



CARGO:

GABARITO - ADMINISTRADOR

INSTRUÇÕES

- 01) Confira se os dados que identificam este caderno de prova estão corretos.
- 02) O caderno de prova deverá conter:
 - **40 (quarenta)** questões objetivas, sendo: 10 de Português; 10 de Legislação e 20 de Conhecimentos Específicos.
- 03) A duração da prova será de 4h (quatro horas), incluindo o preenchimento da folha de respostas.
- 04) A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo, portanto, permitidas perguntas aos fiscais.
- 05) A prova é INDIVIDUAL, sendo vedada a comunicação entre os candidatos durante sua realização.
- 06) Será eliminado o candidato que utilizar material de consulta ou qualquer sistema de comunicação.
- 07) Em cada questão, somente uma alternativa deve ser assinalada.
- 08) O caderno de prova não poderá ser levado pelo candidato.
- 09) O caderno de prova e a folha de respostas deverão ser entregues para o fiscal.
- 10) O candidato só poderá entregar a folha de respostas e retirar-se da sala, depois de decorridos, no mínimo, 1 hora e 30 minutos de seu início.
- 11) Ao receber sua folha de respostas, aja da seguinte forma:
 - a) verifique se os dados pré-impressos estão corretos;
 - b) assine no local indicado;
 - c) pinte, preenchendo por inteiro, com caneta esferográfica ponta média, tinta preta, o campo correspondente que responde a cada questão;
 - d) não a amasse, nem dobre.

ATENÇÃO:

- Utilize caneta, ponta média, de tinta preta, para preencher os campos solicitados.
- Marcar mais de uma alternativa anulará a resposta.
- Preencha assim:

- 12) Os três últimos candidatos de cada sala deverão entregar suas folhas de resposta e retirar-se do local simultaneamente.

PORTUGUÊS

O TEXTO A SEGUIR É REFERÊNCIA PARA AS QUESTÕES DE 01 A 03.

O Chile e a reconstrução das cidades

RIO – Da análise da tragédia que ocorreu recentemente no Chile, país com históricas ligações com o Brasil e membro do Mercosul, ficam duas grandes indagações: a primeira é como o terremoto afetará a economia e sociedade chilena no futuro próximo; e a segunda, como as instituições internacionais podem se preparar de forma mais eficiente para a mobilização de recursos necessários em catástrofes naturais dessa proporção e para a reconstrução econômica desses países, já que essas catástrofes são também um forte fator de retrocesso no nível de desenvolvimento e qualidade de vida das populações.

O Chile está com uma nova Presidência, desde ontem. Há um forte componente de solidariedade interna e convergência em torno de ações prioritárias para o país. As instituições chilenas da fase pós-Pinochet são sólidas e a estrutura do governo geralmente bem organizada, principalmente se comparada à de outros países da América Latina. Mas não há dúvida de que as perdas em infraestrutura, redirecionamento de investimentos e de capital humano afetarão os rumos do país na próxima década, principalmente o seu desempenho econômico.

Quando do grande terremoto chileno de maio de 1960, que atingiu 9,5 pontos na escala Richter, cidades como Concepción foram igualmente impactadas, com um total de 6 mil mortos e 2 milhões de feridos em todo o Chile. Na ocasião, os investimentos necessários para a reconstrução da infraestrutura do país foram calculados, se atualizados em valores de hoje, entre US\$ 3 bilhões e US\$ 6 bilhões. A própria Copa do Mundo de 1962 foi, inclusive, realizada sob o espírito de “reconstrução”. A economia chilena passou a recuperar-se apenas em meados da década de 70. Durante a década de 60 o cotidiano e a economia foram seriamente afetados pelas consequências do terremoto.

Mesmo que na gestão de crise e de informações à população tenham ocorrido falhas graves, o total de mortos e feridos em 2010 foi bastante inferior ao da tragédia de quase 50 anos atrás, em parte devido à preparação preexistente e maior resistência das construções. As cidades chilenas deverão buscar uma reconstrução baseada no que há de tecnologicamente mais moderno na prevenção das consequências de novos abalos sísmicos, o que envolverá forte cooperação internacional e investimentos estruturais. A maior complexidade econômica e tecnológica da sociedade chilena demandará inves-

timentos possivelmente superiores aos de 1960. Onde e como os países do Mercosul, por exemplo, pretendem e podem efetivamente colaborar nesse esforço?

Terremotos, como no Chile e no Haiti, tsunamis, grandes enchentes são tragédias com consequências locais e globais e desafiam as instituições mundiais sobre como preveni-las e remediá-las. Em um mundo que luta contra a pobreza e que trava o desafio diário da sustentabilidade e segurança climática, os mecanismos de financiamento e seguro “coletivo” também devem ser repensados e ampliados, para que as ações de resgate e assistência ganhem agilidade e transparência e haja um instrumento eficiente e transparente de financiamento da reconstrução e das condições de estrutura e prevenção dos países afetados.

(GRISA, Gustavo. Jornal do Brasil Online. Disponível em: <http://jbonline.terra.com.br/pextra/2010/03/12/e120314609.asp>)

QUESTÃO 01

Sobre a catástrofe ocorrida recentemente no Chile e suas consequências políticas e econômicas, assinale a alternativa correta.

- A) O terremoto ocorrido recentemente trará consequências sérias para a economia chilena, mais graves que as ocorridas no terremoto de 50 anos atrás. No entanto, o fato de a tecnologia estar mais desenvolvida fará que os investimentos sejam menores.
- B) Ainda que haja uma forte tendência de solidariedade com o Chile por parte dos países do Mercosul, cabe priorizar os investimentos comuns no desenvolvimento da sustentabilidade: isso afeta economicamente a todos os países, o que não se aplica ao caso de catástrofes naturais.

C) No que concerne à ajuda internacional, é necessária eficiência no trâmite de recursos, assim como nas mobilizações dentro da sociedade chilena, pois há não só um decréscimo na qualidade de vida das pessoas afetadas, como novas imposições ao mercado econômico externo.

- D) O governo chileno, por ser mais coeso e organizado que o dos países vizinhos, irá se confrontar com problemas econômicos mínimos, assim como ocorreu no período de recuperação após o terremoto de 1960.
- E) Ações coletivas eficientes na comunidade internacional são raras e se restringem hoje à ajuda prestada a países afetados por tragédias, como se verificou recentemente nos casos do Chile e do Haiti.

QUESTÃO 02

Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

- 1) Depois do terremoto de 1960, em que morreram 6 mil pessoas em todo o Chile, foram necessários para a reconstrução da infraestrutura investimentos entre US\$ 3 bilhões e US\$ 6 bilhões, em valores atualizados.
- 2) Neste momento posterior à catástrofe, em que um novo presidente inicia seu mandato, a reestruturação das cidades deve se basear no que há de tecnologicamente mais moderno para a prevenção contra efeitos negativos de novos abalos sísmicos.
- 3) Apesar da existência de uma boa estrutura administrativa e de uma tendência à coesão social dentro do atual mandato, isso não garante que o país se recupere dentro desse período.
- 4) O número de mortos e feridos em decorrência do terremoto de 1960 na cidade de Concepción foi praticamente igual ao de 2010.

Assinale a alternativa correta.

- A) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- B) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- C) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.

D) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

- E) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.

QUESTÃO 03

“Mesmo que na gestão de crise e de informações à população tenham ocorrido falhas graves, o total de mortos e feridos em 2010 foi bastante inferior ao da tragédia de quase 50 anos atrás”.

Assinale a alternativa que **NÃO** mantém o sentido dessa frase.

- A) Houve falhas graves na gestão de crise e informações à população, no entanto o total de mortos e feridos em 2010 foi bastante inferior ao da tragédia de quase 50 anos atrás.

- B) O número de mortos e feridos na tragédia ocorrida há 50 anos foi superior ao de 2010, ainda que nesta última tenha havido falhas graves na gestão de crise e de informações à população.

C) Embora o total de mortos e feridos tenha inferior na tragédia de 2010 em relação ao que aconteceu há quase 50 anos atrás, isso não evitou que houvesse falhas graves na gestão de crise e de informações à população.

- D) Há 50 anos o número de mortos e feridos daquela tragédia foi superior ao da que aconteceu em 2010, mesmo tendo havido nesta última falhas graves na gestão de crise e de informações à população.
- E) Ocorreram falhas graves na gestão de crise e de informações à população na tragédia de 2010, mesmo assim o total de mortos e feridos foi bastante inferior ao de quase 50 anos atrás.

O TEXTO A SEGUIR É REFERÊNCIA PARA AS QUESTÕES DE 04 E 05.

Entenda o que é a camada pré-sal

A chamada camada pré-sal é uma faixa que se estende ao longo de 800 quilômetros entre os Estados do Espírito Santo e Santa Catarina, abaixo do leito do mar, e engloba três bacias sedimentares (Espírito Santo, Campos e Santos). O petróleo encontrado nesta área está a profundidades que superam os 7 mil metros, abaixo de uma extensa camada de sal que, segundo geólogos, conservam a qualidade do petróleo. Vários campos e poços de petróleo já foram descobertos no pré-sal, entre eles o de Tupi, o principal. Há também os nomeados Guará, Bem-Te-Vi, Carioca, Júpiter e Lara, entre outros.

Um comunicado, em novembro do ano passado, de que Tupi tem reservas gigantes, fez com que os olhos do mundo se voltassem para o Brasil e ampliassem o debate acerca da camada pré-sal. À época do anúncio, a ministra Dilma Rousseff (Casa Civil) chegou a dizer que o Brasil tem condições de se tornar exportador de petróleo com esse óleo. Tupi tem uma reserva estimada pela Petrobras entre 5 bilhões e 8 bilhões de barris de petróleo, sendo considerado uma das maiores descobertas do mundo dos últimos sete anos.

Neste ano, as ações da estatal tiveram forte oscilação depois que a empresa britânica BG Group (parceira do Brasil em Tupi, com 25%) divulgou nota estimando uma capacidade entre

12 bilhões e 30 bilhões de barris de petróleo equivalente em Tupi. A portuguesa Galp (10% do projeto) confirmou o número.

Para termos de comparação, as reservas provadas de petróleo e gás natural da Petrobras no Brasil ficaram em 13,920 bilhões (barris de óleo equivalente) em 2007, segundo o critério adotado pela ANP (Agência Nacional do Petróleo). Ou seja, se a nova estimativa estiver correta, Tupi tem potencial para até dobrar o volume de óleo e gás que poderá ser extraído do subsolo brasileiro. Estimativas apontam que a camada, no total, pode abrigar algo próximo de 100 bilhões de boe (barris de óleo equivalente) em reservas, o que colocaria o Brasil entre os dez maiores produtores do mundo.

A Petrobras, uma das empresas pioneiras nesse tipo de perfuração profunda, porém, não sabe exatamente o quanto de óleo e gás pode ser extraído de cada campo e quando isso começaria a trazer lucros ao país. Ainda no rol de perguntas sem respostas, a Petrobras não descarta que toda a camada pré-sal seja interligada, e suas reservas sejam unitizadas, formando uma reserva gigantesca. Justamente por conta do desconhecimento sobre o potencial da camada pré-sal o governo decidiu que retomará os leilões de concessões de exploração de petróleo no Brasil apenas nas áreas localizadas em terra e em águas rasas. Afinal, se a camada for única, o Brasil ainda não tem regras de como leiloaria sua exploração.

O diretor de exploração e produção da Petrobras, Guilherme Estrella, disse que a discussão em torno das mudanças no marco regulatório do petróleo não priorizará o interesse privado. "Existem vários interesses públicos e privados envolvidos nessa questão. A Petrobras é uma empresa que tem controle governamental, mas tem acionistas privados, que têm que ser respeitados. Ao mesmo tempo, o aproveitamento dessas riquezas é questão de Estado brasileiro", reconheceu.

O presidente Luiz Inácio Lula da Silva tem feito vários discursos em que mencionou que as reservas pertencem ao "povo brasileiro" e devem ser usadas em benefício do país, como para aplicações na educação. Lula chegou a mencionar que as reservas eram uma chance divina e deveria ser usada para reparar uma dívida com os mais pobres.

(Adaptado de: Folha Online, 31/08/2009. Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br/folha/dinheiro/ult91u440468.shtml>)

QUESTÃO 04 (ANULADA)

Sobre as riquezas petrolíferas da chamada camada pré-sal, assinale a alternativa correta.

A) A Petrobras e as empresas privadas conver-

gem na estimativa de petróleo presente nas reservas de Tupi.

- B) A diferença na porcentagem de participação no projeto da Tupi gera divergências entre as empresas em sua avaliação do potencial de produção de petróleo dos campos da camada pré-sal.
- C) Somente com a análise positiva das empresas privadas participantes do projeto é que se pode considerar o Brasil como possível exportador de petróleo.
- D) O anúncio de perspectiva da produção de um número maior de barris de petróleo na Tupi fez que aumentasse o número de ações da Petrobras disponíveis no mercado.
- e) A perspectiva de extração de petróleo no campo Tupi não afetará o nível de exportação desse produto pelo Brasil.

QUESTÃO 05 (ANULADA)

Muitas são as perspectivas e dúvidas concernentes à extração de petróleo da camada pré-sal. Sobre isso, considere as afirmativas abaixo.

- 1) Há uma diferença considerável entre a estimativa de extração de petróleo da camada pré-sal e o que se produz hoje na Petrobras. Essa estimativa aponta o Brasil como um dos prováveis produtores mais significativos do produto no mercado internacional.
- 2) Uma das diversas dúvidas que envolvem o assunto é a quantidade de extração possível nos campos da camada pré-sal, sobretudo por causa do desconhecimento de sua própria constituição geológica.
- 3) A exploração de petróleo do pré-sal apenas em terra e em águas rasas deve-se ao desconhecimento da existência do óleo em outras áreas da referida camada.

São corretas as afirmativas:

- A) 1 e 3 apenas.
- B) 2 e 3 apenas.
- C) 1 e 2 apenas.
- D) 2, 3 e 4 apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 06

Leia o excerto abaixo retirado da *Folha Online*.

Aloizio Mercadante criticou ainda os preços pagos pelos blocos do pré-sal em rodadas passadas, classificando alguns deles como irrisórios e insignificantes. De acordo com o senador, todos os blocos do pré-sal que já tiveram descobertas foram adquiridos por R\$ 345 milhões. Por Tupi e Iara, a Petrobras e parceiros pagaram R\$ 15 milhões. Já a área de Caramba foi leiloada por R\$ 283 mil.

(Adaptado de: *Folha Online*, 29/08/2008. Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br/folha/dinheiro/ult91u439421.shtml>)

Assinale a alternativa correta.

A) A preocupação de Mercadante com os valores pagos pelos blocos pode ser amenizada diante do fato de que o aproveitamento dessas regiões tem de ser feito prioritariamente pelo Estado brasileiro.

- B) À luz do texto, a opinião de Mercadante indica que o Senador desconsidera por completo os interesses privados envolvidos.
- C) Conforme o texto e o excerto acima, há certa unanimidade no que se refere à igual relevância de interesses privados e estatais no estabelecimento de preços das concessões de exploração da camada pré-sal.
- D) A opinião do presidente Lula expressa no texto apresenta argumento oposto em relação ao que expressa Aloizio Mercadante quanto à exploração do petróleo nas camadas do pré-sal.
- E) O baixo preço pago pelos blocos do pré-sal mostra uma tendência de desatenção aos interesses do Estado, que espera apenas ter maior arrecadação de impostos com a exploração realizada por empresas privadas.

O TEXTO A SEGUIR É REFERÊNCIA PARA AS QUESTÕES DE 07 E 08.

Premiações para Cristóvão Tezza

Cristóvão ficou conhecido nacionalmente no ano passado, quando *O filho eterno* (Record, 2007) arrebatou os prêmios mais importantes do país – o Prêmio São Paulo de Literatura, o Portugal Telecom de Literatura, o Jabuti, o Prêmio Bravo!, e o da Associação Paulista dos Críticos de Arte. Desde então, tem tido pouco tempo

para se dedicar ao novo romance, que tem o título provisório de *Um erro emocional* e teve um trecho lido durante a última Festa Literária Internacional de Paraty, onde Tezza participou da mesa ao lado do mexicano Mario Bellatin. “Mas eu preciso de tempo para me concentrar, agora no segundo semestre realmente vou conseguir escrever. Faz um ano que estou vivendo só de fama. Escrever que é bom, nada”, admite e ri de si mesmo.

Recentemente, Tezza viu-se enredado na polêmica questão dos livros indicados a estudantes. O romance de Tezza *Aventuras provisórias* (Record, 2007, 2. ed.) foi indicado para o vestibular em Santa Catarina, mas considerado por uma auxiliar pedagógica de ter linguagem chula, discurso logo encabeçado por alguns pais de alunos. Em entrevista à Agência Brasil, Tezza disse que “a escola tem muita dificuldade em lidar com literatura, com a vida real da linguagem. O Brasil é um país conservador. O caso de Santa Catarina chamou a atenção porque foi uma reclamação pontual, e o estado imediatamente mandou recolher todos os exemplares. Foi uma coisa exagerada. Até porque o livro era para o ensino médio, que tem estudantes acima dos 16 anos. Se podem dirigir ou votar, podem ler também.”

O escritor não vê o caso como censura. “São manifestações isoladas de conservadorismo, visões retrógradas da literatura, que pipocam aqui e ali. Não é sistêmico”, acredita. A respeito escreveu a coluna “Não me adotem”, na *Gazeta do Povo*, de Curitiba, onde colabora toda terça-feira.

(Adaptado de: MELLO, Ramon; DORIGATTI, Bruno.

Disponível em: [http://](http://www.saraivaconteudo.com.br/Artigo.aspx?id=77)

www.saraivaconteudo.com.br/Artigo.aspx?id=77)

QUESTÃO 07

Sobre o texto, é correto afirmar:

- A) É clara, no texto, a atitude de descontentamento de Cristóvão Tezza ante o fato de não estar conseguindo escrever, o que se comprova por sua fala: “Escrever que é bom, nada.”
- B) A obra do escritor sofreu muita censura, o que afetou a recepção de seus textos, ainda que tenha recebido muitos prêmios.
- C) Segundo o autor, a interdição de *Aventuras provisórias* no vestibular de Santa Catarina se deu sobretudo porque se tratava da leitura por menores de idade. Nesse caso, o autor concordou com a proibição.
- D) Para Tezza, há um grande descompasso entre sua literatura e a linguagem real, o que dificulta a leitura de sua obra.

E) Cristóvão Tezza acredita que a censura ocorrida em Santa Catarina é um caso isolado, que não afeta a visão sobre a literatura como um todo.

QUESTÃO 08

Comentando a polêmica que envolveu a indicação de seu romance *Aventuras Provisórias* para o vestibular em Santa Catarina, o autor escreveu a coluna intitulada "Não me adotem", na Gazeta do Povo, de Curitiba. No título dessa coluna, é possível reconhecer o uso de:

- A) eufemismo.
- B) onomatopeia.
- C) pleonasma.

D) ironia.

- E) metáfora.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa em que o uso da(s) vírgula(s) é obrigatório para que a frase permaneça correta.

- A) Devido à boa difusão na mídia, as tiragens do livro mal acompanharam a demanda nas livrarias.

B) A produção de Cristóvão Tezza inclui novelas, romances, contos e artigos jornalísticos.

- C) Não havia condições, na época, de fazer concessões ao gosto dos leitores.
- D) No final da década de 1980, Cristóvão Tezza tornou-se um escritor conhecido nacionalmente.
- E) É imprescindível, de maneira geral, que o livro tenha preço compatível com a renda dos leitores.

QUESTÃO 10

"Gostaria de **proporcionar aos leitores** impressões consistentes sobre minha experiência de vida." Qual das alternativas substitui corretamente a expressão em negrito na frase, segundo as normas do português padrão?

- A) proporcioná-las
- B) proporcioná-los

C) proporcionar-lhes

- D) proporcionar-lhos

- E) proporcioná-lo

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11

De acordo com o disposto na Constituição Federal e na Lei 8.112/90 que disciplina o regime jurídico dos servidores públicos, são requisitos para investidura em cargo público, além de outros exigidos em lei:

- A) A nacionalidade brasileira, a idade mínima de 18 anos e no máximo 45 anos de idade, o gozo dos direitos políticos, a quitação das obrigações civis, militares e eleitorais, aptidão física e mental e o nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.

- B) A nacionalidade brasileira, aptidão física e mental, a idade mínima de 21 anos e no máximo 45 anos de idade, a quitação das obrigações civis, militares e eleitorais, o gozo dos direitos políticos e o grau de escolaridade exigido para o exercício do cargo.

C) A nacionalidade brasileira ou estrangeira, a idade mínima de 18 anos, aptidão física e mental, a quitação das obrigações militares e eleitorais, o gozo dos direitos políticos e o nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.

- D) A nacionalidade brasileira ou estrangeiro residente e domiciliado no Brasil há mais de 5 anos, a idade mínima de 21 anos, aptidão física e mental, o grau de escolaridade exigido para o exercício do cargo, o gozo dos direitos políticos e a quitação das obrigações militares e eleitorais.

- E) A nacionalidade brasileira, a idade mínima de 16 anos, o gozo dos direitos políticos, aptidão física e mental, a quitação das obrigações civis, militares e eleitorais e o nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.

QUESTÃO 12

Sobre estabilidade e exoneração dos servidores públicos, considere as afirmativas abaixo:

- 1) O servidor estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado, de processo administrativo disciplinar no qual lhe seja assegurada ampla defesa ou mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa.
- 2) O servidor habilitado em concurso público e empossado em cargo de provimento efetivo adquirirá estabilidade no serviço público ao completar 2 (dois) anos de efetivo exercício.
- 3) O servidor habilitado em concurso público e empossado em cargo de provimento efetivo adquirirá estabilidade no serviço público ao completar 3 (três) anos de efetivo exercício.
- 4) A exoneração de cargo em comissão e a dispensa de função de confiança dar-se-á a juízo da autoridade competente ou a pedido do próprio servidor, enquanto que a exoneração de cargo efetivo dar-se-á a pedido do servidor ou de ofício, nos casos previstos em lei.
- 5) Como condição para a aquisição da estabilidade, é obrigatória a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.

Assinale a alternativa correta.

- A) Somente as afirmativas 1, 2, 4 e 5 são verdadeiras.

B) Somente as afirmativas 1, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

- C) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- E) Somente as afirmativas 1, 2 e 5 são verdadeiras.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que contém todos os princípios da administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, mencionados no artigo 37 da Constituição Federal Brasileira.

A) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

- B) Probidade administrativa, eficiência dos serviços públicos e moralidade.
- C) Legalidade, eficiência e moralidade.
- D) Legalidade, probidade, moralidade, eficiência e assiduidade dos servidores públicos.
- E) Legalidade, moralidade e publicidade.

QUESTÃO 14

Os servidores titulares de cargos efetivos da União, dos Estados, do Distrito Federal, dos Municípios, incluídas suas autarquias e fundações e abrangidos pelo regime de previdência, serão aposentados voluntariamente, desde que cumprido tempo mínimo de dez anos de efetivo exercício no serviço público e cinco anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria, observadas as seguintes condições:

- A) 65 anos de idade, se homem ou mulher, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.
- B) 60 anos de idade e 30 de contribuição tanto para o homem quanto para a mulher.
- C) 60 anos de idade e 30 de contribuição, se homem, e 55 anos de idade e 25 de contribuição, se mulher.

D) 60 anos de idade e 35 de contribuição, se homem, e 55 anos de idade e 30 de contribuição, se mulher.

- E) 60 anos de idade se homem ou mulher, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.

QUESTÃO 15

Dentre as normas gerais estabelecidas na Constituição Federal em relação aos servidores da administração pública, é correto afirmar:

- A) É vedado o exercício de cargo e emprego público por pessoas portadoras de deficiência física.
- B) A validade do concurso público poderá ser prorrogada, por tempo indeterminado, enquanto existir candidato aprovado e não convocado.
- C) É absolutamente proibida a contratação de pessoal por tempo determinado ainda que para atender necessidade de interesse público.
- D) O direito de greve é assegurado constitucionalmente aos servidores públicos e não poderá sofrer nenhuma limitação de ordem legal.

E) As funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.

QUESTÃO 16

A lei proíbe a acumulação remunerada de cargos públicos, **EXCETO**:

A) A de dois cargos de professor; a de um cargo de professor com outro técnico ou científico; a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.

- B) A de dois cargos de professor; a de dois cargos de professor com outro técnico ou científico; a de dois cargos privativos de médico.
- C) A de três cargos de professor; a de um cargo de professor com outro técnico ou científico; a de dois cargos privativos de médico.
- D) A de dois cargos de professor; a de dois cargos de professor com outro cargo privativo de médico; a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- E) A de três cargos de professor; a de um cargo de professor com outro técnico ou científico; a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.

QUESTÃO 17

Tomando por base as demandas institucionais, as inovações tecnológicas e a modernização dos processos de trabalho, caberá à Instituição Federal de Ensino Superior avaliar anualmente a adequação do seu quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Educação, se for o caso, o seu redimensionamento. Com relação aos servidores dessas instituições de ensino, considere os seguintes itens:

- 1) Incentivo à qualificação ao servidor que possuir educação formal superior ao exigido para o cargo de que é titular.
- 2) Progressão por capacitação profissional.
- 3) Progressão por mérito profissional.
- 4) Liberação do servidor para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado condicionada ao resultado favorável na avaliação de desempenho.

Estão assegurados a esses servidores, ocupantes de cargos técnico-administrativos em educação, os direitos:

- A) 3 e 4 apenas.
- B) 2 e 3 apenas.
- C) 1 e 2 apenas.
- D) 1, 2 e 4 apenas.

E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 18

De acordo com o Código de Ética dos Servidores Públicos do Poder Executivo Federal, considere os seguintes deveres:

- 1) Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.
- 2) Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
- 3) Filiar-se à entidade sindical ou associativa que promova a defesa dos direitos dos servidores públicos.
- 4) Ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.

- 5) Frequentar cursos de capacitação profissional pelo menos uma vez ao ano, com o fim de melhorar a qualidade de prestação dos serviços públicos.

Constituem deveres fundamentais:

- A) 1, 2 e 5 apenas.

B) 1, 2 e 4 apenas.

- C) 1 e 4 apenas.

- D) 1, 2, 3 e 4 apenas.

- E) 2, 4 e 5 apenas.

QUESTÃO 19

Considere as seguintes ações de servidores públicos:

- 1) Pleitear ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua missão ou para influenciar outro servidor para o mesmo fim.
- 2) Fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros.
- 3) Permitir que parentes em primeiro grau ou cônjuge prestem concurso público para a mesma repartição pública onde exerce suas funções.
- 4) Permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores.
- 5) Retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.

Constituem vedações aos servidores públicos do Poder Executivo Federal de acordo com o disposto no seu Código de Ética profissional:

- A) 2, 3 e 5 apenas.

- B) 1, 3 e 5 apenas.

C) 1, 2, 4 e 5 apenas.

- D) 1, 2 e 4 apenas.

- E) 1 e 4 apenas.

QUESTÃO 20

O Decreto Presidencial 5.825/2006 estabelece as diretrizes para elaboração do Plano de Desenvolvimento dos Integrantes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação. Em conformidade com o referido decreto, assinale a alternativa correta.

A) O Plano de Desenvolvimento dos Integrantes da Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação será definido visando, entre outros objetivos, garantir a construção coletiva de soluções para as questões institucionais.

- B) O dimensionamento das necessidades institucionais de pessoal dar-se-á mediante aplicação de teste de medição do desempenho do potencial criativo dos servidores da Instituição Federal de Ensino.

- C) O Programa de Avaliação de Desempenho terá por objetivo promover o desenvolvimento individual, pessoal e intelectual do servidor público.

- D) As ações de planejamento, coordenação, execução e avaliação desse plano de desenvolvimento são de responsabilidade da unidade de gestão de pessoas.

- E) Força de trabalho é o conjunto formado pelas pessoas que desenvolvem atividades técnico-administrativas e de gestão em um mesmo setor da Instituição Federal de Ensino.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

A respeito das teorias da administração e suas principais abordagens, considere as afirmativas abaixo:

- 1) O movimento das relações humanas ou escola humanista enfatiza a melhor forma de organização racional do trabalho, através do estudo dos tempos e movimentos, a partir das pesquisas de Elton Mayo sobre controle nas organizações.

- 2) A abordagem dos sistemas abertos ou teoria dos sistemas objetiva entender as relações das organizações com os elementos do ambiente. Para George Homans tais elementos são físicos, sociais, técnicos, externos e internos, destacando a interdependência entre eles.
- 3) A abordagem estruturalista enfatiza a análise interna das organizações a partir da sua totalidade, do valor da posição dos elementos que a compõem, a partir dos estudos de Amitai Etzioni, que destaca as relações complexas nas e das organizações.
- 4) O behaviorismo ou escola comportamental considera que os conflitos são de ordem econômica e destaca a ideia dos conflitos decorrentes das relações de poder. Nos estudos de Reinhard Bendix, destaca-se a supremacia dos incentivos monetários para o comportamento humano.

Assinale a alternativa correta.

- A) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.

B) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.

- C) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- D) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- E) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.

QUESTÃO 22

Numere a segunda coluna com base nas escolas listadas abaixo, de acordo com as principais premissas e autores de cinco das dez escolas do pensamento estratégico propostas no livro *Safári de Estratégias*, organizado por Henry Mintzberg:

- (1) Escola ambiental
- (2) Escola do design
- (3) Escola de poder
- (4) Escola do posicionamento
- (5) Escola empreendedora

- () Define a formação de estratégia como sendo um processo de concepção deliberado de pensamento consciente e for-

mal.

- () Define a formação de estratégia como um processo analítico, a partir das estratégias competitivas de uma indústria.
- () Define a formação de estratégia como um processo visionário, em que a estratégia existe na mente do líder como perspectiva, especificamente um senso de direção a longo prazo, uma visão futura da organização.
- () Define a formação de estratégia como um processo de negociação, onde existe um processo aberto de influências e práticas para negociar estratégias favoráveis a determinados interesses.
- () Define a formação de estratégia como um processo reativo e com pouco espaço para decisões que sejam verdadeiramente estratégicas.

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta, de cima para baixo.

- A) 1 – 3 – 5 – 2 – 4.
- B) 5 – 3 – 1 – 2 – 4.

C) 2 – 4 – 5 – 3 – 1.

- D) 4 – 2 – 5 – 3 – 1.
- E) 2 – 1 – 4 – 5 – 3.

QUESTÃO 23

A metodologia de construção de cenários prospectivos está baseada:

- A) Em técnicas estatísticas e probabilísticas, sendo que a extrapolação de tendências atuais busca a definição de cenários futuros, a partir da utilização de ferramentas de análise binária.
- B) Na eliminação de hipóteses irracionais, contribuindo para diminuir a flexibilidade do planejamento e aumentar a certeza no processo de tomada de decisão.
- C) Na premissa das tendências como sendo fenômenos categóricos ou eventos que podem ocorrer ou não, em determinado momento no futuro, repentina e inesperadamente, ocasionando impacto importante no comportamento do sistema ou contexto.

D) Na abordagem normativa, com base no conhecimento das tendências atuais do sistema atual, exigindo a descrição das metas normativas, econômicas, sociais, que caracterizam possíveis caminhos em direção ao futuro.

E) Na opinião de especialistas, a partir do conjunto de variedade das disciplinas, capacidades e experiências dos mesmos, o que torna possível a construção de uma visão multilinear das possibilidades que o futuro pode proporcionar.

QUESTÃO 24

Em relação à metodologia estratégica chamada Balance ScoreCard (BSC), desenvolvida por Kaplan e Norton, é correto afirmar:

A) Suas estratégias variam de acordo com a tipologia da organização e concentram-se na perspectiva financeira do cliente, dos processos internos e do aprendizado, enfatizando a operacionalização da visão estratégica em todos os níveis hierárquicos.

B) Suas estratégias derivam do alinhamento ou posicionamento da organização, a partir da análise de seus concorrentes e principais características da estrutura do mercado de cada organização, com base em uma leitura balanceada do contexto organizacional.

C) Suas estratégias são baseadas no desenvolvimento da organização, a partir da perspectiva ambiental, do balanceamento de questões do meio ambiente e suas relações com o marketing, comunicação, relações institucionais e com a comunidade em geral, sendo operacionalizada de baixo para cima na organização.

D) Sua definição estratégica dá-se a partir de consultorias especializadas nas forças e fraquezas de cada organização, uma visão de fora para dentro, na busca do balanceamento de suas estratégias adotadas e planejadas para o futuro, um equilíbrio entre o padrão e o plano estratégico.

E) Suas estratégias são construídas a partir do dia-a-dia organizacional, que são implantadas de forma gradual, da base operacional ao nível estratégico, possibilitando um acúmulo de dados importantes para a tomada de decisão.

QUESTÃO 25

Assinale verdadeiro (V) ou falso (F) nas afirmativas abaixo, de acordo com os conceitos pertinentes aos estudos relativos a gestão do conhecimento e aprendizado nas organizações.

- () A formalização dos objetivos do planejamento estratégico torna-se fundamental, pois será o guia na operacionalização das estratégias, possibilitando que o pretendido seja totalmente realizado pelo conhecimento acumulado.
- () Todos os diversos participantes de uma equipe de alta performance devem buscar produzir individualmente inovações, pois a soma de todo acúmulo de conhecimento individualizado potencializa os objetivos pretendidos.
- () Com rápidas mudanças de cenários e dinâmicas possibilidades de tomada de decisão, o planejamento estratégico relativiza-se, enquanto as capacidades de aprender ao executar tarefas tornam-se fundamentais na busca dos objetivos estratégicos.
- () As ideias sobre aprendizagem derivam principalmente das teorias econômicas, das teorias institucionalistas e das teorias da escola clássica, na busca da excelência em treinamento funcional aos colaboradores.
- () Os conhecimentos tácitos dos colaboradores auxiliam no questionamento e na reflexão dos conhecimentos explícitos de cada função, contribuindo para a inovação dos processos organizacionais e de suas estratégias.
- () As estruturas rígidas e hierarquizadas de controle, de autoridade e de comunicação dificultam as relações entre os conhecimentos tácitos e explícitos, limitando as contribuições das experiências profissionais anteriores dos colaboradores em suas funções básicas na atual organização.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

A) V – F – F – V – V – F.

B) F – F – V – F – V – V.

C) F – V – V – F – F – V.

D) V – V – F – V – F – F.

E) F – V – V – F – V – F.

QUESTÃO 26

Um sistema integrado de pessoas por competências seria mais apropriado que os sistemas tradicionais em contextos organizacionais caracterizados pelo desenvolvimento, pela aprendizagem e pela mudança constante. Assinale a alternativa que relaciona as funções do subsistema de recursos humanos com a abordagem da gestão por competências.

- A) O subsistema de produção busca a gestão de qualidade das características intrínsecas aos produtos/serviços os quais requerem que o desenvolvimento das competências individuais resulte em uma produção de maior e crescente escala.
- B) O subsistema de carreira e movimentação de pessoas, na gestão da qualidade do clima organizacional, requer uma variação a cada ano, tanto de local físico como de função, de todos os colaboradores, contribuindo para a gestão de conflitos.
- C) O subsistema de remuneração de capital de terceiros, buscando o equilíbrio entre as mudanças do mercado e da organização, requer competências que potencializem as habilidades de prospecção de novos consumidores.
- D) O subsistema de vendas e cobranças, buscando a gestão do fluxo organizacional, requer que o número de vendedores seja compatível com o grau de conhecimento individual tácito, específicos da tarefa, somados aos que os mesmos possuem em sua experiência profissional passada.

E) O subsistema de recrutamento e seleção, no que tange a gestão de qualidade dos novos entrantes na organização, requer que os indivíduos recrutados demonstrem a compatibilidade dos seus objetivos pessoais com os organizacionais.

QUESTÃO 27

A burocracia é uma forma de organização do trabalho que Weber identificou como espaço de poder de controle, previsibilidade e eficiência. Assinale a alternativa que indica uma situação cotidiana que corresponde às organizações burocráticas.

A) O novo funcionário recém contratado, no seu primeiro dia de trabalho recebe as regras formais de conduta da organização, estabelece seu foco de atuação explícito na impessoalidade das suas relações com colegas e cidadãos usuários de seu serviço.

- B) Em ocasião de quebra de um equipamento de alto valor e uso contínuo, estabelece-se o nível de prioridade ao restabelecimento do seu funcionamento e encurtam-se os trâmites para uma nova compra.
- C) Na ocasião de um projeto de reformulação do banco de dados, no setor financeiro, ocorre o remanejamento de pessoas e um processo transitório de planejamento das novas funções dos cargos.
- D) Um cidadão, ao solicitar a revisão de suas obrigações fiscais, recebe explicações detalhadas e individualizadas, pois existe um esforço em atender as necessidades específicas do cidadão.
- E) Uma equipe de trabalho estabelece um processo descentralizado para elaboração do relatório de avaliação de desempenho do setor específico; prevalece a negociação e a autonomia da equipe que é respeitada pelo superior imediato.

QUESTÃO 28

Ao relacionar-se as teorias das escolas da administração com sua abordagem do processo de tomada de decisão nas organizações, é correto afirmar:

- A) A escola contingencial considera que as decisões são influenciadas apenas por variáveis do seu ambiente ou contexto interno, do potencial de seu contingente de pessoas e recursos que disponibiliza para a execução de seus objetivos estratégicos.
- B) A escola comportamentalista define o ser humano como capacitado e com uma racionalidade ilimitada, podendo conhecer todas as alternativas de ação e escolher aquela ação-decisão que melhor satisfaz os seus interesses individuais.

C) A escola da administração científica considera que as decisões são tomadas pelos administradores/gerentes e o restante da organização deveria executá-las, havendo uma grande separação entre quem pensa e quem faz nas organizações.

- D) A escola dos sistemas abertos considera que as decisões são tomadas pelos grupos informais, independentemente do ambiente formal da organização; visto que a queda das fronteiras entre os ambientes, formal e informal, está cada dia mais presente no nosso dia-a-dia.
- E) A escola do desenvolvimento organizacional define o processo de tomada de decisão repleto de conflitos, de paradoxos entre os interesses individuais e dos subgrupos das organizações. Nesse sentido, acaba por desenvolver um clima organizacional repleto de disfunções burocráticas advindas das desigualdades de poder e das formas de controle nas organizações.

QUESTÃO 29

A respeito das principais técnicas e tipos de mapeamento de processos: fluxogramação, simplificação e ciclo de melhoria de processos, manualização e automação, considere as seguintes afirmativas:

- 1) As técnicas e tipos de fluxograma utilizam como regra geral a leitura do processo de baixo para cima e da direita para a esquerda, numerando as etapas da operação de forma sequencial, facilitando a identificação de fluxos alternativos.
- 2) O processo e as técnicas de manualização contribuem para o processo de tomada de decisão caracterizar-se pela impessoalidade e maior congruência com os objetivos da organização, no entanto, devem possibilitar a contribuição do executor no ciclo de melhorias do processo de trabalho.
- 3) O processo de análise e simplificação de processos caracteriza-se pela eliminação de etapas e processos a fim de tornar o fluxo da operação mais eficiente e um fluxo reduzido condizente com as várias necessidades do cliente externo.
- 4) O processo de automação, principalmente de serviços públicos, requer um aumento de serviços de auxílio ao autoatendimento, tanto virtual como físico, e alinhamento estratégico com o desenvolvimento da tecnologia de informação.

Assinale a alternativa correta.

- A) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- B) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- C) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

D) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.

- E) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.

QUESTÃO 30

No decorrer do processo de licitação de compra de material de informática, é comunicado aos participantes que o autor da proposta de valor mais baixo e os das ofertas com preços até 10% superiores à oferta mais baixa poderão fazer novos lances. A modalidade de licitação que possibilita tal situação é:

A) Leilão eletrônico.

B) Pregão.

C) Tomada de preços.

D) Convite.

E) Concorrência.

QUESTÃO 31 (ANULADA)

Assinale a alternativa que indica grupos de contas de compõem o Ativo Circulante de uma entidade.

A) Disponível, Estoques, Despesas Antecipadas.

B) Disponível, Investimentos, Capital Social.

C) Estoques, Diferido, Despesas Antecipadas.

D) Caixa, Conta corrente, Reserva de capital.

E) Investimentos, Capital social, Despesas Antecipadas.

QUESTÃO 32 (ANULADA)

Assinale a alternativa que traz a correta definição para a composição do grupo de contas Reservas do Balanço Patrimonial.

A) São as obrigações conhecidas e os encargos estimados, cujos prazos estabelecidos ou esperados situem-se no curso do exercício subsequente à data do balanço patrimonial.

B) São os valores aportados pelos proprietários e os decorrentes de incorporação de reservas e lucros.

C) São os valores decorrentes de retenções de lucros, de reavaliação de ativos e de outras circunstâncias.

D) São os lucros retidos ou ainda não destinados e os prejuízos ainda não compensados; estes apresentados como parcela redutora do Patrimônio Líquido.

E) São as aplicações de recursos e despesas, que contribuirão para a formação do resultado de mais de um exercício social.

QUESTÃO 33 (ANULADA)

Assinale a alternativa que indica contas discriminadas na Demonstração de Lucros ou Prejuízos Acumulados.

A) O saldo no início do período; os ajustes de exercícios anteriores; as destinações do lucro líquido do período.

B) As parcelas de lucros, incorporadas ao capital; os aumentos de capital, discriminando sua natureza; os ajustes de exercícios anteriores.

C) As compensações de prejuízos; os recursos aplicados na redução de obrigações de longo prazo; as parcelas de lucros, incorporadas ao capital.

D) As reversões de reservas; os reembolsos de capital; as compensações de prejuízos.

E) Os lucros distribuídos; os recursos aplicados na aquisição do permanente; as reversões de reservas.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que indica a correta comparação entre o Orçamento tradicional e o Orçamento-programa na administração pública.

A) Quanto a finalidade, o Orçamento tradicional enfatiza as ações que o governo realiza e os meios reais que utiliza, enquanto o Orçamento-programa enfatiza o que o governo compra, nas coisas por ele adquiridas.

B) Quanto à relação com o planejamento, o Orçamento tradicional compatibiliza as programações anuais com os planos, enquanto o Orçamento-programa projeta o detalhamento das receitas e despesas como foco nas realizações do ano anterior.

C) Quanto à forma de controle, o Orçamento tradicional foca as realizações físicas, enquanto o Orçamento-programa foca o controle financeiro legal e formal.

D) Quanto à identificação de objetivos, o Orçamento tradicional não identifica programa de trabalho, objetivos e metas, enquanto o Orçamento-programa os identifica e os compatibiliza com os planos de médio e longo prazos.

E) Quanto à adoção no Brasil, o Orçamento tradicional foi adotado de 1940 a 1999 no Brasil, enquanto o Orçamento-programa foi introduzido a partir de 2000 com a Lei de Responsabilidade Fiscal.

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa em que todas as despesas do Orçamento Público referentes a Inversões Financeiras estão de acordo com a Lei nº 4.320/64.

- A) Concessão de Empréstimos, Subvenções Sociais, Aquisição de Imóveis.
- B) Participação em Constituição ou Aumento de Capital de Empresas ou Entidades, Serviços de Terceiros, Aquisição de Imóveis.

C) Aquisição de Imóveis, Participação em Constituição ou Aumento de Capital de Empresas ou Entidades Comerciais ou Financeiras, Concessão de Empréstimos.

- D) Constituição de Fundos Rotativos, Juros da Dívida Pública, Aquisição de Imóveis.
- E) Participação em Constituição ou Aumento de Capital de Empresas ou Entidades Comerciais ou Financeiras, Transferências Correntes, Aquisição de Imóveis.

QUESTÃO 36

Sobre a responsabilidade na gestão fiscal que pressupõe a ação planejada e transparente, em que se previnem riscos e corrigem desvios capazes de afetar o equilíbrio das contas públicas, é correto afirmar:

- A) Serão estabelecidas metas bi-anuais, em valores históricos e flutuantes, relativas a receitas, despesas, resultado primário e montante da dívida pública, para o exercício a que se referirem e para os três seguintes.
- B) Conterá demonstrativo das metas semestrais, instruído com memória e metodologia de cálculo que justifiquem os resultados pretendidos, comparando-as com as fixadas no semestre anterior, enfatizando inconsistências com as premissas e os objetivos da política econômica nacional.
- C) Conterá evolução do patrimônio líquido, nos últimos cinco exercícios, destacando a origem e a aplicação dos recursos obtidos com a aquisição de ativos e realização das despesas com pessoal.

D) Conterá avaliação da situação financeira e atuarial, dos regimes geral de previdência social e próprio dos ser-

vidores públicos e do Fundo de Amparo ao Trabalhador, e dos demais fundos públicos e programas estatais de natureza atuarial.

- E) Dispensará demonstrativo da estimativa e compensação da renúncia de receita e da margem de expansão das despesas obrigatórias de caráter continuado, desde que se justifiquem pelos programas de governo e suas ações prioritárias.

QUESTÃO 37

Quanto aos conceitos e principais teorias sobre cultura organizacional, motivação e liderança, assinale a alternativa correta.

- A) Os estudos referentes à cultura organizacional referem-se às organizações como máquinas, visto que as normas e valores das organizações mudarão somente com a troca de alguns elementos, que podem ser humanos ou técnicos.
- B) As teorias motivacionais de Maslow relacionam os elementos físicos do ambiente de trabalho, objetivando entender a relação entre os incentivos monetários, a satisfação e o comprometimento com os objetivos organizacionais por parte dos colaboradores.

C) A teoria da expectância, de abordagem cognitiva, considera a motivação como produto da percepção em relação a três fatores, que são: valência, expectativa e instrumentalidade. A valência é medida pelos fatores motivacionais percebidos no ambiente de trabalho.

- D) Os estudos dos tempos e movimentos e a lei da fadiga, desenvolvidos por Taylor, destacam a necessidade de entendimento da moral do trabalhador na satisfação e produtividade, onde o trabalho deveria ser planejado e executado, a partir de um modelo de liderança carismática.
- E) A teoria dos dois fatores de Herzberg considera as necessidades individuais e define a motivação como a força direcionada para a sua realização. Assim, os fatores higiênicos, seriam os fatores internos aos indivíduos, que trariam a satisfação individual e por consequência a motivação.

QUESTÃO 38

Referente às mudanças ocorridas na admi-

nistração pública no Brasil desde a época do Império, assinale a alternativa correta.

- A) No período colonial, a administração pública no Brasil estava subordinada aos interesses da metrópole, onde a característica de impessoalidade aliada à distância, tornava o processo de tomada de decisão muito difícil.
- B) No período monárquico e após a Proclamação da República, os interesses das classes dominantes determinam as ações e os programas referentes as políticas públicas, o que vem caracterizar um momento de grande descentralização de poder.
- C) No período posterior a crise mundial de 1929, o papel do Estado em todo o mundo, inclusive no Brasil, passa da formulação de políticas a coordenação de ações que visem evitar novas crises econômicas e sociais.
- D) No período da crise do petróleo da década de 70 do século XX, aumenta o papel da sociedade civil organizada na formulação de políticas públicas no Brasil, o que chamamos período do modelo de Estado do Bem Estar ou *Welfare State*.

E) No período posterior a promulgação da constituição de 1988, enfatiza-se a descentralização da atuação do Estado, a partir de conselhos gestores municipais, buscando-se enfrentar o personalismo na gestão pública.

QUESTÃO 39

O superior hierárquico de um departamento é caracterizado pelos funcionários como personalista, que inspira em seus liderados confiança, admiração e envolvimento emocional. Assinale o perfil de liderança característico desse superior:

- A) democrático
- B) aristocrático.
- C) autoritário.

D) carismático.

- E) libertário.

QUESTÃO 40

O pensamento predominante em um setor público é que as decisões devem se tomadas

pelos administradores/gerentes a partir de sua formação e interesses e o restante da organização deve executá-las, havendo uma grande separação entre quem pensa e quem faz. Tal especialização torna o trabalho mais eficiente. Esse pensamento encontra seu fundamento em qual corrente teórica da Administração?

A) Na escola da administração científica

- B) Na escola comportamentalista
- C) Na escola contingencial
- D) Na escola dos sistemas abertos
- E) Na escola do desenvolvimento organizacional