

Tudo o que você
precisa saber
sobre o cheque
para não
correr riscos.



Com cautela e informação o cheque é muito seguro.

A importância do cheque no comércio é inquestionável. Por isso é fundamental tomar vários cuidados para evitar perdas, reduzindo o risco de golpes e fraudes.

Para sua maior segurança ao aceitar um pagamento em cheque, apresentaremos a seguir alguns procedimentos básicos, que poderão trazer mais tranquilidade para o seu negócio.



Comunicação é fundamental.

Informar o consumidor pode evitar constrangimentos e aumentar a segurança das suas transações comerciais.

Utilize sempre uma política clara para recebimento de cheques. Explique aos seus clientes que tais procedimentos protegem pessoas honestas como ele e evitam a circulação de cheques roubados ou falsificados.



Dicas Importantes.

Ao receber o cheque,
siga essas dicas passo a passo:

- 1 O cheque deve estar intacto, sem rasuras e deve ser personalizado para ser conferido com os documentos do emitente.
- 2 O cheque deve ser preenchido e assinado no momento da compra.
Não aceite cheques previamente assinados ou preenchidos.
- 3 Não aceite cheques com valor maior do que a compra, nem reembolse o cliente pela diferença.
- 4 Não troque cheque por dinheiro.
- 5 Não aceite cheque de terceiros.
- 6 Observe se o cliente anota o valor da compra no canhoto do talão de cheques.
Se não anotar, desconfie.
- 7 Confira o preenchimento do cheque e verifique se o valor escrito por extenso e em cifras é o mesmo.
- 8 Exija o RG ou a carteira de motorista, de preferência original.
Confira a fotografia e a assinatura e anote também o telefone e o endereço do emitente.

- 9 Importante: solicite ao cliente a apresentação do cartão do banco; raramente o cheque e o cartão são roubados juntos.
- 10 Verifique se os códigos numéricos do banco, da agência, da conta corrente e do cheque correspondem aos números impressos no campo CMC7, na parte inferior do cheque. Normalmente os cheques fraudados têm seus dados alterados e não correspondentes. Se a dúvida persistir, solicite a cédula de CPF.
- 11 Redobre sua atenção durante os finais de semana e às sextas-feiras, especialmente após o fechamento bancário.
- 12 Seja cauteloso ao receber cheques pré-datados.
- 13 Desconfie de cheques amarelados, pois a conta bancária pode estar inativa ou encerrada.
- 14 Considere a possibilidade de condicionar a entrega da mercadoria à compensação do cheque se a operação de venda implicar em alto risco.





18

Cheques têm prazo de validade.

Acompanhe agora os prazos para prescrição de cheques:

Apresentação:

O prazo de pagamento é de 30 dias, a contar da data de emissão para cheques emitidos na mesma praça do banco sacado. Para cheques de outras praças, o prazo é de 60 dias, a contar da data de emissão.

Prescrição:

Para cobrar judicialmente um cheque, deve-se observar o prazo para ação executiva, que é de 6 meses decorridos a partir do término do prazo da apresentação.

Cheque pré-datado:

O cheque é uma ordem de pagamento à vista, válida para o dia de sua apresentação ao banco, mesmo que nele esteja indicada uma data futura.

Recomenda-se que empresas que utilizam esse meio de pagamento cumpram com o preceito ético acordado com seus clientes.

Cheques são devolvidos. Saiba por quê:

Motivos mais comuns:

- 11 Sem fundos - 1ª apresentação.
- 12 Sem fundos - 2ª apresentação.
- 13 Conta encerrada.
- 14 Prática espúria.
- 20 Sustado pelo próprio correntista.
- 21 Sustação do pagamento pelo emitente (oposição) ou pelo portador (contraordem) do cheque .
- 22 Divergência ou insuficiência de assinatura.
- 25 Cancelamento do talonário pelo banco sacado.
- 28 Sustação do pagamento motivada por furto ou roubo.
- 29 Cheque bloqueado por não confirmação do recebimento do talão de cheques pelo correntista.
- 31 Erro formal no preenchimento.
- 35 Cheque falsificado, emitido sem controle ou responsabilidade do banco, ou ainda com adulteração de praça sacada.



NOTICE TO THIRD PARTIES
POWER OF ATTORNEY
LIABILITY FOR
PURSUANT TO
IN...

DURABLE
POTENTIAL
TO MONITOR THE
PROCESSES

STATE OF FLORIDA
COUNTY OF

Day Durable

I, _____
do hereby certify that
the within instrument
is a true and correct copy of the original.



SCPC I Cheque: um serviço que aumenta a segurança da sua venda.

O SCPC I Cheque permite verificar se o correntista já emitiu cheques com insuficiência de fundos; informa também se o cheque foi sustado, roubado ou extraviado, fornecendo maior segurança no momento da compra.

Um dos serviços oferecidos às empresas associadas à nossa entidade é o SCPC I CHEQUE que além da consulta, permite ainda a inclusão de informações de cheques inadimplidos no banco de dados da entidade, que está integrada à RENIC - Rede Nacional de Informações Comerciais. Para isto, basta que sua empresa preencha o formulário próprio e encaminhe à nossa entidade ou faça a inclusão por meio eletrônico. Ao tomar estas medidas, você forçará o devedor a retornar à sua empresa e liquidar o débito em aberto. Desta forma, a cobrança fica mais fácil e o devedor pode ter seu nome limpo mediante sua solicitação de reabilitação no sistema.

Confira como o SCPC I Cheque pode ser útil no dia-a-dia de sua empresa. Solicite a visita de um consultor de negócios.

Conheça também o SOS Cheques & Documentos, que é mais um serviço de utilidade pública mantido pela Base Centralizadora ACSP, e conta com uma central de atendimento 24 horas ou o site www.apoioaoconsumidor.com.br para fazer inclusão de alertas de cheques e



Central de Atendimento
0800 011 1522
www.apoioaoconsumidor.com.br

Apoio:

