



## TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Al comprar a través del sitio ticketplus.cl el usuario expresa total conformidad y se obliga con los términos y condiciones establecidos en la mencionada página y derivadas, como también de todas las leyes y reglamentos aplicables de conformidad a la legislación vigente.

La recomendación es revisar recurrentemente esta web y estar al tanto de las actualizaciones. De infringir las condiciones descritas en este documento por causas fraudulentas o dolosas imputables al usuario, Audax Italiano y ticketplus.cl podrán cancelar las compras realizadas y bloquear su cuenta de ingreso al sitio, quedando a su discreción iniciar las acciones legales que estimen convenientes.

El contenido y software del sitio es copropiedad de Audax Italiano, ticketplus.cl y/o sus proveedores, y está protegido bajo las leyes internacionales y nacionales del derecho de autor.

En determinadas categorías y procesos del sitio se podrá solicitar que el usuario proporcione información personal cuando interactúe en algunas categorías de la web. En este acto, el usuario manifiesta y garantiza que toda la información entregada es fidedigna. Si resulta no ser fidedigna, el usuario asume la responsabilidad ante quienes corresponda.

## ABONADOS

La condición de Abonado es personal e intransferible. El titular de la suscripción será responsable ante todo evento y/o manipulaciones indebidas. La credencial será enviada vía electrónica al correo electrónico proporcionado por el abonado. El abono comienza a regir desde la fecha de suscripción por un plazo de 12 meses.

El abono de 12 meses considera todos los partidos que Audax Italiano juegue como local en las competiciones oficiales en las que participe durante la duración de su membresía. Estas competencias son: Liga de Primera, Copa Chile, Copa de la Liga y Campeonatos CONMEBOL. El abono no incluye otros partidos amistosos, siempre y cuando el organizador no informe lo contrario a través de sus redes de información oficiales. El número de partidos a disputarse será dispuesto por las organizaciones respectivas de cada torneo. El abono no asegura ni garantiza un número mínimo de partidos.

Por disposición de CONMEBOL, en los encuentros de Copa Sudamericana o Copa Libertadores, los abonados de Tribuna Pacífico y VIP podrán sufrir modificaciones en sus asientos asignados y/o en su ubicación para dichos encuentros debido a los compromisos comerciales de CONMEBOL.

El ABONADO deberá portar únicamente su cédula de identidad vigente para acceder a cualquiera de los beneficios por ser ABONADO, siendo sólo el titular quien podrá acceder a los beneficios existentes. La credencial o el contrato sin su cédula de identidad no dará derecho al ingreso al estadio; siendo la cedula de identidad el único documento válido para el ingreso al recinto deportivo.

El ABONADO es responsable de mantener y actualizar regularmente sus datos y avisar a Audax Italiano cualquier cambio en ellos.

En caso de SUSPENSIÓN de un encuentro deportivo por motivos de violencia al interior del estadio, ya sea por hechos de los propios simpatizantes de Audax Italiano o de la hinchada visitante, o por hechos de fuerza mayor, se exime a Audax Italiano la Florida S.A.D.P. de toda responsabilidad y se asume que en dichos eventos en que se sancionará a Audax Italiano a disputar un partido o partidos sin público, ni siquiera con la presencia de ABONADOS, por medio de la aceptación del presente documento, los ABONADOS reconocen que dicha sanción escapa a la administración y control de Audax Italiano la Florida S.A.D.P., eximiéndolo de toda responsabilidad y renunciando expresamente a todas las acciones legales a que tuvieran derecho.

Asimismo, los ABONADOS declaran que Audax Italiano la Florida S.A.D.P. queda eximido de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la decisión suspender partidos determinada por cualquier autoridad, pública o privada, incluyéndose especialmente las decisiones de la ANFP y/o CONMEBOL. Si existe reprogramación



# TERMINOS Y CONDICIONES ABONADOS AUDAX



del partido y no existen restricciones de asistencia, el ABONADO podrá ingresar con su cédula de identidad de tener una entrada válida. Audax Italiano la Florida S.A.D.P. no se hace responsable de los costos adicionales por asistir en la fecha reprogramada.

En caso de existir un cambio de estadio para la localía de Audax Italiano en cualquiera de los torneos comprendidos en el abono, ya sea por disposición del ente organizador del torneo en cuestión y por el motivo que ellos estimen pertinente, o por orden de cualquier ente gubernamental, regional o de seguridad pública, Audax Italiano S.A.D.P se reserva el derecho a emitir entradas que correspondan a una ubicación y sector equivalentes, según criterio de Audax Italiano S.A.D.P. En el caso de los abonos numerados, no se garantiza que al ticket se le pueda dar una numeración específica. Audax Italiano S.A.D.P. no se hace responsable de los costos adicionales por asistir al estadio designado.

En virtud de lo anterior, el ABONADO declara y acepta que en caso de suspensión de un partido o sanción de que los partidos deban disputarse sin público, no tendrá derecho a resarcimiento o indemnización alguna por constituir un hecho o acto de fuerza mayor para Audax Italiano la Florida S.A.D.P.

Si por algún motivo el titular de la suscripción o abono está o se viere involucrado en un acto de violencia y es sancionado bajo los artículos y penas señaladas en la Ley N° 19.327 de Violencia en los Estadios, siendo sancionado con cualquiera de aquellas penas o con la prohibición de asistir al estadio, tampoco tendrá derecho a indemnización o compensación monetaria de parte o de la totalidad de su membresía, independiente de la cantidad de fechas o partidos que quedasen por disputarse.

En lo referente a la duración de las suscripciones de ABONADOS, se deja expresa constancia que es de su exclusiva responsabilidad tener al día los pagos de su suscripción para ejercer los derechos correspondientes a su condición.

## FORMAS DE PAGO ABONOS

El pago se realiza solo mediante la plataforma Webpay Plus para la cual es necesario tener una Tarjeta Débito o Crédito de los bancos asociados. No se aceptan transferencias electrónicas u otro tipo de método de pago en el sitio.

En caso de compra presencial, se aceptarán solamente pagos vía efectivo o a través de tarjetas de débito o crédito. El pago mediante transferencia electrónica sólo podrá realizarse con el(la) ejecutivo(a) de Audax Italiano a cargo, y previa autorización de este(a).

Audax Italiano la Florida S.A.D.P. se reserva el derecho de disponer o restringir las plataformas o métodos de pago.

## REEMBOLSOS

Las políticas de reembolso se encuentran establecidas en [https://ticketplus.cl/pages/terms\\_es](https://ticketplus.cl/pages/terms_es).

## REGLAMENTO DE INGRESO Y PERMANENCIA ESTADIO BICENTENARIO LA FLORIDA

El presente Reglamento tiene por objeto dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 19.327 y en el artículo 78 de su Reglamento, y establece las obligaciones o condiciones que deben cumplir quienes asistan a los espectáculos deportivos organizados por Audax Italiano la Florida S.A.D.P.

Las obligaciones o condiciones son las siguientes:

- 1) Podrán ingresar aquellas personas que cuenten con una entrada correctamente asignada, credencial ABONADO vigente o una acreditación válidamente emitida, con su documento de identificación y que no se



# TERMINOS Y CONDICIONES ABONADOS AUDAX



encuentren sujetas a la prohibición de asistir a espectáculos de fútbol profesional o al Estadio Bicentenario de la Florida

- 2) Todo documento o credencial de acceso al estadio que contemple a criterio del club indicios de falsificación o manipulación indebida, podrá ser requisada en el momento en que se estime necesario para iniciar las correspondientes investigaciones.
- 3) Todo abonado deberá estar inscrito en el Registro Nacional de Hinchas. Este es un proceso obligatorio para todos los asistentes a recintos deportivos.
- 4) No podrán ingresar aquellas personas con las cuales Audax Italiano la Florida S.A.D.P. haya hecho valer su derecho de admisión, según se establece en el "Protocolo de Ejercicio del Derecho de Admisión ANFP".
- 5) Al ingreso las personas podrán ser sometidas a controles y registros por los guardias de seguridad del estadio o Carabineros de Chile. La persona que se oponga y no permita ser registrado, no podrá acceder al recinto deportivo.
- 6) Los asistentes a un espectáculo de fútbol profesional, por motivos de seguridad para el espectáculo y sus asistentes, podrán ser fotografiadas o filmados en los alrededores o al interior del recinto deportivo. Dichas fotografías y filmaciones podrán ser utilizadas como medios de prueba en un proceso judicial o infraccional, según sea el caso.
- 7) No se permitirá el ingreso de menores de 14 años sin la compañía de un adulto responsable.
- 8) Se prohíbe expresamente a todo asistente la violencia, racismo, la xenofobia y la intolerancia en el deporte.

Las causas que impedirán el acceso o permanencia en el recinto deportivo serán las siguientes:

- Falsificar entradas; revender entradas falsificadas; revender entradas legítimas a un precio superior al precio normal establecido por el organizador; utilizar un documento de identificación adulterado; cometer suplantación de identidad.
- Ingresar indebidamente al recinto ocupando formas o vías no dispuestas por el Audax Italiano la Florida S.A.D.P. o el administrador del recinto deportivo, o irrumpir sin autorización en el terreno de juego del recinto deportivo o del campo de entrenamiento, o cualquier otra zona del recinto deportivo cuyo acceso no sea de libre acceso público.
- No hacer uso de las localidades y ubicación que indique la entrada asignada o credencial de ABONADO correspondiente. Audax Italiano la Florida S.A.D.P. podrá solicitar el abandono del recinto a asistentes de la hinchada visitante que no se encuentren en la tribuna asignada para dicha parcialidad.
- Participar en altercados, riñas, peleas o desórdenes públicos.
- Portar, introducir al recinto o utilizar cualquier tipo de armas de fuego, armas blancas o cualquier otro elemento cortante, punzante u objetos similares para causar daños a terceros y/o a la propiedad u objetos susceptibles de ser utilizados como proyectiles.
- Introducir o intentar introducir extintores, piedras, palos, bengalas, artificios pirotécnicos, petardos, explosivos, productos inflamables, fumíferos, corrosivos u otros similares al recinto.
- Introducir o intentar introducir bombos, punteros láser, lienzos o banderas cuya superficie sea superior a 1 por 1,2 metros, o cualquier otro elemento que, por su naturaleza, dimensión o características, pudiese afectar la visión de los asistentes o la seguridad de éstos ante cualquier evacuación, o pudieren ser utilizados para provocar lesiones, daños, alterar la normalidad del espectáculo, entorpecer las vías de evacuación o dificultar la fiscalización al interior del recinto.



# TERMINOS Y CONDICIONES ABONADOS AUDAX



- Introducir animales al recinto, con excepción de animales de asistencia.
- Encontrarse bajo la influencia del alcohol, sustancias estupefacientes, psicotrópicas, estimulantes u otras sustancias prohibidas, o en estado de ebriedad.
- Introducir o intentar introducir cualquier clase de bebidas alcohólicas, sustancias estupefacientes, psicotrópicas, estimulantes u otras sustancias prohibidas al recinto.
- Irrumpir en el terreno de juego o su área contigua sin el debido permiso de la autoridad respectiva o sin que existiere una justificación razonable.
- Subir o intentar subir a estructuras e instalaciones no destinadas al uso general, en especial, a barreras, rejas, muros, cornisas, postes de luz, plataformas de cámaras, áboles, mástiles de cualquier tipo y tejados.
- Arrojar o lanzar objetos o adoptar actitudes que provoquen lesiones, daños o alteren la normalidad del espectáculo y, en general, ejecutar cualquier conducta que ponga en peligro la seguridad y tranquilidad del desarrollo del espectáculo o que lo interrumpan o retrasen su inicio.
- Provocar o intentar provocar incendios, encender o lanzar artificios pirotécnicos, bengalas u otros objetos que produzcan un efecto similar.
- Ingresar o intentar ingresar a los sectores correspondientes al equipo rival, para el caso de sectores habilitados que correspondan a público local o visitante.
- Encontrarse impedido de asistir a espectáculos de fútbol profesional por prohibición judicial o administrativa, o debido al ejercicio del derecho de admisión, según lo establecido en la Ley 19.327.
- Cometer alguno de los delitos o infracciones contemplados en la Ley 19.327.
- Introducir, exhibir o elaborar pancartas, banderas, símbolos u otras señas con mensajes que inciten a la violencia o amenacen, insulten por razones raciales o étnicas, religiosas o convicciones, discapacidad, sexo, u orientación sexual o promover, incitar o incentivar a la violencia mediante, gritos, insultos, u otras formas en contra de los jugadores, miembros del cuerpo técnico, dirigentes, autoridades o asistentes.

Audax Italiano la Florida S.A.D.P. podrá terminar anticipadamente el presente contrato en aquellos casos en que se detecte un incumplimiento al presente Reglamento.

## DERECHO DE ADMISIÓN

Según lo establecido en el artículo 3º letra e) de la Ley 19.327 sobre Derechos y Deberes en los Espectáculos de Fútbol Profesional, el Club se reserva el derecho de admisión y permanencia en el espectáculo de fútbol profesional que corresponde a los organizadores, en este caso concreto a Audax Italiano la Florida S.A.D.P.

En virtud de lo anterior, Audax Italiano podrá determinar unilateralmente ejercer el derecho de admisión en contra de quienes hayan vulnerado la Ley 19.327 y su reglamento, el presente instrumento, o que cometan actos que inciten a la violencia al interior del Estadio Bicentenario la Florida u otros recintos deportivos.



# TERMINOS Y CONDICIONES ABONADOS AUDAX



El asistente que incumpla las normas señaladas en el presente reglamento podrá ser desalojado o puesto a disposición de Carabineros de Chile para proceder de conformidad a las leyes vigentes. Si fuese ABONADO, Audax Italiano tendrá la facultad y derecho unilateral a cancelar y caducar su suscripción, sin devolución del saldo de éste.

## PRIVACIDAD

En conformidad a las leyes para la protección de los datos personales, Audax Italiano garantiza que sus datos personales se manejarán con estricta confidencialidad y en ningún momento serán vendidos a ninguna entidad. El usuario autoriza desde ya entregar a Audax Italiano la Florida S.A.D.P. los datos ingresados para ser utilizados en programas de fidelización, como también para la comunicación sobre futuros eventos, productos y promociones, sin perjuicio del derecho que le asiste al consumidor de pedir la suspensión de la misma acorde al artículo 28B de la Ley 19.496. A su vez el usuario manifiesta y garantiza que toda la información entregada es fidedigna.