

The background features a white space with several colorful circles and dashed lines. In the top left, there is a large teal circle with a white center, a smaller teal circle, and a dashed teal circle. In the top right, there is a large lime green circle, a smaller green circle, and a dashed green circle. In the bottom left, there is a large green circle with a white center, a smaller orange circle, and a dashed yellow circle. In the bottom right, there is a large yellow circle, a smaller orange circle, and a small pink circle. A large dashed grey circle is also present, partially enclosing the text.

EMPATIA COMO HABILIDADE TÉCNICA

Iris Ferrera

Olá!

Eu sou a Iris!

Product Owner | CSPO - SFC - KMP I
11 anos de TI / 06 anos P.O





POR QUE PRECISAMOS DE
EMPATIA?

Nem sempre o que
julgamos errado em nossos
relacionamentos
profissionais é de fato
errado

Minha linha do tempo empática na agilidade



Minha linha do tempo empática na agilidade

Empatia com o
cliente



Minha linha do tempo empática na agilidade

Empatia com o
cliente



Empatia
com o time



Minha linha do tempo empática na agilidade

Empatia com o cliente



Empatia para a vida



Empatia com o time





Para um dia a dia mais empático:

NÃO JULGUE

e esteja disposto a sair da zona de conforto da opinião própria.

ESCUTE

demostre interesse e curiosidade praticando a escuta ativa.

CRIE UMA ZONA DE CONFORTO para o time se abrir em reuniões de feedback.

MINDSET

COLABORATIVO

ao invés do competitivo. Todos estão buscando o mesmo resultado.

A decorative graphic featuring a large, light blue dashed circle that frames the central text. Scattered around this circle are various solid-colored shapes: a large lime green circle at the top left, a medium blue circle at the top center containing a white quote symbol, a large yellow circle at the top right, a large orange circle at the bottom left, a large yellow circle at the bottom right, and several smaller circles in green, blue, orange, and pink. A thick teal ring is also visible at the top center, partially overlapping the blue circle with the quote symbol.

“

“Você tem que agir como se fosse possível transformar radicalmente o mundo. E você tem que fazer isso o tempo todo.”

Angela Davis

QUER SE APROFUNDAR NO TEMA?

LIVROS

Daniel Pink
Drive

Marshall Rosenberg
Comunicação não-violenta
Vivendo a comunicação não violenta

Brené Brow
A coragem de ser imperfeito
A coragem para liderar

Harari, Yuval Noah
Sapiens - Uma Breve História da Humanidade

VÍDEOS

Brené Brown
O poder da vulnerabilidade
<https://bit.ly/2p7HuwD>

The Call to Courage
<https://bit.ly/2KcSMXn>

Leandro Karnal
A importância da empatia
<https://bit.ly/2Q9nCnu>

PODCASTS

Mamilos
Comunicação não violenta –
Derrubando muros
<https://spoti.fi/34O618M>

Vozes
O poder da empatia
<https://spoti.fi/350CkSf>

Obrigada!



Você me encontra em:

Iris.ferrera@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/irisferrera/>

<https://medium.com/@irisferrera>

Temos vagas!



[#vemprasoft](#)

www.softdesign.com.br

[@softdesignbrasil](#)

Temos meetup!

