







Situação atual		Situação desejada	
 Pessoas	 Causa-raiz		
 Impedimentos			
 Problema		 Evidências	

Como deixar de ser um tomador de pedidos?

Malu Rubert

- Product Manager na Improve Idea
- Bacharel em Sistemas de Informação
- CSPO - Certified Scrum Product Owner
- Master Practitioner em PNL



Robson Inácio

- Improve Idea - I2
- Desenvolvedor de software
- Agile Coach
- Praticante de Análise de negócios
- Master Practitioner e Trainer em PNL
- Generalista assumido e com orgulho \o/



0 contexto

A metáfora dos tomadores de pedido

Possibilidades











Os 3 pilares de uma boa exploração de problemas

1 - Pessoas

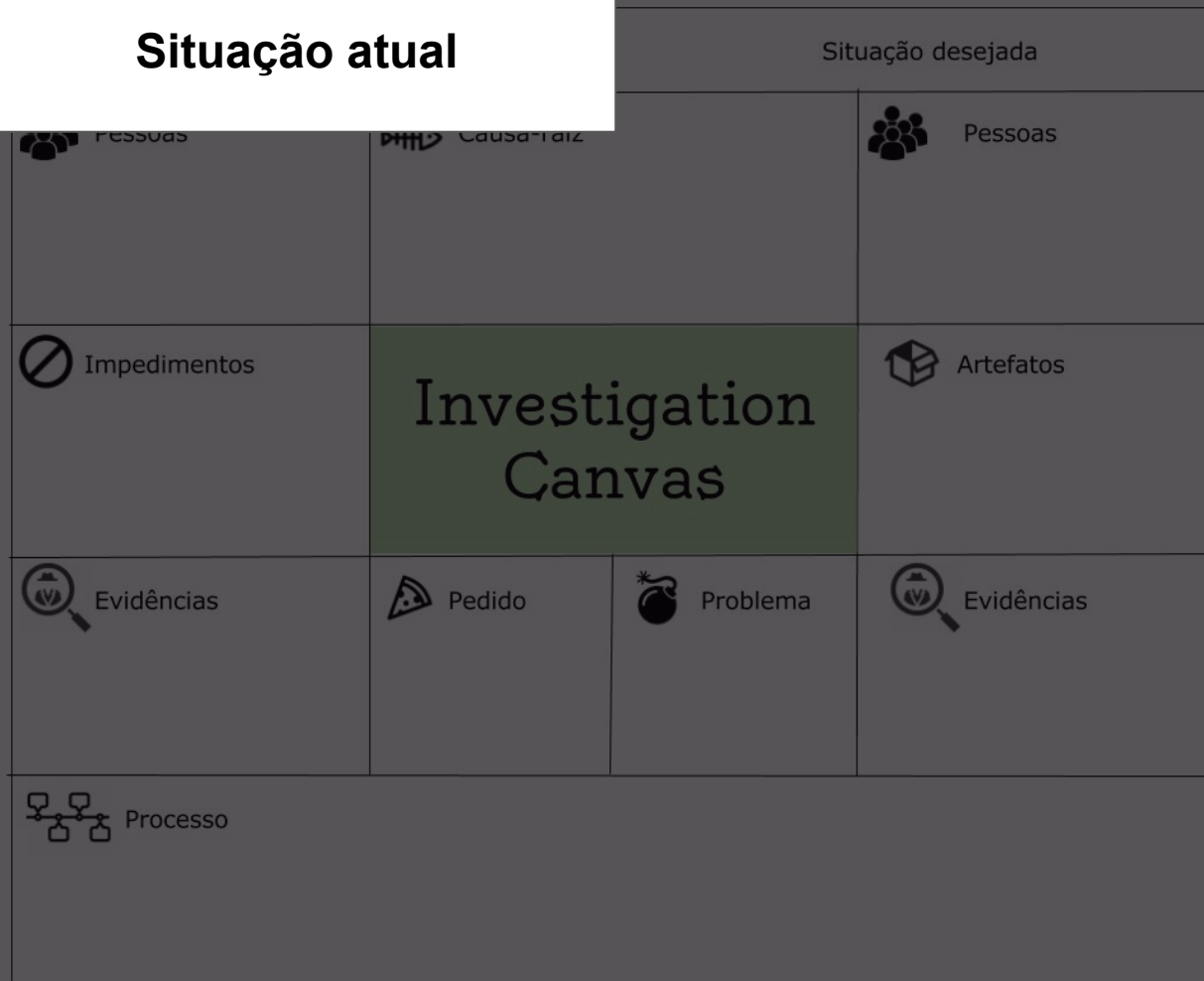
2 - Evidências

3 - Processos

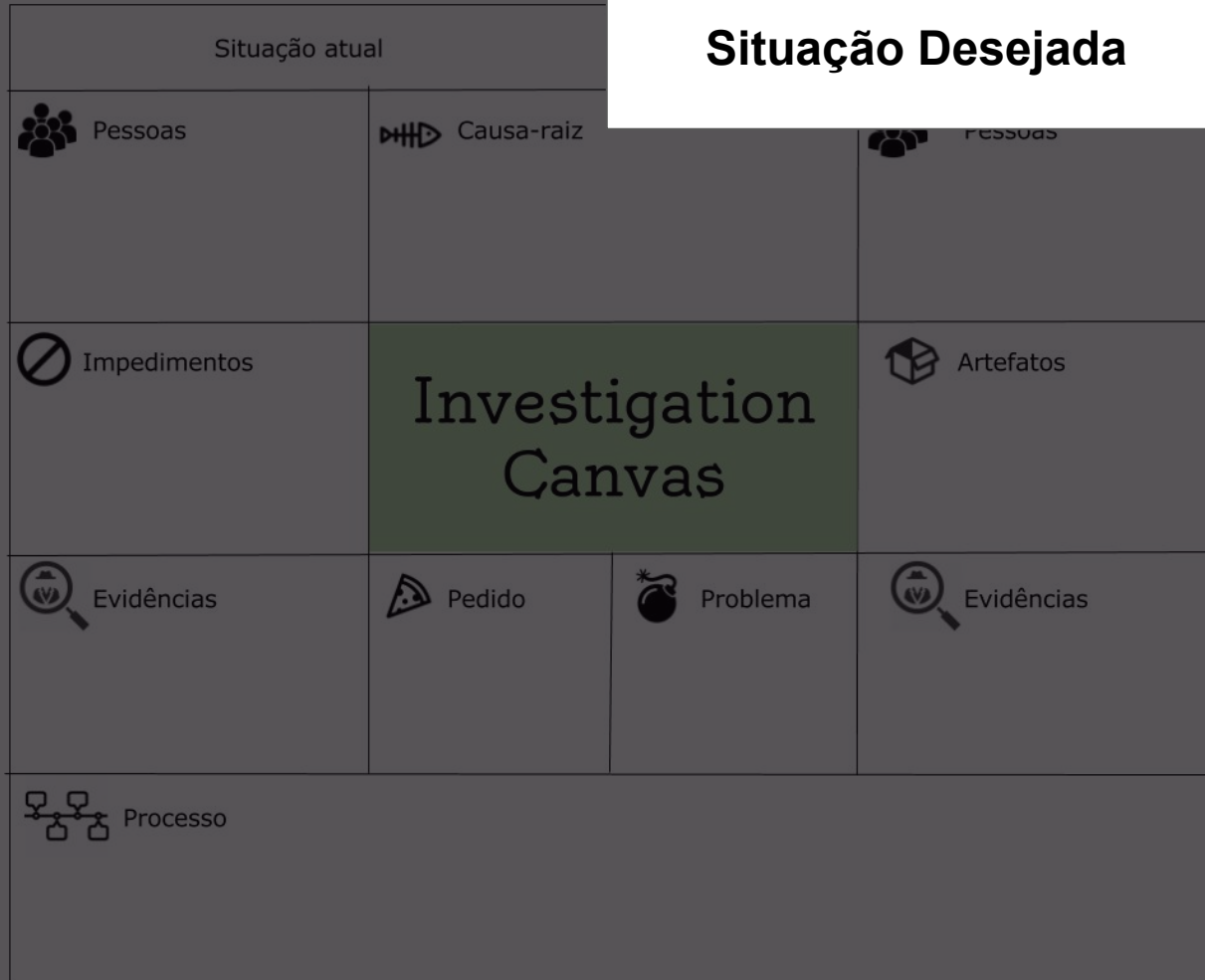
Como estruturamos o processo de entrevista?











Situação atual		Situação desejada	
 Pessoas	 Causa-raiz	 Pessoas	
 Impedimentos	<h1>Investigation Canvas</h1>		 Artefatos
 Evidências	 Pedido	 Problema	 Evidências
 Timeline			

Situação atual

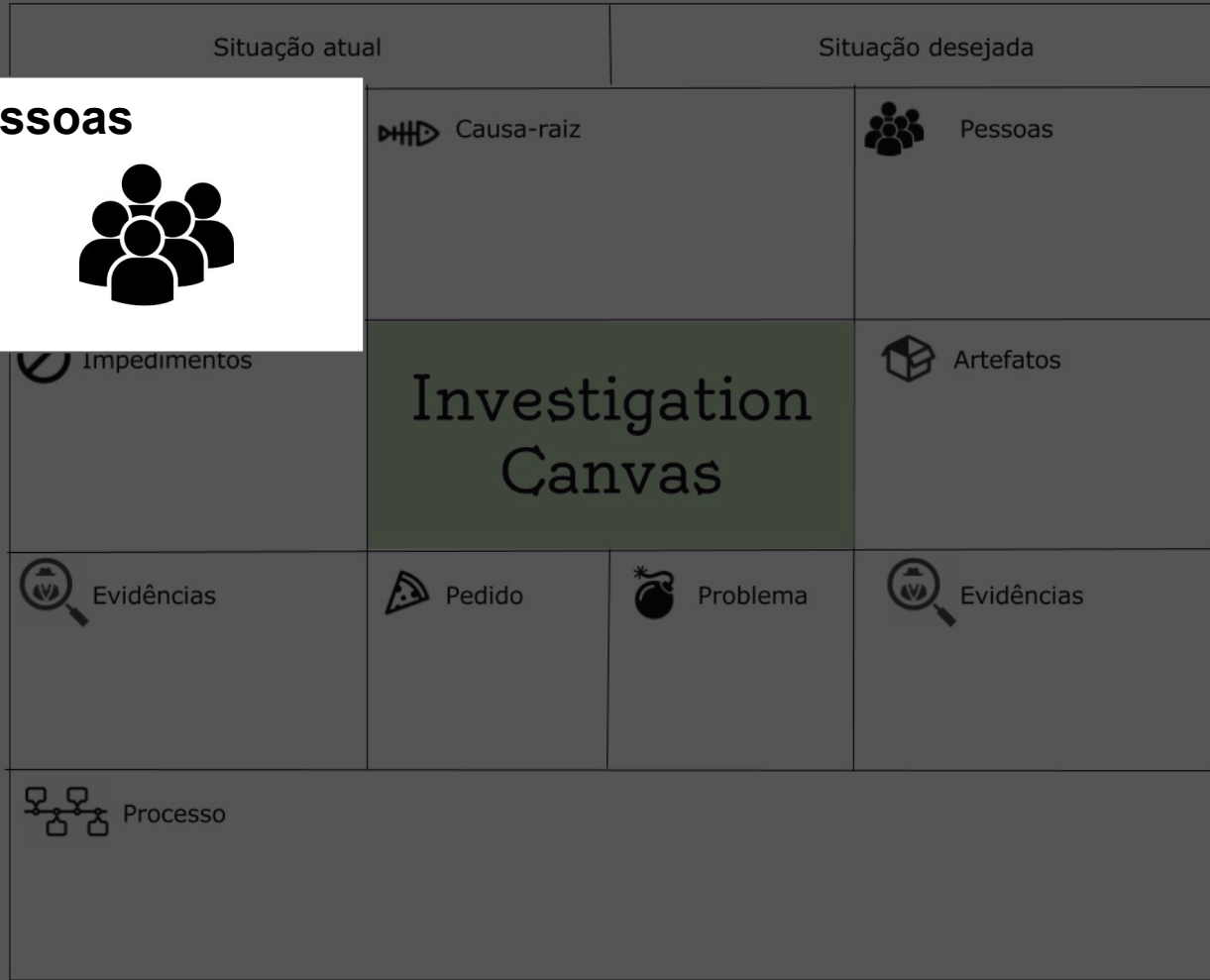


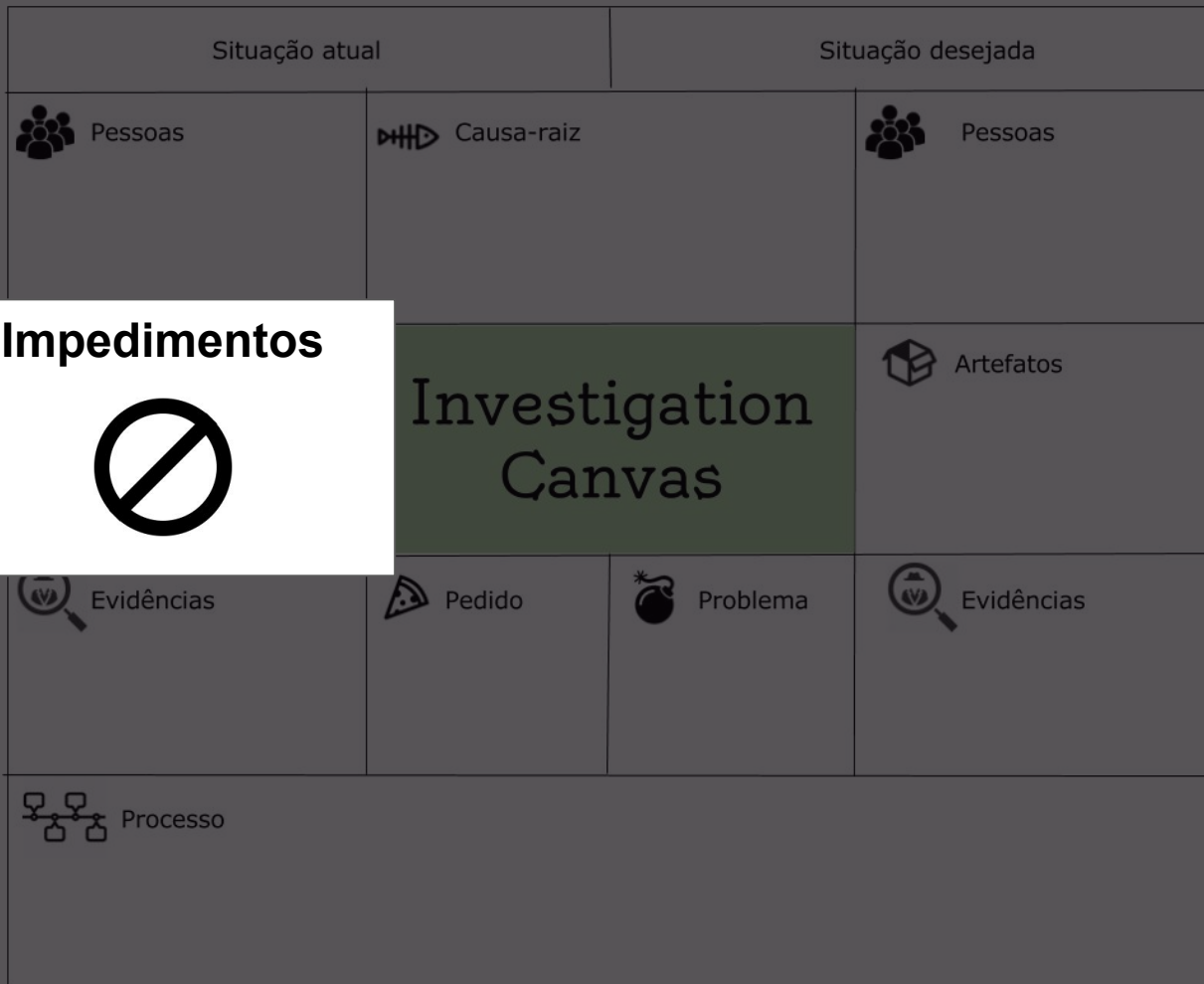
Situação Desejada



Situação atual		Situação desejada	
 Pessoas	 Causa-raiz	 Pessoas	
 Impedimentos	Investigation Canvas		 Artefatos
 Evidências	Pedido 	 Problema	 Evidências
 Processo			

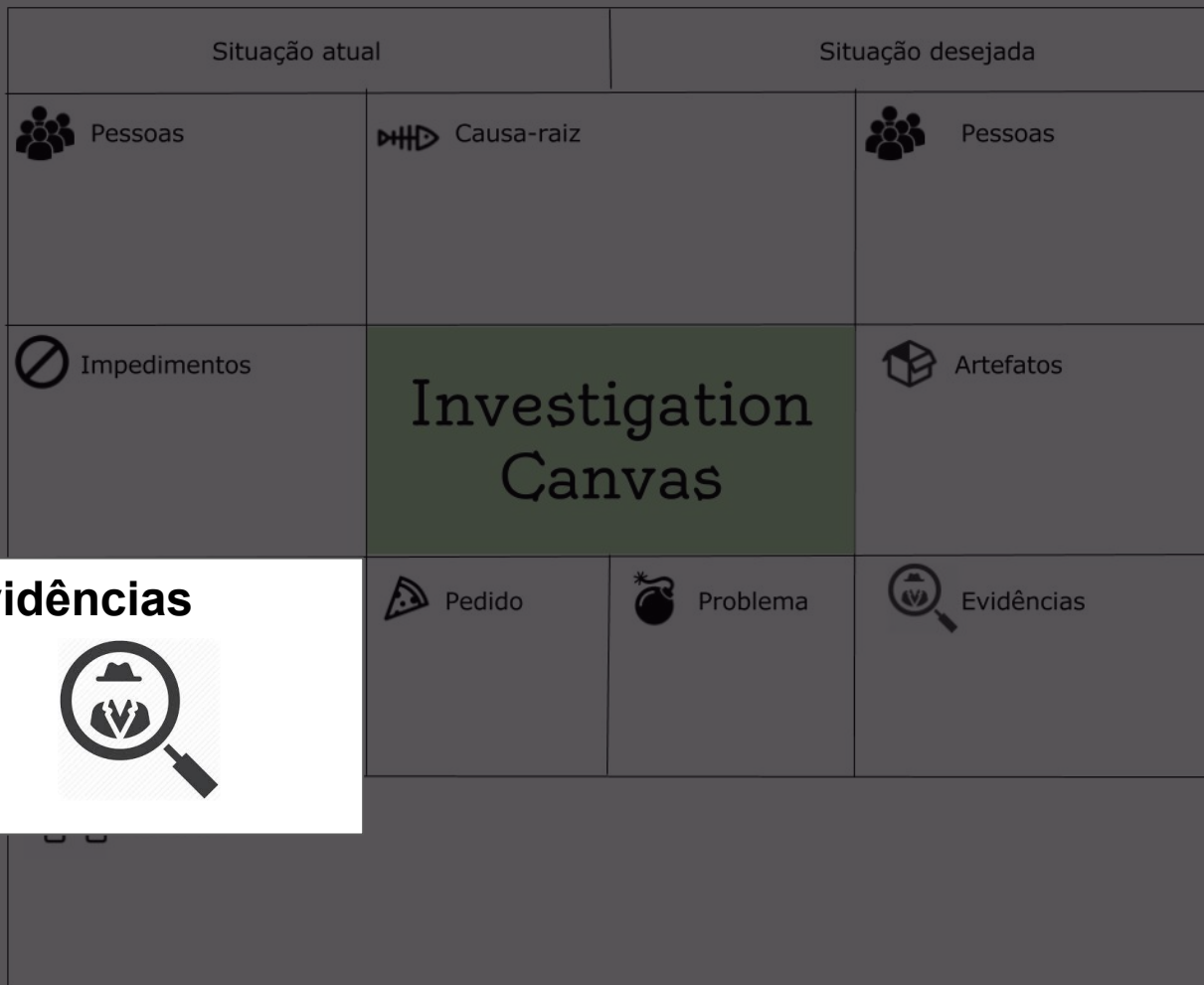
Pessoas





Impedimentos

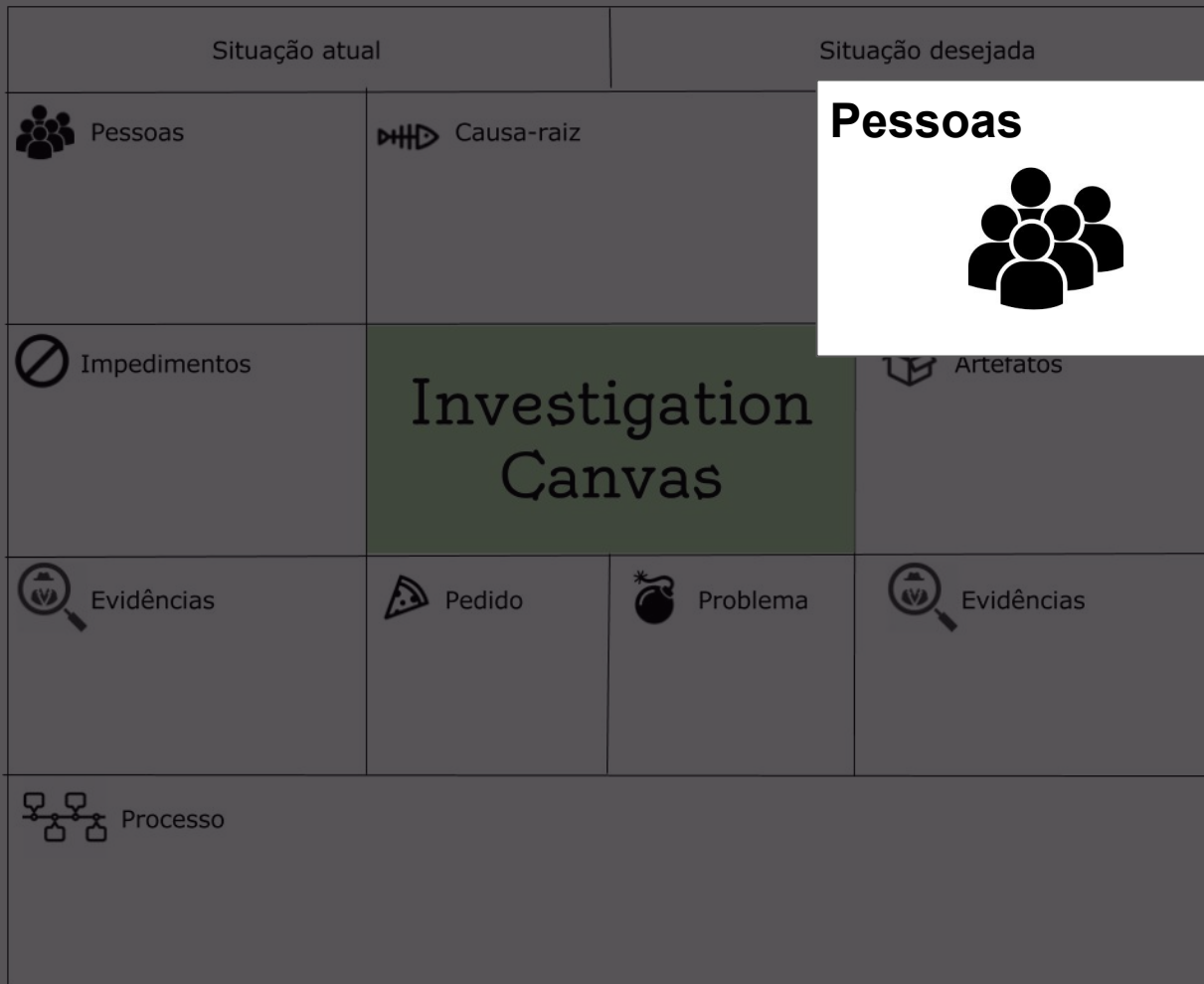




Evidências


























Artefatos



Situação atual		Situação desejada	
 Pessoas	 Causa-raiz	 Pessoas	
 Impedimentos	Investigation Canvas		 Artefatos
 Evidências	 Pedido	 Problema	
 Processo			










Evidências



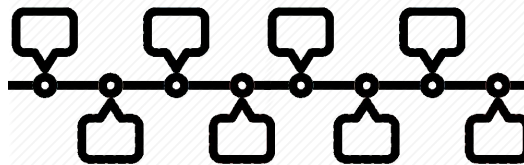
Situação atual		Situação desejada	
 Pessoas	 Causa-raiz	 Pessoas	
 Impedimentos	Investigation Canvas		 Artefatos
 Evidências			 Pedido
 Processo			

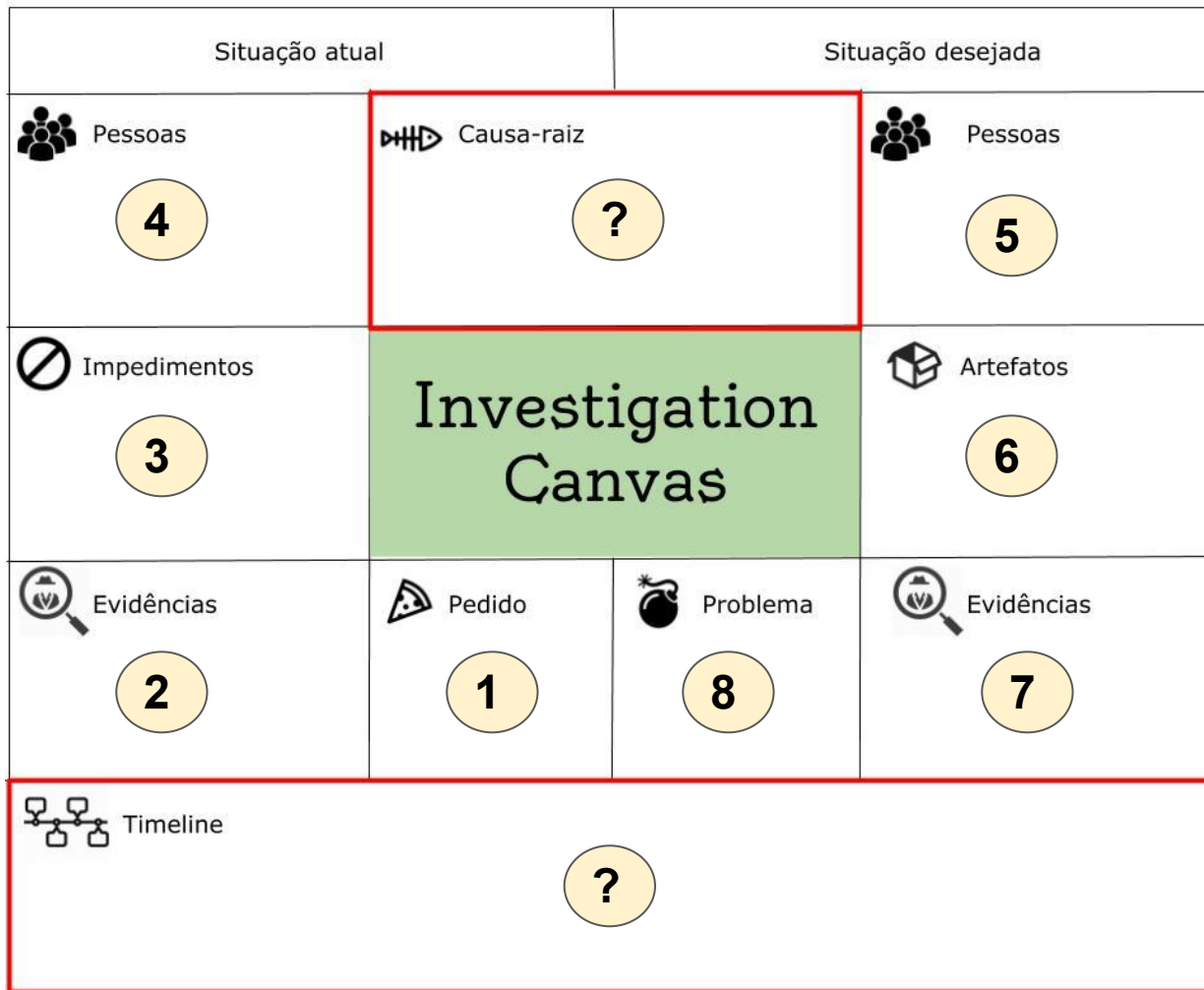
Problema



Situação atual		Situação desejada	
 Pessoas	 Causa-raiz	 Pessoas	
 Impedimentos	Investigation Canvas		 Artefatos
 Evidências	 Pedido	 Problema	 Evidências

Timeline





Malu



Malu Pizarro Rubert



maluane.c@gmail.com



(51) 98584-1213

Robson



Robson Inacio



robson.inacio@gmail.com



(51) 98115-6089

Obrigado :-)