



CADERNO DE PROVA	ÁREA DE CONHECIMENTO
01	ADMINISTRAÇÃO

INSTRUÇÕES

Este é o Caderno de Prova do Concurso Público para provimento de cargos efetivos de **Professor da Carreira de Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico e para os cargos efetivos da carreira de Técnicos Administrativos em Educação do Quadro de Pessoal do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins – IFTO** –, Edital n.º 35/2016, e contém 50 questões: 25 de Conhecimentos Básicos e 25 de Conhecimentos Específicos. Cada questão contém cinco alternativas e apenas uma delas deverá ser escolhida. Confira sua prova e solicite uma nova prova se faltar alguma questão.

Cada candidato receberá um Cartão-Resposta no qual não poderá haver rasuras, emendas ou dobraduras, pois isso impossibilitará sua leitura. O Cartão-Resposta é **nominal** e não haverá substituição do Cartão-Resposta por erro do candidato, sendo de inteira responsabilidade do candidato.

O candidato deverá transcrever as respostas das questões do Caderno de Prova escrita para o Cartão-Resposta utilizando **caneta esferográfica de tinta PRETA**, fabricada em material transparente. A marcação de mais de uma alternativa anula a questão.

Assine o Cartão-Resposta no local indicado e preencha todo o espaço correspondente a cada alternativa selecionada, não ultrapassando seus limites e evitando borrões.

O candidato com cabelos longos deverá prendê-los e deixar as orelhas à mostra. O candidato deverá guardar, antes do início da prova, em embalagem fornecida pelo fiscal, telefone celular desligado, relógios, óculos de sol e quaisquer outros equipamentos eletrônicos e de telecomunicações desligados. **Será motivo de eliminação do candidato o funcionamento (emissão de ruídos) de equipamentos eletrônicos guardados na embalagem.**

Será eliminado do concurso o candidato que:

- A) utilizar qualquer meio de comunicação com outros candidatos após o início da prova;
- B) portar qualquer material ou equipamento vedados por este edital;
- C) não comparecer ao local da prova no horário e na data prevista;
- D) comprovadamente usar de fraude ou para ela concorrer;
- E) atentar contra a disciplina ou desacatar a quem quer que esteja investido de autoridade para supervisionar, coordenar, fiscalizar ou auxiliar na realização das provas.

A prova terá duração máxima de **4 (quatro) horas**. O candidato só poderá retirar-se do local da prova escrita decorrido o tempo de 2 (duas) horas de seu início, não sendo permitido o retorno para retirada do Caderno de Prova. O candidato só poderá levar o Caderno de Prova depois de transcorrido o tempo de três horas e trinta minutos do início da aplicação desta.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que todos tenham terminado a prova, só podendo se retirar da sala concomitantemente e após assinatura da ata de aplicação de provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Responda as questões de 1 a 4 de acordo com o texto abaixo.

Pais sem limites

A educação liberal é confortável para os pais. Mas os filhos precisam saber o que são deveres e obrigações

O avião estava cheio. Eu no fundão. Duas poltronas atrás de mim, uma criança começou a chorar. Abriu o berreiro. Ninguém disse uma palavra, fazer o que quando uma criança chora? A mãe, em vez de tentar acalmar o filho, reclamou em voz alta. – Criança chora mesmo, e daí? Vocês ficam me olhando, mas o que posso fazer? Criança é assim: chora.

Tudo bem. Criança chora. Mas a gente ouve. Ninguém havia reclamado do incômodo em voz alta. Suponho que algumas pessoas tenham olhado para a mãe como se pedindo que fizesse alguma coisa. Em vez de acalmar o filho, ela brigou. Sinceramente, nem olhar a gente pode? E mais sinceramente ainda: como será a educação desse menino, se a mãe prefere reclamar com quem se sente incomodado com o choro, no lugar de acalmar o filho? Vai ter noção de limite? Ou se transformará num briguento, achando que tem direito a tudo? No caso dos aviões, eu acho que há uma irresponsabilidade enorme dos pais. Como podem expor um bebê de colo a viagens aéreas? Sim, existem os casos de extrema necessidade. Mas não são a maioria. Um bebê sente dor nos ouvidos, talvez até mais intensa que nós. Quando eu sinto, tento mascar chiclete, chupar bala, ou pelo menos, racionalmente, posso entender o que está acontecendo e suportar. Um bebê não. De repente, vem aquela dor horrível, ele não sabe o porquê. Chora. Grita. Os outros passageiros têm de suportar o barulho, ficam até com dor de cabeça. Mas um bebê é um bebê, e todos temos de entender. E os pais? Como obrigam a criança a suportar essa dor? E os passageiros os gritos? Eu já vim da Turquia certa vez, em uma viagem que durou o dia todo, com duas crianças pequenas logo atrás de mim. Classe executiva. Gritaram e choraram quase a

viagem toda. E não têm razão? Como suportariam passar o dia todo sentados, cintos afivelados? Os pais eram pessoas simpáticas. Tinham ido a turismo. É certo deixar os filhos presos um dia inteiro? É justo enlouquecer os outros passageiros? Claro que criança tem o direito de viajar. Mas é preciso escolher o roteiro mais adequado. Certa vez fui a uma pousada na serra carioca. Deliciosa. Um diretor de cinema, mais tarde, comentou:

– Eu ia sempre lá. Mas eu e minha mulher cometemos um crime. Tivemos uma filha. Na pousada não aceitam crianças. É fato. Já existem hotéis e pousadas que não hospedam crianças. Muita gente acha um horror. Por outro lado, o problema não está nos pais? Em qualquer lugar onde os pais estejam com os filhos, agem como se eles tivessem direito a tudo. Podem correr, gritar. Dá para ler um livro embaixo de uma árvore, no alto da serra, com crianças correndo e gritando? E com os pais apreciando a algazarra tranquilamente, sem se importar com os outros hóspedes?

Eu poderia citar outros exemplos. Visitas que chegam com filhos que pulam no sofá. Ou brincam com algum objeto de estimação. Que batem no prato e dizem que não gostam da comida, em restaurantes. (E com razão. Agora criança tem de apreciar sashimi quando quer hambúrguer?) O problema está nos pais. Muitos foram reprimidos quando crianças. Antes era assim: podia, não podia. A educação tradicional impunha limites, às vezes de forma rígida. Eu mesmo acredito que o excesso de rigidez é péssimo. Por outro lado, essas crianças vão crescer, e terão de viver com normas. A vida é cheia de isso pode e aquilo não pode. O respeito ao outro implica entender os próprios limites. Senão é aquilo: todo mundo querendo furar fila, tirando vantagem. O fato é que muitos dos pais modernos, como a mulher que esbravejou no avião, acham que criança pode tudo. Já conversei com professoras, segundo as quais, hoje, boa parte dos pais delega a educação básica dos filhos à escola. Há casos, extremos, em que a professora tem de explicar a importância de escovar os dentes todos os dias. Não estou falando de famílias sem condições financeiras, no caso. Mas também de gente bem de vida, para quem é mais fácil não discutir deveres e obrigações com os filhos.

Deixar rolar.

Mas um dia os filhos terão de aprender a viver em sociedade. Podem contar com a mãe ou o pai para chorar as pitangas se forem demitidos. Um ombro sempre é bom. Mas só terão empregos e oportunidades se souberem o que são limites, deveres, obrigações. A educação extremamente liberal é atraente. Principalmente, porque confortável para os pais. Mas fica a pergunta: se os pais não dão noção de limites, como os filhos um dia vão ter?

Carrasco, Walcyr. **Pais sem limites**. Disponível em: <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/walcyr-carrasco/noticia/2015/09/pais-sem-limites.html>. Acesso em: 12 ago. 2016.

Questão 01

Assinale a alternativa que apresenta a ideia central do texto.

- A) Os pais protegem os filhos e não os expõem em situações e lugares inapropriados para suas idades ou desejos.
- B) O texto faz uma crítica a crianças mal educadas, responsabilizando-as por tais atos.
- C) O texto responsabiliza os pais por maus hábitos dos filhos, visto que os mesmos muitas vezes permitem que os filhos ajam sem obediência a certos padrões sociais.
- D) Os padrões sociais são próprios para quem não tem filhos, uma vez que as crianças são inocentes e precisam agir de acordo com o que é comum para suas idades.
- E) Os filhos ao longo da vida passarão a ter limites, devido aos pais contribuírem adequadamente para esta formação.

Questão 02

Marque a alternativa **falsa** em relação ao objetivo do uso dos exemplos de comportamentos de pais e filhos no texto.

- A) O exemplo da mãe com a criança no avião aponta para a construção de sentido que a criança pode agir de acordo com a sua vontade.
- B) O exemplo da viagem à Turquia sugere para a construção de sentido que os pais devem escolher viagens adequadas para a idade de seus filhos.

- C) O exemplo da pousada da serra carioca ilustra a necessidade de os pais darem limites aos filhos para frequentarem certos lugares: ensinar o que pode e o que não pode.
- D) O exemplo das visitas com filhos aponta que o problema de certos comportamentos inadequados dos filhos está nos pais por não darem limites aos filhos.
- E) O exemplo da professora que tem de explicar a importância de escovar os dentes todos os dias aos alunos ilustra que a falta de limite dos pais independe de classe financeira.

Questão 03

A escolha do uso de certas palavras no texto contribui para a construção do posicionamento argumentativo constituinte desse texto. Esse é o caso da palavra *sinceramente*, usada duas vezes, seguidamente. Com isso, marque a alternativa que apresenta uma palavra que poderia substituir *sinceramente* no texto **sem** alterar o posicionamento argumentativo do mesmo.

- A) Felizmente
- B) Possivelmente
- C) Cabivelmente
- D) Provavelmente
- E) Francamente

Questão 04

Ao longo do texto, a conjunção *mas* foi usada várias vezes. Em qual das alternativas a substituição da conjunção **mas** altera o sentido do enunciado no texto?

- A) **No entanto** a gente ouve.
- B) **Similarmente** só terão empregos e oportunidades se souberem o que são limites, deveres, obrigações.
- C) **Pelo contrário** também de gente bem de vida, para quem é mais fácil não discutir deveres e obrigações com os filhos.
- D) **Não obstante** eu e minha mulher cometemos um crime.
- E) **Todavia** um dia os filhos terão de aprender a viver em sociedade.

As questões 5 e 6 devem ser respondidas a partir da charge abaixo.



Disponível em:

<https://patologiapolitica.wordpress.com/2011/07/08/charge-saber-viver/>. Acesso em: 15 ago. 2016.

Questão 05

Considerando a relação entre a linguagem verbal e a linguagem não verbal para a compreensão da charge, **não** é adequado afirmar que:

- A) O texto critica os escândalos de corrupção, desvio de dinheiro, no âmbito da administração pública.
- B) O texto critica a postura desonesta de certos políticos que lesam a população ao fazerem mau uso do dinheiro público.
- C) O texto aponta para o fato de que certos políticos lesam a população ao usarem em suas vidas particulares dinheiro público indevido.
- D) O texto compara o ato (de assaltar) de um assaltante qualquer ao ato de alguns políticos também lesarem a população.
- E) O texto está criticando o assaltante e está dando apoio ao deputado por estar sendo assaltado.

Questão 06

No caso do uso dos pronomes possessivos, marque a alternativa que apresenta a interpretação adequada da charge.

- A) O pronome “meu” indica que o dinheiro a ser roubado pertence licitamente ao deputado.
- B) A expressão “seu dinheiro” aponta que o dinheiro a ser roubado pertence ao assaltante.

- C) O pronome “seu”, considerando somente a fala do balão onde se encontra, faz referência ao dinheiro do contribuinte.
- D) A expressão “meu dinheiro” faz referência ao dinheiro de posse do deputado no ato do assalto ser dinheiro público obtido indevidamente.
- E) Nenhuma das respostas anteriores.

Questão 07

Assinale a alternativa em que as regras de concordância foram obedecidas.

- A) Cada um dos pesquisadores, ao inscrever-se, deverão receber as orientações necessárias.
- B) Mais de um aluno correu em direção à porta de emergência.
- C) Já deu dez horas e a entrega das provas ainda não foram feitas.
- D) Devem haver, certamente, sites mais seguros do que outros.
- E) Com certeza, sobra, no *campus*, estudantes muito disciplinados.

Questão 08

Sobre as regras de constituição do memorando (Manual da Presidência, 2002), pode-se afirmar.

- A) O uso do pronome de tratamento Ilustríssimo é adequado para o memorando por se tratar de correspondência de servidores públicos.
- B) O memorando é utilizado para o expediente externo de correspondências oficiais entre servidores públicos.
- C) No memorando, o destinatário é identificado apenas pelo cargo que ocupa, sendo um dos aspectos estruturais que diferencia esse documento do ofício.
- D) O memorando não apresenta o item “Assunto” que indica de forma sucinta do que trata a correspondência.
- E) O memorando destina-se, exclusivamente, a comunicações entre unidades administrativas de níveis diferentes.

Questão 09

Marque a alternativa correta quanto ao uso ou não da crase nos três enunciados abaixo, respectivamente.

As Coordenações do IFTO se propõem bastante ___ construir uma educação de qualidade.

Nós, alunos do IFTO, aspiramos ___ pesquisa voltada para melhoria da vida das pessoas.

As queimadas em Palmas ultrapassam ___ capacidade de se suportar as fumaças constantes.

- A) a - à - a
- B) à - a - a
- C) a - a - a
- D) a - a - à
- E) à - à - à

Questão 10

Marque a alternativa em que a ausência de vírgula **não** altera o sentido do enunciado.

- A) Hoje, podem ser adquiridas as impressoras licitadas.
- B) O professor espera um, sim.
- C) Recebo, obrigada.
- D) Não, vá ao estacionamento do *campus*.
- E) Não, quero abandonar minha funções no trabalho.

FUNDAMENTOS EM EDUCAÇÃO E LEGISLAÇÃO

Questão 11

“No paradigma da inclusão, talvez um dos maiores problemas enfrentados no contexto brasileiro seja a escassez de recursos e serviços que assegurem condições de acessibilidade às pessoas com necessidades educacionais especiais” (MEC, 2007). Nesse contexto, **não** pode ser considerada uma ação de inclusão:

- A) Desenvolver atividades que levem a família e a comunidade a acolher a criança com sua diferença, sem protecionismos.

- B) Procrastinar a inscrição de aluno em estabelecimento de ensino de qualquer curso ou nível de ensino, público ou privado, em razão de suas necessidades educacionais especiais.
- C) Remover barreiras arquitetônicas das unidades educacionais.
- D) Garantir a atuação de uma equipe multiprofissional, composta por educadores especializados, médicos, psicólogos, fisioterapeutas, terapeutas e outros, com o objetivo de auxiliar no processo de reabilitação das crianças com deficiência física.
- E) Realizar reservas de vagas a pessoas com deficiência, em conformidade com a legislação vigente.

Questão 12

Em conformidade com o artigo 16 da Lei n.º 9394/1996, compõem o sistema federal de ensino:

- I. Universidades federais;
- II. Instituições de educação superior criadas e mantidas pela iniciativa privada;
- III. Instituições de educação superior mantidas pelo Poder Público municipal;
- IV. Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia;
- V. Escolas de ensino fundamental e médio vinculadas às universidades (colégios de aplicação);
- VI. Instituições de educação especial mantidas pela União;
- VII. Escolas estaduais de ensino médio;
- VIII. As instituições de ensino fundamental e médio criadas e mantidas pela iniciativa privada.

Marque a alternativa que contempla todas as instituições do sistema federal de ensino anteriormente mencionadas, e não relacione instituição dos sistemas de ensino estadual ou municipal.

- A) I; II; III e IV.
- B) I; IV; V e VI.
- C) I; II, IV e VI.
- D) I; II; IV; V e VI.
- E) I; II; III; IV; V; VI e VIII.

Questão 13

De acordo com Libâneo (2013), no que concerne à Didática no processo educacional, marque a alternativa **incorreta**:

- A) A Didática se caracteriza como mediação entre as bases teórico-científicas da educação escolar e a prática docente. O seu objeto de estudo é a grade curricular, campo principal da educação escolar.
- B) A Didática é uma das disciplinas da Pedagogia que estuda o processo de ensino por meio dos seus componentes – os conteúdos escolares, o ensino e a aprendizagem – para, com embasamento na teoria da educação, formular diretrizes orientadoras da atividade profissional dos professores.
- C) São temas fundamentais da Didática: os objetivos sociopolíticos e pedagógicos da educação escolar, os conteúdos escolares, os princípios didáticos, os métodos de ensino e de aprendizagem, as formas organizativas do ensino, o uso e a aplicação de técnicas e recursos, o controle e a avaliação da aprendizagem.
- D) A Didática oferece uma contribuição indispensável à formação dos professores, sintetizando no seu conteúdo a contribuição de conhecimentos de outras disciplinas que convergem para o esclarecimento dos fatores condicionantes do processo de instrução e ensino, intimamente vinculado com a educação e, ao mesmo tempo, provendo os conhecimentos específicos necessários para o exercício das tarefas docentes.
- E) A história da Didática está ligada ao aparecimento do ensino – no decorrer do desenvolvimento da sociedade, da produção e das ciências – como atividade planejada e intencional dedicada à instrução.

Questão 14

Segundo Luckesi (2011:263), “a Avaliação da aprendizagem é um recurso disponível ao educador para que auxilie o educando na busca de sua autoconstrução e de seu modo de estar na vida mediante aprendizagens bem sucedidas”. Nesse

sentido, no que concerne à avaliação numa ótica operacional, é **correto** afirmar:

- A) O educador deve alertar os seus educandos de que devem estudar porque as provas são “para valer”.
- B) A avaliação deve ser utilizada para disciplinar os alunos, controlando-os e obrigando-os a assumir atitudes das quais ainda não estão convencidos ou que ainda não são capazes de assumir, submetendo-os à autoridade do educador.
- C) O educador, no ato avaliativo, deve investigar a qualidade do desempenho dos educandos, tendo por base dados relevantes, decorrentes de sua aprendizagem e, se necessário, numa intervenção, a fim de corrigir os rumos da ação.
- D) O educador deve incentivar a competição entre os estudantes, atingindo assim os objetivos principais da avaliação que são classificar e selecionar.
- E) A avaliação da aprendizagem, para cumprir o seu papel, não exige disposição de acolher a realidade como ela se apresenta, uma vez que sua intenção não é subsidiar a busca por melhor resultado possível à luz do planejado.

Questão 15

“Quando utilizamos o termo tecnologia educacional, os educadores consideram como um paradigma do futuro, mas a tecnologia educacional está relacionada aos antigos instrumentos utilizados no processo ensino-aprendizagem” (Tajra, 2012). São elementos instrumentais da tecnologia educacional:

- I. O giz e a lousa;
- II. O rádio, o aparelho de som e o gravador de fitas cassete e de vídeo;
- III. O retroprojeto, o jornal impresso e a televisão;
- IV. O livro;
- V. O computador.

A alternativa que define **todos** os elementos instrumentais da tecnologia educacional citados anteriormente é:

- A) II; III e V.
- B) II; III; IV e V.
- C) III; IV e V.

- D) I e II.
- E) I; II; III; IV e V.

Questão 16

A remoção e a redistribuição são importantes institutos jurídicos presentes na Lei n.º 8.112/90. Consubstanciados nesses dois instrumentos assinale a alternativa correta:

- A) A remoção em virtude de processo seletivo promovido, na hipótese em que o número de interessados for superior ao número de vagas, de acordo com normas preestabelecidas pelo órgão ou entidade em que aqueles estejam lotados, depende do interesse da Administração.
- B) Independe do interesse da Administração a remoção de servidor que necessite acompanhar o cônjuge ou companheiro por motivos de saúde, desde que tais motivos sejam comprovados por junta médica oficial.
- C) A Remoção tem apenas duas modalidades: I - de ofício, no interesse da Administração e II - a pedido, para outra localidade, independentemente do interesse da Administração.
- D) Redistribuição é o deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago, no âmbito do mesmo quadro, com mudança de sede.
- E) Remoção é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito de quadros de pessoal distintos, com mudança de sede.

Questão 17

Mesmo diante da importância dada à educação no texto constitucional, sendo um direito de todos e dever do Estado e da família, o Estado brasileiro ainda luta para concretizar certas garantias educacionais, mesmo após duas décadas da criação da Constituição Cidadã. Assinale a alternativa que NÃO corresponde expressamente as disposições relativas à Educação trazidas pela Constituição Federal de 1988.

- A) O não oferecimento do ensino obrigatório pelo Poder Público, ou sua oferta irregular, importa responsabilidade da autoridade competente.

- B) O acesso ao ensino obrigatório e gratuito é direito público subjetivo.
- C) Um dos princípios do ensino é o singularismo de ideias e de concepções pedagógicas, e coexistência de instituições públicas e privadas de ensino.
- D) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios organizarão em regime de colaboração seus sistemas de ensino.
- E) O ensino é livre à iniciativa privada, desde que esta atenda a dois requisitos que são o cumprimento das normas gerais da educação nacional e a autorização e avaliação de qualidade pelo Poder Público.

Questão 18

Todo servidor público civil do Poder Executivo Federal deve observar as regras contidas no Decreto n.º 1.171/94, por ser o seu Código de Ética Profissional. Com base nessa norma, assinale a alternativa correta:

- A) Não é considerado como um dever fundamental do servidor público manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e as legislações pertinentes ao órgão onde exerce suas funções.
- B) As penas aplicáveis ao servidor público pela Comissão de Ética são a de censura e a de advertência e suas fundamentações constarão do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.
- C) Deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister não é vedado ao servidor público.
- D) Não é vedado ao servidor público o uso do cargo ou função para obter facilidades para amigos e parentes.
- E) Nenhuma das alternativas estão corretas

INFORMÁTICA BÁSICA**Questão 19**

Todas as informações acadêmicas e administrativas que trafegam nas redes de computadores das instituições de ensino devem ser protegidas de ataques, invasões ou alterações não autorizadas ou

não autenticadas. As sentenças a seguir definem ações relacionadas à proteção e segurança das informações, que todos os usuários corporativos devem realizar com regularidade, **exceto**.

- A) Evitar executar arquivos de qualquer natureza recebidos anexados em mensagens de e-mail.
- B) Manter a configuração do sistema de *firewall* em níveis mínimos para facilitar o tráfego dos dados.
- C) Instalar, manter ativos e atualizadas as ferramentas de proteção para mídias de armazenamento externas.
- D) Executar regularmente processos de detecção de vírus, *malwares*, *trojans* e *worms* nos discos rígidos e outras mídias de armazenamento permanente utilizadas no ambiente computacional.
- E) Manter seu programa antivírus ativado e atualizado diariamente.

Questão 20

O LibreOffice é um pacote gratuito de aplicações para escritório, que suporta a criação e a edição de textos formatados, planilhas eletrônicas, desenhos vetoriais, gráficos e apresentações multimídia. Considere as alternativas a seguir e marque a opção **correta**.

- A) Na planilha eletrônica CALC do LibreOffice, a sintaxe da função SE é: =SE (CONDIÇÃO; VALOR_SE_CONDIÇÃO_FALSA; VALOR_SE_CONDIÇÃO_VERDADEIRA).
- B) Os elementos multimídia como fotos, vídeos, áudios ou animações não podem ser integrados para a criação de apresentações no aplicativo IMPRESS do LibreOffice.
- C) Na planilha eletrônica CALC do LibreOffice, para calcular a média dos valores contidos no intervalo de células A1 a A4 é utilizada a função MÉDIA com a seguinte sintaxe: =MÉDIA(A1 & A4).
- D) O aplicativo WRITER do LibreOffice possui recursos para a criação de índices em textos longos, definição de formatação de parágrafos e de fontes.
- E) O aplicativo IMPRESS do LibreOffice é responsável pela impressão de arquivos gerados pelas outras aplicações do pacote Linux.

Questão 21

Alguns processos administrativos geram relatórios que devem ser auditados pelos órgãos de controle internos ou externos. É comum a necessidade de digitalizar tais documentos para facilitar seu compartilhamento. Considerando esta situação, analise as seguintes afirmações e assinale a opção **incorreta**.

- A) Os modelos atuais de Disco rígido externo tem capacidade de armazenamento suficiente para um arquivo de 3.0 Gb.
- B) Os discos óticos do tipo DVD-RW não possuem a capacidade de armazenar um arquivo de 5000 Megabytes.
- C) Para transportar um arquivo de 3000 Megabytes é necessário um *pendrive* com capacidade de armazenamento de no mínimo 3.0 Gb.
- D) Um arquivo de 3000 Megabytes pode ser gravado em um *pendrive* que possui capacidade de armazenamento de 4.7 Gb.
- E) Para garantir a segurança dos dados, o *backup* representa uma atividade que garante que os documentos digitalizados não estejam contaminados por vírus.

Questão 22

Os sistemas de informação são gravados em diferentes dispositivos ou mídias de armazenamento permanente. Para atividades de *backup* de dados, primordiais no dia a dia, têm-se destacado alguns dispositivos devido à alta capacidade de armazenamento. Selecione a alternativa a seguir que identifica estes dispositivos.

- A) Disco virtual e Disco rígido externo.
- B) Fita DAT e Zip Drive.
- C) CD-RW e Barramento de memória.
- D) Zip Drive e Jaz Drive.
- E) Código de barras e Código QR.

Questão 23

A grande extensão da base de informações disponíveis na *Internet* têm gerado situações onde a quantidade de resultados torna o processo de busca ineficiente. Para melhorar os índices de exatidão nestas buscas, os sistemas de busca (p.ex. *google*)

utilizam códigos especiais associados aos termos de busca para refinar seus resultados. Em uma situação de rotina em que se pretende encontrar sites que se referem a *animais* e em especial a *coelhos brancos*, deve-se digitar os termos de busca no formato:

- A) "COELHO BRANCO"
- B) [Coelho Branco AND ANIMAL]
- C) animal +coelho +branco
- D) 'Coelho Branco'
- E) (animais OU coelho branco)

Questão 24

As sentenças a seguir apresentam conceitos relacionados às principais características de implementação física e lógica, segurança e de serviços oferecidos pelas redes privadas chamadas de INTRANET. Tecnicamente é **verdadeiro** afirmar que:

- A) Os serviços a seguir não são executados em uma INTRANET. Um é o compartilhamento de arquivos via *Internet*, visto que se tratam de plataformas distintas; outro é a dificuldade de interação entre os usuários que utilizam os grupos de discussão, exclusivos da *Internet*.
- B) Uma INTRANET representa um conjunto de pequenas redes locais integradas por protocolos de comunicação. Estas redes oferecem à computadores localizados remotamente, o acesso aos aplicativos, bases de dados e servidores da instituição.
- C) Na INTRANET de uma empresa com muitas filiais, por motivo de segurança, não se deve permitir que o *firewall* da rede interfira na comunicação com a *Internet* e tampouco impeça o acesso remoto a base de dados financeiros por usuários de outras redes.
- D) Tecnicamente, a rede INTRANET utiliza a estrutura local de rede cabeada ou *wireless* para o compartilhamento de aplicações e serviços. Também são compartilhados arquivos, documentos e dispositivos de entrada e saída. Os aplicativos restritos da INTRANET não podem ser acessados fora da rede local e o acesso dos usuários é controlado por *login* e senha.
- E) Tecnicamente podemos afirmar que uma INTRANET somente poderá compartilhar uma

impressora quando possuir conectividade com algum *backbone* nacional, que ofereça programas específicos para gerenciar a impressão.

Questão 25

Analise as afirmativas a seguir e selecione a alternativa **verdadeira**.

- A) No aplicativo CALC do pacote LibreOffice, o valor da célula A2 poderá ser testado utilizando-se a seguinte função: =SE(A2>500;A2*0,15;A2*0,05). Então, se o referido valor da célula A2 for maior que 500, este deverá ser multiplicado por 0,05.
- B) No aplicativo CALC do pacote LibreOffice, a célula A2 foi carregada com o valor 300. Com a aplicação da seguinte função: =SE(A2>=400;Alto;SE(A2<200;Baixo;Médio)) , o resultado obtido foi “Alto”.
- C) No aplicativo CALC do pacote LibreOffice a aplicação da seguinte função: =SOMA(A1:B2;B4) irá executar a soma dos valores contidos nas células A1, B2 e B4.
- D) No aplicativo CALC do pacote LibreOffice, com a aplicação da seguinte função: =SOMA(A1:A5)/A6, ocorre a soma dos valores contidos nas células A1, A2, A3, A4 e A5 e, em seguida ocorre a divisão do resultado dessa soma pelo valor armazenado na célula A6.
- E) O pacote LibreOffice é formado por diferentes aplicativos com funções específicas. Pode-se utilizar o aplicativo IMPRESS para criação e edição de documentos de texto. O aplicativo CALC permite a criação de apresentações multimídia e o aplicativo WRITER é capaz de apoiar a construção e modificação de planilhas eletrônicas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 26

São consideradas características de custos fixos quando:

- A) o valor total sofre variação dentro de determinada faixa de produção.

- B) o valor é constante por unidade, independente da quantidade produzida.
- C) seu valor total varia na produção direta do volume de produção.
- D) a alocação aos produtos ou centros de custos é normalmente feita de forma direta, sem a necessidade de utilização de critérios de rateios.
- E) o valor por unidade produzida varia à medida que ocorre variação no volume de produção por tratar de um valor fixo diluído por uma quantidade maior.

Questão 27

São os custos que mantêm relação direta com o volume de produção ou serviço. E na maioria das vezes seu crescimento no total evolui na mesma proporcão do acréscimo no volume produzido:

- A) custos fixos.
- B) custos diretos.
- C) custos variáveis.
- D) custos indiretos.
- E) custos fixos e variáveis.

Questão 28

No cenário atual, em um ambiente dinâmico, na Gestão de Pessoas, a avaliação de desempenho constitui um meio para melhorar a qualidade do trabalho e a qualidade de vida dentro das organizações. Assinale a alternativa correta.

- A) A avaliação de desempenho é um valor, apenas, das recompensas e não dependem de esforço individual que a pessoa estará disposta a realizar.
- B) A avaliação de desempenho é uma atividade subjetiva implícita nos processos organizacionais, pois não é o ideal que se faça uma autoavaliação.
- C) A avaliação de desempenho é composta por uma comissão dentro da organização que tem como objetivo fiscalizar e gerar uma normativa para aprovar e desaprovar o comportamento humano.
- D) A avaliação de desempenho é um processo que identifica, entre outros, as qualidades de uma pessoa e, sobretudo, qual a sua contribuição para o negócio da organização.

- E) Avaliação de desempenho é um método com fator definido com uma descrição sumária simples e objetiva que, quanto melhor esta descrição, tanto menor a precisão do fator.

Questão 29

Em relação a elementos, pressupostos e atributos do ATO Administrativo, é correto afirmar:

- A) os pressupostos de existência são: subjetivo (sujeito); objetivos (motivo e requisitos procedimentais); tecnológico (finalidade), lógico (causa); e formalísticos (formalização).
- B) todo ato praticado por agente público é, obrigatoriamente, imputável à administração.
- C) nem todo ato administrativo é dotado de atributos que lhe são peculiares.
- D) elementos do ato são realidades intrínsecas do ato e os pressupostos são de validade e de existência do ato, conforme condicionem a existência ou a lisura jurídica do ato.
- E) a tipicidade consiste na necessária adequação da manifestação de vontade administrativa, sem a prévia previsão legal.

Questão 30

A administração indireta é integrada por pessoas jurídicas de direito público ou privado. Está incorreto afirmar:

- A) a administração indireta é criada ou instituída a partir de lei específica.
- B) fazem parte da administração indireta: autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista.
- C) as paraestatais integram a Administração indireta. São instituídas por vontade da iniciativa privada e atuam em comunhão com a administração fundacional ou com ela estabelecem alguma espécie de vínculo jurídico e, por isso, se caracterizam como administração direta também.
- D) as pessoas jurídicas instituídas pela vontade do Poder Público e, por isso integrantes da chamada Administração Indireta, possuem características próprias, distintas das pessoas jurídicas criadas por particulares.

- E) União, Estados – Membros, Municípios e Distrito Federal não fazem parte da administração indireta.

Questão 31

Na atualidade, a Gestão de Pessoas procura soluções de remuneração mais compatíveis com a nova ênfase em valores como qualidade, serviço ao cliente, trabalho em equipe e produtividade. Diante dessas novas estratégias e táticas de remuneração temos a remuneração por competência em que:

- A) os salários são diretamente vinculados a um processo de certificação, em que os aumentos de salário não estão vinculados a promoção e o uso dessa abordagem reforça uma estratégia de contínuo aprendizado e aperfeiçoamento.
- B) para a implantação de um programa dessa natureza a vantagem é que não é necessário que essas competências sejam testadas para determinar se realmente fazem a diferença no desempenho.
- C) fundamenta-se no confronto de cargo com cargo, seguindo a importância relativa de fatores inerente a cada um desses cargos para caracterizar a competência do funcionário.
- D) consiste no estabelecimento de uma série hierárquica de categorias capazes de abranger todos os cargos da organização. Como por exemplo, para cada área são estabelecidos categorias com suas competências com o nível de dificuldade ou responsabilidade.
- E) sua principal característica é que tem baixa participação das chefias no processo de administração salarial e as competências são assumidas pela área de remuneração com o objetivo de reduzir, sensivelmente, a participação da chefia.

Questão 32

Através do Decreto nº 1.171\1994 fica aprovado o código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. São deveres fundamentais do Servidor Público:

- A) informar o código de ética apenas aos integrantes do seu setor.

- B) apresentar-se ao trabalho com vestimentas proporcional ao seu estilo pessoal.
- C) manter limpo o ambiente de trabalho, mas sem necessidade específica a sua organização e distribuição.
- D) comunicar aos seus superiores atitudes que não condiz com sua cultura pessoal e exigir conforme o código de ética o seu sigilo.
- E) ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.

Questão 33

Sobre a gestão de projetos e de acordo com uma visão geral sobre suas diversas possibilidades, assinale a alternativa **correta**.

- A) quanto menor for a exposição de um projeto ao risco, mais crítica será a situação.
- B) os parâmetros de prazo, custo e qualidade (especificação) devem servir como guias provisórios durante o desenvolvimento do projeto.
- C) a Estrutura Analítica de Projetos (EAP) é uma representação gráfica do projeto que evidencia seus componentes e as atividades necessárias a sua conclusão.
- D) todo projeto apresenta um ciclo de vida, mas não é finalizado quando seus objetivos são atingidos.
- E) o custo de oportunidade avalia o custo de aproveitar a oportunidade de não tomar nenhuma ação, e emprega valores técnicos de mercado financeiro e outros fatores que auxiliam a escolha do projeto.

Questão 34

Atualmente, a qualidade é vista como uma questão estratégica que afeta a todos e a cada um dos processos de qualquer organização. A respeito de qualidade, assinale a alternativa **correta**.

- A) A certificação pelas normas da ISO 9000 significa um diploma de qualidade: atesta que a empresa está em condições de produzir qualidade. Mais recentemente, surgiu a ISO 14 000 relacionada com normas para inspeção e

ensaios de produtos acabados ou de serviços oferecidos.

- B) A introdução dos modernos conceitos de qualidade ocorreu com o americano W. Edwards Deming, quando a qualidade deixou de ser uma preocupação com a produção e tornou-se a prioridade em todos os níveis da organização.
- C) HOUSEKEEPING - o programa dos cinco “S” tem por objetivo avaliar produtos, serviços e práticas das concorrentes mais fortes e das empresas que são bem reconhecidas.
- D) A cadeia de qualidade agrega valor à organização e está substituindo a cadeia escalar nas organizações que trocaram a organização horizontalizada pela hierarquia verticalizada.
- E) Terceirização (outsourcing) é uma decorrência da filosofia de qualidade total. A terceirização ocorre quando uma operação interna da organização é transferida para outra organização que consiga fazê-la com qualidade superior no sentido de melhorar a qualidade e reduzir custos.

Questão 35

A Educação a Distância caracteriza-se como modalidade educacional. É **correto** afirmar:

- A) poderá ser ofertada apenas na educação básica e na educação de jovens e adultos.
- B) o ato de credenciamento para a oferta de cursos e programas a distância destina-se, obrigatoriamente, às instituições públicas.
- C) a oferta em relação a educação superior abrange apenas os cursos de graduação.
- D) o polo de apoio presencial é a unidade operacional para o desenvolvimento centralizado das atividades pedagógicas e administrativas relativas aos cursos ofertados a distância.
- E) a avaliação do estudante para fins de promoção, conclusão de estudos e obtenção de diplomas ou certificados dar-se-á no processo mediante ao cumprimento das atividades programadas e realização de exames presenciais.

Questão 36

As organizações buscam o aumento da produtividade, análise de custos e fundamentam-se na estrutura de informações, entre outros fatores, para buscar o retorno do capital investido. Leia as alternativas a seguir e assinale a **correta**.

- A) O ponto de equilíbrio determina o ponto em que a empresa equilibra custos com faturamento.
- B) Os gastos para o produto são os efetuados para o processo de venda e os gastos para o período são os efetuados para o processo de produção.
- C) Investimentos são os efetuados em ativos ou despesas e custos que serão imobilizados ou diferidos. São gastos ativados em função de sua vida útil ou de benefícios futuros.
- D) Insumo é uma terminologia específica para o setor agropecuário e não se utiliza para o setor produtivo industrial.
- E) A diferença entre o valor de um bem novo e o valor do bem atual é denominado depreciação ou amortização.

Questão 37

A Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) é um centro brasileiro de estudo criada em 1991. Em relação ao FNQ, assinale a alternativa **correta**.

- A) A Fundação para o Prêmio Nacional da Qualidade (FPNQ) é uma instituição pública e com fins lucrativos. Foi criada também em 1991.
- B) O Modelo de Excelência de Gestão (MEG) é de suma importância para ajudar a consolidar a missão da FNQ estimulando e apoiando as organizações brasileiras no desenvolvimento e na evolução de sua gestão.
- C) Ao adotar o MEG, a organização alinha seus recursos sem precisar identificar os pontos fortes, focando apenas nas oportunidades.
- D) O modelo de gestão de acordo com a FNQ tem como objetivo fiscalizar e avaliar os pontos fracos e as ameaças da organização.
- E) Os critérios de excelência utilizada pela FNQ é a qualidade centrada, exclusivamente, nos processos sem precisar de registros estatísticos.

Questão 38

As Escolas Clássicas da Administração veem as organizações como um corpo rígido e conservador, porém a Teoria Clássica desenvolveu o princípio de política racional. Assim, a história da Administração Clássica pode ser visualizada como uma sequência lógica de fatores, sendo:

- A) demonstrações do método científico de análise dos aspectos diversos da administração; limitadora da criatividade de seus indivíduos; proporciona uma visão motivacional; contribui para o desenvolvimento da ideia de analisar a organização.
- B) aplicação de técnicas e princípios em todos os setores; proporciona flexibilidade aos requisitos necessários para estruturas organizacionais; proporciona respeito à organização informal do ambiente organizacional; apresenta uma comunicação formal adequada para resolver diferenças e conflitos.
- C) demonstra a importância do processo de decisão; reconhecimento da existência de grupos formais e não formais no ambiente organizacional; limitadora da criatividade de seus indivíduos; Apresenta a importância da avaliação constante do ambiente externo e interno da organização; apresenta homogeneidade de perspectiva com relação aos objetivos e papel da organização.
- D) surgimento de uma visão organizacional abrangente e preocupada com o ambiente; proporciona uma visão inicial sobre conflitos e interação entre diferentes grupos; apresenta a interação entre os princípios administrativos organizacionais; permite uma clara definição dos objetivos do sistema organizacional.
- E) demonstrações do método científico de análise dos aspectos diversos da administração; aumento do reconhecimento da importância dos fatores psicológicos; expansão de técnicas e princípios em empresas não processadoras; aplicação de técnicas e princípios em todos os setores.

Questão 39

Sobre as principais funções do processo administrativo, indique a opção **correta**.

- A) Planejamento, direção, exploração e ação.
- B) Comunicação, ação, correção e fiscalização.
- C) Planejamento, verificação, execução e ação.
- D) Planejamento, organização, direção e controle.
- E) Execução, organização, direção e verificação.

Questão 40

Leia as afirmações abaixo que tratam sobre liderança:

- I. A liderança não é apenas um atributo de uma pessoa ou de um grupo, mas um processo social complexo.
- II. A liderança autocrática é o estilo de liderança orientado para a tarefa, para a consideração ou para o grupo.
- III. No estilo de liderança bidimensional, o líder pode dar muita ou pouca ênfase para a tarefa e, ao mesmo tempo, muita ou pouca ênfase para as pessoas.
- IV. A capacidade de liderar está intimamente ligada com o processo da motivação em sua situação de mútua dependência entre líder e liderados.
- V. No estilo de liderança democrático, ocorre a liderança participativa e orientada para as pessoas, sendo dirigidas para o planejamento e a organização.

- A) Apenas os itens I, III, IV estão corretos.
- B) Apenas o item I está correto.
- C) Os itens I, II, III, IV e V estão corretos.
- D) Os itens I, II, III, IV e V estão incorretos.
- E) Apenas os itens I, II e V estão corretos.

Questão 41

Comunicação é considerada uma ferramenta essencial no processo de administração que envolve duas vias que contêm elementos interligados. São eles:

- A) fonte; distorção; redes de comunicação; barreiras; receptor.
- B) fonte; redes de comunicação; filtragem; decodificação; receptor.
- C) fonte; seletividade; linguagem; expressões; receptor.
- D) fonte; contato visual; filtragem; seletividade; receptor.

- E) fonte; codificação; canal; decodificação; receptor.

Questão 42

Para que o Poder Executivo da Nação, ou seu equivalente nas esferas estaduais, municipais e locais, seja entendido como a máquina administrativa do Estado, ou seja, a Administração Pública, é necessário alguns princípios a serem observados. São eles:

- A) Da igualdade; da modernidade; da lealdade e boa-fé administrativa; da motivação; da organização.
 B) Da legalidade; da impessoalidade; da moralidade; da publicidade; da eficiência.
 C) Da equivalência; da complexidade; da igualdade; da legalidade; da motivação.
 D) Da eficiência; da autoridade; da supremacia do interesse público sobre o privado; da motivação; da legalidade.
 E) Da proporcionalidade; da industrialização; da diplomacia; da equivalência; da moralidade.

Questão 43

Leia as afirmações abaixo que tratam sobre a Teoria das Relações Humanas:

- I. A experiência de Hawthorne realizada por George Elton Mayo, na Western Electric Company em Chicago, no período de 1927 à 1932 teve quatro fases.
 II. A experiência de Hawthorne contribuiu para o melhor relacionamento entre o homem, o trabalho e a empresa.
 III. Foi na Teoria das Relações Humanas que se propagou a ideia de que os seres humanos, enquanto operários, exerciam influência no comportamento organizacional.
 IV. A Teoria das Relações Humanas procurou entender o comportamento do ambiente organizacional. Assim, contribuindo para o aumento da produtividade.
 V. Na Teoria das Relações Humanas, as pessoas e as empresas passaram a ser vistas como um sistema organizacional.

- A) Apenas os itens I, II, III estão corretos.

- B) Apenas o item V está correto.
 C) Os itens I, II, III, IV e V estão corretos.
 D) Os itens I, II, III, IV e V estão incorretos.
 E) Apenas os itens I, II e V estão corretos.

Questão 44

A sequência de análise e decisões que compreendem os componentes principais de um processo de planejamento estratégico é:

- A) Objetivos; meios de controle; análise do ambiente externo; recursos.
 B) Entendimento da missão; análise do ambiente externo; análise do ambiente interno; definição do plano estratégico.
 C) Objetivo final; cursos de ação; foco; análise.
 D) Penetração no mercado; diversificação; missão; crescimento.
 E) Alianças estratégicas; missão; análise; recursos.

Questão 45

Henry Ford (1863-1947), fundador da Ford Motor Co., utilizando o sistema de concentração vertical e horizontal, idealizou a linha de montagem móvel, o que lhe permitiu a produção em série. Quais são os princípios dessa produção?

- A) Peças padronizadas e simplificação do processo produtivo.
 B) Arranjos físicos e controle de qualidade.
 C) Peças padronizadas e trabalho especializado.
 D) Peças padronizadas e estoques intermediários.
 E) Trabalho especializado e controle de qualidade.

Questão 46

Para desenvolver as habilidades de administrador, é necessário compreender o processo decisório. Assim, assinale a opção incorreta.

- A) As categorias principais do processo decisório são as decisões programadas, estas sendo preparadas uma a uma, para atacar problemas que as soluções padronizadas não conseguem resolver; e as decisões não programadas, sendo aquelas que fazem parte do acervo de soluções prontas da organização.

- B) O processo decisório é a sequência de etapas que vai da identificação de uma situação que oferece um problema ou oportunidade até a escolha e colocação em prática de uma ação ou solução.
- C) As decisões tomadas nas organizações dividem-se em duas categorias principais: programadas e não programadas.
- D) O processo decisório possui cinco fases principais: identificação do problema ou oportunidade; diagnóstico; geração de alternativa; escolha de uma alternativa; avaliação da decisão.
- E) As decisões programadas são aquelas que economizam tempo e energia intelectual, evitando que os gerentes se desgastem resolvendo problemas que já estão resolvidos.

Questão 47

Todo administrador deve compreender os mecanismos básicos da motivação, sendo considerado o processo pelo qual o comportamento humano é incentivado, estimulado ou energizado por alguns tipos de motivo ou razão (MAXIMINIANO, 2011). Desta forma, assinale a opção **incorreta**:

- A) segundo Abraham Maslow, as necessidades humanas utilizadas pelas empresas no processo de motivação são divididas em categorias, sendo as necessidades básicas na base da hierarquia; necessidades de segurança; necessidades sociais; necessidades de estima; necessidades de autorrealização no topo da hierarquia.
- B) as práticas motivacionais utilizadas no ambiente organizacional compreendem todos os tipos de incentivos e recompensas que as organizações oferecem a seus empregados na tentativa de conseguir receber o prêmio prometido.
- C) segundo a teoria dos dois fatores, os estímulos ao desempenho em uma situação de trabalho podem ser divididas em duas categorias principais, sendo os fatores higiênicos e os fatores motivacionais.
- D) o desempenho na realização de qualquer tipo de tarefa ou objetivo é influenciado por forças chamadas motivos. Estas são as forças que produzem a motivação para o trabalho.

- E) a teoria da expectativa procura explicar como as crenças e expectativas das pessoas combinam-se com os estímulos para produzir algum tipo de força motivacional.

Questão 48

A Teoria Neoclássica surge em decorrência da atualização dos fundamentos e princípios da Teoria Clássica, diante das mudanças ocorridas nas organizações. Leia as afirmações que tratam sobre a Teoria Neoclássica:

- I. O enfoque principal abordado pela Teoria Neoclássica passa a ser o alcance dos resultados que é um ferramental de abordagem do processo administrativo.
 - II. Aborda o processo administrativo voltado para as práticas administrativas a partir dos elementos da função administrativa definida por Fayol.
 - III. Uma das razões que norteiam a ação da Teoria Neoclássica é a ênfase na prática da administração, a utilização do pragmatismo em busca de resultados concretos e palpáveis com base nos conceitos teóricos da administração.
 - IV. Para a Teoria Neoclássica, as organizações apresentam três aspectos comuns: quanto aos objetivos, quanto à administração e quanto ao desempenho individual.
 - V. O modelo de homem da Teoria Neoclássica apresenta comportamento padronizado, previsto e funcional, cujo desempenho organizacional encontra-se fundamentado no desempenho e na eficácia pessoal conforme o conhecimento da ciência da Administração.
- A) Apenas os itens II e IV estão corretos.
 B) Apenas os itens I e V estão incorretos.
 C) Apenas o item III está correto.
 D) Os itens I, II, III, IV e V estão corretos.
 E) Os itens I, II, III, IV e V estão incorretos.

Questão 49

Sobre Processo Administrativo é incorreto afirmar que:

- A) o processo administrativo envolve as seguintes características: cíclico e repetitivo; interativo; iterativo; sistêmico.
- B) o elemento organização que compõe o processo administrativo é o agrupamento de atividades necessárias para atingir os objetivos da empresa, com delegação e coordenação de autoridade a chefes, que deverão definir e estruturar os meios, os recursos humanos e materiais na consecução das operações sob sua responsabilidade.
- C) função administrativa, a direção envolve o uso de influência para ativar e motivar as pessoas a alcançar os objetivos organizacionais.
- D) independentemente do tipo de operação empresarial, o administrador deve seguir o planejamento. Este apresenta os seguintes passos: avaliação do contexto; definição dos meios de execução; tomada de decisões; resultados finais esperados.
- E) o ciclo de controle, uma função administrativa, visa assegurar se os resultados das operações estabelecidas de acordo com os padrões estão de acordo com o desempenho esperado; caso contrário, permite ações corretivas.

Questão 50

A avaliação de desempenho fornece à administração informações importantes, facilitando o processo de tomada de decisões. Sobre sistema de medição de desempenho organizacional, qual a opção **incorreta**:

- A) o desempenho organizacional pode ser medido basicamente por meio de quatro tipos de dados recolhidos, sendo de produção, pessoais, administração por objetivos, medições subjetivas.
- B) são estabelecidos padrões de desempenho por meio da definição de tarefas e metas que têm por objetivo uma produtividade crescente.
- C) no sistema de avaliação por resultados, são os superiores que avaliam os subordinados, à semelhança da avaliação tradicional. No

entanto, o que se avalia não é o desempenho, mas o alcance de objetivos preestabelecidos.

- D) o sistema de avaliação 360° é um método que consiste na utilização de retornos que incluem diversas fontes que tentam captar o maior número de canais e direções.
- E) toda avaliação de desempenho possui um retorno que consiste na divulgação das informações para o funcionário, proporcionando motivação, crescimento e desenvolvimento.