



# INSTRUÇÕES

## LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 15, é constituído de **40 (quarenta)** questões objetivas, cada uma com **4 (quatro)** alternativas, assim distribuídas:  
**01 a 10 – Língua Portuguesa**  
**11 a 20 – Fundamentos de Educação e Legislação**  
**21 a 40 – Conhecimentos Específicos**
2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.
3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

**As respostas deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa, fabricada em material transparente, para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção.**

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte **completamente** o círculo correspondente.

*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa C seja a escolhida.*

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/> D

- 3.2. Marque apenas uma alternativa para cada questão.
  - 3.3. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
  - 3.4. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
  5. A duração da prova é **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
  6. Somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Prova e seu Cartão de Respostas, poderá retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando sua desistência do concurso.
  7. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova somente **na última meia hora** de prova.
  8. Na página **15** deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova.
  9. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS** devidamente assinado e preenchido.

# LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO: Leia o fragmento abaixo e responda às questões de 01 a 04.**

Nunca antes na história deste país tinha acontecido nada igual. Não só na história deste país: o que se viu no dia 8 de julho de 2014, um dia que viverá para sempre, jamais tinha ocorrido em 100 anos da existência da seleção nacional de futebol. Também não havia acontecido em toda história da Copa do Mundo desde a sua criação, em 1930 – não num jogo de semifinal, disputa privativa de gigantes da bola. Pois aconteceu: a Alemanha enfiou 7 a 1 no Brasil, comprovando uma vez mais que tudo que não é impossível pelas leis da natureza é, por definição, possível de acontecer um dia qualquer. Quem poderia imaginar um resultado desses? Seria mais fácil o velho camelo da Bíblia passar pelo buraco de uma agulha. Mas os camelos do futebol, como se vê no mundo das realidades, são bichos capazes de fazer as coisas mais incríveis. Fizeram de novo, no Estádio de Minas Gerais. Fim de linha para a seleção e para o “hexa”, por falência de múltiplos órgãos.

(GUZZO, J. R. Veja, 16/07/2014.)

## QUESTÃO 01

Sobre o trecho, assinale a afirmativa correta.

- (A) O resultado negativo da participação da seleção brasileira na Copa era previsível, pois nada se havia visto dessa natureza em qualquer Copa do Mundo de Futebol.
- (B) O povo brasileiro já imaginava tal resultado, visto que era jogo de semifinal entre gigantes da bola.
- (C) A participação da seleção brasileira na Copa foi encerrada *por falência de múltiplos órgãos*, ou seja, não houve uma única razão para o fato.
- (D) O dia 8 de julho de 2014 será esquecido bem depressa pelos brasileiros que são considerados povo de memória fraca.

## QUESTÃO 02

O trecho *Seria mais fácil o velho camelo da Bíblia passar pelo buraco de uma agulha*. remete a um trecho bíblico. Esse sentido é adequadamente usado quando

- (A) o fato em questão não é possível de ser realizado.
- (B) se quer mostrar o quão difícil é realizar determinada ação.
- (C) a situação envolve animais a serem treinados por especialistas.
- (D) um fato futebolístico não causa indignação pública.

## QUESTÃO 03

Os pronomes são importantes elementos para o estabelecimento da coesão textual. Assinale o trecho em que o pronome grifado **NÃO** estabelece referência no texto.

- (A) *um dia que viverá para sempre*
- (B) *em toda história da Copa do Mundo desde a sua criação*
- (C) *Quem poderia imaginar um resultado desses?*
- (D) *comprovando uma vez mais que tudo que não é impossível pelas leis da natureza*

---

## QUESTÃO 04

---

A linguagem do artigo obedece às regras da norma culta da escrita, o que não impede de apresentar vocábulos informais comumente usados na oralidade. Qual trecho traz exemplo desse tipo de uso?

- (A) *Quem poderia imaginar um resultado desses?*
- (B) *Também não havia acontecido em toda história da Copa do Mundo desde a sua criação*
- (C) *Nunca antes na história deste país tinha acontecido nada igual.*
- (D) *Fim de linha para a seleção e para o “hexa”, por falência de múltiplos órgãos.*

**INSTRUÇÃO:** Leia trecho da entrevista da vice-presidente do Supremo Tribunal Federal, ministra Carmen Lúcia Antunes Rocha, à revista *Veja*, publicada em 17/09/2014, e responda às questões de 05 a 07.

**Um dos principais problemas das campanhas eleitorais é a “guerra suja” na internet. A senhora, que comandou o Tribunal Superior Eleitoral até o ano passado, acha que a justiça tem instrumentos para combatê-la?** A Justiça Eleitoral manda retirar do ar conteúdos quando se demonstra abuso ou fraude. O problema é que, quando esses conteúdos são retirados, já produziram efeitos.

**Pode citar um exemplo?** Nestas eleições, foi criada uma página supostamente de responsabilidade da campanha de Eduardo Campos. Mas ela entrou no ar antes do início do prazo permitido para a propaganda eleitoral. Na ocasião, nossa suposição foi que havia sido criada por adversários dele porque, caso um candidato não consiga comprovar que determinada postagem não tem nada a ver com ele, isso pode configurar, por exemplo, propaganda antecipada e gerar situações de inelegibilidade. Ainda não se encontrou um marco regulatório para a internet. Outra situação possível numa eleição: se “plantarem” algo que gere uma semente de informação falsa, teremos opções falsas e, por mais livre que seja a escolha, ela já estará fraudada. Esse é o perigo desse tipo de faroeste virtual.

---

## QUESTÃO 05

---

Assinale o trecho que pode ser considerado a síntese das respostas da ministra.

- (A) *Ainda não se encontrou um marco regulatório para a internet.*
- (B) *Esse é o perigo desse tipo de faroeste virtual.*
- (C) *O problema é que, quando esses conteúdos são retirados, já produziram efeitos.*
- (D) *A Justiça Eleitoral manda retirar do ar conteúdos quando se demonstra abuso ou fraude.*

---

## QUESTÃO 06

---

Sobre o uso de elementos coesivos no texto, analise as afirmativas.

- I - Na primeira pergunta da revista, as duas ocorrências da palavra *que* funcionam como elementos coesivos referenciais, pois fazem remissão a outros elementos da superfície textual.
- II - Na expressão *Nestas eleições*, o pronome situa o fato *eleições* em tempo posterior à fala da ministra.
- III - A expressão *Na ocasião* é anafórica, faz retomada de ideia dita anteriormente: a entrada no ar de uma página supostamente de um candidato antes do início do prazo permitido.
- IV - Os conectores *Mas*, *porque* e *caso*, na segunda resposta da ministra, exercem função coesiva referencial, estabelecendo relação de sentido com algo que os precede.
- V - Os pronomes *isso* e *esse*, na segunda resposta da ministra, fazem remissão a ideias dadas anteriormente no texto; se indicassem ideias a serem dadas posteriormente, seriam isto e este.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) III e V, apenas.
- (C) II, III e V, apenas.
- (D) I, II, III e IV, apenas.

---

## QUESTÃO 07

---

O trecho *O problema é que, quando esses conteúdos são retirados, já produziram efeitos.* pode ser reescrito de várias formas. Assinale a reescrita que mantém o sentido do trecho.

- (A) *Efeitos foram produzidos no momento em que esses conteúdos são retirados.*
- (B) *O problema é que esses conteúdos já produziram efeitos quando são retirados.*
- (C) *O problema reside na retirada desses conteúdos, pois aí já produziram efeitos.*
- (D) *Depois que esses conteúdos são retirados, seus efeitos são produzidos.*

---

## QUESTÃO 08

---

A organização argumentativa de um texto depende da coesão e da coerência estabelecidas entre suas partes. Leia com atenção os trechos abaixo, fora da sequência original, extraídos da revista Info, outubro de 2014.

- 1 - Com milhões de acessos, esses canais oferecem uma forma fácil de saber mais sobre um título, um autor, ou acompanhar os últimos lançamentos.
- 2 - Os grupos de debate no Facebook, por exemplo, são uma reedição dos antigos clubes de leitura.
- 3 - Desafiando o estereótipo, um grande número de jovens tem usado ferramentas digitais para escrever e compartilhar conteúdo ligado a uma das formas mais antigas de mídia: o livro.
- 4 - A popularidade é tanta que, neste ano, um grupo foi convidado para fazer parte da Bienal Internacional do Livro de São Paulo, o maior encontro de literatura da América Latina, realizado em agosto.
- 5 - As resenhas literárias também ganharam cara nova por meio do trabalho dos booktubers, internautas que usam a plataforma de vídeos YouTube para falar sobre livros.

Assinale a sequência que torna os trechos acima um texto coeso e coerente.

- (A) 3, 2, 5, 1, 4
- (B) 4, 3, 2, 5, 1
- (C) 5, 4, 1, 2, 3
- (D) 3, 1, 2, 4, 5

**INSTRUÇÃO: Leia atentamente o texto abaixo e responda às questões 09 e 10.**

### Língua brasileira

[...] O Brasil tem dessas coisas, é um país maravilhoso, com o português como língua oficial, mas cheio de dialetos diferentes.

No Rio de Janeiro, é *“e aí merrmão ! CB, sangue bom!”* Até eu entender que merrmão era “meu irmão” levou um tempo. Para conseguir se comunicar, além de arranhar a garganta com o erre, você precisa aprender a chiar como chaleira velha: *“vai roláumaschparadaschischperrtasch”*. [...]

Em *Mins*, quer dizer, em Minas, eles engolem letras e falam *Belzonte, Nossenhora, Doidemais da conta, sô!* Qualquer objeto é chamado de *trem*. Lembrei daquela história do mineirinho na plataforma da estação. Quando ouviu um apito, falou apontando as malas: *“Muié, pega os trem que o bicho tá vindo”*. [...]

Mas o lugar mais interessante de todos é Florianópolis, um paraíso sobre a terra, abençoado por Nossa Senhora do Desterro. Os nativos tradicionais, conhecidos como Manezinhos da Ilha, têm o linguajar mais simpático da nossa língua brasileira. Chamam lagartixa de *crocodilinho da parede*. Helicóptero é *avião de rosca* (que deve ser lido *roschca*). Carne moída é *boi ralado*. Se você quiser um pastel de carne, precisa pedir um *envelope de boi ralado*. Telefone público, o popular orelhão, é conhecido como *poste de prosa* e a ficha de telefone é *pastilha de prosa*. Ovo eles chamam de *semente de galinha* e motel é *lugar de instantinho*. [...]

(RAMIL, K. *Tipo assim*. Porto Alegre: RBS, 2003.)

---

## QUESTÃO 09

---

Sobre o texto, analise as afirmativas.

- I - O autor trata de variedades existentes na língua portuguesa do Brasil, enfocando diferenças de pronúncia e de vocabulário.
- II - A pronúncia das letras r e s pelos cariocas pode ser caracterizada como pedante, pois se julgam os que falam melhor o português.
- III - A descrição do linguajar dos nativos tradicionais de Florianópolis não apresenta traço de preconceito linguístico.
- IV - O autor expressa ponto de vista de conotação negativa e preconceituosa sobre os falares do Rio de Janeiro e de Minas.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I, III e IV.

---

## QUESTÃO 10

---

As variedades linguísticas constituem sistemas adequados à expressão das necessidades comunicativas e cognitivas dos falantes, refletindo diferenças de várias naturezas. O texto aborda variedade

- (A) histórica, pois aponta palavras e expressões em desuso ou que não mais são usadas pelos brasileiros.
- (B) social, que comumente entra em conflito com a norma de prestígio e estigmatiza os falantes.
- (C) regional, mostrando diferenças fonéticas e semânticas entre brasileiros de várias regiões do país.
- (D) estilística, que depende do maior ou menor grau de formalidade entre os falantes ou determinados pelo contexto.

# FUNDAMENTOS DE EDUCAÇÃO E LEGISLAÇÃO

---

## QUESTÃO 11

---

Projetos para o ensino médio e para a educação profissional técnica que defendem um currículo de caráter integrado, politécnico e omnilateral se sustentam nas proposições de

- (A) Gramsci.
- (B) Perrenoud.
- (C) Paulo Freire.
- (D) Cláudio Moura e Castro.

---

## QUESTÃO 12

---

Considerando a função social da educação escolar em uma perspectiva de formação politécnica e omnilateral no ensino médio e na educação profissional, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) Embora insuficiente, a escola é uma instituição central no processo de formação das novas gerações considerando o trabalho como princípio educativo, visando a um projeto de sociedade socialista.
- (B) A escola necessita contemplar a formação técnica, mas sem se encerrar nela ou na mera transmissão de informações e aquisição de conteúdos disciplinares.
- (C) O ensino médio integrado tem o papel, tão somente, de subsidiar o ensino técnico com vista à formação para o mercado de trabalho e para um projeto de sociedade liberal.
- (D) Embora se associe ação cultural como estratégia de luta política e educação escolar, há reconhecimento que no plano educacional e especificamente pedagógico não se supera a dualidade estrutural socialmente determinada pela contradição entre capital e trabalho.

---

### **QUESTÃO 13**

---

Um grupo de professores pretende elaborar seus planos de ensino com o propósito de proporcionar a seus alunos uma formação ampla, complexa e crítica. Essa formação exige

- (A) articulação entre ciência e tecnologia, manutenção da prioridade das áreas e disciplinas de formação geral em detrimento da formação específica, considerando-se suas determinações históricas e o domínio de competências, como as de digitalizar, calcular, codificar e decodificar.
- (B) apropriação aprofundada do conhecimento, estabelecimento de inter-relações entre saberes de diferentes áreas e sua contextualização social, cultural e política, considerando-se suas determinações históricas e o domínio de capacidades, como as de analisar, questionar, problematizar e interpretar.
- (C) integração entre competências e habilidades, manutenção do dualismo entre o ensino propedêutico e o profissionalizante, considerando-se suas determinações históricas e o domínio de capacidades, como as de analisar, questionar, problematizar e interpretar.
- (D) interação entre professores e alunos, manutenção da oposição entre as áreas de ciências humanas e as de exatas, considerando-se suas determinações históricas e o domínio de capacidades, como as de compreender, assimilar, memorizar e sistematizar.

---

### **QUESTÃO 14**

---

Compreendendo o letramento digital enquanto prática social, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Os espaços de sociabilidade digital necessitam ser planejados enquanto sistemas autônomos que transcendem diferenças individuais, tempos e culturas que utilizam a escrita.
- ( ) O tecnocentrismo pode estar na raiz de binarismos, tais como digital e convencional, real e virtual.
- ( ) Os processos pedagógicos precisam considerar as relações complexas entre redes digitais, práticas, contextos e pessoas.
- ( ) A escola necessita planejar os modos de apropriação de novas tecnologias da informação e da comunicação dando centralidade ao desenvolvimento cognitivo.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, V, V, F
- (B) F, F, V, V
- (C) V, F, V, F
- (D) V, V, F, V

---

### **QUESTÃO 15**

---

Modelos de avaliação centrados nos resultados de desempenho dos estudantes, nos testes padronizados e realizados em larga escala, com uma concepção reducionista de educação e de avaliação, têm assumido condição de hegemonia nas políticas públicas de avaliação institucional no Brasil. Considerando os custos sociais de tais modelos, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) Limitam a construção de conhecimento por parte dos estudantes, uma vez que tudo aquilo que não for priorizado nos testes padronizados não se encontra nos processos de ensino.
- (B) Padronizam práticas pedagógicas postas em ação pelas instituições de ensino em diferentes níveis e modalidades, uma vez que estas são induzidas a treinar os estudantes para acertarem as questões do exame.
- (C) Expõem a problematização, interpretação e compreensão dos significados do baixo desempenho dos estudantes, acionando, paralelamente, ações de melhoria da qualidade da educação pública via processos pedagógicos democráticos.
- (D) Dificultam a ruptura com uma cultura de avaliação ranqueadora e meritocrática, seja em relação às instituições, seja em relação aos professores e estudantes.

---

## **QUESTÃO 16**

---

Ao longo destas últimas décadas, as experiências e pesquisas sobre gestão democrática da educação têm destacado a importância da autonomia e da descentralização para a realização dessa forma de gestão. Considerando tais princípios, assinale a afirmativa correta.

- (A) Desenvolvem-se a partir da avaliação da qualidade do desempenho dos estudantes com vista à eficiência e eficácia do sistema público de ensino.
- (B) Implicam saneamento de conflitos entre o topo e a base do sistema público de ensino, ancorando-se na avaliação de resultados, na restrição da ação dos atores escolares a seus níveis administrativos e no atendimento individual dos pedidos dos diretores.
- (C) Compreendem o diálogo e a participação de cada coletivo escolar na formulação, acompanhamento e avaliação do projeto pedagógico da escola, alicerçando-se na dupla ideia de emancipação enquanto projeto de desenvolvimento pessoal e mudança societal.
- (D) Realizam-se por meio de instrumentos que viabilizam a construção de um mercado educativo, descentralizado, concorrencial, autônomo e com tendência à desregulação da intervenção estatal.

---

## **QUESTÃO 17**

---

De acordo com a Lei nº 11.892/2008, os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia são instituições que

- (A) priorizam a educação básica, com ênfase no ensino profissional, na modalidade a distância, visando à produção, ao desenvolvimento e à transferência de tecnologias sociais do setor público para o setor privado.
- (B) promovem programas de extensão e de divulgação científica e tecnológica, mas não têm autonomia para ministrar cursos de pós-graduação *stricto sensu*.
- (C) realizam cursos de educação técnica e tecnológica criados pelo Conselho Nacional de Educação (CNE) em conformidade com as demandas governamentais.
- (D) ofertam educação profissional e tecnológica, em todos os seus níveis e modalidades, formando e qualificando cidadãos visando à atuação profissional nos diversos setores da economia, com ênfase no desenvolvimento socioeconômico local, regional e nacional.

---

## **QUESTÃO 18**

---

A meta 11 do Plano Nacional de Educação em vigência trata da educação profissional técnica de nível médio.

**NÃO** é estratégia definida para alcance da citada meta:

- (A) Expandir as matrículas de educação profissional técnica de nível médio na Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, levando em consideração a responsabilidade dos Institutos na ordenação territorial, sua vinculação com arranjos produtivos, sociais e culturais locais e regionais, bem como a interiorização da educação profissional.
- (B) Elevar em cinco anos a taxa de conclusão média dos cursos técnicos de nível médio na Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica para 100% (cem por cento) e elevar, nos cursos presenciais, a relação de alunos por professor para 50 (cinquenta).
- (C) Estimular a expansão do estágio na educação profissional técnica de nível médio e do ensino médio regular, preservando-se seu caráter pedagógico integrado ao itinerário formativo do aluno, visando à formação de qualificações próprias da atividade profissional, à contextualização curricular e ao desenvolvimento da juventude.
- (D) Reduzir as desigualdades étnico-raciais e regionais no acesso e permanência na educação profissional técnica de nível médio, inclusive mediante a adoção de políticas afirmativas, na forma da lei.



---

### **QUESTÃO 19**

---

O Regime de Colaboração foi estabelecido no Artigo 211 da Constituição Federal Brasileira. Em matéria educacional, a responsabilidade de exercer função redistributiva e supletiva, de forma a garantir equalização de oportunidades educacionais e padrão mínimo de qualidade do ensino, mediante assistência técnica e financeira aos entes federados, cabe:

- (A) aos Estados.
- (B) à União.
- (C) aos Municípios.
- (D) ao setor privado.

---

### **QUESTÃO 20**

---

Em relação ao que foi estabelecido na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/1996) para a educação profissional técnica de nível médio, é correto afirmar:

- (A) Deve seguir fielmente a Base Comum Nacional regulamentada pelo Conselho Nacional de Educação, sendo vetada a construção de diferentes itinerários formativos.
- (B) Deve ser desenvolvida com base no currículo de cursos propedêuticos, sob responsabilidade de instituições que compõem o Sistema S.
- (C) Estão impedidas de reconhecer conhecimentos adquiridos no trabalho para prosseguimento ou conclusão de estudos.
- (D) Integra-se aos diferentes níveis e modalidades de educação e às dimensões do trabalho, da ciência e da tecnologia.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

---

### **QUESTÃO 21**

---

Em relação à evolução histórica da Ciência da Administração, é correto afirmar:

- (A) A igreja católica não se preocupou em estruturar sua organização com uma hierarquia de autoridade, assessoria e coordenação.
- (B) A organização militar teve influência no aparecimento das teorias da administração, na organização linear e no princípio de direção.
- (C) Com a influência da revolução industrial, surgiu apenas a fase do desenvolvimento do sistema fabril.
- (D) Os princípios da especialização e da divisão do trabalho foram influenciados pelos filósofos.

---

### **QUESTÃO 22**

---

Diante de todos os desafios advindos do contexto organizacional, o Administrador precisa desenvolver algumas competências. O comportamento do Administrador frente às situações, com que se depara no seu trabalho, como ativo e proativo, ênfase na ação do fazer acontecer, espírito de equipe, liderança e comunicação diz respeito

- (A) à Atitude.
- (B) à Perspectiva.
- (C) ao Conhecimento.
- (D) à Integração.

---

### **QUESTÃO 23**

---

A coluna da esquerda apresenta Teorias da Administração e a da direita, o principal enfoque de cada teoria. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |                              |     |   |
|------------------------------|-----|---|
| 1 - Administração Científica | ( ) | Princípios gerais da administração                |
| 2 - Teoria Clássica          | ( ) | Análise intraorganizacional e interorganizacional |
| 3 - Teoria Neoclássica       | ( ) | Estudos de tempos e movimentos                    |
| 4 - Teoria Estruturalista    | ( ) | Racionalização do trabalho no nível operacional   |

Assinale a sequência correta.

- (A) 3, 4, 1, 2  
(B) 2, 1, 3, 4  
(C) 1, 3, 4, 2  
(D) 4, 2, 1, 3

---

### **QUESTÃO 24**

---

A respeito da Teoria Burocrática, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O desenvolvimento da Teoria da Burocracia deu-se na Administração por volta de 1940 e um dos aspectos considerados foi a necessidade de um modelo de organização racional.
- ( ) A organização burocrática baseia-se em normas e regulamentos, legislação própria; define antecipadamente como a organização deverá funcionar.
- ( ) Na Teoria Burocrática, as atividades em termos de cargos e funções são distribuídas de forma pessoal.
- ( ) A internalização das regras e o apego às normas, resistência às mudanças, excesso de formalismo, despersonalização do relacionamento, exibição de sinais de autoridade são algumas das disfunções da Burocracia.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, V  
(B) F, V, V, F  
(C) F, F, V, V  
(D) V, V, F, V

---

### **QUESTÃO 25**

---

Sobre as Teorias Sistêmica e Contingencial da Administração, analise as assertivas a seguir.

- I - Importação, transformação, exportação, informação como insumo, retroação negativa e processo de codificação são algumas das características da organização como um sistema aberto.
- II - Um dos aspectos básicos da Teoria da Contingência é que as características ambientais são variáveis dependentes, e as características organizacionais, variáveis independentes.
- III - A Teoria Sistêmica foi desenvolvida por Von Bertalanffy e fundamenta-se nas seguintes premissas: os sistemas existem dentro de sistemas, são abertos e suas funções dependem de sua estrutura.
- IV - A Teoria Contingencial enfatiza que o melhor estilo gerencial e as melhores decisões dependem, em cada caso, de muitos fatores, como do ambiente em que se encontra a empresa, do seu pessoal e de sua situação específica.

Estão corretas as assertivas

- (A) I e III, apenas.  
(B) I, III e IV, apenas.  
(C) II e IV, apenas.  
(D) II, III e IV, apenas.

---

## **QUESTÃO 26**

---

Organização, Sistemas e Métodos (OSM) é uma das funções especializadas de administração e uma das principais responsáveis pela modelagem da empresa, envolvendo, primariamente, a institucionalização de uma infraestrutura compatível com os propósitos do empreendimento e, complementarmente, a definição e ou redefinição dos processos e métodos de trabalho, mecanizados ou não, indispensáveis à efetividade organizacional. Tem como objetivo a renovação organizacional, por meio da manipulação da empresa como um sistema social, aberto, em permanente sintonia com as demandas de seu ambiente, externo e ou interno. Assinale a afirmativa que **NÃO** se relaciona à organização, sistemas e métodos.

- (A) Processo social por meio do qual pessoas e grupos de pessoas obtêm aquilo de que necessitam e que desejam com a criação, a oferta e a livre negociação de produtos e serviços de valor com os outros.
- (B) Estudo sobre o melhor uso dos sistemas de informação em uma empresa, considerando os aspectos e características organizacionais, humanos e tecnológicos de tais sistemas.
- (C) Processo de institucionalização de unidades organizacionais por meio da divisão do trabalho geral em suas funções componentes, desde as principais às mais especializadas e/ou do agrupamento de atividades homogêneas. Devem ser levados em conta os aspectos formais: relevância das atividades, especialização, coordenação, controle, custo da estrutura, e os informais: processo político, treinamento, clima, cultura, mudança, diferenciação e integração.
- (D) Processo de trabalho dinâmico e permanente, que tem como objetivo efetuar diagnósticos situacionais das causas e estudar soluções integradas para os problemas administrativos, envolvendo, portanto, a responsabilidade básica de planejar mudanças, aperfeiçoando o clima e a estrutura organizacionais, assim como os processos e métodos de trabalho.

---

## **QUESTÃO 27**

---

Sobre os instrumentos e ferramentas gerenciais de OSM, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Formulário é um documento padronizado, estruturado segundo sua finalidade específica, possuindo características e campos apropriados, destinado a receber, preservar e transmitir informações, cujos lançamentos são necessários para definir a natureza ou cobrir um fluxo qualquer de trabalho, desde seu início até sua conclusão.
- ( ) Fluxogramas são instrumentos de gerência, de relativa duração, reunidos dentro de uma capa característica, de fácil identificação, classificados, codificados, providos de índices e organizados a fim de tornar máximo seu valor como obra de referência.
- ( ) O Sistema de Informação Gerencial é um instrumento que auxilia gestores a consolidar dados dos sistemas de processamento de transações em informação útil ao uso empresarial e gerencial, subsidia a gerência em suas análises internas e nas relações com seu entorno, clientes, fornecedores e acionistas.
- ( ) Organogramas são gráficos de processamento universal que representam o fluxo do trabalho, produto ou documento; têm por finalidade colocar em evidência a origem, o processamento e o destino da informação.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, V, F, V
- (B) V, F, F, V
- (C) V, F, V, F
- (D) F, V, V, F

---

## QUESTÃO 28

---

Sobre as Funções Administrativas, assinale a assertiva **INCORRETA**.

- (A) Função Financeira busca a maximização do retorno dos investimentos e a manutenção de certo grau de liquidez, para o cumprimento das obrigações. Consiste ainda na interpretação de informações econômicas e financeiras adequadas para a tomada das decisões de gestão.
- (B) Função Marketing é um processo de planejamento e execução de concepção, preço, promoção e distribuição de bens, serviços e ideias para criar trocas com grupos-alvo que satisfaçam os consumidores e os objetivos organizacionais. Envolve a identificação e a satisfação das necessidades humanas e sociais, entrega de valor para o cliente, gerenciamento de relacionamento gerando benefícios à organização e seus *stakeholders*.
- (C) Função Materiais e Patrimônio otimiza investimentos em estoque, aumentando a eficiência de planejamento e controle para, assim, minimizar as necessidades de capital. É a função coordenadora responsável pelo planejamento e controle de fluxo de materiais dentro de uma cadeia produtiva.
- (D) Função Produção equivale à atividade de administrar recursos que serão destinados à produção e fornecimento de produtos e serviços. É responsável pela maior parte dos ativos sujeitos a controles da empresa, gerencia os processos de *input-transformação-output*. É o ramo da gestão cujas atividades estão voltadas para o planejamento da armazenagem, circulação (terra, ar e mar) e em especial a destinação final da distribuição de produtos.

---

## QUESTÃO 29

---

A análise dos indicadores financeiros se baseia nas informações fornecidas pelo balanço e pela demonstração de resultados da empresa. Segundo Gitman (1997), os índices financeiros básicos são:

- (A) Liquidez, atividade, endividamento e lucratividade.
- (B) Liquidez, fluxo de caixa e balanço.
- (C) Sistema de informação gerencial (SIG), lucratividade e retorno do investimento.
- (D) Análise contábil, endividamento e lucratividade.

---

## QUESTÃO 30

---

*Marketing* é uma função organizacional e uma série de processos para criação, comunicação e entrega de valor para clientes, e gerenciamento do relacionamento com os clientes de forma a beneficiar a organização e seus públicos de interesse, ou *stakeholders*. **NÃO** é ferramenta utilizada em *marketing*:

- (A) Análise SWOT ou FOFA: a avaliação dos pontos fortes (*Strengths*) e dos pontos fracos da organização (*Weaknesses*), das oportunidades (*Opportunities*) e das ameaças (*Threats*) para traçar o planejamento de Marketing.
- (B) *Balanced Scorecard* (BSC) voltado ao *Marketing* define conjunto de indicadores e mecanismos de gerenciamento e ações em direção aos objetivos organizacionais em especial, permitindo segmentar o mercado nas bases geográfica, psicográfica, sociográfica e comportamental.
- (C) Matriz BCG analisa o portfólio de produtos das empresas em relação ao crescimento do mercado e viabiliza o planejamento das estratégias de investimentos.
- (D) *Marketing* de relacionamento (CRM) é a integração de processos de produção, distribuição, vendas e *marketing*, de forma orientada ao cliente de modo a aumentar sua satisfação, visando à fidelização e à lucratividade empresarial.

---

## QUESTÃO 31

---

A respeito das ferramentas e ou processos de gestão, analise as assertivas.

- I - Administração da Logística é essencial para manter o fluxo de materiais para dentro e para fora da organização. E isso cobre a gama de atividades de transporte e armazenagem antes da fabricação, como componentes e matérias-primas, depois do produto acabado até o consumidor final, passando pelos diversos canais de distribuição.
- II - Sistema de Apoio a Decisão (SAD) designa um modelo de tomada de decisão que conta com o auxílio de *hardware* e *software* para armazenar e buscar uma grande quantidade de informações que possam subsidiar o gestor e mitigar os riscos ao se tomar decisão, viabiliza simulações, cria gráficos e faz análises estatísticas.
- III - Em 1979, a *International Organization for Standardization*, rede que congrega órgãos de padronização do mundo todo, criou o comitê técnico para a elaboração das normas ISO 9000, série que contém orientações para a implantação de um sistema de gestão da qualidade. A grande contribuição dos mestres Joseph Kasokiro e Peter Drucker transformou o controle estatístico em uma filosofia empresarial que exige o comprometimento de toda a empresa.
- IV - Sistema de Apoio a Operações busca auxiliar a execução das diferentes atividades da empresa, objetiva aperfeiçoar o funcionamento de cada área funcional da organização, aliando o aumento da qualidade e da produtividade à luta contra o desperdício e a redução dos custos.

Estão corretas as assertivas

- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.

---

## QUESTÃO 32

---

A coluna da esquerda apresenta aspectos que envolvem a remuneração do colaborador na organização e a da direita, a caracterização de cada aspecto. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |                    |   |
|--------------------|---|
| 1 - Social         | ( ) Procura determinar um salário que seja justo para o empregador e o empregado.                                       |
| 2 - Psíquico       | ( ) Constitui a renda, a qual é uma das variáveis básicas para a determinação do consumo global.                        |
| 3 - Econômico      | ( ) É vista como um dos principais fatores para estimular a pessoa a produzir com eficiência.                           |
| 4 - Organizacional | ( ) O prestígio do indivíduo está intimamente ligado com sua renda.   |
| 5 - Ético          | ( ) A estrutura hierárquica nas organizações é reforçada por meio de salários que diferem conforme o nível hierárquico. |

Assinale a sequência correta.

- (A) 1, 5, 3, 4, 2
- (B) 4, 1, 5, 3, 2
- (C) 5, 1, 2, 4, 3
- (D) 5, 3, 2, 1, 4

---

### **QUESTÃO 33**

---

As desregulações de mercado de inúmeros setores industriais, as privatizações de empresas públicas e os avanços tecnológicos têm aumentado a incerteza de diversos negócios. Que área funcional da empresa viabiliza a oportunidade de um estudo mais apurado da realidade do mercado de modo a corresponder ao que a sociedade almeja?

- (A) Materiais e Patrimônio
- (B) Produção e operações
- (C) Marketing
- (D) Finanças

---

### **QUESTÃO 34**

---

Existem vários métodos de avaliação de desempenho dos funcionários. O método que consiste na emissão de *feedbacks* por pessoas situadas em diferentes posições ao redor do avaliado e que fazem parte da sua rede de relacionamento, como superior imediato, pares subordinados, clientes internos e externos, equipes, outras áreas funcionais denomina-se avaliação

- (A) potencial.
- (B) 360°.
- (C) escolha forçada.
- (D) escala gráfica.

---

### **QUESTÃO 35**

---

Em relação ao recrutamento e seleção de pessoal, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) O recrutamento interno tem como vantagem a política de valorização dos profissionais da organização como também o tempo de ambientação do empregado é menor em relação ao contratado externamente.
- (B) Na entrevista situacional, apresenta-se ao candidato um incidente hipotético e ele deve responder que reação teria frente à situação.
- (C) O recrutamento externo é visto como positivo, pois a entrada de novos profissionais traz ideias renovadoras à organização.
- (D) A entrevista de seleção em que o candidato se reúne com três a cinco entrevistadores que fazem perguntas alternadamente é denominada descrição comportamental.

---

### **QUESTÃO 36**

---

Para o desenvolvimento da equipe nas organizações, existem vários estágios. O estágio da normatização da equipe caracteriza-se por

- (A) conflito interpessoal, competir pelas funções da equipe, influenciar objetivos e meios, estabelecer normas.
- (B) estabelecer funções, concordar sobre os objetivos da equipe, formar modelos da equipe, desenvolver a coesão.
- (C) descobrir expectativas, apreciar o valor da participação, respeitar a autoridade existente, avaliar os limites do comportamento.
- (D) orientar as tarefas, coordenação eficiente, alta cooperação e confiança, conflitos resolvidos rapidamente.

---

### **QUESTÃO 37**

---

A situação de conflito na qual as partes conflitantes desejam satisfazer os interesses de ambas de forma a alcançar um resultado mutuamente satisfatório é uma estratégia de resolução de conflitos denominada

- (A) colaboração.
- (B) competição.
- (C) compromisso.
- (D) acomodação.

---

### **QUESTÃO 38**

---

Analise as afirmativas sobre Gestão Estratégica.

- I - Na década de 1960, as discussões nas escolas de administração apontavam para a ideia de que a competência distintiva de empresas em um cenário competitivo era produzida pelo ajuste entre fatores internos e externos, que focalizava um modelo de formulação de estratégia que buscava atingir adequação entre as capacidades internas e as possibilidades externas. Esse modelo de análise é conhecido por SWOT.
- II - Na década de 1960, a *Boston Consulting Group* criou a matriz de crescimento e participação para analisar a aplicação de recursos e produtos que apresentassem alta taxa de crescimento ou fossem promessas de retornos em mercados que permitissem boa participação para a empresa e retornos sobre os investimentos.
- III - Na década de 1980, Porter concebeu o “modelo de análise de indústria baseados em cinco forças competitivas”: Ameaça de Novos Entrantes; Intensidade da Rivalidade entre Empresas Concorrentes; Poder de Barganha dos Fornecedores; Poder de Barganha dos Clientes da Empresa; Ameaça de Produtos Substitutos. Essas cinco forças determinam a rivalidade e competitividade de uma indústria, pelo fato de influenciarem os preços, os custos e os investimentos necessários das empresas.
- IV - Na primeira década do século XXI, Kaplan e Norton criaram a ferramenta *Balanced Scorecard* (BSC) que consiste em um sistema de gestão estratégica empresarial que define um conjunto de indicadores e mecanismos de gerenciamento e ações em direção aos objetivos organizacionais, aliando a tecnologia de informação às análises estatísticas para viabilizar o acompanhamento do sistema.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) II e III, apenas.

---

### **QUESTÃO 39**

---

Os fatores que agravam as condições de vida no planeta e a instabilidade socioambiental são: o aumento populacional global; a escassez de recursos naturais; questões políticas, econômicas, culturais, sociais; condições climáticas e físicas que influem diretamente na deterioração da qualidade de vida do planeta. Houve a necessidade da racionalização produtiva dos processos industriais, fato identificado como a base para a elaboração de padrões produtivos que mitigam o impacto ambiental. Que evento internacional passou a identificar as indústrias como corresponsáveis pelo processo de impacto ambiental planetário?

- (A) Clube de Roma, em 1968, no qual reuniram-se acadêmicos, cientistas, profissionais de distintas áreas e sociedade civil.
- (B) Conferência Mundial das Nações Unidas, em Estocolmo, em 1972, que reuniu 113 países.
- (C) Conferência Mundial das Nações Unidas, em 1992, Rio 92, com a participação de representantes de 179 países.
- (D) Conferência Mundial sobre o Desenvolvimento Sustentável, em Johannesburgo, República da África do Sul, em 2002, com a participação de 104 chefes de Estado e de Governo.

---

## **QUESTÃO 40**

---

Em relação à Gestão Ambiental, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) As normas da série ISO 14000 equivalem a um processo de certificação reconhecido internacionalmente, envolvem o sistema de gestão ambiental, que inclui diretrizes para a produção, rotulagem, desempenho e ciclo de vida dos produtos, bem como diretrizes relacionadas a auditorias e avaliações de caráter ambiental.
- ( ) As políticas de comando e controle equivalem a encadeamentos regulamentários existentes em relação à questão socioambiental; permitem ao Estado controlar as ações de agressores do meio ambiente, limitando seu potencial de agressividade; incluem o estabelecimento de padrões de emissões, proibições e restrições sobre a produção, regulamentação de comercialização e uso de determinados produtos, licenciamento ambiental etc.
- ( ) A Gestão Ambiental começa pela adaptação das empresas à legislação ambiental, contudo viabilizou a construção de uma nova cultura institucional para inserção de critérios socioambientais em todos os níveis da administração.
- ( ) A Ecoeficiência, o Ecodesign, a Produção mais Limpa e os 3 R são programas de responsabilidade social equivalentes, que proporcionam e incentivam a prevenção à poluição no processo produtivo e o uso compartilhado de produtos ou serviços, o reaproveitamento dos resíduos, colaborando para a redução do impacto ambiental causado pelo estilo de vida e produção atuais.

Assinale a sequência correta.

- (A)** V, V, V, F
- (B)** F, F, V, F
- (C)** V, F, F, V
- (D)** F, V, V, V





Edital N.º 70, de 17/07/2015 e complementares

**CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS EFETIVOS DA CARREIRA DO  
MAGISTÉRIO DO ENSINO BÁSICO, TÉCNICO E TECNOLÓGICO**

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: *Docente*

Área: *Administração*

**FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO**

Questão	Alternativa
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Questão	Alternativa
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.