

Ofício nº 175/2023 – SMS

Platina, 18 de agosto de 2023.

Assunto: Reclamações – Ofício nº55/2023 – Câmara Municipal.



Ilmo. Senhor Presidente,

Em resposta ao Ofício nº55/2023, da Câmara Municipal de Platina, em relação as reclamações recebidas via E-sic e Ouvidoria, relacionadas ao atendimento na Unidade de Saúde, após analisar os pontos elencados, cumpre nos informar que:

- O acolhimento e as visitas domiciliares são peças fundamentais para que as equipes de saúde possam criar vínculos com os pacientes, indo ao encontro, inclusive, dos preceitos da Estratégia Saúde da Família, criando um caminho de assistência integral. Portanto, dessa forma, as equipes de saúde do município estão em constante desenvolvimento para aperfeiçoamento destas práticas, todavia, como quaisquer outros profissionais de inúmeras áreas, os profissionais da UBS estão sujeitos a falha, que constantemente são discutidas em grupo ou de forma individual, quando for o caso. Todavia, essas reclamações serão apuradas e as falhas eventualmente apontadas serão corrigidas;

- Em relação a demora no agendamento de consultas, nos pedidos e realizações de exames e na entrega de remédios, é importante destacar que a demanda médica do município tem aumentando consideravelmente nos últimos anos, e, some-se a isso as consequências da Pandemia de Covid-19 que impactaram diretamente nos serviços oferecidos pela UBS, como por exemplo a suspensão ou adiamento de cirurgias eletivas e consultas médicas, grave desabastecimento de insumos utilizados para fabricação de medicamentos e outros materiais hospitalares, aumento considerável de doenças causadas pelas consequências da Covid-19, principalmente as de natureza psicológica e psiquiátrica, dentre outros pontos que, mesmo com o fim da pandemia, ainda persistem, tornando extremamente dificultoso o pleno atendimento dessas demandas. No entanto, a secretaria tem constantemente buscado formas de complementar e implementar esses serviços, como por exemplo na formalização de

convênios com Santas Casas, aumento do corpo clínico da UBS, realização de licitações para viabilizar a maior quantidade possível de medicamentos utilizados nos serviços da assistência farmacêutica, agendamento de consultas e exames particulares, quando necessário, para atendimento da demanda, dentre outras ações que buscam sempre otimizar os serviços de saúde;

- Sobre a demora na prescrição de receitas, atualmente o município conta com os atendimentos dos médicos clínicos gerais, ginecologista e pediatra, que prescrevem os fármacos para os atendimentos esporádicos, que inclusive, não necessitam de agendamento prévio, suprimindo a demanda da população com relação aos serviços de pronto-atendimento relacionados a casos agudos, porém, com menor gravidade. O município ainda conta com os atendimentos do médico psiquiatra que é responsável pela prescrição de medicamentos relacionados a área de atuação do profissional, como antidepressivos, ansiolíticos e antipsicóticos, e, por fim, temos a médica ESF, que é responsável pela prescrição dos medicamentos de uso contínuo, como medicamentos para hipertensão, diabetes e outras patologias. Essas prescrições são realizadas diariamente, todavia, para melhor controle dos processos internos da UBS, as prescrições devem ser solicitadas previamente aos agentes comunitários de saúde, para que haja tempo hábil para elaboração das receitas;

- Em relação à “falta de limpeza da unidade”, cumpre esclarecer que a limpeza da unidade é realizada diariamente pelos profissionais lotados nesta Secretaria. Atualmente a secretaria dispõe de apenas 02 (duas) servidoras para as funções, sendo que uma dessas servidoras está afastada de suas atividades laborativas em virtude de problemas de saúde, o que tem afetado a agilidade dos serviços e não a qualidade do mesmo. No entanto, temos buscado formas de solucionar as questões relacionadas a falta de servidores, de modo a manter a qualidade dos serviços, mesmo que com número reduzido de funcionários. Ressaltamos ainda, que todos os nossos funcionários são muito empenhados no exercício de suas funções, não havendo queixas desta secretaria em relação a este quesito.

- Por último, com relação a “festinha realizada em horário de expediente e pago com dinheiro público”, cumpre nos informar que as reclamações não procedem. Os únicos eventos realizados com dinheiro público e em horário de expediente são aqueles constantes dos calendários nacionais de saúde, como por exemplo, os eventos que serão realizados na

próxima semana (24/08/2023) para a promoção das campanhas do Agosto Dourado, que contará com a distribuição de kits maternidade as gestantes e fornecimento de lanches.

Informamos ainda que a Secretaria Municipal de Saúde permanece sempre a disposição para eventuais ou complementares esclarecimentos com objetivo de otimizar os serviços de saúde do município.

Sendo o que tínhamos para o momento, aproveitamos a oportunidade para apresentar-lhe nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



Ana Maria de Goes
Secretária Municipal de Saúde

Ao Ilmo. Senhor
Alexandre Roberto Nogueira
Presidente
Câmara Municipal de Platina