

## **VR Benefícios amplia funcionalidades em seu canal no WhatsApp**

*Empresa, que é sinônimo de categoria em vale-refeição e vale-alimentação, permite agora o bloqueio e desbloqueio dos cartões por meio deste aplicativo*

São Paulo, março de 2020 – Pioneira no uso do WhatsApp como canal de relacionamento e de oferta de serviços para seus consumidores, em seu segmento, a VR Benefícios permite agora o bloqueio e o desbloqueio de seus cartões por meio deste aplicativo. Desde final de 2018 a empresa já liberava a consulta do saldo de seus cartões aos usuários.

A companhia, que já atende os consumidores por meio de sua central telefônica, portal (área logada), aplicativo e Facebook, passou a usar o também o WhatsApp porque entendeu que boa parte de sua base de usuários, principalmente os trabalhadores das classes C, não possuem muito espaço disponível no celular e acabavam desinstalando o app da empresa após cada uso. “Na VR Benefícios queremos facilitar a vida dos clientes sempre. Por isso a ideia de estar presente em um aplicativo que os trabalhadores já têm instalado no aparelho, têm familiaridade, utilizam com frequência e que é gratuito, porque as operadoras, em geral, não cobram pela troca de dados nele. É mais opção ao trabalhador e respeito às escolhas dos nossos clientes”, afirma Priscila Abondanza, diretora executiva de experiência cliente da VR Benefícios.

Em 2019, mais de 1,4 milhão de atendimentos foram feitos pelo WhatsApp e a projeção para 2020 é de 2,5 milhões de atendimentos. Além disso, uma pesquisa espontânea feita com os usuários da VR Benefícios mostra que 95% deles tem avaliado a ferramenta como ótima e boa.

### Informações para imprensa:

InPress Porter Novelli

Monica Favero: 11 4871-1485 / [monica.favero@inpresspni.com.br](mailto:monica.favero@inpresspni.com.br)