

O que  
**Game of Thrones** e  
**Jornada do Usuário**  
podem ensinar sobre  
**produtos acessíveis?**

Marcelo Sales  
Trilha Gestão de Produtos



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE  
2019 – São Paulo



**Todo produto,  
assim como todo mundo,  
tem uma jornada**



**E essa jornada começa...**  
**despertando o interesse**  
**no produto**

ON APRIL 14









GAME OF THRONES  
THE FINAL SEASON

**Sempre haverá  
oportunidades em níveis  
e momento diferentes**



**Oportunidade:**  
atingir público  
que apenas “ouve”,  
mas não vê o conteúdo

# ADVANCED TELEVISION

HOME SHOP ADVERTISE EVENTS LIBRARY PRESS RE  
AI BROADBAND BROADCAST BUSINESS CONTENT IN HOME MOBIL

## Sky makes Game of Thrones accessible to visually impaired

April 15, 2019

To make the new season of *Game of Thrones* accessible to those with disabilities, such as the visually impaired, Sky has employed the skills of actor and writer Neville Watchurst, who describes all of the episodes in extraordinary detail to allow those with sight loss the chance to feel all the action.

Watchurst has written a blog on how he goes about his task – and how he achieves speedy turnaround times to deliver his content to Sky ready for transmission.

““

“(…) sinto uma responsabilidade especial em representar os efeitos de cair o queixo e as enormes batalhas para as pessoas que não enxergam obter o máximo da experiência.”

””

**Neville Watchurst,**  
ator e escritor responsável pela  
audiodescrição da versão UK

Quem não é visto,  
não é lembrado...



**Press Release:**

**assessoria de imprensa  
faz o seu papel**



hbo acessibilidade



Todas

Notícias

Imagens

Vídeos

Mais

Configurações

Ferramentas

Aproximadamente 52.000 resultados (0,39 segundos)

### HBO lança app de Game of Thrones com acessibilidade aos ...

<https://www.tecmundo.com.br/.../140225-hbo-lanca-app-game-of-thrones-acessibilida...>

9 de abr de 2019 - HBO Inclusion oferece audiodescrição em português para deficientes visuais e legendas adaptadas com visualização ajustada e zoom para ...

Você visitou esta página em 15/07/19.

### HBO lança aplicativo de acessibilidade para Game of Thrones

[https://observatoriodocinema.bol.uol.com.br/Séries e TV](https://observatoriodocinema.bol.uol.com.br/Séries_e_TV)

9 de abr de 2019 - Para incentivar a audiência da oitava e última temporada de Game of Thrones, a HBO lançou um aplicativo que traz as temporadas anteriores ...

### HBO lança aplicativo de acessibilidade no Brasil | TargetHD.net

<https://www.targethd.net/hbo-lanca-aplicativo-de-acessibilidade-no-brasil/>

8 de abr de 2019 - O inverno chegou hoje para ainda mais pessoas no Brasil. Com o objetivo de levar a série mais aclamada da atualidade a um número ainda ...

### HBO lança aplicativo de acessibilidade para todas as temporadas de ...

<https://jovemnerd.com.br/nerdbunker/hbo-aplicativo-acessibilidade-game-of-thrones/>

9 de abr de 2019 - A HBO acaba de lançar o HBO Inclusion, novo aplicativo da emissora com opções de acessibilidade para deficientes visuais e auditivos.

### HBO lança aplicativo de acessibilidade no Brasil - Rota Cult

<https://rotacult.com.br/2019/04/hbo-lanca-aplicativo-de-acessibilidade-no-brasil/>

8 de abr de 2019 - O inverno chegou hoje para ainda mais pessoas no Brasil. Com o objetivo de levar a série mais aclamada da atualidade a um número ainda ...

### HBO Inclusion, novo app do canal é lançado no Brasil e ... - The Enemy

<https://www.theenemy.com.br/.../hbo-inclusion-novo-app-do-canal-e-lancado-no-bras...>

10 de abr de 2019 - HBO Inclusion, novo app do canal é lançado no Brasil e foca na acessibilidade. O software conta com recursos de audiodescrição e legendas ...



## HBO lança app de Game of Thrones com acessibilidade aos deficientes visuais

09/04/2019 às 11:16 • 1 min de leitura



Claudio Yuge  
@clangcomix

 80 Compartilharam  0 Comentários

“[Game of Thrones](#)” é um verdadeiro fenômeno na cultura pop e vai ficar difícil estar alheio ao grande evento que será sua última temporada, que está chegando. E para não deixar ninguém de fora dessa festa, a HBO lançou no Brasil nesta semana o app HBO Inclusion, que oferece audiodescrição em português para deficientes visuais e legendas adaptadas com visualização ajustada e zoom para deficientes auditivos.



SÉRIES E TV

# HBO lança aplicativo de acessibilidade para Game of Thrones

POR ALEXANDRE GUGLIELMELLI - 09/04/2019

Para incentivar a audiência da oitava e última temporada de **Game of Thrones**, a HBO lançou um aplicativo que traz as temporadas anteriores de maneira acessível a pessoas com deficiência.

O aplicativo, batizado de HBO Inclusion, conta com ferramentas especiais para deficientes visuais e auditivos.

**A comunicação chega  
ao seu destino final...**



**mas...**

**usuário não consegue  
acessar o produto**



video HBO GO

HBO GO

ENTRAR

IG LITTLE LIE

TUDO O QUE VOCÊ QUER VER

Séries, filmes e documentários.

APROVEITE SEU TESTE GRÁTIS

CONECTAR SUA CONTA DE FORNECEDOR

EXPLORA HBO GO

Resgatar Código Promocional

< Voltar

HBO IN



Game of Thrones

Ver sinopse

TEMPORADA 8 - EPISÓDIO 1



Baixar  
1 MB

Closed Caption  
Idioma: Português



Baixando  
62 MB

Audiodescrição  
Idioma: Português



Cancelar

< Voltar



Reproduza o conteúdo da HBO com áudio através do seu provedor de serviço e aperte o botão de sincronizar.

Aumente o volume e mantenha-se em silêncio.

Sincronizar

Lembre-se de sincronizar novamente cada vez que avançar, rebobinar ou pausar o conteúdo da HBO.

Voltar para sincronizar

< Voltar

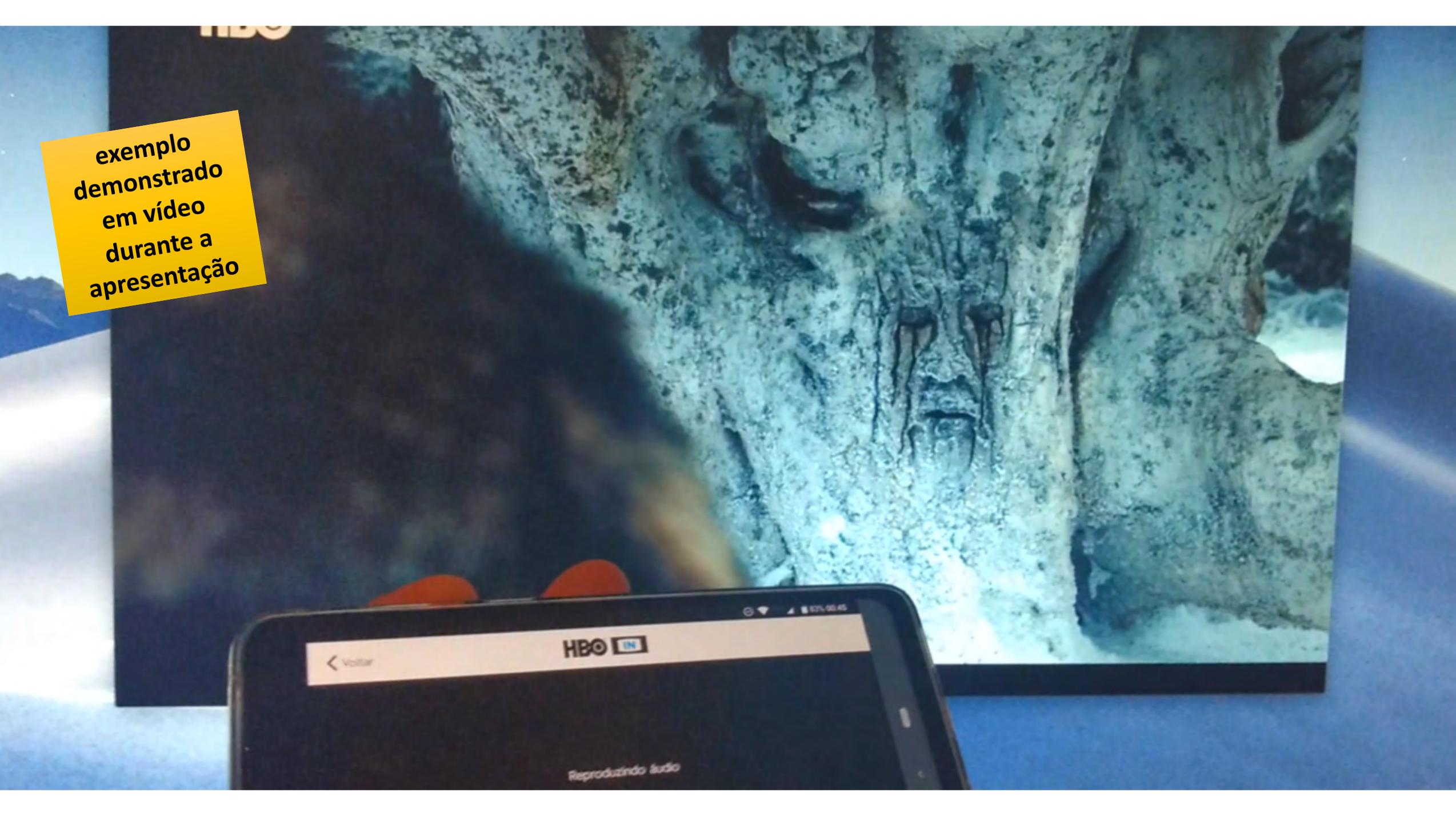


Processando os dados com nosso servidor



Lembre-se de sincronizar novamente cada vez que avançar, rebobinar ou pausar o conteúdo da HBO.

exemplo demonstrado em vídeo durante a apresentação



LER MAIS

Avaliações e resenhas

2,3

37.620



Principal resenha positiva

Mais



Eduardo Luiz

★★★★☆ 08/07/2019

Ótimas séries e filmes, so fico frustado com algo pois estou tentando desvincular um dispositivo e não estou conseguindo, fora isso é o melhor aplicativo por...

Você achou este comentário útil?

Sim

Não

Principal resenha crítica

Mais



Samuel Gomide

★★★☆☆ 01/07/2019

o aplicativo apresenta muitos erros de continuidade das séries, as vezes estou no episódio 3 e volta para o 2 ao invés de ir para o 4. Parece difícil encontrar...

Você achou este comentário útil?

Sim

Não



Avaliações e resenhas

1,6

7



Boi magia

★★★★☆ 23/04/2019

aqui não funciona

Você achou este comentário útil?

Sim

Não



Esther Pinheiro

★★★★☆ 24/06/2019

horível

Você achou este comentário útil?

Sim

Não



Ícaro Enaue

★★★☆☆ 08/07/2019

lixo

Você achou este comentário útil?

Sim

Não

Ver todas as resenhas

Back

Ratings & Reviews

Ratings & Reviews

3.4

out of 5



5 Ratings

Sort by Most Helpful

deveria realmente estar incluso no go

★★★★☆

23 Jul

este até está bom, já o hbogo, é totalmente inacessível deficientes visuais não têm chance alguma de apreciar seus conteúdos não estou nem um pouco feliz com o app hbogo.

Game of thrones

★★★★☆

23 Apr

É uma pena que a descrição não sai junto com os lançamentos da oitava temporada.

Descrições fenomenais

★★★★★

23 Jun

Parabéns por essa iniciativa! A qualidade das narrações está absurdamente boa, e a possibilidade dessa experiência tão acessível é incrível! Muito feliz em ver que estão expandindo o catálogo do app. Parabéns hbo!



Home

Games

Apps

Updates

Search

Acessibilidade no aplicativo para cegos 14 Apr



Gibrandão

Sou cega e não consegui passar da primeira tela, ao digitar o e-mail e a senha para criar conta, o botão enviar não prossegue o procedimento.

**Mas afinal, de quem é a responsabilidade?**



# A responsabilidade é de TODOS!



**Em que momento devo aplicar a acessibilidade em meu projeto?**





**Amy Hupe**

@Amy\_Hupe

Seguir



“Acessibilidade não é algo que você pode deixar para o final.

Ela precisa fazer parte de todas as decisões, envolvendo todas as pessoas, de todas as disciplinas.”

“

Quanto mais da minha vida digital é digital, mais eu corro perigo de não ter acesso a coisas que são essenciais para que eu sobreviva, por uma simples questão de falta de capacidade de acessar a informação.

”

**Marlon Brandão de Souza**

desenvolvedor back-end



reflexão...

**qualquer usuário  
consegue utilizar o meu  
produto ou serviço?**

**Vídeo:**  
**Sady Paulson: Apple Acessibilidade**



<https://youtu.be/trdoe4ZtLuA>

**Habilidade**

(capacidade funcional)

**+**

**Barreira**

(criada pelo produto/serviço)

**=**

**Deficiência**

(conflito entre habilidade e barreira)

**Habilidade**  
(capacidade funcional)

+

**Barreira**  
(criada pelo produto/serviço)

=

**Deficiência**  
(conflito entre habilidade e barreira)

# OBRIGADO



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

Trilha Gestão de Produtos

Instagram e Twitter **@msales**

LinkedIn **linkedin.com/in/msales78**

**<http://designinclusivo.com>**

**PS: a jornada apresentada ao longo destes slides foi a da Arya Stark**

Todas as imagens utilizadas nessa apresentação para fins de ilustração e que citam cenários e/ou personagens da série Game of Thrones são de propriedade da HBO.

