

## **VR Benefícios estende notificações de *push* para toda a base de usuários de cartões**

- *A cada transação aprovada, feita com os cartões Refeição e Alimentação, os usuários recebem uma notificação de segurança confirmando o local e o valor da compra;*
- *A VR também encaminha mensagens sobre novos produtos e serviços, informações, dicas de descontos e cupons de parceiros aos clientes;*
- *Para receber, é necessário ter aplicativos da VR instalados no smartphone e se cadastrar para receber o serviço.*

São Paulo, abril de 2020 – A VR Benefícios, sinônimo de categoria em vale-refeição e vale-alimentação, estendeu nesta semana a toda sua base o serviço de notificação por *push* das transações realizadas pelos beneficiários dos cartões. Basta que os clientes que possuem o aplicativo VR e Você instalado em seu smartphone, autorizem o recebimento das notificações.

A tecnologia começou a ser empregada pela VR Benefícios em 2017, quando foi disponibilizado aos beneficiários dos cartões o recebimento por *push* de indicações diárias com diversas opções de restaurantes. Depois disso, a empresa criou o *push* transacional, que avisa aos usuários dos produtos Refeição e Alimentação o local e valor da compra. “Este serviço oferece ainda mais comodidade e segurança aos consumidores”, explica Renato Teixeira, diretor executivo de Tecnologia da VR Benefícios. A tecnologia ainda envia notificações sobre novos produtos e serviços, informativos, dicas de descontos e cupons de parceiros.

As mensagens de notificação por *push* não ficam armazenadas no smartphone, portanto, não ocupam espaço. E podem ser consultadas pelos beneficiários dos cartões a qualquer momento pelo aplicativo VR e Você.

Desde que a tecnologia de *push* foi disponibilizada, a VR já fez diversas melhorias em sua plataforma sistêmica. Foi adaptada, por exemplo, para suportar volumes cada vez maiores de disparos de mensagens em lote, acompanhando assim a necessidade do serviço. Também passou a permitir que mensagens informativas pudessem ser agendadas, para serem disparadas em um horário pré-determinado. Em fevereiro de 2020, foram enviadas mais de 5 milhões de *pushs* para os usuários que se cadastraram para receber o serviço.

### Informações para imprensa:

InPress Porter Novelli

Monica Favero: 11 4871-1485 / 11 08146-7714

[monica.favero@inpresspni.com.br](mailto:monica.favero@inpresspni.com.br)