

Carta REOE-2372/2026

Porto Alegre, 25 de maio de 2026.

À

Câmara de Vereadores de Encantado,

Rua Miguel Luiz Pretto, nº 535 – Praça da Bandeira – Centro

CEP: 95960-000 – Encantado/RS.

A/C.: Sr. Diego Augusto da Rosa Pretto – Vereador Municipal

Sra. Daiane Bergamaschi – Vereadora Municipal

Sr. Valdecir Cardoso – Vereador Municipal

Assunto: Pedido de Informação nº 022/2026.

A **COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO – CORSAN**, Concessionária responsável pela prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de Encantado, vem, respeitosamente, em atenção ao Pedido de Informação nº 022/2026, apresentar esclarecimentos referentes ao quadro funcional da CORSAN no Município.

1. Inicialmente, a Companhia registra seu respeito às atribuições institucionais da Câmara Municipal de Vereadores, reconhecendo a relevância do acompanhamento permanente da prestação de serviços públicos essenciais à população e reafirmando seu compromisso com a transparência, com o diálogo institucional e com a construção de relações pautadas pela cooperação e pelo interesse público.
2. Em relação aos questionamentos apresentados, entende-se importante registrar que a análise da estrutura atualmente empregada na prestação dos serviços demanda a consideração das características do modelo operacional adotado pela Companhia, o qual se estrutura a partir do atendimento local e prioritário, dinâmica integrada de gestão, suporte técnico e atendimento regionalizado.
3. Nesse contexto, a prestação dos serviços não se encontra vinculada exclusivamente à existência de equipes permanentes e estanques por município, mas sim a uma estrutura operacional articulada, composta por equipes locais, apoio técnico especializado, estruturas compartilhadas e recursos operacionais distribuídos em âmbito regional, buscando maior eficiência operacional, integração de serviços e ampliação da capacidade de resposta às demandas da população.
4. O Município de Encantado integra estrutura operacional vinculada à microrregião de Lajeado, contando com suporte técnico, operacional e comercial compartilhado, inclusive mediante equipes especializadas e contratos de apoio permanente, modelo que permite maior

padronização de processos, fortalecimento das estruturas de atendimento e ampliação da capacidade de resposta às demandas locais.

5. Essa estrutura integra organização regionalizada mais ampla da Companhia, submetida à coordenação e ao suporte de Diretoria Executiva regional — denominada Diretoria Central, com sede em Santa Maria/RS — responsável pelo acompanhamento estratégico, integração das operações e apoio à gestão das atividades desenvolvidas nos municípios abrangidos, assegurando alinhamento operacional e maior eficiência na prestação dos serviços.

6. Além da estrutura presencial e operacional disponibilizada, a Companhia conta com ferramentas tecnológicas de acompanhamento e gestão em tempo real. Nesse sentido, destaca-se a atuação do Centro de Operações Integradas – COI, responsável pelo monitoramento contínuo dos sistemas operacionais, permitindo acompanhamento permanente das estruturas, identificação mais célere de ocorrências e acionamento das equipes conforme as necessidades verificadas.

7. Importa destacar que a Companhia mantém profissionais atuando nas atividades relacionadas à operação dos sistemas, manutenção, atendimento aos usuários, tratamento de água e demais atividades necessárias ao adequado funcionamento dos serviços públicos prestados à população de Encantado.

8. No que se refere aos questionamentos relacionados à composição das equipes em diferentes períodos, esclarece-se que a reorganização operacional implementada pela Companhia não implicou descontinuidade ou esvaziamento da presença operacional no Município. Ao contrário, observou-se processo de readequação e redistribuição das atividades, voltado à otimização da estrutura e à adequação das equipes às necessidades atuais dos serviços prestados.

9. Em termos de composição funcional, a estrutura anteriormente existente contemplava profissionais vinculados a atividades de leitura, operação, suporte administrativo, gestão e tratamento dos sistemas. Atualmente, a estrutura operacional permanece contando com profissionais voltados às atividades operacionais, atendimento aos usuários, supervisão e operação dos sistemas de tratamento de água e esgoto, mantendo capacidade de suporte às demandas locais e integração com as estruturas regionais disponibilizadas pela Companhia.

10. Registra-se, ainda, que a atual organização operacional vem passando por ajustes e reforços destinados ao aprimoramento contínuo dos serviços prestados, inclusive com ampliação da capacidade operacional local neste período, buscando assegurar maior agilidade no atendimento às demandas e fortalecimento do suporte disponibilizado à população.

11. Sob essa perspectiva, entende-se que a avaliação da estrutura de atendimento não se restringe exclusivamente à comparação entre quantitativos isolados de pessoal em diferentes períodos, devendo considerar também fatores relacionados à capacidade operacional instalada, suporte regional, recursos tecnológicos empregados, mecanismos de monitoramento, tempo de resposta, investimentos realizados e indicadores de desempenho.

12. A adequada prestação dos serviços permanece sendo acompanhada por indicadores operacionais e pela fiscalização regulatória aplicável, assegurando monitoramento contínuo do cumprimento das obrigações assumidas pela Companhia e da qualidade dos serviços disponibilizados à população.

13. A CORSAN registra, ainda, que a prestação dos serviços de saneamento constitui atividade dinâmica e em permanente evolução, exigindo contínua adaptação das estruturas operacionais às necessidades verificadas em cada localidade. Nesse contexto, o avanço das ações e investimentos relacionados aos serviços prestados no Município de Encantado poderá demandar, sempre que tecnicamente recomendado, o fortalecimento e a adequação de recursos operacionais, humanos, tecnológicos e de suporte, observadas as necessidades identificadas ao longo do desenvolvimento das atividades.

14. A Companhia permanece empenhada no aprimoramento contínuo de seus processos, ferramentas e estruturas de atendimento, orientando sua atuação pela eficiência operacional, pela qualidade dos serviços e pelo compromisso permanente com o bem-estar da população e o desenvolvimento do Município.

15. Por fim, a CORSAN permanece integralmente à disposição para prestar esclarecimentos adicionais que se mostrem pertinentes, reiterando seu compromisso institucional com a continuidade dos serviços, com a melhoria permanente de sua atuação e com o atendimento da comunidade de Encantado.

Atenciosamente,

Giovana Borges Costa

OAB/RS 128.157

Analista Jurídico Sr. - Diretoria Central