

Câmara Municipal de Platina ESTADO DE SÃO PAULO

Rua J. S. Martins, 538 - Fones/Fax: (18) 3354-1156 - 3354-1164 - CEP 19.990-000 - PLATINA - SP www.camaraplatina.sp.gov.br - e-mail: camaramunicipal@camaraplatina.sp.gov.br

REQUERIMENTO Nº 103/2017

"Requer melhorias no Posto de Atendimento BB"

Aprovado em 29,08 120 7
na 14 Sessão Ordinario
por mondo de Presignante da C M

Os Vereadores abaixo assinados requerem nos termos regimentais, após ouvir o Plenário que seja encaminhado Ofício ao Gerente da Agência do Banco do Brasil da cidade de Assis, no sentido de melhorar o atendimento aos clientes do Banco do Brasil em nossa cidade, pelos motivos abaixo expostos:

A Agência do Banco do Brasil, já está instalada em nosso Município há vários anos (hoje Posto de Atendimento), mas o fluxo de pessoas é bastante considerável.

Ocorre que, o espaço físico é extremamente pequeno, onde não há privacidade alguma para o clientes que necessitam fazer suas transações bancárias, que muitas vezes é sigilosa e até mesmo não interessando às outras pessoas, o que acaba ser constrangedor.

Uma outra questão que também é objeto de reclamações por parte dos usuários é, que pela falta de funcionário, o atendimento convencional fica prejudicado, pois o "o caixa" sai para almoçar e



Câmara Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

Rua J. S. Martins, 538 - Fones/Fax: (18) 3354-1156 - 3354-1164 - CEP 19.990-000 - PLATINA - SP www.camaraplatina.sp.gov.br - e-mail: camaramunicipal@camaraplatina.sp.gov.br

interrompe todo o serviço e, as pessoas tem que ficar aguardando o seu retorno ou tendo que voltar outro dia, o que também acaba gerando um transtornos, pois essas pessoas também tem seus compromissos.

Diante de toda a exposição, esperamos que providências sejam tomadas, no sentido de oferecer um atendimento de qualidade, pois somos sabedores que o Banco do Brasil sempre primou pela satisfação de seus clientes, intensificando melhorias de atendimento e desenvolvimento.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Platina, Plenário "Vereador Ataliba Nogueira de Souza", 11 de agosto de 2017

> Ozéias Pereira dos Santos Vereadores

Clenil Mendes dos Santos

Requerentes

Vereador Vereador Vereador Vereador Vereador Maurillo Silva Fulaneto

Adriana Martins da Silva Martins

Vereadora

Gilberto Ferreira de Lima Vereador

Carlos Eduardo da Costa Cassemiro Vereador

Jarbas de Paula Vereador