

CARTA DE SERVIÇOS



A Carta de Serviços ao Usuário da Câmara Municipal de Guaíba tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, sobre as formas de acesso a esses serviços. Consiste em um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

1. Apresentação

A Câmara Municipal de Guaíba, órgão do Poder Legislativo municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

2. Principais Atividades:

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.

3. Atendimento ao Público



Rua Sete de Setembro, nº 325, Centro, Guaíba/RS, Sala da Procuradoria,
dias úteis das 09h às 18h



(51) 3480-1174, dias úteis das 09h às 18h



[https://ouvidoria.camaraguaiba.rs.gov.br/
procuradoria@guaiba.rs.leg.br](https://ouvidoria.camaraguaiba.rs.gov.br/procuradoria@guaiba.rs.leg.br)

Horário das Sessões Plenárias: Terças-feiras, a partir das 18h:00min – abertas à comunidade.

4. Portal da Câmara Municipal de Guaíba

Disponível em: <https://www.camaraguaiba.rs.gov.br/portal//>

O portal da Câmara Municipal de Guaíba na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

- **INSTITUCIONAL:** Informações sobre a Mesa Diretora; Regimento Interno; Procuradoria Jurídica; Vereadores; Bancadas Partidárias; Ex-Presidentes.
- **LEGISLATIVO:** Tramitação de Matérias; Comissões, Ordem do Dia, Atas, Resultado das Votações, Consulta à Legislação, Cronograma de Publicações no Site.
- **PORTAL LEIS MUNICIPAIS:** Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, códigos municipais, estatutos, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos.
- **COMISSÕES:** Permanentes, Temporárias e Especiais.

Comissões Permanentes:

- Comissão de Justiça e Redação
- Comissão de Finanças e Orçamento
- Comissão de Obras e Serviços Públicos
- Comissão de Saúde, Educação, Cultura e Meio Ambiente
- Comissão de Direitos Humanos e Defesa do Consumidor

- **TRANSPARÊNCIA e PORTAL DA TRANSPARÊNCIA.**

- **ESCOLA DO LEGISLATIVO:** Sobre a Escola e Cursos disponíveis.

- **NOTÍCIAS.**

- **TV CÂMARA.**

- **OUVIDORIA:** O Canal de Ouvidoria da Câmara de Guaíba tem a função de receber críticas, sugestões, denúncias, reclamações e irá agir em defesa imparcial da comunidade. Cada mensagem recebida será remetida ao setor da Procuradoria, que irá proceder de forma a apurar cada mensagem recebida e irá retornar ao cidadão que enviou a mensagem, caso a mensagem não seja anônima.

- **FALE CONOSCO.**

- **CERTIDÕES E CÓPIAS:** Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal por meio dos canais de atendimento elencados acima (3.).

PRAZO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA: 15 DIAS.

Siga as atividades da CÂMARA MUNICIPAL DE GUAÍBA NO FACBOOK:
<https://www.facebook.com/camaraguaiba/>