

LIDERAZGO DIRECTIVO PROGRAMA PARA GUÍAS Y LÍDERES DE EQUIPOS DE TRABAJO

CONTEXTO

Liderar equipos de trabajo es considerado un arte ya que se ha de lidiar con una visión, objetivos y por sobre todo, con la vida, estilo de trabajo, fortalezas y debilidades de cada persona del equipo. Se requiere para esto habilidades personales que permitan el desarrollo de cada una de estas personas y el logro de los objetivos.

¿QUÉ ES?

Es un programa de asesoría y acompañamiento en grupos e individual a quienes son responsables de equipos de trabajo para potenciar los rasgos de líderes y así poder enfrentar los desafíos de hoy.

OBJETIVOS:

Objetivo General:

Asesorar y capacitar a directivos y jefes de área en el desarrollo de habilidades que les permita ejercer un liderazgo integral para generar un trabajo de equipo altamente efectivo.

Objetivos Específicos:

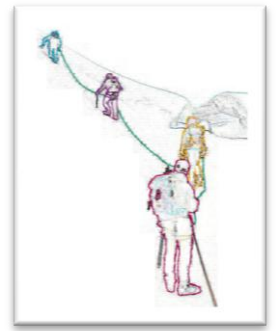
- Revisar conceptos claves en el liderazgo de equipos.
- Apoyar en una revisión diagnóstica de las características personales e interpersonales.
- Facilitar la escucha activa para lograr mejor comprensión del equipo y así generar líneas de acción acorde a las características que se van recogiendo.
- Generar instancias de práctica y evaluación de herramientas de comunicación efectiva en el rol de quienes desempeñan responsabilidades en la base del autoconocimiento y conocimiento de los miembros de su equipo.

METODOLOGÍAS UTILIZADAS

Autoevaluación diagnóstica y de avance en las habilidades socioemocionales enfocadas en liderazgo.

Entrevistas pauteadas enfocadas en escucha activa y post diseño de metas comunes.

Reflexiones grupales sobre desempeño individual y colectivo.



CONTENIDOS

Conocimiento de las características del rol del líder y su desafío en las comunidades educativas hoy.

Diagnóstico y evaluación autoinformativas de las fortalezas y debilidades relacionadas con el liderazgo de equipos que permitan abrir panoramas de crecimiento.

Incorporación de herramientas de escucha activa y comunicación efectiva para un manejo de conversaciones, resolución de conflictos y diseño de instancias de retroalimentación.

Establecimiento de metas personales y comunitarias considerando habilidades de liderazgo.

RESULTADOS ESPERADOS

Conocimiento de las características del rol del líder y su desafío en las comunidades educativas hoy.

Diagnóstico y evaluación autoinformativas de las fortalezas y debilidades relacionadas con el liderazgo de equipos que permitan abrir panoramas de crecimiento.

Incorporación de herramientas de escucha activa y comunicación efectiva para un manejo de conversaciones, resolución de conflictos y diseño de instancias de retroalimentación.

Establecimiento de metas personales y comunitarias considerando habilidades de liderazgo.

Un directivo que cuente con herramientas de liderazgo relacionadas con diagnóstico personal, gestión de emociones, desapego, empoderamiento de confianza, diseño de conversaciones y establecimiento de metas para una visión compartida.



ETAPAS DEL PROGRAMA

1. Coordinación

Reunión con el Equipo Directivo para dar a conocer detalles del programa y reunir información de la institución según sus necesidades específicas.

2. Diagnóstico

Cuestionarios habilidades y diagnóstico de entrada en relación a habilidades de liderazgo y percepción del rol del líder en el equipo de trabajo. Este diagnóstico inicial permite estructurar a medida según las características presentes en la institución, y más específicamente, en el equipo de trabajo en cuestión.

3. Adaptación

Considerando lo recogido en el diagnóstico, se revisa y adecúa el contenido para lograr una respuesta acorde a las necesidades presentes. Luego se socializa con los líderes con quienes se está realizando el trabajo y si co-construye una meta personal, instrumento esencial en el trabajo de coaching.

4. Capacitación

4.1. Acompañamiento individual mediante sesiones de coaching en el que se trabajan los objetivos del programa:

- Revisión de los conceptos de liderazgo y revisión de las competencias personales presentes y las características a potenciar.
- Diseño de conversaciones que se aplicarán en entrevistas con los integrantes del equipo incluyendo los elementos de escucha activa, comprensión de la realidad del otro, percepción de compromiso y bienestar.
- Ejercitación de habilidades personales y de herramientas de liderazgo en la comunicación efectiva.
- Acompañamiento continuo para análisis de auto percepción de avance finalizando con un diagnóstico de salida y revisión de las metas definida en la etapa de adaptación.

4.2. Grupos de reflexión:

- Reunión al inicio del programa para conocer a los integrantes y generar instancia de familiarización de conceptos a integrar en el trabajo del equipo.
- Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) desde el aporte individual al desempeño grupal.

5. Evaluación

El programa finaliza con una pauta de autoevaluación por parte de cada líder de equipo, coevaluación al interior de los equipos de trabajo y una percepción del porcentaje de logro de las metas establecidas.



EJECUCIÓN

Para el trabajo individual con un líder de equipo se cuenta con 6 sesiones una hora de coaching, donde la primera es para el diagnóstico y establecimiento de metas, y las posteriores de acompañamiento y evaluación del proceso.

Posterior a la primera reunión con un líder de equipo, se planifican las dos instancias grupales (una al inicio del programa, otra una vez iniciado éste).

ASESORA ENCARGADA DEL PROGRAMA:

María Teresa Gueneau de Mussy Salas:

Coach Estratégico
Profesora de Inglés de Enseñanza Media
Ingeniero Comercial con mención en Administración.

Para más información:

contacto@eres21.cl

