

Contenido

Acceso y navegación	2
1.1 ¿Cómo me registro?	2
1.2 ¿Error en el registro?	2
1.3 ¿Por qué no puedo iniciar sesión?	3
1.4 ¿Cómo puedo acceder a un curso?	3
1.5 ¿Cómo puedo retomar un curso?	3
1.6 ¿Cómo vuelvo a la página de inicio?	3
Contenido del curso	4
2.1 ¿Dónde se han ido todas las semanas / temas?	4
2.2 ¿Cuánto tiempo me tomará aproximadamente cada módulo?	4
Correos electrónicos y foros	4
3.1 ¿Por qué no recibo ningún correo electrónico y otros sí?	4
3.2 ¿Cómo puedo detener todos estos correos electrónicos?	5
Asignaciones y calificaciones	5
4.1 ¿Cómo apruebo el curso?	5

FAQ

1. Acceso y navegación

1.1 ¿Cómo me registro?

1. Dirígete a la barra superior Iniciar Sesión/Regístrate y haz clic.
2. Dirígete a la sección Registrarse como usuario y sigue las instrucciones.
 - a. Completa el Formulario de Registro con tus datos.
 - b. Revisa que tu correo esté correcto para continuar, ya que, al finalizar el formulario se enviará un correo de confirmación.
 - c. El sistema te enviará un correo para verificar que tu dirección sea correcta. (Puede que el mail llegue a la carpeta de spam)
 - d. Tu registro será confirmado y podrás acceder al curso.
 - e. Selecciona el curso “El Viaje del Emprendedor”.
3. A partir de ese momento no necesitarás utilizar más que tu nombre de usuario y contraseña en el formulario de la página para entrar al curso.

1.2 ¿Error en el registro?

Si te equivocaste de correo o inscribiste uno falso, no vas a poder confirmar tu cuenta y deberás registrarte de nuevo. En caso de que seas chileno/a y se te solicite el RUT, este solo se puede ingresar una vez, por lo que para poder registrarte nuevamente deberás ingresar otro país de origen para que así, no se te pida un RUT y puedas registrarte de todas formas.

Nuestro equipo no puede modificar las cuentas, así que asegúrate de que hayas ingresado bien todos los datos porque una vez registrado, no hay manera de que podamos generar algún cambio en tus datos.

1.3 ¿Por qué no puedo iniciar sesión?

Puede haber muchas razones, pero la más probable es que simplemente hayas olvidado tu contraseña o estés intentando ingresar una incorrecta. Algunas otras cosas para pensar incluyen:

- 1.3.1 ¿Tu nombre de usuario o contraseña contienen una mezcla de mayúsculas y minúsculas? Se debe introducir exactamente como se solicita, con uso de minúsculas, mayúsculas y números.
- 1.3.2 ¿Las cookies están habilitadas en tu navegador?

1.4 ¿Cómo puedo acceder a un curso?

Localiza o busca el curso deseado (puedes hacer clic en 'Todos los cursos ...' en el bloque 'Mis cursos'), haz clic en el nombre del curso e insíbete en el caso de no estarlo. Una vez que estés inscrito en un curso, aparecerá en "Mis cursos" cada vez que inicies sesión en ese sitio de Moodle. Si tienes problemas para acceder al curso contáctate con hola@digevoventures.com.

1.5 ¿Cómo puedo retomar un curso?

En caso de cualquier eventualidad (Cierre de página, se apague tu computador o te tengas que ir), tu progreso se guarda automáticamente y puedes continuar el curso cuando lo desees dirigiéndote a “Mis cursos” y haciendo click en el que tengas pendiente.

1.6 ¿Cómo vuelvo a la página de inicio?

Usa la barra de navegación en la parte superior izquierda de la página o el botón en la parte inferior del curso.

2. Contenido del curso

2.1 ¿Dónde se han ido todas las semanas / temas?

Probablemente haz hecho clic en el ícono de One.gif. Para revelar todas las otras semanas/temas, debes hacer clic en el ícono All.gif que verás en el margen derecho de la semana/tema. También puedes usar el cuadro desplegable debajo de la semana/tema que se muestra para saltar a una sección oculta

2.2 ¿Cuánto tiempo me tomará aproximadamente cada módulo?

Módulo 1: El desafío y la oportunidad de emprender en países emergentes.

Duración: 7 minutos

Módulo 2: La solución evolucionista

Duración: 8 minutos 18 segundos.

Módulo 3: "El Viaje del Emprendedor", una guía para buscar el éxito

Duración: 8 minutos 48 segundos.

Módulo 4: Practicas emprendedoras (Premes)

Módulo 4.1: Premes Generales

Módulo 4.2: Premes Emergentes

Duración módulo 4 completo: 15 minutos 45 segundos.

3. Correos electrónicos y foros

3.1 ¿Por qué no recibo ningún correo electrónico y otros sí?

Es probable que tu dirección de correo electrónico en tu perfil sea incorrecta o esté deshabilitada. También podría ser que no estés suscrito a los foros que generan correos electrónicos. Los usuarios de AOL también pueden no recibir correos electrónicos si el administrador ha prohibido el uso de las direcciones de correo electrónico de AOL.

3.2 ¿Cómo puedo detener todos estos correos electrónicos?

Los correos electrónicos son una parte esencial de la forma en que funciona Moodle. Se utilizan para mantenerte al día con lo que está sucediendo. Si desea reducir la cantidad de correos electrónicos que recibe, podría:

- Edite su perfil y cambie su configuración de correo electrónico para digerir
- Cancelar la suscripción a foros no esenciales (¡aunque están ahí por una razón!)
- Deshabilite su dirección de correo electrónico en su perfil, aunque esto no se recomienda y puede ir en contra de las reglas internas.

4. Asignaciones y calificaciones

4.1 ¿Cómo apruebo el curso?

- Para aprobar el curso debes realizar y aprobar todas las actividades que están dentro de los 5 módulos.
- Los contenidos están disponibles en los videos, ¡los puedes repasar cuantas veces quieras!

Si tienes alguna duda que no pudiste resolver con este FAQ escríbenos a nuestro mail hola@digevoventures.com y te contactaremos a la brevedad.