

SÃO PAULO

Endereço: Av. Paulista, 2064

14º andar, São Paulo - SP

CEP.: 01310-928

E-mail: atendimento@opey.com.br

<https://opey.com.br>



TERMOS DE CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Emitido em: 01/07/2020 – rev. 0

SÃO PAULO

Endereço: Av. Paulista, 2064

14º andar, São Paulo - SP

CEP.: 01310-928

E-mail: atendimento@opey.com.br

<https://opey.com.br>



DO OBJETO

Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO (“Termos de Uso”) descrevem os termos e as condições aplicáveis ao acesso e uso das funcionalidades da “Plataforma” ou “Site” do Opey pelos Usuários.

A presente Plataforma pertence à Opey Tecnologia, Soluções Financeiras e Serviços ME - Eireli, com sede na Av. Paulista, 2064 - 14º andar – Bela Vista – São Paulo/SP, CEP: 01310-928, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 32.943.957/0001-68.

AO UTILIZAR OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA OPEY TECNOLOGIA, SOLUÇÕES FINANCEIRAS E SERVIÇOS ME - EIRELI, O USUÁRIO AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM TODAS AS REGRAS DISPOSTA NOS TERMOS DE USO E DEMAIS CONDIÇÕES AQUI APRESENTADAS, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS AO UTILIZAR NOSSOS SERVIÇOS. CASO O USUÁRIO NÃO CONCORDE COM QUALQUER DAS DISPOSIÇÕES DO PRESENTE TERMOS DE USO, NÃO DEVERÁ UTILIZAR OS SERVIÇOS OFERECIDOS.

DAS DEFINIÇÕES

Sem prejuízo de outras definições atribuídas nos Termos de Uso, as palavras abaixo, quando utilizadas no singular ou plural, terão os seguintes significados:

- **Aplicações:** são aplicações de internet como, por exemplo, site ou aplicativo mobile, disponibilizados para que o Titular possa gerenciar sua Conta e/ou Cartão, na forma prevista nos Termos de Uso.
- **Bandeira:** é o arranjo de pagamento instituído pela Elo, Visa e outras empresas, responsáveis pela marca e pelos sistemas físicos e digitais que permitem a emissão do Cartão e utilização nos Estabelecimentos, de acordo com a Lei nº 12.865/2013, e com o Regulamento dos Arranjos de Pagamento.
- **Cartão:** é um cartão físico e/ou virtual que, a critério da Opey Tecnologia, Soluções Financeiras e Serviços ME - Eireli, pode ser oferecido aos Titulares para usufruir dos Serviços.
- **Chargeback:** é o procedimento de contestação de débito por meio do qual o Titular do Cartão declara não reconhecer uma despesa efetuada. Uma vez aceito o Chargeback, será realizado um depósito na Conta do Titular, no prazo informado pelos Canais de Comunicação.
- **Canais de Comunicação:** são os canais oficiais para comunicação entre o Titular e o Opey Tecnologia, Soluções Financeiras e Serviços ME - Eireli, para assuntos relacionados ao uso dos Serviços aqui descritos, sendo que qualquer outro canal de comunicação que não esteja descrito aqui, ou nas Aplicações, não é considerado um canal oficial, e o Titular não deve utilizá-lo. Os canais são os seguintes:
 - a) Portal Online;
 - b) Chats de nossos perfis oficiais em redes sociais;
 - c) O e-mail atendimento@opey.com.br;
 - d) Telefone (11) 96358-1987 via WhatsApp.

SÃO PAULO

Endereço: Av. Paulista, 2064

14º andar, São Paulo - SP

CEP.: 01310-928

E-mail: atendimento@opey.com.br

<https://opey.com.br>



- **Conta:** é a conta de pagamento pré-paga destinada à execução de transações de pagamento em moeda eletrônica, realizadas com base em fundos denominados em reais ou outras moedas disponíveis previamente aportados.
- **Estabelecimento:** qualquer fornecedor de produtos e/ou serviços que está habilitado a aceitar pagamentos com o seu Cartão, no Brasil e/ou no exterior, em lojas físicas ou por meio da internet.
- **Política de Privacidade:** é o instrumento contratual que regula a coleta, uso, armazenamento, tratamento e segurança das informações pessoais dos Usuários e seus clientes, e que pode ser acessada através do link <https://opey.com.br/politica-de-privacidade>. A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável deste Termos de Uso. A aceitação deste Termos de Uso implica na aceitação da Política de Privacidade.

DOS SERVIÇOS OFERECIDOS

A Opey Tecnologia, Soluções Financeiras e Serviços ME - Eireli oferece ao Titular diversos serviços que possibilitam a movimentação de recursos financeiros e a realização de transações de pagamento. Para isso, o Titular deverá se cadastrar através de uma das Aplicações como, por exemplo, o site <https://opey.com.br>.

Uma vez realizado o cadastro e este sendo aprovado, o Usuário terá acesso à sua Conta de Pagamento e/ou seu Cartão emitido.

DO CADASTRO

O Usuário poderá ter acesso aos Serviços contratando-os diretamente através das Aplicações disponibilizadas.

O acesso aos Serviços, ora descritos neste Termo de Uso, é direcionado a pessoas jurídicas legalmente constituídas no Brasil e a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas, residentes e domiciliadas no Brasil, que possuam plena capacidade legal.

Para a pessoa física efetuar o cadastro inicial, o Titular deve preencher certas informações pessoais, em observância à Circular 3680/2013 do BACEN, como por exemplo:

- Nome completo;
- Data de nascimento;
- Número de inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Endereço residencial;
- Número de telefone com DDD;
- E-mail;
- Nome de usuário (username);
- Senha.

SÃO PAULO

Endereço: Av. Paulista, 2064

14º andar, São Paulo - SP

CEP.: 01310-928

E-mail: atendimento@opey.com.br

<https://opey.com.br>



No caso de pessoa jurídica:

- Razão social;
- Atividade principal;
- Data e forma de constituição;
- Número de inscrição no CNPJ.

Bem como outras informações que podem ser exigidas pela Opey Tecnologia, Soluções Financeiras e Serviços ME – Eireli, necessárias a essa finalidade.

O Titular declara que as Informações Pessoais fornecidas voluntariamente no momento do cadastro são corretas, completas e verdadeiras e compromete-se a sempre manter o cadastro atualizado nas Aplicações, responsabilizando-se por qualquer resultado ou prejuízo decorrente da falsidade das suas Informações Pessoais ou da não atualização delas.

A OPEY TECNOLOGIA, SOLUÇÕES FINANCEIRAS E SERVIÇOS ME – EIRELI EM HIPÓTESE ALGUMA SERÁ RESPONSÁVEL PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS.

Caso a Opey Tecnologia, Soluções Financeiras e Serviços ME – Eireli detecte a abertura de conta a partir de informações falsas, incompletas, equivocadas, errôneas, enganosas ou, ainda, que não permita identificar a identidade do Titular, ela poderá:

- Solicitar esclarecimentos e documentação adicional que julgarem necessários para a devida comprovação das informações prestadas e para a validação do cadastro, podendo, inclusive, recusarem-se a validar qualquer cadastro, a seu exclusivo critério;
- Automaticamente suspender ou cancelar a sua permissão de utilizar os Serviços.

Todas as Informações Pessoais fornecidas voluntariamente pelo Titular no momento do cadastro estão sujeitas às medidas de segurança que as protejam do acesso, do uso e da divulgação não autorizados. Para saber mais sobre a forma como a Opey Tecnologia, Soluções Financeiras e Serviços ME – Eireli coleta e processa suas Informações Pessoais, por favor, acesse nossa Política de Privacidade no endereço <https://opey.com.br/politica-de-privacidade>.

Uma vez que o cadastro tenha sido realizado e o mesmo seja aprovado, o Titular passará a ter acesso a Conta e/ou Cartão, por meio unicamente das Aplicações, mediante a utilização do login e senha criados no momento do cadastro. O Titular é o único responsável por sua Conta e por qualquer atividade associada a esta. Neste sentido, é proibido o compartilhamento, pelo Titular, de seu login e senha com terceiros, devendo comunicar imediatamente à Opey Tecnologia, Soluções Financeiras e Serviços ME – Eireli no caso de perda, extravio ou furto de seu Cartão, login e/ou senha.

A OPEY TECNOLOGIA, SOLUÇÕES FINANCEIRAS E SERVIÇOS ME – EIRELI NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ACESSOS OU MOVIMENTAÇÕES EM SUA CONTA E/OU PELO USO INDEVIDO DE SEU CARTÃO POR TERCEIROS, BEM COMO POR QUALQUER DANO DIRETO OU INDIRETO QUE RESULTE DO MAU USO OU DA INABILIDADE DO USO DAS APLICAÇÕES, DA CONTA OU DO CARTÃO PELO TITULAR OU POR TERCEIROS, SENDO CERTO QUE, HAVENDO EVIDÊNCIAS OU, AINDA, MEROS INDÍCIOS DE USO IRREGULAR,

SÃO PAULO

Endereço: Av. Paulista, 2064

14º andar, São Paulo - SP

CEP.: 01310-928

E-mail: atendimento@opey.com.br

<https://opey.com.br>



INADEQUADO OU SUSPEITO DO CARTÃO E/OU DA CONTA, O TITULAR PODERÁ TER SEU CADASTRO IMEDIATAMENTE SUSPENSO OU, AINDA, CANCELADO, SEM PREJUÍZO DAS DEMAIS SANÇÕES LEGAIS E CONTRATUAIS.

SERVIÇOS OFERECIDOS POR MEIO DA CONTA DE PAGAMENTO

Os Serviços disponibilizados pela pessoa jurídica, que contratar a Opey Tecnologia, Soluções Financeiras e Serviços ME – Eireli, a seus clientes serão distintos, conforme modelo de negócio acordado. Nem todos os Serviços abrangidos serão disponibilizados a todos os Titulares.

Entre as principais operações que o Titular pode realizar por meio da Conta, sempre sujeitas à disponibilidade de saldo, destacamos os seguintes “Serviços” quando disponíveis ou habilitados na Conta:

- **Compras em Estabelecimentos:** o Titular poderá realizar compras em qualquer fornecedor de produtos e/ou serviços que estejam habilitados a aceitar pagamentos com o seu Cartão, no Brasil e/ou no Exterior, em lojas físicas ou por meio da internet (“Estabelecimentos”);
- **Saque:** retirada de recursos em terminais eletrônicos e estabelecimentos habilitados, mediante uso do Cartão. Nesta hipótese, poderão ser cobradas taxas pelas empresas administradoras desses terminais.
- **Transferências entre Contas:** o Titular poderá transferir recursos financeiros da sua Conta para outras Contas de sua titularidade ou de titularidade de terceiros, podendo ser cobradas taxas e tributos específicos para essas transferências, que serão descontados do saldo do Titular. A transferência entre contas também deverá observar os prazos e procedimentos previstos pelo sistema financeiro brasileiro;
- **Pagamento de Boletos e Contas de Consumo:** o Titular poderá realizar pagamentos de boletos e contas de consumo, sempre sujeito às limitações impostas pela legislação brasileira e pelas empresas emissoras dos respectivos títulos/boletos;
- **Recarga de Celular:** o Titular poderá realizar pagamentos para a recarga de celular das operadoras cadastradas, sujeito às regras específicas de cada operadora;
- **Recarga de Bilhete Único:** o Titular poderá realizar pagamentos para a recarga do serviço de Bilhete Único, emitido pela Secretaria Municipal de Transportes da Cidade de São Paulo;
- **Venda de Gift Cards:** o Titular poderá realizar pagamentos para a aquisição de gift cards digitais, sujeito às regras específicas de cada operadora;
- **Conexão através da API:** O Titular poderá realizar a integração dos serviços ofertados pelo Opey a outras plataformas de seu uso ou propriedade.

CADA OPERAÇÃO AQUI DESCRITA PODE TER LIMITAÇÕES TÉCNICAS E ESPECIFICAÇÕES DEFINIDAS PELA OPEY TECNOLOGIA, SOLUÇÕES FINANCEIRAS E SERVIÇOS ME – EIRELI, BEM COMO UMA REMUNERAÇÃO ESPECÍFICA, DE ACORDO COM O SERVIÇO REALIZADO.

SÃO PAULO

Endereço: Av. Paulista, 2064

14º andar, São Paulo - SP

CEP.: 01310-928

E-mail: atendimento@opey.com.br

<https://opey.com.br>



DO USO DO CARTÃO FÍSICO

Assim que receber o Cartão, o Titular ficará responsável por conferir os seus dados.

O Titular deverá se atentar para o regulamento do arranjo de pagamento da Elo e/ ou da Visa ("Bandeira"), aplicáveis ao Cartão ("Regulamento"), uma vez que cada Bandeira é regida por condições e termos específicos.

Ao utilizar o Cartão, o Titular estará automaticamente submetido aos regulamentos específicos da Bandeira, conforme a Lei nº 12.865/2013.

O TITULAR É O ÚNICO RESPONSÁVEL PELO USO E GUARDA DO SEU CARTÃO FÍSICO. RECOMENDA-SE QUE O TITULAR (I) GUARDE SEM CARTÃO EM LOCAL SEGURO, JAMAIS PERMITINDO SEU USO POR TERCEIROS; (II) MEMORIZE SUA SENHA E MANTENHA-A EM SIGILO, EVITANDO ANOTÁ-LA OU GUARDÁ-LA EM SUPORTES FÍSICOS OU DIGITAIS; E (III) NUNCA ANOTE OU GUARDE A SENHA EM CONJUNTO COM SEU CARTÃO.

RECOMENDA-SE QUE O TITULAR NÃO UTILIZE SENHAS RELACIONADAS A DATAS OU OUTRAS REFERÊNCIAS PESSOAIS.

Em caso de perda, extravio, furto ou roubo do Cartão, o Titular deve entrar em contato imediatamente com qualquer um dos Canais de Comunicação Oficiais. Após seu contato, o uso e acesso da Conta poderá ser temporariamente bloqueado, até que o Titular receba novo login e senha. Um novo Cartão será preparado para o Titular, e será entregue nos prazos informados pelos Canais de Comunicação. Poderão ser cobradas tarifas adicionais para gerar um novo Cartão, e, nesta hipótese, tais tarifas serão previamente informadas ao Titular.

Caso o Titular não reconheça uma operação feita com o seu Cartão, deverá entrar em contato com qualquer um dos Canais de Comunicação no prazo máximo de 90 (noventa) dias e seguir as orientações para realização do procedimento de Chargeback. O procedimento e a documentação exigida para o Chargeback seguirão as regras estabelecidas pela Bandeira, de forma que a aprovação do Chargeback só será efetuada quando comprovado o erro ou desacordo comercial e não houver culpa exclusiva do Titular, nos termos das regras supracitadas. Aprovado o Chargeback, o valor será creditado à Conta do Titular, no prazo estabelecido pela Bandeira.

NÃO SERÃO ACEITOS PROCEDIMENTOS DE CHARGEBACK PARA TRANSAÇÕES REALIZADAS POR MEIO DAS APLICAÇÕES E QUE TENHAM SIDO EFETUADAS ATRAVÉS DE LOGIN E SENHA CORRETOS OU CONFIRMADAS POR ESTRATÉGIAS DE AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES.

SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS PELO TITULAR

O Titular poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua Conta e Cartão, mediante solicitação realizada pelos Canais de Comunicação Oficiais. Uma vez efetuado o cancelamento, o Cartão será bloqueado e a Conta será definitivamente encerrada dentro do prazo máximo estabelecido na regulamentação aplicável, sendo facultado ao Titular (i) sacar o saldo remanescente; ou (ii) realizar sua transferência para outra conta.

SÃO PAULO

Endereço: Av. Paulista, 2064

14º andar, São Paulo - SP

CEP.: 01310-928

E-mail: atendimento@opey.com.br

<https://opey.com.br>



CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS PELA OPEY

A Opey Tecnologia, Soluções Financeiras e Serviços ME – Eireli poderá, ainda, cancelar a prestação dos Serviços imediatamente, comunicando o Titular, nas seguintes hipóteses:

- i. caso o Titular viole quaisquer das disposições destes Termos de Uso;
- ii. caso sejam verificadas operações fora do padrão de uso, e o Titular deixe de atender pedido de envio de documentos para a comprovação da regularidade dessas operações; ou
- iii. em caso de falecimento do Titular.

DA PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE OS SERVIÇOS

Todos os direitos de propriedade intelectual relativos aos Serviços, bem como todas as suas funcionalidades, são de titularidade exclusiva da Opey Tecnologia, Soluções Financeiras e Serviços ME – Eireli, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, base de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente (“Conteúdo”).

O Conteúdo é protegido pela lei brasileira de direitos autorais e de propriedade industrial. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender explorar ou fazer engenharia reversa do Conteúdo, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da Parceira. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da Parceira.

A Opey Tecnologia, Soluções Financeiras e Serviços ME – Eireli concede ao Titular uma licença limitada, temporária, não exclusiva, não transferível e revogável, para usar os Serviços e as Aplicações somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e exercício dos direitos previstos nestes Termos de Uso. É proibido ao Titular ceder, sublicenciar, doar, alienar, alugar, transmitir ou transferir os seus direitos e obrigações a terceiros, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como é vedado adaptar, descompilar, desmontar ou executar engenharia reversa das Aplicações, de forma que viole os direitos aqui previstos.

As Partes reservam-se o direito de, a seu critério e a qualquer tempo:

- I. alterar ou remover funcionalidades das Aplicações que não estejam alinhadas com seus interesses, bem como adicionar novas que tragam benefícios à utilização das Aplicações, sem qualquer comunicação prévia ao Titular e sem que lhe seja devida qualquer indenização;
- II. descontinuar de forma definitiva ou temporária os Serviços disponibilizados por meio da Aplicações, sem qualquer comunicação prévia ao Titular e sem que lhe seja devida qualquer indenização. Nos casos de descontinuidade definitiva das Aplicações, as Partes disponibilizarão os valores que estiverem na conta dos Titulares; e

SÃO PAULO

Endereço: Av. Paulista, 2064

14º andar, São Paulo - SP

CEP.: 01310-928

E-mail: atendimento@opey.com.br

<https://opey.com.br>



- III. suspender ou cancelar o cadastro do Titular, bem como qualquer acesso e uso das Aplicações, em caso de mera suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nos Termos de Uso ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização ao Titular e as Partes poderão promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

Todos os anúncios, ofertas, promoções, marcas, textos e conteúdos de terceiros veiculados através das Aplicações são de propriedade de seus respectivos titulares, sendo expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos ou marcas apresentadas nas Aplicações.

DAS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A OPEY TECNOLOGIA, SOLUÇÕES FINANCEIRAS E SERVIÇOS ME – EIRELI NÃO É RESPONSÁVEL PELAS TRANSAÇÕES REALIZADAS PELOS TITULARES POR MEIO DA CONTA, UMA VEZ QUE NÃO SÃO PARTE DE QUALQUER OPERAÇÃO DE COMPRA E VENDA JUNTO A ESTABELECIMENTOS.

É DE RESPONSABILIDADE DO TITULAR:

- I. MANTER SEGURO O AMBIENTE DE SEUS DISPOSITIVOS DE ACESSO ÀS APLICAÇÕES, VALENDO-SE DE FERRAMENTAS ESPECÍFICAS PARA TANTO, TAIS COMO ANTIVÍRUS, FIREWALL, ENTRE OUTRAS, DE MODO A CONTRIBUIR PARA A PREVENÇÃO DE RISCOS ELETRÔNICOS;
- II. UTILIZAR SISTEMAS OPERACIONAIS ATUALIZADOS E EFICIENTES PARA A PLENA UTILIZAÇÃO DAS APLICAÇÕES; E
- III. EQUIPAR-SE E RESPONSABILIZAR-SE PELOS DISPOSITIVOS DE HARDWARE NECESSÁRIOS PARA O ACESSO ÀS APLICAÇÕES, BEM COMO PELO ACESSO DESSES À INTERNET.

TODAS AS COMUNICAÇÕES REALIZADAS PELA OPEY TECNOLOGIA, SOLUÇÕES FINANCEIRAS E SERVIÇOS ME – EIRELI COM O TITULAR SERÃO FEITAS ATRAVÉS DAS APLICAÇÕES OU DO E-MAIL INDICADO PELO TITULAR NO MOMENTO DO CADASTRO. É DEVER DO TITULAR DEIXAR OS SISTEMAS DE ANTI-SPAM CONFIGURADOS DE MODO QUE NÃO INTERFERAM NO RECEBIMENTO DOS COMUNICADOS. A RESPONSABILIDADE PELO RECEBIMENTO E VISUALIZAÇÃO DOS COMUNICADOS É EXCLUSIVA DO TITULAR.

OPEY TECNOLOGIA, SOLUÇÕES FINANCEIRAS E SERVIÇOS ME – EIRELI NÃO É RESPONSÁVEL PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS OFERECIDAS PELO TITULAR, DE FORMA QUE A RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS É EXCLUSIVA DO TITULAR.

O TITULAR ENTENDE QUE A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS É VOLTADA APENAS PARA FINS LÍCITOS. A OPEY TECNOLOGIA, SOLUÇÕES FINANCEIRAS E SERVIÇOS ME – EIRELI RESERVA O DIREITO DE IMEDIATAMENTE INTERROMPER O ACESSO À CONTA PELO TITULAR, CASO IDENTIFIQUE A FALSIDADE NO CONTEÚDO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS, BEM COMO A MÁ UTILIZAÇÃO OU USO INADEQUADO DOS SERVIÇOS.

SÃO PAULO

Endereço: Av. Paulista, 2064

14º andar, São Paulo - SP

CEP.: 01310-928

E-mail: atendimento@opey.com.br

<https://opey.com.br>



TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, O TITULAR RECONHECE QUE A OPEY TECNOLOGIA, SOLUÇÕES FINANCEIRAS E SERVIÇOS ME – EIRELI NÃO SE RESPONSABILIZA PELAS FALHAS NA PLATAFORMA DECORRENTES DE CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS À SUA VONTADE E CONTROLE, SEJAM OU NÃO OCASIONADAS POR CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR, COMO POR EXEMPLO, INFORMAÇÕES PERDIDAS, INCOMPLETAS, INVÁLIDAS OU CORROMPIDAS; INTERVENÇÕES DE HACKERS E SOFTWARE MALICIOSOS; FALHAS TÉCNICAS DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, FALHAS NO ACESSO OU NA NAVEGAÇÃO DO SITE DECORRENTES DE FALHAS NA INTERNET EM GERAL, QUEDAS DE ENERGIA, MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO E/OU FÍSICO DE QUALQUER REDE, INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO E FALHAS DE SOFTWARE E/OU HARDWARE DO TITULAR; PARALISAÇÕES PROGRAMADAS PARA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E AJUSTES DE CONFIGURAÇÃO DAS APLICAÇÕES; QUALQUER FALHA HUMANA DE QUALQUER OUTRO TIPO, QUE POSSA OCORRER DURANTE O PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES, EXIMINDO-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

DO CONTATO PARA DÚVIDAS E SOLICITAÇÕES

Qualquer dúvida ou solicitação deverá ser sempre encaminhada aos Canais de Comunicação. Qualquer outra forma de comunicação com a Opey Tecnologia, Soluções Financeiras e Serviços ME – Eireli que seja realizada fora dos Canais de Comunicação não será reconhecida.

O TITULAR OBRIGA-SE A INFORMAR IMEDIATAMENTE QUAISQUER MUDANÇAS DE NÚMERO DE TELEFONE, ENDEREÇO RESIDENCIAL E ENDEREÇO ELETRÔNICO, A FIM DE QUE POSSA RECEBER REGULARMENTE COMUNICAÇÕES IMPORTANTES DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO.

DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- **Atualizações:** A Opey Tecnologia, Soluções Financeiras e Serviços ME – Eireli sempre fará atualizações nas Aplicações para melhorar e ampliar suas funcionalidades. Por esse motivo, os Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados nas Aplicações. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação nos Termos de Uso, o Titular será informado por meio de uma nota em destaque dentro das Aplicações. Caso o Titular não concorde com os novos Termos de Uso, poderá rejeitá-los, significando que o Titular não poderá mais fazer uso das Aplicações. Se de qualquer maneira o Titular utilizar as Aplicações mesmo após a alteração dos Termos de Uso, isso significa que o Titular concorda com todas as modificações.

SÃO PAULO

Endereço: Av. Paulista, 2064

14º andar, São Paulo - SP

CEP.: 01310-928

E-mail: atendimento@opey.com.br

<https://opey.com.br>



- **Aplicativos de Terceiros:** Atualmente, uma série de soluções de hardware e software oferecem a possibilidade de integração com outras Aplicações (“Aplicações de Terceiros”), sendo que alguns dessas poderão ser integrados com as Aplicações disponibilizadas pela Opey Tecnologia, Soluções Financeiras e Serviços ME – Eireli. O uso dessas Aplicações de Terceiros é de única e exclusiva responsabilidade dos Titulares, que se obrigam, ainda, a não integrar as Aplicações, sua Conta ou seu Cartão a quaisquer outras Aplicações de Terceiros que não sejam autorizadas pela Opey Tecnologia, Soluções Financeiras e Serviços ME – Eireli. As Aplicações de Terceiros poderão ter seus próprios termos e condições de uso e políticas de privacidade e, então, também serão regidas pelos respectivos termos e condições, e às respectivas políticas de privacidade.

O TITULAR COMPREENDE E CONCORDA QUE A OPEY TECNOLOGIA, SOLUÇÕES FINANCEIRAS E SERVIÇOS ME – EIRELI E A BANDEIRA NÃO ENDOSSAM E NÃO SÃO RESPONSÁVEIS PELO COMPORTAMENTO, RECURSOS OU CONTEÚDO DE QUAISQUER APLICAÇÕES DE TERCEIRO, OU POR QUALQUER TRANSAÇÃO QUE O TITULAR POSSA FAZER COM O PROVEDOR DE TAIS APLICAÇÕES DE TERCEIROS.

- **Comunicação ao BACEN:** O Titular desde já concorda que as Partes comuniquem ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos que a legislação previr, as operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria.
- **Cessão:** Opey Tecnologia, Soluções Financeiras e Serviços ME – Eireli poderá, a qualquer momento, ceder quaisquer de seus direitos e obrigações previstos nos Termos de Uso a qualquer pessoa, física ou jurídica, mediante simples notificação prévia ao Titular, ficando desde já ressalvado que a cessionária continuará a cumprir com todas as obrigações assumidas pela Opey Tecnologia, Soluções Financeiras e Serviços ME – Eireli, conforme o caso.
- **Lei Aplicável:** Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela Opey Tecnologia, Soluções Financeiras e Serviços ME – Eireli e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelos órgãos do sistema brasileiro de defesa do consumidor.