constituição de 1988. Mas essa ideia de emancipação da região norte goiana não era nova, pois surgiu, pela primeira vez, no contexto

- (A) do lançamento do “Movimento Pró-Criação do Estado do Tocantins”, ocorrido em 1956, na cidade nortista de Porto Nacional, promovendo inúmeros debates e atividades em prol da implantação do novo estado.
- (B) das inaugurações das novas capitais de Goiás e do Brasil – Goiânia (1942) e Brasília (1960) –, as quais contribuíram para o maior desenvolvimento da região sul e o isolamento da região norte do estado.
- (C) do movimento separatista do norte de Goiás, do ano de 1821, que chegou a estabelecer um governo autônomo provisório na cidade de Cavalcante, que se declarou independente da Comarca do Sul.
- (D) da implantação da República em Goiás e da autonomia do estado, dada pelo novo regime federativo, a partir de 1889, o que gerou intensas lutas pelo poder entre lideranças políticas do norte e do sul.
- (E) do desmembramento da Capitania de Goiás da Capitania de São Paulo, em 1749, quando os senhores de escravos do norte goiano queriam mais autonomia na exploração das minas em sua região.

— RASCUNHO —