

CÓDIGO DE CONDUTA

ÉTICA NA RAIZ DE TUDO



SUMÁRIO

01.

INTRODUÇÃO

Mensagem do presidente

A RAIZ das nossas atitudes

Saiba mais sobre o código e as políticas internas

02.

NOSSO OBJETIVO, NOSSOS VALORES E PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO

03.

PRINCÍPIOS DE NEGÓCIO DA RAÍZEN

Econômico

- a. Proteção de ativos
- b. Propriedade intelectual

Compromisso com pessoas

- a. Respeito
- b. Oportunidades iguais
- c. Abuso de substâncias psicotrópicas

Competição

- a. Ética concorrencial

Integridade de negócios

- a. Suborno e corrupção
- b. Presentes e hospitalidades
- c. Conflito de interesses
- d. Informação privilegiada
- e. Gerenciamento de informações e registros
- f. Lavagem de dinheiro
- g. Conheça seus clientes e fornecedores
- h. Controle de comércio internacional

Relacionamento com o governo e atividades políticas

- a. Posicionamento e contribuições políticas

Saúde, segurança e meio ambiente

- a. Treinamentos, avaliação e gerenciamento de SSMA

Relacionamento com comunidades

Comunicação e engajamento

- a. Divulgação de informações relevantes
- b. Comunicação empresarial
- c. Uso de equipamentos de TI e meios de comunicação
- d. Redes sociais

Conformidade



01

INTRODUÇÃO

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Bem-vindo ao Código de Conduta da Raízen. Ele foi criado para nos ajudar a tomar as decisões certas, garantindo que permaneceremos fiéis aos nossos valores e aos nossos princípios de negócio, que serão detalhados ao longo do código. Juntos, nossos valores e princípios constituem o cerne da Raízen e são inegociáveis: qualquer um que opte por não segui-los estará fazendo a escolha de não trabalhar conosco.

Todos acreditamos que somos éticos, mas nossa sociedade e o ambiente dos negócios estão sempre mudando. Assim, é um erro acharmos que sabemos tudo e que não corremos riscos. Embora algumas situações sejam evidentes, muitas vezes podemos ter dúvidas legítimas sobre determinada conduta, se é aceitável ou não. Reconhecendo isso, tanto o Código de Conduta quanto as demais políticas internas foram organizados de forma a ajudar você a entender suas responsabilidades e identificar os riscos relevantes à sua função de maneira fácil. Caso exerça também o cargo de gestor, há uma seção específica sobre as

expectativas adicionais que temos em relação a você. Seja você um gestor, um funcionário ou um terceiro que mantém relacionamento com a Raízen, eu incentivo a leitura e o uso do nosso código a fim de garantir que esteja fazendo a sua parte para manter uma cultura ética na Raízen e proteger o futuro da empresa.

Encare o código e as políticas internas como um guia: **é possível que você encontre algo surpreendente ao longo da leitura, uma situação que acreditava ser plenamente aceitável e descobrirá que não é bem assim (ou o contrário).** Algo novo pode ter surgido, mudanças na sua função, no ambiente de negócios ou na legislação, que tenham exposto você a riscos sobre os quais não tinha conhecimento antes. Não deixe que o desconhecimento o coloque sob risco de infringir as regras e criar situações inaceitáveis para você, seus colegas ou a Raízen. Se por alguma razão você se vir em uma situação de dúvida, busque aconselhamento, utilizando um dos vários canais que serão detalhados nas páginas seguintes. E mantenha-se atualizado: sempre que vir alguma campanha de comunicação de ética

e compliance, ou for chamado para participar de algum treinamento, dedique atenção ao tema. Isso é importante para você e para a Raízen. Você não está sozinho: conte com a estrutura de políticas internas da Raízen para ajudá-lo a se posicionar sempre que achar necessário.

Mas faça questão de reforçar: é parte de sua responsabilidade como funcionário ou parceiro de negócio da Raízen conhecer as expectativas que temos em relação ao seu compromisso com nossos valores e princípios, e desvios não serão tolerados. Mais do que isso, esperamos que fique atento e fale sobre desvios que observar: queremos manter na Raízen uma cultura de ética e **compliance** palpável, em que atuar com integridade seja natural e os desvios sejam vistos com estranheza – e corrigidos. É somente assim que manteremos a reputação invejável que construímos para a Raízen até aqui e garantiremos seu futuro de longo prazo.

Obrigado pelo seu compromisso com nossos valores e nossos princípios.



Ricardo Mussa
Presidente da Raízen

A RAIZ DAS NOSSAS ATITUDES

“NÃO HÁ JEITO CERTO DE FAZER A COISA ERRADA.”

Ricardo Mussa, presidente da Raízen

Somos comprometidos com a ética em todos os nossos negócios e esferas de relacionamentos. Esse compromisso é parte da nossa cultura, traduzida por meio da nossa RAIZ:

R A I Z

REALIZAMOS

AGORA
OLHANDO
O FUTURO

AMPLIAMOS

O MELHOR
DE CADA UM

INCENTIVAMOS

O OLHAR
QUESTIONADOR

ZELAMOS

POR RELAÇÕES
PRODUTIVAS

Portanto, seja qual for o cargo ou o tipo de relacionamento que mantém com a Raízen, nós esperamos que as diretrizes fundamentais do Código de Conduta e das políticas internas norteiem seu trabalho no dia a dia.

As seções a seguir descrevem as principais responsabilidades individuais e dos gestores da Raízen. Na sequência, você encontrará capítulos com recomendações práticas de conduta relacionadas a leis e políticas internas, com as informações necessárias para acessar os canais disponíveis para tirar dúvidas ou fazer denúncias sobre desvios de conduta.

Lembre-se: é seu dever reportar condutas impróprias e, com isso, preservar a reputação da companhia, evitando as consequências de eventuais práticas indevidas, em desalinho com os valores e princípios da Raízen.





RESPONSABILIDADES INDIVIDUAIS

Leia, entenda e pratique o Código de Conduta da Raízen. Ele é para você, para assegurar que tenhamos, todos, um ambiente de trabalho de integridade e respeito, para estabelecer os limites que você e os demais profissionais que operam em benefício ou em nome da Raízen – sem exceção – devem observar no exercício de suas respectivas atividades.

Assim, esperamos que você:

- conheça as diretrizes do Código de Conduta e das políticas internas;
- saiba quais são os riscos da sua função e como gerenciá-los;
- busque aconselhamento sempre que tiver dúvidas;
- fique atento às comunicações de ética e compliance e atenda ao que for pedido a você;
- faça os treinamentos que lhe forem designados;
- assegure que todos e quaisquer terceiros contratados com quem você

trabalhar conheçam e observem o nosso código;

- denuncie qualquer suspeita de violação do código no Canal de Ética Raízen (0800-772-4936 ou canaldeetica@raizen.com).

A violação das disposições da lei, do Código de Conduta ou de quaisquer políticas internas pode trazer consequências graves para você e também para a Raízen.

Os funcionários que violarem o Código de Conduta ou quaisquer leis ou políticas internas estarão sujeitos a medidas disciplinares, incluindo o término da relação empregatícia. No caso de terceiros, a violação pode implicar o término da relação comercial.

Qualquer violação do Código de Conduta envolvendo um ato criminoso será reportada às autoridades competentes e poderá resultar em processo criminal contra os envolvidos.



RESPONSABILIDADES DOS GESTORES

Nossos gestores são o principal vetor na promoção dos valores e princípios da Raízen para seus times e para terceiros com os quais a Raízen mantém relacionamentos, pelo exemplo de conduta em seu dia a dia.

Cabe a você, gestor, assegurar um ambiente de trabalho em que todos sintam-se seguros para se expressarem, em que o compromisso com a ética seja constante e inabalável, e violações ao Código de Conduta e às políticas internas sejam naturalmente repelidas e denunciadas.

Portanto, esperamos que você:

- conheça as diretrizes do Código de Conduta e das políticas internas;
- assegure que seus funcionários também conheçam e observem as diretrizes de ética e *compliance* da Raízen;
- saiba quais são os riscos da(s) área(s) sob sua gestão e como gerenciá-los;

- garanta que seus funcionários participem dos treinamentos de ética e *compliance* que lhes são designados;
- proporcione um ambiente seguro para que seus funcionários denunciem quaisquer violações ao Código de conduta;
- encaminhe à auditoria interna para investigação quaisquer denúncias de violações que sejam reportadas a você e mantenha sigilo sobre o relato;
- implemente as decisões adequadas, indicadas pelos níveis delegantes, em resposta à violação do Código de Conduta e das políticas internas.

SAIBA MAIS SOBRE O CÓDIGO E AS POLÍTICAS INTERNAS

O Código de Conduta e as políticas internas oferecem informações suficientes para lidar com a maioria das situações e perguntas que funcionários e terceiros enfrentarão no dia a dia de suas atividades.

Para saber mais sobre os temas de ética e *compliance*, ou se precisar de aconselhamento sobre qualquer questão, ou tiver uma preocupação ou denúncia que queira comunicar, você poderá falar com seu superior imediato, com algum representante de Recursos Humanos, com o Departamento Jurídico ou com qualquer representante da área de *Compliance*.

Se preferir, você poderá dirigir sua preocupação ou denúncia ao Canal de Ética, um serviço confidencial e administrado por uma consultoria terceirizada especializada, em que o sigilo é garantido. Funciona por telefone, de segunda a sexta, das 9h às 19h, e pode receber inclusive denúncias anônimas por telefone ou *e-mail*.

Reportar um problema dá à Raízen a oportunidade de detectar uma violação potencial ou real do Código de Conduta. A Raízen não tolera nenhuma forma de retaliação direcionada a qualquer um que, de boa-fé, levante uma questão sobre uma possível violação do código. Na verdade, qualquer ato ou ameaça de retaliação contra funcionários da Raízen será também tratado como uma violação grave do nosso código.

Além disso, **se souber ou desconfiar que alguém esteja violando o código, é sua obrigação reportar a situação.** Se você não fizer nada, coloca a reputação da Raízen em risco, além de isso poder resultar na aplicação de multas que afetariam os resultados financeiros da empresa. Por isso, a omissão no reporte de condutas contrárias ao código que você sabia que estavam sendo praticadas também não será tolerada.

Visite www.raizen.com.br/sobre-a-raizen/espaco-etica para mais detalhes. No caso de funcionários, acesse o Espaço Ética em nossa Intranet para mais conteúdo.

Para reportar violações ao Código de Conduta e às políticas internas, acesse o Canal de Ética utilizando o link canalconfidencial.com.br/raizen ou entre em contato pelos telefones:

📞 Brasil: **0800-772-4936**

📞 Argentina: **0800-345-4327**



02

NOSSO OBJETIVO,
NOSSOS VALORES E PÚBLICOS
DE RELACIONAMENTO

“COMPROMISSOS NÃO RESIDEM EM UNIFORMES OU CRACHÁS. DE NADA ADIANTA VESTIR AS NOSSAS CORES SE NÃO SE VESTIR PRIMEIRO COM A NOSSA ÉTICA.”

Ricardo Mussa, presidente da Raízen

 **OBJETIVO**

A Raízen é uma empresa única em muitos aspectos. Sua cadeia produtiva de *ponta a ponta* – ou, como dizemos informalmente, do *campo ao posto* – vai do cultivo de cana-de-açúcar à produção e venda de açúcar e etanol, passando pela cogeração de energia elétrica e pela distribuição e comercialização de combustíveis.

Ao longo desse percurso, ocorre diariamente uma infinidade de conexões e negócios envolvendo os times da Raízen, clientes e parceiros, autoridades públicas, comunidades, concorrentes, mercados e investidores.

 **VALORES**

A Raízen e seus funcionários compartilham um conjunto de valores fundamentais, tais como *honestidade*, *integridade*, *segurança*, *respeito pelas pessoas* e *sustentabilidade*. Nós também acreditamos firmemente na importância da *confiança*, do *trabalho em equipe*, da *transparência* e do *profissionalismo*.

Como parte de nossos princípios de negócio, nos comprometemos a contribuir para o desenvolvimento sustentável, o que requer o equilíbrio dos interesses de curto e longo prazo e o foco nas questões econômicas, ambientais e sociais nas tomadas de decisão.

HONESTIDADE

INTEGRIDADE

SEGURANÇA

RESPEITO PELAS
PESSOAS

SUSTENTABILIDADE

SOMOS UMA EMPRESA INTEGRADA DE ENERGIA

No centro, ou melhor, na RAIZ de cada ponto de contato entre esses **muitos públicos de relacionamento, está o nosso Código de Conduta**, orientando como devemos nos relacionar, negociar e tomar as decisões certas.



ETANOL

A partir da cana-de-açúcar, produzimos e comercializamos etanol destinado a aplicações em diversos segmentos da economia (combustíveis, perfumes, bebidas, tintas, químicos, plásticos, etc.)



BIOENERGIA

Geramos bioeletricidade a partir do bagaço da cana-de-açúcar nas 26 unidades produtoras, sendo que 13 delas exportam energia para comercialização.

Também atuamos na comercialização de energia no Mercado Livre e na geração distribuída de energia por meio de fonte fotovoltaica.



REFINARIA
(ARG)



VAREJO



REFINO, DISTRIBUIÇÃO E COMERCIALIZAÇÃO DE COMBUSTÍVEIS

Distribuímos combustíveis com soluções para o atendimento de clientes nos segmentos de aviação, varejo e indústria.



B2B



AVIAÇÃO



AÇÚCAR

Produzimos diferentes tipos de açúcar no Brasil e comercializamos no mundo todo.



PRINCIPAIS PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO

A Raízen possui seis públicos principais de relacionamento. Atuaremos sempre em linha com nossos valores centrais e princípios de negócio na relação com cada um deles, e esperamos o mesmo desses públicos em relação à Raízen.

PESSOAS E TIMES

Respeitaremos seus direitos e suas diferenças. Buscaremos oferecer oportunidades iguais para todos independentemente de cor, raça, credo, orientação sexual, origem ou necessidades especiais.

Fomentaremos um ambiente de respeito mútuo, em que nenhum tipo de assédio será tolerado. Colocaremos a segurança em primeiro lugar. Promoveremos treinamento e formação continuada. Valorizaremos suas competências e seu comprometimento, e reconheceremos o desempenho diferenciado.

Não toleraremos atuação em descompasso com nossos valores e princípios ou com as leis dos países em que atuamos – ou com normas, políticas e procedimentos internos.

Esperamos que todos os funcionários e aqueles operando em benefício ou em nome da Raízen zelem pela sua reputação e por seus resultados, e não atuem em conflito de interesses com a companhia.

CONCORRENTES

Somos competitivos por natureza, está em nossa RAIZ. Seremos sempre, contudo, éticos e leais na busca por novos mercados e estaremos atentos para garantir que todos aqueles que competirem conosco seguirão este padrão de comportamento.

As “regras de ouro do *compliance* concorrencial” são nossa bússola e não toleraremos desvios de nossos funcionários, parceiros de negócio ou concorrentes.





PRINCIPAIS PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO

CLIENTES E PARCEIROS DE NEGÓCIO

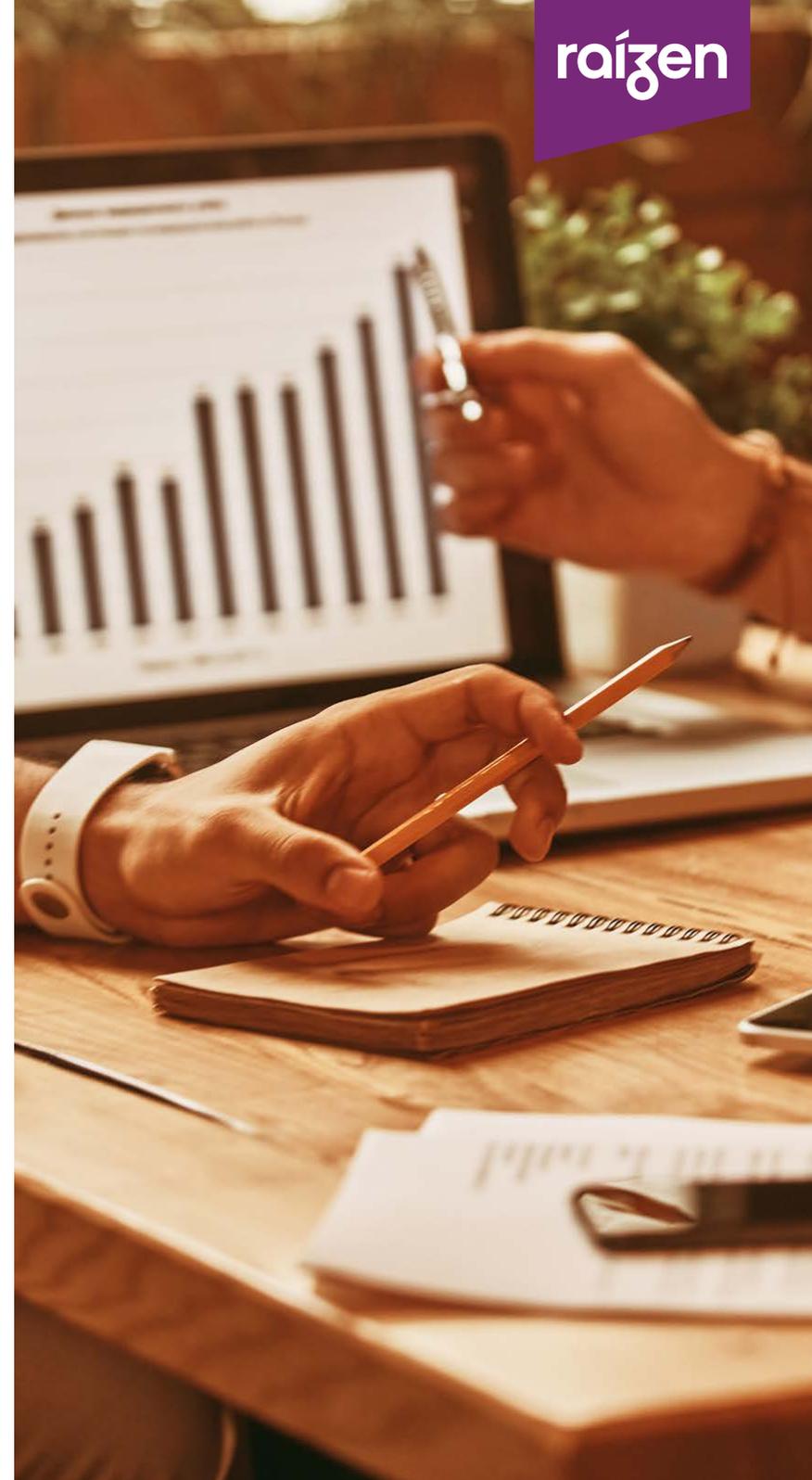
Buscaremos relacionamentos mutuamente benéficos com clientes e parceiros de negócio, sempre com vistas a desenvolver e fornecer produtos e serviços de reconhecido valor em termos de preço, qualidade, segurança e sustentabilidade, suportados por excelência tecnológica, ambiental e comercial. Buscaremos a promoção e aplicação dos valores e princípios de negócio da Raízen ou equivalentes em tais relacionamentos.

AUTORIDADES PÚBLICAS

Agiremos sempre de forma responsável na defesa de nossos interesses institucionais, respeitando as leis dos países em que atuamos, com ética e transparência.

Não ofereceremos ou pagaremos, direta ou indiretamente, suborno ou qualquer facilitação a agentes públicos, nem utilizaremos iniciativas de sustentabilidade social, tais como doações beneficentes, como forma de obter vantagem indevida.

Aplicaremos política rigorosa de presentes e hospitalidades e faremos sempre auditoria de potenciais ou atuais intermediários na relação com a administração pública, supervisionando suas atividades para garantir que estejam em conformidade com nossos valores e princípios.





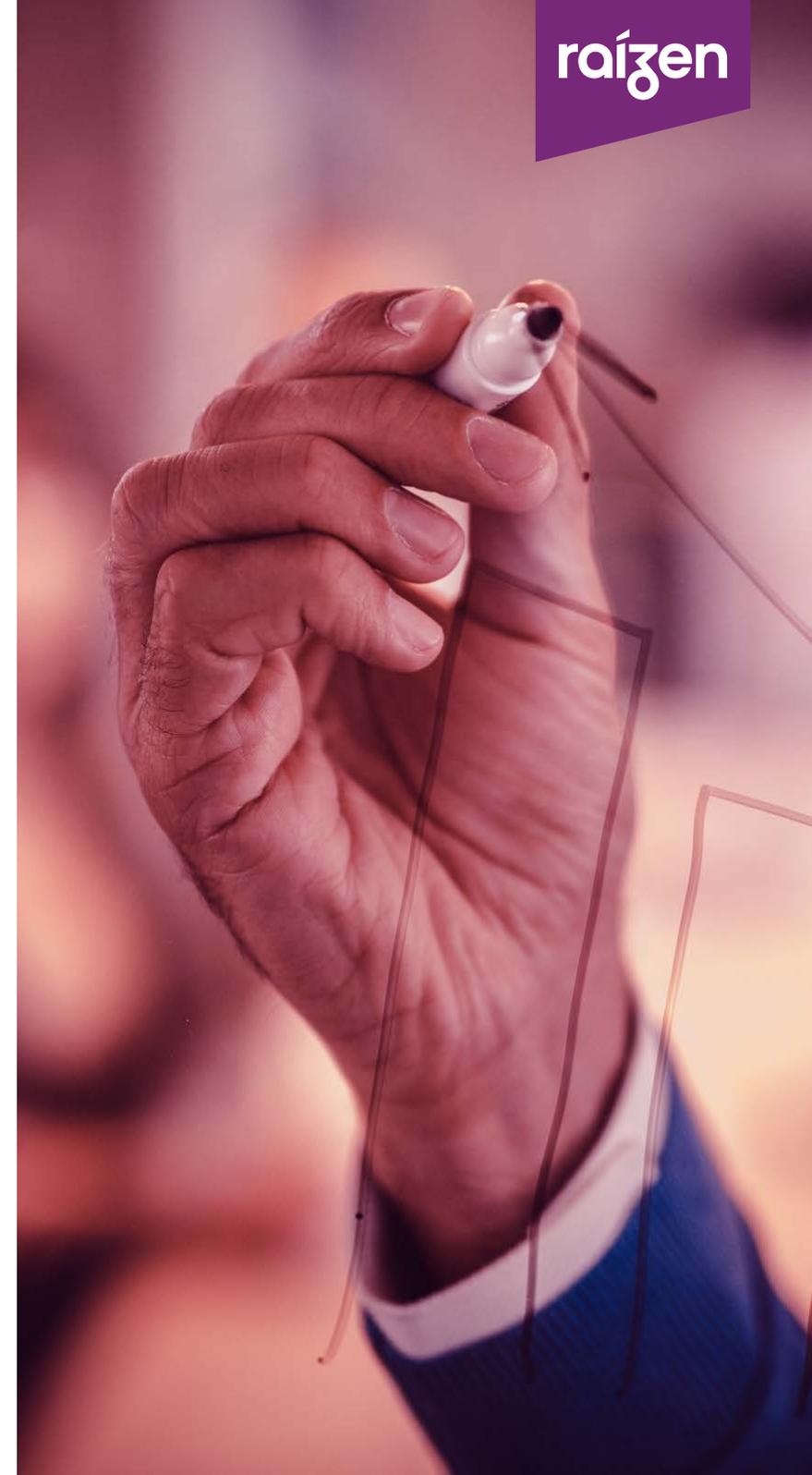
PRINCIPAIS PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO

COMUNIDADES

Acompanharemos e atuaremos decisivamente para o desenvolvimento das comunidades em que estamos inseridos, apoiando iniciativas de responsabilidade social voltadas à educação, inclusão social, cidadania, entre outras.

MERCADOS E INVESTIDORES

Garantiremos sempre a transparência em relação aos nossos registros financeiros e contábeis. Asseguraremos a tempestiva informação ao mercado de fatores relevantes relativos aos nossos negócios. Não toleraremos nenhuma utilização indevida de informações privilegiadas por quaisquer funcionários ou terceiros que tenham acesso a elas.



03

PRINCÍPIOS DE
NEGÓCIO DA RAÍZEN

“VIVEMOS A ERA DA ‘EVAÇÃO DE PRIVACIDADE’. EM UM MUNDO CADA VEZ MAIS AUDITADO, REPUTAÇÃO É ATIVO IMPRECIFICÁVEL.”

Ricardo Mussa, presidente da Raízen

Honestidade, integridade, segurança, respeito pelas pessoas e sustentabilidade

representam o ponto de partida para as nossas atividades. Para todas as nossas jornadas, temos os nossos **princípios de negócio** como referência. A seguir, você conhecerá um conjunto de normas que devem nortear as nossas transações, grandes ou pequenas, de curto ou de longo prazo. O comportamento esperado de cada funcionário e terceiro deve ser sempre consciente, idôneo e seguir à risca as orientações contidas aqui.



JUNTOS E INTEGRADOS

Importante reforçar que esperamos que nossos parceiros comerciais tenham a mesma adesão incondicional aos princípios de negócio (ou aos princípios equivalentes próprios de suas empresas).

A aplicação desses princípios é sustentada por um conjunto de políticas complementares – as políticas internas – criadas para assegurar que funcionários e terceiros entendam e ajam de acordo com eles. É sua obrigação conhecê-las e agir conforme o que estabelecem.

Cada funcionário e terceiro que tenha conhecimento ou suspeite de violações aos princípios de negócio da Raízen deve denunciá-las nos canais de comunicação. Queremos que esses princípios sejam a base da nossa conduta e incorporá-los em nosso cotidiano é fundamental para o sucesso contínuo da Raízen.



PRINCÍPIO 1

ECONÔMICO

Rentabilidade de longo prazo é essencial para alcançarmos as metas de negócio da Raízen e seu crescimento contínuo. É uma medida tanto da eficiência quanto do valor que os clientes depositam nos produtos e serviços da Raízen.

Ela fornece os recursos necessários para o investimento permanente, fundamental para desenvolver e garantir o futuro abastecimento de energia e para atender às necessidades dos clientes. Sem lucro e sem uma sólida base financeira não seria possível cumprir com as nossas responsabilidades.

Os critérios para as decisões de investimento e de desinvestimento devem considerar: *desenvolvimento sustentável* (econômico, social e ambiental) e uma *avaliação detalhada dos riscos* envolvidos no investimento.

Além disso, todas as transações comerciais em nome da Raízen devem ser adequadamente contabilizadas, em conformidade com os procedimentos estabelecidos e com a lei aplicável, e estão sujeitas a auditoria (interna e externa) e divulgação.



PROTEÇÃO DE ATIVOS

Sejam bens financeiros, ativos físicos ou propriedades intelectuais, os ativos da Raízen devem ser garantidos e protegidos para conservar o seu valor. Podem ser edifícios, instalações, equipamentos, ferramentas, materiais, meios de comunicação, fundos, programas de computador, informação, tecnologia, documentos, dados, patentes, marcas, direitos autorais e quaisquer outros recursos ou bens da Raízen.

SUAS RESPONSABILIDADES

- Utilizar os ativos da Raízen de maneira responsável.
- Não causar desperdício, perda, avaria, mau uso, roubo, apropriação indébita ou infração dos ativos da Raízen e protegê-los.
- Utilizar o seu cartão de crédito corporativo apenas para despesas de negócios aceitáveis e aprovadas.
- Intervir caso identifique alguém utilizando os ativos da Raízen de maneira indevida.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Propriedade intelectual são marcas, ideias e tecnologias, como direitos de patentes, marcas registradas e marcas de serviço, nomes de domínio, direitos de autor (incluindo os direitos autorais de *software*), *know-how* ou outras informações confidenciais (por vezes chamadas de “segredos comerciais” ou “informações exclusivas”), os quais devem ser protegidos e garantidos por contratos.

É qualquer trabalho/criação dos funcionários, no todo ou em parte, em conexão com seus deveres e/ou desenvolvido usando o tempo, os recursos ou as informações da empresa, pertencente à Raízen. O mesmo direito de propriedade se aplica ao trabalho ou à criação de terceiros contratados, conforme previsto em contrato.

Direitos de propriedade intelectual desempenham um papel importante na capacidade da Raízen de se manter na liderança na indústria e na rentabilidade de investimentos contínuos em inovação. Assim, é dever de cada funcionário zelar pela adequada utilização dessa propriedade.

SUAS RESPONSABILIDADES

- Não utilizar a propriedade intelectual da Raízen para fins particulares ou repassá-la para terceiros sem prévia e expressa autorização.
- Divulgar prontamente ao seu gestor qualquer invenção relativa aos nossos negócios, para que a Raízen possa garantir a proteção adequada dessa propriedade intelectual.
- Não utilizar propriedade intelectual de terceiros sem prévia e expressa autorização.
- Não divulgar informações confidenciais da Raízen ou receber informações confidenciais de terceiros sem o devido acordo escrito que regule os limites de utilização e divulgação dos dados.
- Utilizar as informações confidenciais e a propriedade intelectual de terceiros adequadamente, observando acordo realizado sobre sua utilização.
- Conhecer a nossa Política de Propriedade Intelectual divulgada na Intranet e no site da Raízen.

“Vou iniciar um projeto com terceiros que demanda o fornecimento de dados da Raízen ao prestador de serviços. Como devo proceder?”

“Este pode ser um caso em que seja necessária a proteção da propriedade intelectual da Raízen. Sempre que for trabalhar em um projeto ou atividade que envolva o fornecimento de dados que não sejam públicos da Raízen ou que envolva o desenvolvimento de alguma nova tecnologia, processo ou utilização de marca, consulte o **Departamento Jurídico**.”

Acesse nossa **Política de Propriedade Intelectual**



PRINCÍPIO 2

COMPROMISSO COM PESSOAS

Buscamos ampliar o melhor de cada um, desenvolvendo e reconhecendo nossos funcionários e proporcionando um ambiente de trabalho de respeito, fortalecido pela ética, diversidade e integração do nosso time. Valorizamos o olhar questionador, marcado por uma visão ampla e integrada dos nossos negócios, capaz de transformar desafios em oportunidades reais.

RESPEITO

Na Raízen, respeito está na RAIZ de tudo! É direito, seja de funcionário ou terceiro, trabalhar em um ambiente saudável em todos os sentidos.

Assim, não toleramos qualquer tipo de comportamento humilhante, intimidador ou hostil, seja verbal, visual ou físico, com o uso de linguagem ou condutas inapropriadas, preconceituosas ou que possam constranger quaisquer pessoas.

SUAS RESPONSABILIDADES

- Tratar a todos com respeito e dignidade em todas as ocasiões.
- Não utilizar linguagem ofensiva ou fazer brincadeiras inapropriadas.
- Não se comportar de maneira intimidadora, ameaçadora ou inapropriada com outras pessoas.
- Não agir de maneira preconceituosa em relação a pessoas de outras raças, gênero, religião ou orientação sexual.

OPORTUNIDADES IGUAIS

Na Raízen oferecemos um ambiente de trabalho inclusivo e capaz de gerar oportunidades iguais aos mais diversos perfis de profissionais. Isso vale para processos de atração e recrutamento de talentos e para a valorização e a promoção dos talentos que já fazem parte do time Raízen.

Contamos com orientações para assegurar que nossos times atuem de acordo com as leis e gerem um ambiente de trabalho de desenvolvimento e meritocracia ao longo de toda a jornada do funcionário.

Para além do cumprimento das leis aplicáveis em todos os países em que operamos, queremos ser protagonistas na consolidação de direitos, com times cuja diversidade de perfis nos torne ainda mais completos e prontos para os desafios de mercado de hoje e do futuro.

SUAS RESPONSABILIDADES

- Tomar decisões relativas a funcionários, como contratações, promoções e demissões, baseadas exclusivamente em fatores objetivos de mérito, qualificações e performance.
- Não discriminar, em hipótese alguma, funcionários ou colegas de trabalho em virtude de raça, cor, religião, idade, orientação sexual, gênero, estado civil, deficiência, etnia ou nacionalidade.



ABUSO DE SUBSTÂNCIA PSICOTRÓPICAS

Além do abuso de álcool e drogas trazer riscos à saúde e à segurança do próprio usuário, pode comprometer também a integridade física de funcionários e terceiros e prejudicar a qualidade das atividades e entregas de responsabilidade do usuário.

Por isso, a Raízen busca atuar de forma responsável e combater o abuso de substâncias psicotrópicas, proporcionando um ambiente seguro, produtivo e saudável.

SUAS RESPONSABILIDADES

- Não ingerir bebidas alcoólicas ou portar/usar drogas ilícitas ou psicotrópicos sem receita médica nas dependências da Raízen.
- Reportar à área de Gestão de Saúde o uso, ainda que prescrito, de medicamentos que possam alterar o estado comportamental do funcionário e prejudicar o desempenho de suas funções ou representar riscos ao ambiente de trabalho.
- Conhecer a Política de Álcool e Drogas divulgada na Intranet e no site da Raízen.

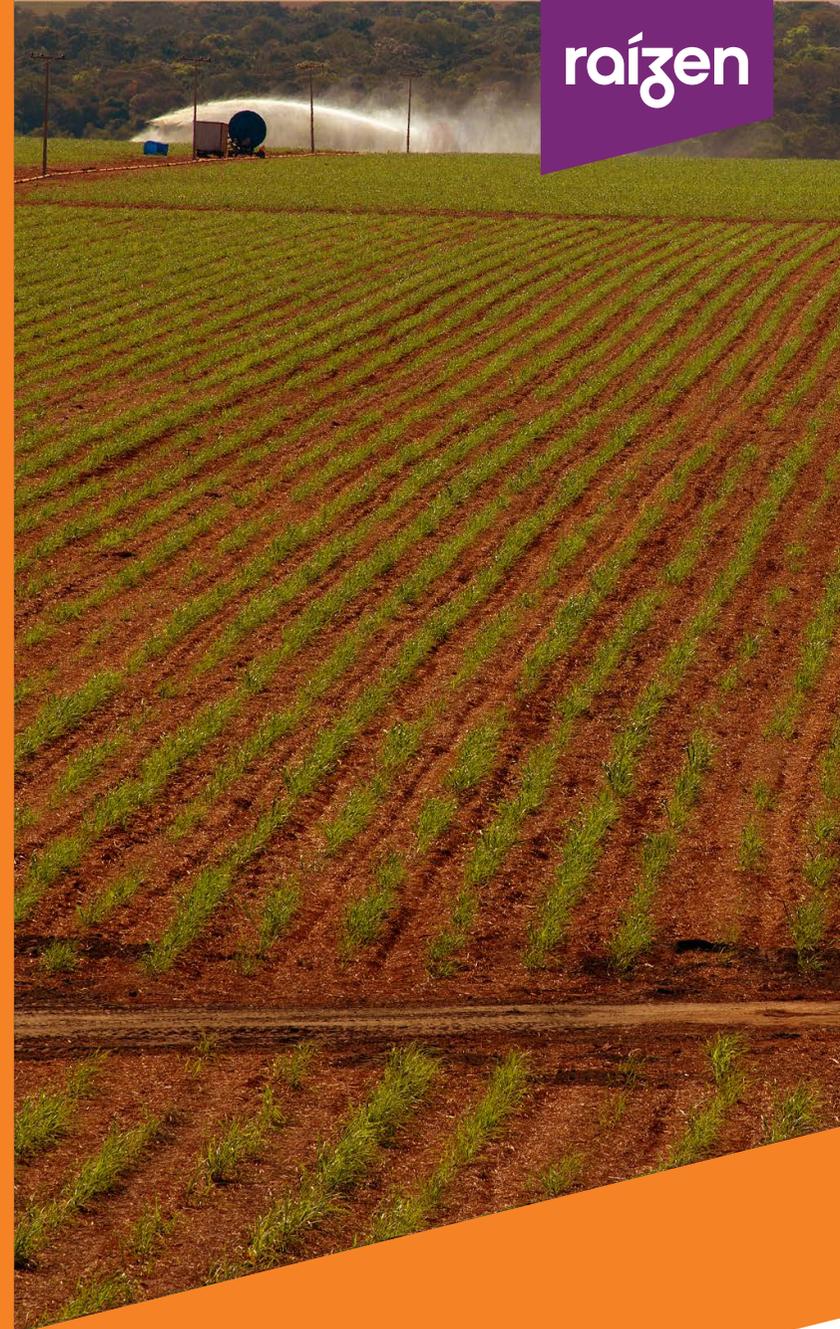
O que são substâncias psicotrópicas?

São substâncias químicas que agem no sistema nervoso alterando funções cerebrais, percepções, humor, comportamento e consciência.

Importante dizer que a Raízen pode, a qualquer momento, exigir de funcionários testes de avaliação clínica que atestem o uso indevido de drogas ilícitas ou mesmo lícitas.

A Raízen oferece programas de conscientização sobre os malefícios do abuso dessas substâncias e indica tratamentos de reabilitação para casos de dependência.

Em casos específicos de festividades, com prévia autorização, o consumo de álcool é permitido, com horários e espaços predefinidos. Em alguns espaços, o consumo de bebida alcoólica é permanentemente proibido.



PRINCÍPIO 3

COMPETIÇÃO

A Raízen apoia a livre iniciativa e a livre competição. Competimos de forma justa e ética dentro do arcabouço da lei, em especial a legislação de concorrência aplicável e não impedimos que outras empresas concorram livremente conosco.

ÉTICA CONCORRENCIAL

Vários países no mundo desenvolveram leis de defesa da concorrência com a finalidade de assegurar uma competição livre e leal. Essas leis proíbem uma série de práticas que são consideradas como restritivas à concorrência.

O apoio à livre concorrência é um dos nossos princípios de negócio e esperamos que funcionários e terceiros façam sua parte no combate às práticas ilegais e fiquem atentos para não participarem de qualquer tipo de conversa ou acordo inadequado com concorrentes.

 Acesse o link para saber mais sobre **Ética Concorrencial**

SUAS RESPONSABILIDADES

- Conhecer e observar a Política de *Compliance* Concorrencial da Raízen, disponível na Intranet e no site da Raízen.
- Realizar os treinamentos de *compliance* que são ofertados.
- Não compartilhar com concorrentes informações concorrencialmente sensíveis, tais como estratégias comerciais, preços, custos, produção, volumes e capacidade produtiva.
- Não realizar acordos com concorrentes com a finalidade de fixar, estabilizar ou aumentar os preços ou as margens de lucro.
- Não realizar acordos com concorrentes para não competirem por determinados clientes ou contas, ou em certas áreas geográficas.
- Não realizar acordos com concorrentes sobre condições de oferta ou de não concorrência em licitações ou processos de concorrência.
- Não realizar acordos com concorrentes para reduzir a produção ou a disponibilidade de determinado produto.
- Não realizar acordo com concorrentes para restringir a contratação de fornecedores ou clientes.
- Não realizar acordos com distribuidores independentes ou revendedores para fixar o preço mínimo de revenda de um determinado produto.

- Não impor preço de revenda.
- Denunciar ao Canal de Ética caso observe ou suspeite que funcionários ou terceiros estejam praticando condutas anticoncorrenciais.

“Estou participando de uma reunião em que estão presentes outras empresas do setor e informações concorrencialmente sensíveis começam a ser discutidas. Como devo proceder?”

“Não fique em silêncio. Neste caso, o melhor é interromper a reunião, orientar os participantes sobre o fato de que o tema não deve ser levado adiante. Se as discussões persistirem, retire-se da reunião e registre seu posicionamento em ata (se possível) e ao seu superior.”

Acesse para mais exemplos práticos o **Espaço Ética**



PRINCÍPIO 4

INTEGRIDADE DE NEGÓCIOS

Insistimos nos princípios da **honestidade, integridade, segurança, respeito pelas pessoas e sustentabilidade** em todos os aspectos de nossas atividades e esperamos o mesmo daqueles com quem fazemos negócios.

Todos os funcionários devem estar atentos à possibilidade de ocorrerem conflitos de interesses entre as atividades realizadas na vida pessoal e as realizadas na condução dos negócios da Raízen.



SUBORNO E CORRUPÇÃO

A Raízen não tolera a prática de atos que possam ser considerados suborno ou corrupção, independentemente de sua ocorrência em âmbito público ou privado, os quais podem ser extremamente danosos para a companhia e gerar consequências não somente financeiras e reputacionais, mas também criminais.

Atos de corrupção podem estar relacionados à oferta ou ao recebimento de vantagens indevidas no relacionamento com agentes públicos ou também entre particulares, e podem ser configurados pela vinculação, direta ou indireta, com o ato de corrupção praticado por terceiros, que pode envolver a Raízen.

Comprometemo-nos a observar as leis e normas nacionais e internacionais de combate à corrupção, incluindo o *United States Foreign Corrupt Practices Act* e o *UK Bribery Act*.


SUBORNO E CORRUPÇÃO

“Estou participando de um projeto que envolve relacionamento com órgão público e, no contato com o agente público, recebi pedido de doação beneficente para a entidade apoiada pelo agente. Como devo proceder?”

“A Raízen não realiza doações e patrocínios com o objetivo de obtenção de vantagens indevidas em contrapartida. Quaisquer ações sociais são norteadas pela Política de Performance Social e pelos manuais de doações e patrocínios da Raízen – e devem, ainda, seguir as aprovações do Manual de Autoridades (MoA).”

“Estou conduzindo um processo de concorrência via Suprimentos para contratar uma empresa para cursos *in-company* e no contexto da negociação uma das instituições de ensino concorrentes me ofereceu bolsa de estudos para qualquer curso de minha preferência. Posso aceitar?”

“Neste caso, a oferta de serviços sem custo, em um contexto de negociação e que possivelmente influenciará indevidamente a decisão do funcionário quanto às empresas participantes da concorrência, pode ser qualificada como corrupção em âmbito privado. Assim, você não deve aceitar a oferta.”

SUAS RESPONSABILIDADES

- Não ofertar, efetuar, solicitar ou receber, direta ou indiretamente, pagamento ou vantagem pessoal (bens ou serviços) em troca de benefício indevido ou ilegal em âmbito público ou particular, que não ocorreria caso não houvesse o suborno ou propina.
- Não ofertar ou realizar pagamentos de facilitação, que consistem em pagamentos de pequeno valor a funcionários públicos, para execução de atividade que é obrigação de tal funcionário público executar sem a realização de qualquer pagamento, além de taxas oficiais.
- Assegurar que terceiros contratados para a prestação de serviços sejam empresas que observem as diretrizes do Código de Conduta e das políticas internas da Raízen, em especial a Política de Combate à Corrupção.
- Denunciar ao Canal de Ética caso observe ou suspeite que funcionários ou terceiros estejam praticando suborno ou corrupção.



PRESENTES E HOSPITALIDADES

Embora a troca de presentes e hospitalidades seja comum no âmbito dos negócios, esta prática pode aparentar intenção de influência indevida no relacionamento entre as partes. Assim, de maneira geral, desencorajamos a oferta e o recebimento de brindes e hospitalidades. No entanto, caso a oferta ou o recebimento venha a ocorrer, consideramos aceitáveis:

- presentes (seja de um ou mais itens) de valor não superior a R\$ 100,00 (cem reais);
- refeições de valor não superior a R\$ 200,00 (duzentos reais) por pessoa;
- convites para eventos ocasionais, não superiores a R\$ 400,00 (quatrocentos reais) por pessoa e que não se prolonguem por um período superior a 1 (um) dia. Ocasional, neste caso, significa não mais que três vezes por ano com o mesmo parceiro de negócio.

Presentes e hospitalidades com valores superiores aos indicados devem ser reportados na Ferramenta de Reporte de Presentes e Hospitalidades disponível na Intranet.

Presentes e hospitalidades não devem ser aceitos ou ofertados sem a prévia e expressa autorização de superior imediato e da área de *Compliance*, quando aplicável, via ferramenta mencionada.

É vedada a aceitação ou oferta, com ou sem aprovação, de:

- presentes ou hospitalidades ilegais;
- dinheiro ou seus equivalentes;
- serviços pessoais;
- empréstimos;
- presentes ou hospitalidades de natureza inadequada ou em locais inadequados;
- eventos ou refeições em que o parceiro de negócios não esteja presente; ou
- presentes ou hospitalidades durante períodos em que decisões de negócios estão sendo feitas.

Os funcionários e terceiros da Raízen devem fazer os seguintes questionamentos antes de aceitar ou oferecer um presente ou hospitalidade:

“Poderia minha aceitação ou oferta implicar uma obrigação para a Raízen?”

“Este presente ou hospitalidade é uma recompensa para uma transação de negócios?”

“Este presente ou hospitalidade é de valor excessivo?”

Se a resposta para qualquer dessas perguntas for sim, o presente ou a hospitalidade não devem ser



 **CONFLITO DE INTERESSES**

oferecidos ou aceitos.

A Raízen respeita o direito de seus funcionários à privacidade nas suas atividades pessoais. No entanto, é possível que interesses pessoais de um funcionário ocasionem um conflito, real ou potencial, com seu dever de lealdade para com a companhia. Assim, cabe aos funcionários que estiverem em situação de conflito, real ou aparente, reportar a situação na Ferramenta de Reporte de Conflito de Interesses na Intranet, para que a Raízen adote medidas para proteger o funcionário e a companhia.

 Acesse nossa **Ferramenta de Reporte de Conflitos de Interesses**

“Trabalho na área de Recursos Humanos e estou conduzindo o processo seletivo de uma vaga à qual um parente meu se candidatou e acredito que tem o perfil da posição. Preciso reportar esta situação como um conflito de interesses?”

“Esta situação pode gerar um conflito de interesses e você deve registrá-la na Ferramenta de Reporte na Intranet, para que sejam adotadas as medidas necessárias de atenuação de riscos, como assegurar que neste processo seletivo outro profissional da área de RH o conclua.”

INFORMAÇÃO PRIVILEGIADA

A Raízen, assim como suas acionistas, é uma companhia aberta no Brasil e/ou no exterior e, por essa razão, está sujeita a determinadas obrigações relacionadas com a negociação de seus valores mobiliários.

Informação sobre a Raízen que possa afetar o preço de mercado de valores mobiliários emitidos por esta, pela Shell ou pela Cosan, ou a que um investidor dê razoável importância na decisão de comprar, vender ou manter tais valores mobiliários, é conhecida como informação privilegiada.

SUAS RESPONSABILIDADES

- Não negociar valores mobiliários da Raízen, da Shell ou da Cosan com base em informação privilegiada.
- Manter a informação privilegiada restrita aos públicos estritamente necessários, até que seja autorizada sua divulgação.
- Não divulgar informações falsas destinadas a manipular o preço de valores mobiliários da Raízen ou de suas acionistas.

GERENCIAMENTO DE INFORMAÇÕES E REGISTROS

A Raízen depende dos registros de suas atividades empresariais para a memória corporativa, a continuidade de seus negócios e o cumprimento de obrigações legais, fiscais, regulatórias e contábeis. É nosso dever assegurar que esses registros sejam exatos, verdadeiros e que sejam preservados contra a utilização indevida.

Um registro é um conjunto de informações produzidas ou recebidas como prova de uma atividade profissional ou importantes para os negócios da Raízen. Alguns exemplos de registros são: contratos, relatórios de auditoria, informação financeira, especificações dos produtos, políticas internas, diretrizes e procedimentos e atas de reuniões.

SUAS RESPONSABILIDADES

- Assegurar o registro preciso e verdadeiro das operações realizadas pela Raízen.
- Garantir que relatórios financeiros e contábeis observem as políticas internas e as regulamentações aplicáveis, em especial as diretrizes do Manual de Contabilidade da Raízen e as exigências do *International Financial Reporting Standards* (IFRS), da Comissão de Valores Mobiliários do Brasil e da Comissão de Títulos Mobiliários dos Estados Unidos.
- Gerenciar os registros da Raízen de forma segura, garantido sua preservação no mínimo pelo prazo legal aplicável.





LAVAGEM DE DINHEIRO

Lavagem de dinheiro consiste no crime de ocultar receita decorrente de atividades criminosas em transações de negócios legítimas, ou quando valores decorrentes de atividades legítimas são utilizados para financiar atividade criminosa, como o terrorismo.

Para prevenir que a Raízen e seus funcionários sejam envolvidos em práticas ilícitas como essas, você deve ficar atento a atividades suspeitas.

SUAS RESPONSABILIDADES

- Não lidar com recursos sabidamente oriundos de atos criminosos.
- Certificar-se de que as transações comerciais tenham dados nominais das partes envolvidas.
- Redobrar a atenção caso seja solicitada pela contraparte a utilização de intermediários desconhecidos ou desnecessários para pagamentos.
- Evitar transações em que seja solicitado o pagamento por meio de cheques ao portador ou em dinheiro.



Acesse para mais
exemplos práticos
o **Espaço Ética**





CONHEÇA SEUS CLIENTES E FORNECEDORES

Zelamos por relações produtivas e, acima de tudo, éticas. Por isso, é imperativo fazermos negócios com clientes, fornecedores e parceiros seguidores das melhores práticas e que observem leis e regulamentos aplicáveis às suas atividades. Portanto, você deve conhecer os terceiros com os quais estabelece relacionamento em nome ou em favor da Raízen, para assegurar que estes mantêm suas operações com a Raízen dentro dos parâmetros éticos esperados.

SUAS RESPONSABILIDADES

- Assegurar que nossos fornecedores e contrapartes respeitem os direitos humanos, sobretudo a erradicação do trabalho infantil e análogo à escravidão.
- Realizar auditoria de integridade para operações classificadas como de alto risco, conforme orientação do Departamento Jurídico.
- Não seguir com negociação ou interromper relacionamento com terceiros se estiver diante de qualquer suspeita de práticas ilegais pela contraparte.



CONTROLE DE COMÉRCIO INTERNACIONAL

As transações da Raízen estão sujeitas a diversas leis e controles que regulam o comércio internacional de mercadorias e serviços, tais como controles de exportação e importação, boicotes econômicos impostos pelo governo, restrições ao comércio, entre outros.

O não cumprimento das leis que regulam o comércio internacional pode causar atrasos operacionais, perdas financeiras, prejudicar gravemente a reputação da companhia, além de criar exposição legal substancial para a Raízen, incluindo multas de natureza penal e civil, perda de privilégios e, para os responsáveis pelas transações, multas e prisão.



Acesse o **Controle de Comércio Internacional**

SUAS RESPONSABILIDADES

- Assegurar que os terceiros com os quais negocia não estejam sancionados por entidades como a Organização das Nações Unidas (ONU), o *Office of Foreign Assets Control* (OFAC) ou a União Europeia.
- Realizar auditoria de integridade na contratação de agentes comerciais e despachantes aduaneiros.
- Garantir o cumprimento de obrigações alfandegárias e de controle de exportação/importação.
- Observar orientações da companhia ao viajar com equipamentos da empresa, tais como *notebooks* e *smartphones*.
- Cumprir restrições de importação pessoal quanto a bens em seu poder em viagens a trabalho.



Acesse a **Ética na Raiz dos relacionamentos**



PRINCÍPIO 5

RELACIONAMENTO COM O GOVERNO E ATIVIDADES POLÍTICAS

“CREDIBILIDADE NÃO É ALGO QUE DEVEMOS GUARDAR EM UM COFRE, MAS UM ATIVO, ALIMENTADO DIARIAMENTE.”

Ricardo Mussa, presidente da Raízen



POSICIONAMENTO E CONTRIBUIÇÕES POLÍTICAS

A Raízen age de forma socialmente responsável, de acordo com as leis dos países em que atua, na busca de seus legítimos objetivos comerciais.

Ao tratar com governos, a Raízen tem o direito e pode tornar conhecida sua posição sobre qualquer assunto que a afete, ou a funcionários ou sociedade, de forma consistente com seus valores e princípios de negócio.

Importante ressaltar, no entanto, que a Raízen não realiza contribuições para a associação a partidos, doações para campanhas eleitorais, entre outras formas.

SUAS RESPONSABILIDADES

- Assegurar que seu posicionamento político, eventualmente manifestado por meio de associação a partidos, atuação em campanhas eleitorais ou doações políticas, entre outras formas, seja manifestado por conta própria e não seja atrelado à Raízen.

- Comunicar previamente à companhia caso pretenda concorrer a cargos públicos, para que a Raízen possa avaliar potencial conflito de interesses.



PRINCÍPIO 6

SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

A segurança de funcionários e parceiros é nossa maior prioridade! Na Raízen, temos orientações claras para a saúde, a segurança e o meio ambiente, baseadas em gestão contínua e sustentável.

Por isso, tratamos essas questões como críticas em nosso negócio, estabelecendo normas, metas de melhorias, avaliações e divulgação dos resultados. Estamos sempre em busca de formas de realizar operações e desenvolver produtos e serviços mais sustentáveis.



TREINAMENTOS, AVALIAÇÃO E GERENCIAMENTO DE SSMA

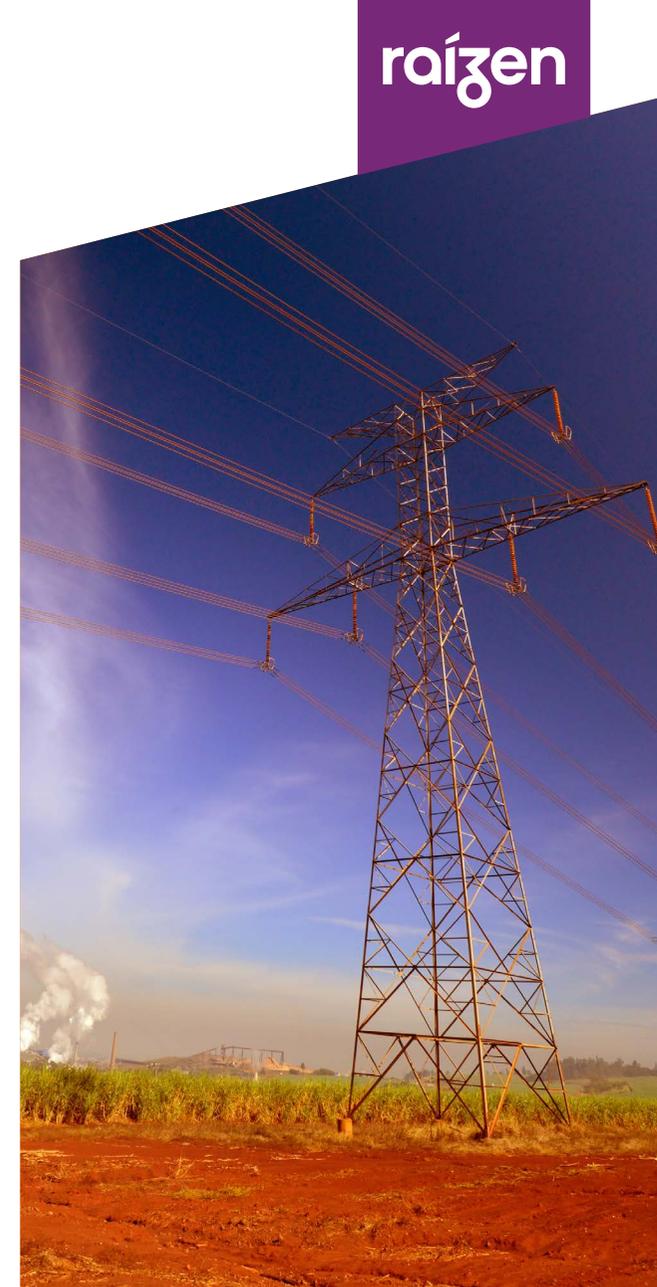
Temos um papel de liderança e exemplo no segmento em que atuamos, o que inclui nossa missão de promover uma cultura preventiva de segurança e de melhores práticas em saúde, segurança e meio ambiente (SSMA), dentro e fora da Raízen. Para demonstrar esse compromisso, divulgamos publicamente o relatório de desempenho de SSMA da Raízen com regularidade.

Nossa missão também se aplica a fornecedores e parceiros comerciais e você deve assegurar que todos estejam cientes de que esperamos os mesmos níveis de compromisso com SSMA que adotamos.

SUAS RESPONSABILIDADES

- Conhecer todos os riscos de suas atividades e local de trabalho.
- Intervir ao identificar situações inseguras, seja nas instalações da Raízen ou no comportamento das pessoas.
- Observar todas as políticas de SSMA da Raízen.
- Realizar os treinamentos de SSMA que lhe são designados.
- Efetuar o adequado gerenciamento de SSMA, assegurando a implementação de melhoria contínua de desempenho.
- Garantir que a operação da Raízen tenha todas as autorizações, aprovações e os controles necessários para a adequada gestão de SSMA.
- Assegurar que, em hipótese alguma, pessoas sejam feridas nas operações da Raízen.
- Atuar para a redução de impactos ambientais decorrentes de nossa atividade, protegendo o meio ambiente.

A Raízen acredita que todos os acidentes e doenças ocupacionais são evitáveis e procura proporcionar um ambiente seguro e saudável para os seus funcionários e terceiros.



PRINCÍPIO 7

RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES

A Raízen contribui para o bem-estar das comunidades nas localidades em que atua, realizando o acompanhamento de todos os impactos de atividades agrícolas, industriais e comerciais, de acordo com as características de cada negócio, atuando com consistência, em parceria com as comunidades para o desenvolvimento de tais localidades.

Buscamos manter uma atuação social responsável, com investimentos sociais e desenvolvimento de programas com foco no crescimento cultural, social, educativo e profissional dos moradores das comunidades com as quais temos relação.

Além disso, em algumas regiões brasileiras onde atuamos, temos, ainda, a Fundação Raízen, que é a entidade focada em educação e formação de crianças e jovens.

SUAS RESPONSABILIDADES

- Mapear riscos e impactos decorrentes das atividades da Raízen e atuar na sua redução.
- Realizar ações sociais nas comunidades das localidades em que possuímos atividades, de forma alinhada com a Política de Performance Social da Raízen.



PRINCÍPIO 8

COMUNICAÇÃO E ENGAJAMENTO

A Raízen se compromete com a divulgação do seu desempenho, fornecendo informações completas para as partes legitimamente interessadas, sem prejuízo da confidencialidade de suas atividades. Em nossas interações com funcionários, terceiros e sociedade, manteremos um relacionamento sempre honesto e responsável.



DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES RELEVANTES

A Raízen Energia é uma companhia aberta e, por isso, sujeita a reportar informações para a Comissão de Valores Mobiliários no Brasil e na Argentina. Possui, ainda, obrigações de reporte indiretas, relacionadas às acionistas Shell e Cosan, com as bolsas de valores de Londres, Euronext, Nova Iorque e Bovespa, em São Paulo.

Por isso, você deve adotar um cuidado total com a divulgação adequada ao mercado de informações relevantes da Raízen. São consideradas informações relevantes, que devem ser divulgadas ao mercado, aquelas que influenciarem: a cotação dos valores mobiliários de emissão da companhia aberta ou a eles referenciados; a decisão dos investidores de comprar, vender ou manter aqueles valores mobiliários; e a decisão dos investidores de exercer quaisquer direitos inerentes à condição de titular de valores mobiliários emitidos pela companhia ou a eles referenciados.

Acese a Política
de **Divulgação de**
Fato Relevante



SUAS RESPONSABILIDADES

- Assegurar que a área de Relação com Investidores da Raízen tenha acesso imediato e exato a quaisquer informações relevantes da Raízen.
- Não divulgar informações relevantes da Raízen sem o devido aconselhamento do Departamento Jurídico e a aprovação das áreas de Relação com Investidores e Comunicação Corporativa.



COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL

Qualquer comunicação de funcionários da Raízen ou terceiros atuando em nome ou em benefício da companhia pode impactar sua imagem e reputação perante diversos públicos, portanto você deve ser muito cuidadoso em relação a como se comunica na qualidade de representante da Raízen.

SUAS RESPONSABILIDADES

- Assegurar que todas as comunicações públicas em nome da Raízen, incluindo apresentações e palestras, sejam previamente aprovadas pela área de Comunicação Corporativa e sejam precisas em todos os aspectos.
- Não se comunicar com a imprensa em nome da Raízen sem a prévia autorização da área de Comunicação Corporativa.
- Não se comunicar com investidores em nome da Raízen sem a prévia autorização da área de Relação com Investidores.
- Adotar cautela em quaisquer tipos de comunicação, em especial a escrita (incluindo *e-mails*) e ao representar a Raízen em eventos externos.
- Assegurar que manifestações realizadas sem redes sociais pessoais não sejam vinculadas a um posicionamento da Raízen ou do funcionário na qualidade de representante da companhia.
- Não efetuar publicações em redes sociais de imagens das instalações da Raízen.

Acese a Política
de **Comunicação**
Empresarial





USO DE EQUIPAMENTOS DE TI E MEIOS DE COMUNICAÇÃO

A Política de Segurança da Informação e o Procedimento de Utilização dos Recursos de TI devem ser observados na utilização de todos os equipamentos de TI e meios de comunicação, inclusive caso o funcionário ou terceiro opte por utilizar recursos de sua propriedade (*bring your own device* - BYOD) para o desempenho de suas funções na Raízen.

Além disso, é importante lembrar que as facilidades de TI e de comunicação da Raízen são cada vez mais de natureza global, e os dados podem ser processados e armazenados em outro país onde leis diferentes e mais rigorosas podem ser aplicadas.

Da mesma forma, a proteção e o tratamento de dados pessoais, assim entendidos como aqueles capazes de identificar ou tornar identificável uma pessoa física, incluso neste conceito números identificativos, dados locacionais ou identificadores eletrônicos, quando estes estiverem relacionados a uma pessoa física, também obedecem às normativas nacionais e internacionais.

Neste cenário, a Raízen respeita as diretrizes do Marco Civil da Internet e está comprometida em atender às legislações relacionadas ao tema, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) (brasileira) e da União Europeia (*General Data Protection Regulation* - GDPR).

Esteja ciente de que o uso dos equipamentos de TI e meios de comunicação da Raízen é registrado e auditado e, portanto, os dados armazenados podem ser divulgados e acessados para investigações judiciais e criminais.

O uso indevido e ilegal de informações e dados corporativos da Raízen (assim como dados pessoais de funcionários, clientes, consumidores e fornecedores) e das facilidades de TI e outros meios de comunicação (de propriedade ou não da Raízen) pode gerar impactos negativos à Raízen e a seus funcionários, e deve ser invariavelmente evitado. Utilização ilegal identificada no monitoramento do uso de equipamentos de TI e meios de comunicação será denunciada às autoridades competentes.

SUAS RESPONSABILIDADES

- Cumprir os requisitos da Política de Segurança da Informação na utilização de equipamentos de TI e meios de comunicação.
- Não compartilhar com terceiros seus dados de login e senha.
- Não modificar equipamentos de TI e meios de comunicação, exceto sob supervisão da área de TI.
- Quando necessária a utilização dos equipamentos de TI e meios de comunicação para fins pessoais, utilizá-los com critério, dentro dos padrões éticos adotados pela Raízen e sem que sejam gerados custos substanciais pela utilização.

Accesse o **Procedimento de Utilização dos Recursos de TI**



Accesse a **Política de Segurança da Informação**





REDES SOCIAIS

Estamos todos interagindo nas redes não só com nossa vida particular, mas também como profissionais, sem distinções e sempre com a mesma postura ética e responsável.

Quando o assunto é a Raízen: fique à vontade para interagir com ética e responsabilidade com colegas e demais usuários e comentar/compartilhar conteúdos publicados em nossos perfis no Instagram, LinkedIn e Facebook. Mas, afinal, o que é agir com ética e responsabilidade em nossas redes sociais? Funcionários da Raízen encontram a orientação completa em um Guia de Boas Práticas nas Redes Sociais, disponível para download na Intranet. Demais públicos devem procurar por guias de domínio público que trazem dicas simples de como agir nas redes sociais.

Somos todos livres para externar e defender nossas opiniões e crenças sobre política, sociedade, economia ou quaisquer outros temas. No entanto, tenha sempre em mente algumas diretrizes básicas.

SUAS RESPONSABILIDADES

- Cuidado ao postar fotos em redes sociais, procure preservar a marca e as instalações da Raízen.
- Não discutir questões operacionais ou profissionais via redes sociais. Procure sempre seu gestor imediato ou um representante de Recursos Humanos.
- Assegurar que suas opiniões pessoais não sejam confundidas com um posicionamento da Raízen.

Vale lembrar que aplicativos de troca de mensagens, como WhatsApp, também são redes sociais e carregam, portanto, as mesmas responsabilidades de uso das demais plataformas.

IMPORTANTE!

Nossa postura, assim como tudo o que registramos em nossas redes particulares, reflete aquilo que somos enquanto profissionais e tem o mesmo peso e valor legal. Portanto, pode haver (e haverá) consequências sempre que a conduta estiver em desacordo com nossos valores e com este Código de Conduta. Se estiver em dúvida, não faça, não escreva, não comente e não compartilhe.

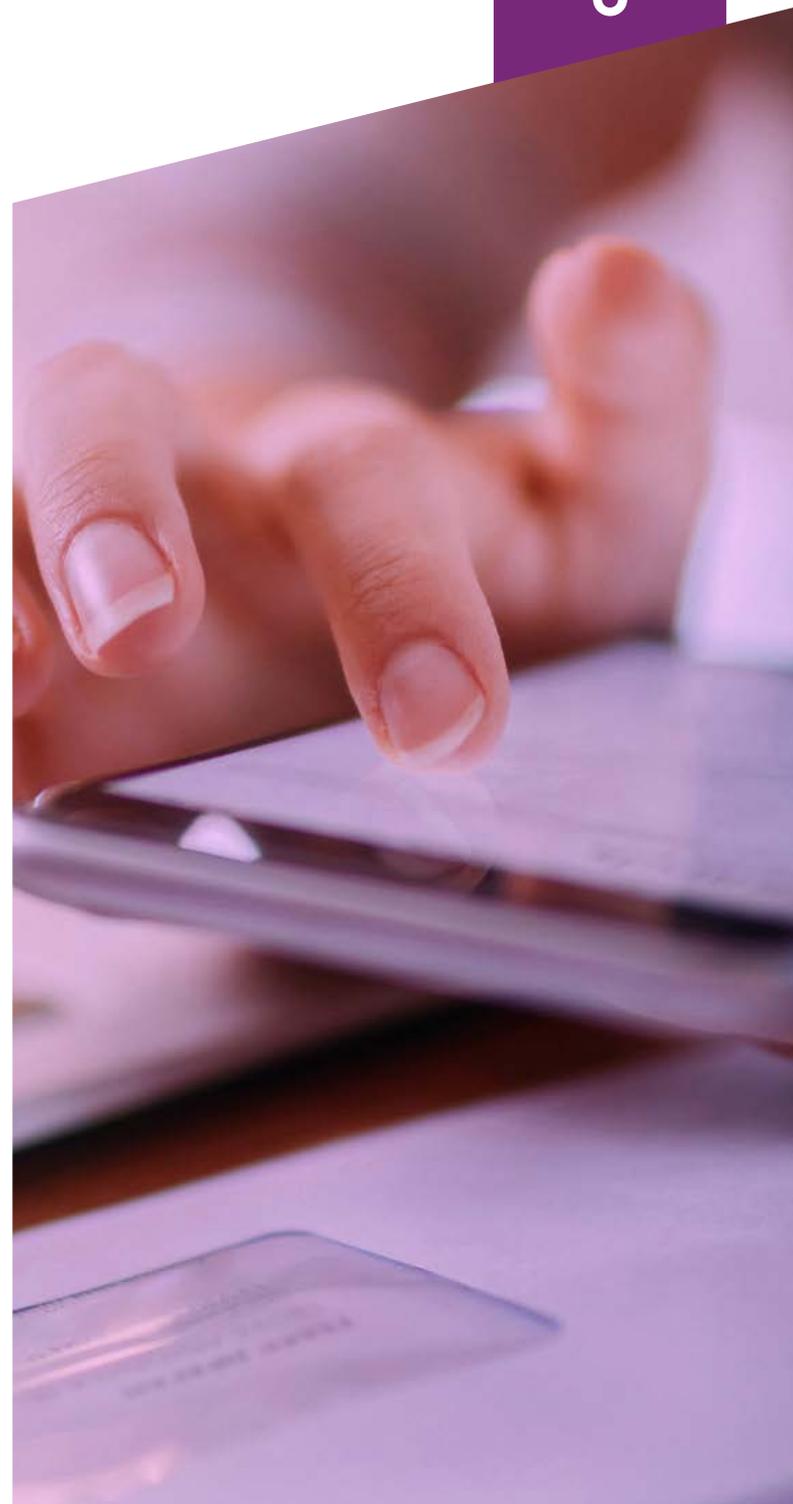
#SOMOSRAÍZEN



Baixe o seu **Guia de Boas Práticas nas Redes Sociais**



Acesse para mais exemplos práticos o **Espaço Ética**



PRINCÍPIO 9

CONFORMIDADE

Zelamos por relações eficazes, baseadas na ética e no estrito cumprimento de todas as leis e regulamentos aplicáveis aos negócios da Raízen e às atividades desempenhadas por terceiros em favor ou em conexão com a Raízen, independentemente do país em que tais atividades sejam executadas.



DIREITOS HUMANOS

Devemos assegurar, em especial, que nossas atividades sejam conduzidas de forma a respeitar os direitos humanos, que é um imperativo de negócios na Raízen. A conformidade legal e a observância das políticas internas devem permear e direcionar todas as atividades da Raízen ou a ela relacionadas. Em especial, não devemos tolerar, permitir ou compactuar com a exploração sexual de crianças e adolescentes em nenhum processo relacionado com as atividades da companhia e de sua cadeia de valor.

SUAS RESPONSABILIDADES

- Conhecer e observar o Código de Conduta e as políticas internas da Raízen.
- Conhecer e observar as leis e os regulamentos aplicáveis às suas atividades, em especial os direitos humanos, e solicitar o suporte do Jurídico em caso de dúvidas.
- Assegurar que cláusulas e diretrizes de respeito aos direitos humanos estejam incorporadas em nossos contratos, políticas internas e manuais.
- Assegurar que terceiros que mantenham relacionamento com a companhia contribuam para o desenvolvimento sustentável e sejam econômica, ambiental e socialmente responsáveis.



raízen
Energia que mobiliza