



UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO
Nº 11/2016 - TA - PROGESP/UFRGS

Nível de Classificação E

CARGO 11

Administrador

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Legislação	11 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 40



DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº _____





FAURGS
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato somente poderá responder a Prova Escrita Objetiva, utilizando-se de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, lapiseira/grafite, régua e/ou borracha durante a realização da prova.** (Conforme subitem 10.8 do Edital de Abertura)
- 6 Os candidatos que comparecerem para realizar a Prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen-drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares (à exceção de candidato inscrito na condição de Pessoa com Deficiência Auditiva, cuja condição deverá estar previamente informada na lista de presença, ou na lista de candidato que solicitou atendimento especial, conforme subitem 3.3.16), óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, sob pena de serem excluídos do certame. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (Conforme subitem 10.14 do Edital de Abertura)
- 7 Durante a realização da Prova Escrita Objetiva, não serão permitidas ao candidato, consultas de qualquer espécie, nem a utilização de quaisquer aparelhos eletrônicos e/ou adereços especificados no subitem 10.14 deste Edital. (Conforme subitem 10.16 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **41** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **três (3) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova duas (2) horas após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova, a não ser no próprio Caderno de Provas.**
- 12 **O candidato que se retirar da sala de Prova, ao concluí-la, não poderá utilizar os sanitários destinados a candidatos nas dependências do local de Prova.** (Conforme subitem 10.22 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas. Se assim não proceder, será excluído do Concurso. (Conforme subitem 10.23 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Instrução: As questões 01 a 05 referem-se ao texto abaixo.

O centauro no jardim

01. Quando fiz vinte e um anos meu pai me perguntou
 02. o que eu queria de aniversário. Eu estava então interes-
 03. sado em astronomia; pedi um telescópio. Contava fazer
 04. algumas observações de planetas e estrelas.
 05. Veio o telescópio, um belo instrumento, com boas
 06. lentes. Li o manual de instruções e passei imediata-
 07. mente a explorar os céus. ____ noite eu ia de Vênus para
 08. Saturno, estudava as constelações (a do Centauro por
 09. razões óbvias) – meio decepcionado, porque não via
 10. nada de muito sensacional. (O que esperava ver?
 11. Abraão e seu seio? O cavalo alado?) De dia, o telescópio
 12. oculto pelas cortinas do quarto, espiava os morros
 13. das redondezas. Foi assim que avistei ____ moça da
 14. mansão colonial.
 15. A mansão, muito bonita, ficava ____ uns dois quilô-
 16. metros de nossa casa, mas eu podia observá-la bem.
 17. De início, me surpreendeu a quantidade de empregadas,
 18. todas de touca e avental brancos. Depois de alguns
 19. dias notei a presença da moça de cabelos cor de cobre.
 20. Vinha todas as manhãs ao terraço. Tirava seu roupão
 21. e ficava deitada – nua, completamente nua – tomando
 22. banho de sol. Da mesa ____ seu lado, pegava um binó-
 23. culo e ficava examinando os arredores – aliás, desertos
 24. – da casa. Ela olhava pelo binóculo, eu a espreitava
 25. pelo telescópio. O rosto eu não via bem, mas imaginava
 26. um narizinho delicado, uns lábios cheios, dentes perfei-
 27. tos. Os olhos, sim. Os olhos eu via bem, pelas lentes
 28. do telescópio – e do binóculo. Me deslumbravam. O
 29. olho direito, luminosamente azul. O esquerdo, ainda
 30. mais azul. O coração me batia forte. A pata escarvava
 31. o chão, mais nervosa que nunca. Em nenhum livro, e
 32. eu tinha livros com belas ilustrações, em nenhuma
 33. revista, eu vira uma moça tão bonita. Me fascinava, ela.
 34. Não podia parar de olhá-la.
 35. Será que me via, de seu terraço? Será que me
 36. divisava o rosto, por trás das cortinas? Teria gostado
 37. de me ver? Eu corria ao espelho. Não, não era feio.
 38. Belos cabelos revoltos, belos olhos, nariz reto, boca
 39. bem traçada. Algumas espinhas na testa, só. Eu era
 40. mesmo um adolescente bonito. Até a cintura, natural-
 41. mente. Daí para baixo – centauro, centauro, irremedia-
 42. velmente centauro.

Adaptado de SCLIAR, Moacyr. *O centauro no jardim*. 9ª edição. Porto Alegre: L&PM, 2001. Páginas 60-61.

01. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas das linhas 07, 13, 15 e 22.

- (A) À – à – há – à.
 (B) A – a – a – a.
 (C) Â – a – a – à.
 (D) A – à – há – a.
 (E) Â – a – a – a.

02. Assinale a única alternativa que apresenta corretamente as funções sintáticas de **me** (l. 01) e **o que eu queria de aniversário** (l. 02), respectivamente.

- (A) Objeto direto e objeto indireto.
 (B) Objeto indireto e objeto direto.
 (C) Objeto direto e adjunto adverbial.
 (D) Objeto indireto e adjunto adverbial.
 (E) Objeto direto e objeto direto.

03. Assinale a única alternativa em que o narrador **NÃO** é o sujeito do verbo.

- (A) **Contava fazer algumas observações de planetas e estrelas** (l. 03-04).
 (B) **Li o manual de instruções** (l. 06).
 (C) **O que esperava ver** (l. 10).
 (D) **me surpreendeu a quantidade de empregadas** (l. 17).
 (E) **Não podia parar de olhá-la** (l. 34).

04. Assinale a única alternativa que apresenta um pronome que **NÃO** faz referência à **moça de cabelos cor de cobre** (l. 19).

- (A) **seu** (l. 20).
 (B) **Ela** (l. 24).
 (C) **a** (l. 24).
 (D) **Me** (l. 28).
 (E) **la** (l. 34).

05. Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) nas afirmações a seguir.

- () A frase **Eu estava então interessado em astronomia; pedi um telescópio** (l. 02-03) poderia ser reescrita como **Eu estava interessado em astronomia; então pedi um telescópio** sem que seu sentido fosse significativamente alterado.
 () A frase **Li o manual de instruções e passei imediatamente a explorar os céus** (l. 06-07) poderia ser reescrita como **Li o manual de instruções imediatamente e passei a explorar os céus** sem que seu sentido fosse significativamente alterado.
 () A frase **Depois de alguns dias notei a presença da moça de cabelos cor de cobre** (l. 18-19) poderia ser reescrita como **Notei a presença da moça de cabelos cor de cobre depois de alguns dias** sem que seu sentido fosse significativamente alterado.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F.
 (B) F – V – V.
 (C) F – F – V.
 (D) F – V – F.
 (E) V – V – V.



Instrução: As questões 06 a 10 referem-se ao texto abaixo.

A viagem do descobrimento

01. Em 1411, D. João I quis promover um torneio, que
 02. duraria um ano, para dar aos filhos homens, D. Duarte,
 03. D. Pedro, D. Henrique e D. Fernando, a chance de se
 04. tornarem cavaleiros. Mas uma série de fatores, reais e
 05. sobrenaturais, se conjugaram e, ao invés de organizar
 06. tal torneio, o rei decidiu planejar uma espécie de
 07. cruzada, ____ objetivo seria a conquista da cidade de
 08. Ceuta, em Marrocos.
 09. Em primeiro lugar, despontaram os interesses dos
 10. mercadores e da burguesia marítima lusitana, ____ o rei
 11. estava associado: Ceuta, além de monopolizar todo o
 12. comércio do Norte da África, se tornara também um
 13. "ninho de piratas", bloqueando a estratégica passagem
 14. do estreito de Gibraltar. Depois, havia o espírito da
 15. reconquista e o ódio aos árabes, que ainda incendiavam
 16. a nobreza, ____ D. João fazia parte. Por fim, desen-
 17. rolava-se uma complexa trama político-religiosa: como
 18. a Cristandade estava dividida entre três papas –
 19. Gregório XII, em Roma; Bento XIII, em Avignon; e
 20. João XXII, em Pisa –, um concílio fora marcado para se
 21. realizar em Constança em outubro de 1415, no qual
 22. seria escolhido o chefe supremo da Igreja. Portugal
 23. obedecia ao papa de Roma e Castela ao de Avignon.
 24. D. João concluiu que um ataque aos "infiéis" árabes
 25. aumentaria seu prestígio junto à Igreja, fosse qual
 26. fosse o papa aclamado. Dessa forma, uma vitória contra
 27. os mouros virtualmente acabaria com a permanente
 28. ameaça castelhana sobre a soberania de Portugal.
 29. Com apenas 19 anos, D. Henrique foi encarregado
 30. de construir uma frota no Norte do país. A cruzada
 31. contra Ceuta foi desencadeada num clima de milagres e
 32. augúrios. Houve eclipse, um monge do Porto teve uma
 33. visão e a rainha Filipa – vitimada pela peste, contraída
 34. após um prolongado e imprudente jejum religioso –
 35. chamou os filhos e exortou-lhes a obter a vitória contra
 36. os infiéis.

Adaptado de BUENO, Eduardo. *A viagem do descobrimento: a verdadeira história da expedição de Cabral*. Rio de Janeiro: Objetiva, 1998. Páginas 49-50.

06. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas das linhas 07, 10 e 16.

- (A) em que – com os quais – que
 (B) cujo – aos quais – da qual
 (C) no qual – dos quais – cujo
 (D) em cujo – nos quais – de quem
 (E) cujo – que – na qual

07. Assinale a alternativa que apresenta sinônimos das palavras **trama** (l. 17), **augúrio** (l. 32) e **exortar** (l. 35), tal como foram semanticamente empregadas no texto.

- (A) intriga – presságio – estimular.
 (B) teia – profecia – obrigar.
 (C) enredo – catástrofe – persuadir.
 (D) farsa – magia – convencer.
 (E) golpe – prognóstico – arrefecer.

08. Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) nas afirmações a seguir.

- () O pronome relativo **que** (l. 01) refere-se a **um torneio** (l. 01).
 () O pronome relativo **que** (l. 15) refere-se a **aos árabes** (l. 15).
 () O pronome relativo **qual** (l. 21) refere-se a **um concílio** (l. 20).

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – V.
 (B) V – F – F.
 (C) F – V – V.
 (D) F – V – F.
 (E) V – V – V.

09. Considere as seguintes afirmações.

- I - A expressão **o espírito da reconquista** (l. 14-15) desempenha a função sintática de objeto direto.
 II - A expressão **aos árabes** (l. 15) desempenha a função sintática de objeto indireto.
 III- A expressão **ao papa de Roma** (l. 23) desempenha a função sintática de objeto indireto.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II.
 (B) Apenas I e II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

10. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma construção na voz passiva.

- (A) *Em 1411, D. João I quis promover um torneio, que duraria um ano, para dar aos filhos homens, D. Duarte, D. Pedro, D. Henrique e D. Fernando, a chance de se tornarem cavaleiros* (l. 01-04).
- (B) *um concílio fora marcado para se realizar em Constança em outubro de 1415* (l. 20-21).
- (C) *no qual seria escolhido o chefe supremo da Igreja* (l. 21-22).
- (D) *Com apenas 19 anos, D. Henrique foi encarregado de construir uma frota no Norte do país* (l. 29-30),
- (E) *A cruzada contra Ceuta foi desencadeada num clima de milagres e augúrios* (l. 30-32).

11. Conforme a Constituição Federal, são poderes da União,

- (A) independentes e harmônicos entre si, o Judiciário, o Ministério Público e o Tribunal de Contas.
- (B) dependentes entre si, na forma da Constituição, o Judiciário, o Administrativo e o Parlamentar.
- (C) autônomos e vinculados entre si, o Executivo, o Parlamentar e a Defensoria Pública.
- (D) independentes e harmônicos entre si, o Legislativo, o Executivo e o Judiciário.
- (E) dependentes entre si, na forma da Constituição, o Legislativo, o Administrativo e o Supremo Tribunal Federal.

12. Conforme a Constituição Federal, considere as afirmações abaixo.

- I - Todos são iguais perante a União, cabendo à lei estabelecer critérios harmônicos de distinção entre os brasileiros natos e os estrangeiros relativamente à inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à segurança e à propriedade imaterial.
- II - São direitos sociais a educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o transporte, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos desamparados, na forma da Constituição.
- III- A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, moralidade e eficiência, sendo admitida – apenas em casos excepcionais e justificados pela autoridade administrativa – a modulação da pessoalidade e a reserva quanto à divulgação de atos que possam afetar a segurança nacional.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

13. Conforme a Lei Federal nº 8.112/1990, considere as afirmações abaixo.

- I - O nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo é requisito básico para a investidura em cargo público.
- II - A investidura em cargo público ocorrerá com a nomeação.
- III- A posse é forma de provimento de cargo público.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

14. Conforme a Lei Federal nº 8.112/1990, ao servidor **NÃO** é proibido

- (A) ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato.
- (B) opor resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
- (C) representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder.
- (D) cometer a outro servidor atribuições estranhas ao cargo que ocupa, exceto em situações de emergência e transitórias.
- (E) recusar-se a atualizar seus dados cadastrais quando solicitado.

15. Conforme a Lei Federal nº 9.784/1999, considere as afirmações abaixo.

- I - Órgão é a unidade de atuação integrante da estrutura da Administração direta e da estrutura da Administração indireta.
- II - Entidade é a unidade de atuação dotada de personalidade jurídica.
- III- Autoridade é o servidor ou o agente público dotado de poder de decisão.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

16. Tendo em vista as disposições da Constituição Federal relativas à livre associação profissional ou sindical, considere as afirmações abaixo.

- I - Ao sindicato cabe a defesa unicamente dos direitos e interesses coletivos da categoria, somente em questões judiciais.
- II - É facultativa a participação dos sindicatos nas negociações coletivas de trabalho.
- III- Ninguém será obrigado a filiar-se ou a manter-se filiado a sindicato.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

17. Tendo em vista as disposições da Lei nº 8.112/1990 sobre vacância, considere as afirmações abaixo.

- I - A exoneração de cargo em comissão e a dispensa de função de confiança dar-se-á a juízo da autoridade competente ou a pedido do próprio servidor.
- II - A exoneração de cargo efetivo dar-se-á exclusivamente de ofício.
- III- A exoneração de ofício dar-se-á quando não satisfetas as condições do estágio probatório e, quando, tendo tomado posse, o servidor não entrar em exercício no prazo estabelecido.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

18. Assinale a alternativa **INCORRETA**, em relação à forma, tempo e lugar dos atos do processo, tendo em vista as disposições da Lei nº 9.784/1999.

- (A) Os atos do processo administrativo não dependem de forma determinada senão quando a lei expressamente a exigir.
- (B) A autenticação de documentos será sempre exigida e somente poderá ser realizada pelo Tabelião.
- (C) Os atos do processo devem ser produzidos por escrito, em vernáculo, com a data e o local de sua realização e a assinatura da autoridade responsável.
- (D) O processo deverá ter suas páginas numeradas sequencialmente e rubricadas.
- (E) Os atos do processo devem realizar-se em dias úteis, no horário normal de funcionamento da repartição na qual tramitar o processo.

19. Considere as afirmações abaixo em relação às disposições do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, aprovado pelo Decreto nº 1.171/1994.

- I - O servidor deve exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas ou de qualquer espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições, com o fim de evitar dano moral ao usuário.
- II - O servidor deve comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
- III- O servidor deve apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

20. Tendo em vista as disposições sobre remuneração contidas na Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa que contém afirmação **INCORRETA**.

- (A) O servidor perderá a remuneração do dia em que faltar ao serviço, sem motivo justificado.
- (B) As faltas justificadas decorrentes de caso fortuito ou de força maior poderão ser compensadas a critério da chefia imediata, sendo assim consideradas como efetivo exercício.
- (C) O vencimento, a remuneração e o provento não serão objeto de arresto, sequestro ou penhora, exceto nos casos de prestação de alimentos resultante de decisão judicial.
- (D) O servidor em débito com o erário, que for demitido, exonerado ou que tiver sua aposentadoria ou disponibilidade cassada, terá o prazo de noventa dias para quitar o débito.
- (E) Salvo por imposição legal ou mandado judicial, nenhum desconto incidirá sobre a remuneração ou provento.

21. Henry Mintzberg define a estrutura de uma organização como a soma total das maneiras pelas quais o trabalho é dividido em tarefas distintas, bem como a forma de coordenação entre essas tarefas. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, o principal mecanismo de coordenação e a parte-chave da organização típica de universidades.

- (A) Padronização de processos de trabalho e núcleo operacional.
- (B) Supervisão direta e assessoria de apoio.
- (C) Padronização de habilidades e núcleo operacional.
- (D) Ajustamento mútuo e cúpula estratégica.
- (E) Padronização de resultados e tecnoestrutura.

22. Com relação a estruturas organizacionais, assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo.

- () As estruturas organizacionais alteram-se continuamente, à medida que são influenciadas por grupos sucessivos de membros, pela interação entre eles e pelas mudanças ambientais contínuas.
- () As estruturas organizacionais moldam a atuação das pessoas, mas a atuação das pessoas também constitui e produz a estrutura.
- () Organizações públicas, diferentemente de organizações privadas, não têm sua estrutura sujeita a explicações contextuais, tais como tamanho, tecnologia e cultura nacional.
- () Fomalização, complexidade e centralização são elementos estruturais que apresentam variação entre uma organização e outra, mas não variam entre as unidades internas de uma organização.
- () A estrutura organizacional independe das relações internas de poder, uma vez que sua definição é exclusivamente resultante das escolhas estratégicas dos seus dirigentes.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – V – F – V.
- (B) F – V – V – V – F.
- (C) F – F – F – V – V.
- (D) V – V – F – F – F.
- (E) F – F – V – F – F.

23. Análise dos pontos fortes e pontos fracos, bem como análise das forças e fraquezas da organização (análise *swot*), é uma etapa do planejamento estratégico. Assinale a alternativa que corresponde exclusivamente a elementos para análise de ameaças e oportunidades.

- (A) Conjuntura econômica, ações e controle do governo, tendências sociais, mudanças tecnológicas.
- (B) Conjuntura econômica, marcas e patentes, portfólio de produtos da organização, tendências sociais, mudanças tecnológicas.
- (C) Conjuntura econômica, sistema interno de custos, tendências sociais e culturais, mudanças tecnológicas.
- (D) Tendências sociais e culturais, mudanças tecnológicas, ações e controle do governo, acordos internacionais, habilidades e competências dos membros da organização.
- (E) Tendências sociais e culturais, habilidades e competências dos membros da organização, legislação ambiental, conjuntura econômica.

24. Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) para as sentenças abaixo.

- () Na administração pública, são previstas a Dispensa de Licitação e a Inexigibilidade quando houver inviabilidade de competição.
- () No princípio da vinculação ao instrumento convocatório (edital ou convite), devem a administração e os licitantes ficar obrigados a cumprir os termos do edital em todas as fases do processo: documentação, propostas, julgamento e ao contrato.
- () Os membros das Comissões de Licitação não responderão solidariamente por todos os atos praticados pela Comissão, salvo se posição individual divergente estiver devidamente fundamentada e registrada em ata lavrada na reunião em que tiver sido tomada a decisão.
- () A Concorrência não é obrigatória para compra ou alienação de imóveis, para concessão de direito real de uso e em licitações internacionais, independentemente do valor do objeto, mas pode ser utilizada no lugar de qualquer outra modalidade licitatória, a critério da administração.
- () Convite é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 (três) ou ainda aos demais cadastrados na especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F – F – V.
- (B) V – F – F – F – V.
- (C) F – V – F – F – V.
- (D) V – V – V – V – F.
- (E) V – F – V – V – F.

25. O setor Y é responsável pelas seguintes atividades na universidade:

- Recebimento e conferência de documentação comprobatória para efetivação de matrícula de acordo com edital.
- Cadastro do aluno no sistema da universidade.
- Emissão de históricos e atestados.

Considerando a especificidade das tarefas executadas no setor Y, assinale a alternativa correta quanto ao mecanismo de coordenação mais apropriado.

- (A) Padronização de resultados.
- (B) Padronização dos processos de trabalho.
- (C) Ajustamento mútuo.
- (D) Padronização de habilidades.
- (E) Supervisão direta.

26. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os tipos de orçamento público às suas respectivas características.

- (1) Orçamento clássico ou tradicional
 - (2) Orçamento de desempenho ou de realizações
 - (3) Orçamento-programa
 - (4) Orçamento participativo
 - (5) Orçamento base-zero
- () Tem como principais características a análise, revisão e avaliação de todas as despesas propostas, e não apenas das solicitações que ultrapassam o nível de gastos já existentes, além da apresentação de justificativa para todos os programas cada vez que se inicia um novo ciclo orçamentário.
- () Incorpora a população ao processo decisório de elaboração do orçamento.
- () Toma como referência os objetivos governamentais, mas não apresenta vinculação sistemática com o planejamento.
- () Vincula-se à ideia de planejamento e ultrapassa a fronteira do orçamento como simples documento financeiro.
- () Não deixa claro os objetivos econômicos e sociais que motivam a peça orçamentária, restringindo-se à previsão da receita e à autorização de despesas.
- (A) 5 – 4 – 3 – 2 – 1.
 - (B) 4 – 5 – 3 – 2 – 1.
 - (C) 4 – 5 – 2 – 3 – 1.
 - (D) 2 – 3 – 4 – 1 – 5.
 - (E) 5 – 4 – 2 – 3 – 1.

27. Assinale a alternativa que corresponde ao “conjunto de mecanismos e procedimentos que levam os decisores governamentais a prestar contas dos resultados de suas ações, garantindo-se maiores transparência e exposição das políticas públicas e que envolve além do dever e da responsabilidade de prestar contas, o desejo de fazê-lo de forma voluntária.”

- (A) *Accountability*.
- (B) Transparência orçamentária.
- (C) Governança pública.
- (D) Auditoria interna.
- (E) Código de ética para gestão da coisa pública.

28. Assinale a alternativa correspondente à sentença a seguir: “É um instrumento de planejamento governamental que deve estabelecer, de forma regionalizada, diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras dela decorrentes, e para as relativas aos programas de duração continuada, conforme disposto no Art. 165 da Constituição Federal (CF)”.

- (A) Plano plurianual (PPA).
- (B) Lei de diretrizes orçamentárias (LDO).
- (C) Lei orçamentária anual (LOA).
- (D) Orçamento descentralizado e participativo.
- (E) Orçamento de base zero.

29. Assinale a alternativa que corresponde à atividade de “sistematizar a avaliação das necessidades futuras de pessoas na organização, com o objetivo de supri-la com um quadro de pessoal adequado em relação ao perfil profissional e à composição quantitativa e qualitativa”.

- (A) Gestão de competências.
- (B) Planejamento de recursos humanos.
- (C) Capacitação continuada com base em competências.
- (D) Avaliação de desempenho e de competências.
- (E) Levantamento das necessidades de treinamento.

30. A lógica _____ baseia-se na adequação do perfil do quadro de pessoal às necessidades da organização, em termos dos conhecimentos, habilidades e atitudes que devem estar presentes para a realização das atividades típicas.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do parágrafo acima.

- (A) do planejamento de recursos humanos
- (B) do levantamento das necessidades de treinamento e desenvolvimento
- (C) da gestão de competências
- (D) da gestão do capital intelectual
- (E) da avaliação de desempenho de pessoal

31. _____ pode reduzir de forma significativa as barreiras para cidadãos e empresas ao reduzir custos e prover acesso à informação governamental para todos.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do parágrafo acima.

- (A) *Accountability*
- (B) *Balanced Scorecard* (BSC)
- (C) Orçamento participativo
- (D) Governo eletrônico ou e-govern
- (E) *Ombudsman*

32. O Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPública) instituído pelo Decreto nº 5.378, de 23 de fevereiro de 2005, tem entre suas finalidades contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados aos cidadãos e para o aumento da competitividade do País mediante melhoria contínua da gestão. Em relação ao referido programa, assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as sentenças abaixo.

- () Representa uma evolução do Subprograma da Qualidade e Produtividade Pública, do Programa de Qualidade e Participação na Administração Pública, do Programa da Qualidade na Administração Pública e do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização.
- () As principais características dessa política de gestão pública são: ser essencialmente pública; estar focada em resultados para o cidadão; ser federativa.
- () As principais características dessa política de gestão pública são: ter um foco nas relações público-privadas, não sendo essencialmente pública; estar focada em resultados para o cidadão; ser verticalizada.
- () Representa uma ruptura com as demais políticas públicas de modernização do Estado, uma vez que está imbuída de preocupações como a desburocratização e melhoria da qualidade nos serviços públicos, não tratadas sistematicamente por outros programas.
- () Representa uma ruptura com as demais políticas públicas de modernização do Estado ao introduzir elementos de gestão da qualidade, até então não considerados no âmbito da administração pública.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – V – F – F.
- (B) F – F – V – F – F.
- (C) V – F – F – V – V.
- (D) F – V – V – F – F.
- (E) V – V – F – F – F.

33. De acordo com a Teoria dos Dois Fatores de Herzberg, assinale a alternativa que contém apenas fatores de motivação que afetam a satisfação no trabalho.

- (A) Reconhecimento, o trabalho em si, realização, progresso.
- (B) Qualidade da supervisão, condições de trabalho, salário, relacionamento com os subordinados.
- (C) Reconhecimento, qualidade da supervisão, realização, progresso.
- (D) Qualidade da supervisão, condições de trabalho, salário, o trabalho em si.
- (E) Reconhecimento, o trabalho em si, relacionamento com os pares, progresso.

34. A satisfação no trabalho influencia _____, uma vez que os trabalhadores mais satisfeitos com seus empregos tendem a ter **melhor registro de presença e** estão menos propensos a **faltar por motivos não explicados** que os satisfeitos.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do parágrafo acima, considerando os trechos em negrito.

- (A) a rotatividade
- (B) o absenteísmo
- (C) a liderança
- (D) a competência
- (E) a felicidade

35. Com base na hierarquia das necessidades de Maslow, assinale a alternativa que apresenta as ações que se encaixam no atendimento das necessidades sociais.

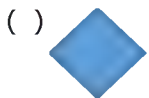
- (A) Clube de funcionários/servidores, áreas de convivência, vale-refeição.
- (B) Planos de carreira, planos de saúde, eventos recreacionais e esportivos para funcionários/servidores.
- (C) Clube de funcionários/servidores, áreas de convivência, eventos recreacionais e esportivos para funcionários/servidores.
- (D) Plano de carreira, eventos recreacionais e esportivos para funcionários/servidores, bolsas de estudo.
- (E) Plano de carreira, bolsas de estudo, vale-refeição, vale-cultura.

36. Na década de 1990, o Brasil adotou práticas de gestão inspiradas na chamada Nova Administração Pública (NAP). Assinale a alternativa que apresenta exemplos dessas práticas, na administração pública, no Brasil.

- (A) Sistema de remuneração variável e orçamento participativo.
- (B) Planejamento estratégico situacional e gestão por competências.
- (C) *Balanced Scorecard* e liderança situacional.
- (D) Sistema de remuneração variável e gestão por competências.
- (E) Planejamento estratégico situacional e *Balanced Scorecard*.

37. A gestão de processos demanda o conhecimento de símbolos de diagramas de blocos e fluxogramas. Relacione a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as figuras com as descrições correspondentes.

- (1) Processamento
- (2) Decisão
- (3) Modificação de programa
- (4) Conexão de página
- (5) Entrada/saída



A sequência correta de preenchimento dos parênteses, da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 5 – 2 – 4 – 3.
- (B) 1 – 5 – 2 – 3 – 4.
- (C) 4 – 2 – 3 – 1 – 5.
- (D) 3 – 1 – 5 – 4 – 2.
- (E) 2 – 4 – 3 – 5 – 1.

38. Com base na teoria de motivação de David McClelland, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando o tipo de necessidade com o comportamento característico.

- (1) Necessidade de realização
- (2) Necessidade de filiação
- (3) Necessidade de poder
- () Tentativa de influenciar outras pessoas.
- () Valorização das relações humanas.
- () Valorização do sucesso.
- () Busca de posições que tenham poder.
- () Ambição elevada.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 1 – 2 – 1.
- (B) 1 – 3 – 2 – 1 – 2.
- (C) 3 – 2 – 1 – 3 – 1.
- (D) 2 – 1 – 3 – 2 – 3.
- (E) 3 – 2 – 2 – 3 – 1.

39. Uma organização criou um departamento de Pesquisa e Desenvolvimento, no qual foram alocados cientistas de diferentes áreas para elaboração de projetos inovadores voltados para solução de problemas sociais. Considerando a natureza do conhecimento envolvido e a alta qualificação dos profissionais, a interdisciplinariedade dos problemas a serem tratados e o elevado grau de incerteza sobre as demandas, assinale o tipo de estrutura organizacional que apresenta maior coerência com a descrição apresentada para o departamento.

- (A) Estrutura funcional.
- (B) Burocracia mecanizada.
- (C) Estrutura multidivisional.
- (D) Estrutura simples.
- (E) Adhocrática.

40. O modelo burocrático na administração pública vem sendo questionado pela sua incapacidade de responder de forma eficiente às demandas dos cidadãos e por ser pouco adaptável às transformações da sociedade. Em substituição ao modelo burocrático, tem sido proposto um modelo gerencial para administração pública. Assinale a alternativa que melhor corresponde às características do modelo gerencial.

- (A) Uso da noção de cliente e voltado para resultados.
- (B) Uso da noção de cliente e voltado para democratização das relações com a comunidade.
- (C) Voltado para eficiência e para descentralização do poder para grupos organizados em movimentos sociais.
- (D) Centrado na noção de autoridade racional legal e voltado para eficiência.
- (E) Centrado na autoridade tradicional e voltado para a efetividade das ações governamentais.

