

## POLÍTICA DE COOKIES

### 1. Introdução

Esta Política de Cookies aplica-se a quaisquer websites, aplicativos ou plataformas operadas pela TesteCerto (nome fantasia de Manager Online Ltda.) (“Nós”) ou em nosso nome (“Nossas Plataformas Digitais”).

É neste espírito que Nós procuramos explicar de forma transparente como, quando e porque utilizamos Cookies.

Ao acessar as Nossas Plataformas Digitais, o Usuário autoriza o uso Cookies nos termos desta Política de Cookies.

Caso não concorde com o uso de Cookies dessa forma, o Usuário poderá: (i) ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso de Cookies ou (ii) não acessar as Nossas Plataformas Digitais.

Lembramos que desabilitar o uso de Cookies poderá impactar na experiência do Usuário ao navegar em Nossas Plataformas Digitais.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre a Política de Cookies das Nossas Plataformas Digitais, o Usuário poderá entrar em contato conosco por meio do endereço eletrônico: [privacy+testecerto@weseek.digital](mailto:privacy+testecerto@weseek.digital)

### 2. O que são Cookies?

Cookies são arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados (e geralmente com um identificador único), que são armazenados no dispositivo do Usuário por meio do navegador ou aplicativo e que guardam informações relacionadas com as preferências do Usuário.

### 3. Para que servem os Cookies?

Os Cookies servem para aprimorar a experiência do Usuário, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às necessidades e expectativas do Usuário.

# testacerto

Os Cookies permitem que Nossas Plataformas Digitais memorizem informações sobre a visita do Usuário, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que Nós consideramos relevantes para tornar a experiência do Usuário muito mais eficiente.

Os Cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como os Usuários utilizam as Nossas Plataformas Digitais, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, **não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.**

A utilização de Cookies é algo comum em qualquer plataforma digital atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos (computadores, *smartphones*, *tablets*, etc.) em que são armazenados.

## 4. Que tipo de Cookies utilizamos?

Nós utilizamos dois tipos de Cookies nas Nossas Plataformas Digitais: Cookies de Sessão e Cookies Persistentes.

- **Cookies de Sessão:** são os Cookies temporários que permanecem arquivados até que o Usuário saia do site ou encerre o navegador ou o aplicativo.
- **Cookies Persistentes:** são os Cookies que ficam armazenados no dispositivo do Usuário até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do seu "tempo de vida" e das configurações do navegador).

Os Cookies (de Sessão ou Persistentes) podem ser categorizados de acordo com sua função:

- **Cookies Estritamente Necessários:** Permitem a navegação no website e utilização das aplicações, bem como aceder a áreas seguras do website. Sem estes Cookies, os serviços requeridos não podem ser prestados para o correto funcionamento das plataformas.
- **Cookies Analíticos:** Coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização da plataforma e seu respectivo desempenho.
- **Cookies de Funcionalidade:** São utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais das plataformas ou para guardar as preferências definidas pelo usuário no uso da plataforma, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.

- **Cookies de Publicidade:** Direcionam a publicidade em função dos interesses do Usuário, ajudando a medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

## 5. É possível controlar ou excluir Cookies?

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os Cookies. O Usuário pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar Cookies. Consulte as instruções do seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar as configurações do seu navegador.

Ao desabilitar Cookies, o Usuário talvez não consiga visitar certas áreas de uma página nossa ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

Caso o Usuário utilize dispositivos diferentes para acessar as nossas Plataformas Digitais (por exemplo, computador, *smartphone*, *tablet*, etc.) deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo esteja ajustado para atender suas preferências em relação aos Cookies.

Para que o Usuário possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos Cookies a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos links abaixo:

- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies no browser Firefox, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação como Incógnito” e gestão de Cookies no browser Chrome, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies a partir do browser Internet Explorer, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies a partir do Safari, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies no browser Opera, [clique aqui](#).

## 6. Informações detalhadas sobre os Cookies do TesteCerto

Apresentamos abaixo os detalhes sobre o uso dos Cookies em Nossas Plataformas Digitais, bem como as finalidades de tratamento dos dados que os justificam.

Cookie	Finalidade	Tipo
user	Guardar dados da sessão autenticada do usuário em nossos sistemas que demandam autenticação ou sessão de uso	Funcional

## 7. Cookies de parceiros e terceiros

Informações suas podem ser coletadas e armazenadas por terceiros dentro dos portais e softwares do TesteCerto, de acordo com o explicitado em nossa Política de Privacidade. Com o intuito de estar sempre provendo um bom serviço, o TesteCerto tem parceiros e terceiros que ajudam nesse processo com seus produtos e serviços embarcados em nossos sites e aplicações, e estes por sua vez também adicionam Cookies nas nossas aplicações para armazenar e processar informações suas para que seus serviços funcionem de forma plena.

### 7.1 Provedores de serviços terceirizados e parceiros de negócios.

Podemos usar provedores de serviços terceirizados e parceiros de negócios para executar funções relacionadas ao Serviço, como marketing por e-mail, análise de site, compartilhamento social, gerenciamento de relacionamento, funções relacionadas à análise e melhoria da utilidade, confiabilidade, experiência do usuário e operação do Serviço, armazenamento de dados e conforme descrito de outra forma nesta Política de Privacidade. Também podemos compartilhar suas informações pessoais com esses provedores e parceiros para fins promocionais e de marketing direto e para que eles possam lhe fornecer serviços.

- Google Fonts. Ao acessar portais e apps do TesteCerto serão inseridos recursos do Google Fonts e informações de uso suas serão colhidas por este. Para mais informações sobre como este parceiro utiliza tais dados visite <https://policies.google.com/privacy>
- Google AdWords. O Google AdWords faz parte da plataforma de publicidade DoubleClick / Google Ad Manager que cria, negocia e gerencia publicidade digital. O Google AdWords rastreia conversões específicas para campanhas. O Google AdWords envia cookies para navegadores e pode armazenar

# testcerto

solicitações da web, datas e horários de solicitações da web, endereços IP, tipos de navegador e idiomas do navegador. Para obter mais informações sobre as informações que o Google AdWords coleta, visite a política de privacidade do Google: <https://policies.google.com/privacy>

- Google Tag Manager. Podemos usar o Gerenciador de tags do Google para entender melhor quem está usando o Serviço, como as pessoas o estão usando e para melhorar a publicidade. Consulte <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/> para obter mais informações sobre como o Gerenciador de tags do Google usa essas informações.
- Google Analytics. Usamos Google Analytics para ajudar a observar comportamento e navegação em nossos serviços. Ao usar nosso serviço, o Google Analytics pode coletar seu endereço IP e informações do navegador, navegação, demografia e etc. Para obter mais informações sobre como o Google Analytics coleta e mantém seus dados, visite <https://policies.google.com/privacy>
- MailChimp. Usamos MailChimp para divulgar newsletters. MailChimp pode coletar informações de usuários que assinam boletins informativos, incluindo nome, endereço físico, endereço de e-mail, endereço IP, número de telefone, detalhes incluindo sexo, ocupação e outras informações demográficas. Para obter mais informações, visite a política de privacidade do MailChimp: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>
- Sentry. Usamos Sentry para ajudar a monitorar e corrigir erros em nossos serviços. Ao usar nosso serviço, o Sentry pode coletar seu endereço IP e informações do navegador. Para obter mais informações sobre como o Sentry coleta seus dados, visite <https://sentry.io/privacy/>
- YouTube. Ao acessar nossos portais e apps podem haver eventuais vídeos do youtube embarcados nestes, quando houver vídeos embarcados em nossas páginas podem haver coleta de informações de uso sua por este parceiro. Para mais informações sobre como este parceiro utiliza tais dados visite <https://policies.google.com/privacy>
- Ziggeo. Nosso parceiro para gravação de mídia para nossas entrevistas e apresentações assíncronas. Ao gravar ou enviar tais dados nas plataformas TesteCerto, estas serão intermediadas com dito parceiro a fim de alavancar pré-processamento, armazenamento, organização e encaminhamento destes dados para nossa plataforma interna. Para mais informações sobre como este parceiro cuida e armazena tais dados tais dados visite <https://ziggeo.com/privacy>

# testacerto

- Hotjar. Usamos Hotjar para ajudar a observar comportamento e erros em nossos serviços. Ao usar nosso serviço, o Hotjar pode coletar seu endereço IP e informações do navegador e navegação. Para obter mais informações sobre como o Hotjar coleta seus dados, visite <https://www.hotjar.com/privacy/>
- Amplitude. Usamos Amplitude para ajudar a monitorar comportamento e monitorar e corrigir erros em nossos serviços. Ao usar nosso serviço, o Amplitude pode coletar seu endereço IP e informações do navegador. Para obter mais informações sobre como o Amplitude coleta seus dados, visite <https://amplitude.com/amplitude-security-and-privacy>
- Instapage. Utilizamos o Instapage para construir nossas páginas da web informativas e de negócio. O Instapage por sua vez coleta dados de uso nessas páginas a fim de análise de uso e comportamento. Para mais informações sobre como este parceiro utiliza tais dados visite <https://instapage.com/privacy-policy>
- Octadesk. Utilizamos o Octadesk para afunilar chamados de suporte de diversos canais para podermos ser mais eficientes em atender suas solicitações de ajuda. Dados seus de acesso, email e/ou telefone podem ser compartilhados ou coletados pelo Octadesk a fim de prover tal serviço de suporte. Para obter mais informações sobre como o Octadesk coleta e cuida de seus dados, visite <https://pt.octadesk.com/politica-privacidade>

Atualização: 01 de outubro de 2020.