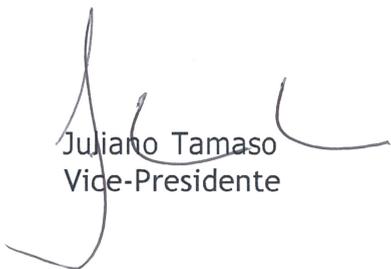


# Política de Qualidade de Combustíveis SupplyChain

Supply Chain tem como princípio comercializar combustíveis e biocombustíveis dentro do padrão de excelência que satisfaça as necessidades e expectativas dos clientes, mediante a alta qualidade, inovação, efetividade e segurança de produtos e serviços.

Com base neste princípio, Supply Chain tem como política de qualidade:

- Manter excelência na qualidade dos combustíveis comercializados e serviços prestados aos clientes;
- Fornecer combustíveis de qualidade que atendam às especificações técnicas dos equipamentos em condições normais de uso;
- Atender a legislação e trabalhar em conjunto com órgãos reguladores no desenvolvimento de regulamentações para aumentar o nível de qualidade dos combustíveis na indústria;
- Influenciar a indústria, garantindo a qualidade dos produtos, conforme normativas técnicas e especificações do regulador;
- Fornecer ao cliente informações precisas e suficientes de modo a atender suas expectativas de performance no momento da compra;
- Realizar avaliações das operações e fornecedores de modo a estimular a melhoria contínua e manter o cumprimento desta política;
- Buscar excelência e inovação que garantam a qualidade dos produtos, processos e serviços, visando o crescimento sustentável e satisfação dos nossos clientes.
- Adicionalmente, Supply Chain buscará influenciar seus clientes a aplicar esta política de qualidade para que melhorias contínuas sejam alcançadas.

  
Juliano Tamaso  
Vice-Presidente

**raízen**  
Redefinindo  
o futuro da **energia**