

A WINGOO SERVIÇOS S/ A, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Imperatriz Leopoldina, 957/ 2505 Vila Leopoldina na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 05305-011, doravante denominada WINGOO vem por meio deste Termo consolidar todas as obrigações e deveres que o CLIENTE assume ao aderir qualquer um dos seus serviços.

Pelo presente TERMO DE ADESÃO, o CLIENTE declara para os devidos fins de direito, que está ciente, do acordo e que adere integralmente à todas as condições aqui previstas ao adquirir o serviço WINGOO. Desta forma, o CLIENTE se compromete a cumprir e observar todas as obrigações aqui dispostos independente da forma de utilização, seja através do website ou aplicativo para smartphone.

Caso o CLIENTE não concorde com qualquer um dos dispositivos deste TERMO DE ADESÃO não deverá aderir os serviços da WINGOO.

Este Termo de Uso poderá sofrer alterações para se adaptar à realidade do mercado ou exigências legais, devendo assim o CLIENTE acompanhar essas alterações assiduamente.

Este instrumento é um contrato de adesão, firmado por meio eletrônico e possui eficácia e validade jurídica, em conformidade com a legislação brasileira aplicável.

Além disso as condições técnicas da rede de internet são essenciais para utilização do aplicativo e são de total responsabilidade do CLIENTE.

DEFINIÇÕES:

WINGOO - Pessoa jurídica qualificada e habilitada conforme as normas brasileiras. A WINGOO desenvolveu uma Plataforma de Serviços Digitais, cujo objetivo é: (i) facilitar o relacionamento entre os membros de uma comunidade de ensino, clientes de empresas ou associações, (ii) assegurar praticidade e facilidades para fidelização junto aos CLIENTES, e (iii) oferecer um diferencial competitivo para os CLIENTES que aderirem aos seus serviços;

UNIFEOB - Pessoa jurídica qualificada e habilitada conforme as normas brasileiras. Contratante da WINGOO para oferecer uma plataforma de serviços digitais aos seus CLIENTES por meio de um site e de um aplicativo da UNIFEOB;

CLIENTE(S) - Pessoa física vinculada, qualificada e habilitada pela UNIFEOB para acessar e utilizar o serviço por esta contratado. Ou simplesmente, usuário do sistema, podendo ser aluno, colaborador ou funcionário.

ESTABELECIMENTO COMERCIAL - Empresa do ramo comercial ou prestador de serviço que disponibiliza a compra e o pagamento através do aplicativo da UNIFEOB e/ou site do UNIVERSO DE VANTAGENS UNIFEOB.

PARCEIRO - Estabelecimento comercial ou prestador de serviços, físico ou virtual que deseja participar do UNIVERSO DE VANTAGENS UNIFEOB, mediante a concessão de descontos especiais aos CLIENTES.

1. OBJETO

Os serviços desenvolvidos pela WINGOO englobados neste TERMO DE ADESÃO são:

- a) CONNECT (sistema de troca de mensagens que permite maior interatividade entre a Intuição de Ensino, professores e CLIENTE);
- b) UNIVERSO DE VANTAGENS UNIFEOB (CLUB) - Clube de vantagem para os CLIENTES,

O CLIENTE terá acesso somente aos serviços adquiridos pela UNIFEOB. Para obter informações sobre outros serviços que não estejam habilitados entre em contato na aba de CONTATOS do site <https://universodevantagens.unifeob.edu.br/>. Para ter acesso a um ou mais serviços dos acima listados, o CLIENTE receberá um e-mail informativo referente a como acessar o site e realizar o download do aplicativo.

Os serviços estarão disponíveis no aplicativo UNIFEOB para celular, devendo o CLIENTE instalá-lo por meio das lojas de aplicativo nativo do seu sistema operacional.

O aplicativo UNIFEOB não está disponível para Windows Phone. A WINGOO não garante que o aplicativo UNIFEOB será compatível com todos os sistemas tecnológicos, não respondendo neste caso por qualquer prejuízo que o CLIENTE venha alegar.

O CLIENTE deverá verificar quais os serviços estão disponíveis na versão mobile e/ou na versão website.

2. CARACTERÍSTICA DOS SERVIÇOS

A WINGOO poderá a qualquer tempo, alterar a forma da plataforma por razões de ordem técnica e/ou operacional, sempre visando a melhor interação com os CLIENTES, bem como a facilitação da utilização do mesmo.

Os serviços descritos no item 1 acima possuem características próprias, sendo elas:

- a) CONNECT – Ao optar por utilizar esse serviço, o CLIENTE poderá ter contato com membros de sua coletividade, conforme as regras que esta última estabelecer. O CLIENTE desde já autoriza que a UNIFEOB, PARCEIROS e/ou ESTABELECIMENTO COMERCIAL enviem mensagens informativas referentes a assuntos acadêmicos, pedagógicos, informativos sobre campanhas comerciais entre outros que correspondam aos serviços propostos no aplicativo/ website.

A WINGOO é somente responsável pela tecnologia e suporte do serviço, isentando-se de qualquer prejuízo quanto a erros de envio ou conteúdo das mensagens e/ou comunicados enviados e eventos criados seja pela UNIFEOB, pelos ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS ou pelos seus PARCEIROS.

- b) UNIVERSO DE VANTAGENS UNIFEQB (CLUB) – Trata-se de um benefício concedido aos CLIENTES. Este serviço oferece vantagens exclusivas acessíveis através do site e aplicativo mobile.

As regras dos benefícios são pré-estabelecidas pelos Parceiros, sendo a WINGOO mera intermediária desta relação. Desta forma a WINGOO não será responsável pela qualidade, entrega e prazo do serviço/ contrato pelo CLIENTE junto ao PARCEIRO, devendo este último responder por qualquer prejuízo que o CLIENTE venha a ter.

3. SUSPENSÃO E/ OU CANCELAMENTO DO ACESSO AO SERVIÇO

O acesso ao serviço poderá ser suspenso/ cancelado a qualquer tempo caso a prestação de serviço seja suspensa ou cancelada junto à UNIFEQB.

O CLIENTE deverá observar suas obrigações junto à Instituição de ensino que disponibilizou o acesso aos serviços da WINGOO. Sendo certo que, caso encerre sua matrícula junto a este, seu acesso poderá ser cancelado, sem prévia notificação.

Caso o CLIENTE venha a utilizar a plataforma para armazenar, distribuir, transmitir, reproduzir, ou de qualquer forma colocar à disposição de terceiros arquivos, mensagens, desenhos, gráficos, sons, imagens, fotografias, e quaisquer outros materiais que: (i) violem direitos de terceiros, de qualquer tipo; (ii) contenham conteúdo delituoso, difamatório, infame, violento, pornográfico, ou contrário à lei, à moral e aos bons costumes; (iii) contenham conteúdo discriminatório em razão de sexo, raça, religião, condição social, idade, crença, e qualquer outro; (iv) contenham conteúdo que possa induzir a um estado de ansiedade ou temor; (v) induzam ou incitem os CLIENTES a se envolver em práticas perigosas, de risco, ou nocivas à integridade física e psíquica; (vi) que contenham informações falsas, inexatas, exageradas, ou que de qualquer forma induzam a erro quanto às reais intenções do CLIENTE; (vii) sejam contrários à honra, reputação, intimidade e privacidade de qualquer pessoa; (viii) constituam publicidade ilícita ou enganosa, e/ou concorrência desleal; (ix) causem dificuldades ao normal funcionamento da plataforma; entre outras que possam ser nocivos a terceiros e a plataforma, a estes não se limitando; seu acesso será suspenso e cancelado.

Para reativação do serviço, após sanado a causa da suspensão e/ou cancelamento, o CLIENTE deverá entrar em contato com a WINGOO, conforme o caso, para reativar o serviço.

A WINGOO se reserva o direito de recusar o novo cadastro de CLIENTE que tenha violado quaisquer das cláusulas deste TERMO DE USO.

O CLIENTE poderá ser advertido, suspenso ou ter seu acesso cancelado, temporária ou definitivamente e a qualquer tempo se (i) não cumprir qualquer item deste Termo de Uso, (ii) praticar atos fraudulentos ou dolosos ou (iii) não

puder ser verificada a identidade do CLIENTE ou qualquer outra informação fornecida

É expressamente proibida a cessão ou transferência de benefícios para terceiro que não seja membro do clube, sendo passível de ter o acesso suspenso ou excluído.

4. DIREITOS AUTORAIS

O conteúdo dos serviços aqui dispostos, por assim dizer as ilustrações, fotografias, vídeos, arquivos e quaisquer outras criações autorais e intelectuais, são de propriedade exclusiva da WINGOO e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes.

Todos os textos, ícones, conteúdo, organização, mensagens, imagens ou qualquer outra identificação que sejam de autoria/titularidade de terceiros e publicados na plataforma, com a autorização de seus respectivos autores/titulares ou permissivo legal, igualmente, são protegidos pela Lei.

Todas as marcas, nomes comerciais ou sinais distintivos de qualquer espécie publicados, são de propriedade exclusiva da WINGOO, sem que o uso ou acesso a plataforma seja entendido como atribuição de direitos, para que o CLIENTE possa citar as tais marcas, nomes comerciais e sinais distintivos.

Caso o CLIENTE apure a ocorrência de violação de direitos relativos à propriedade intelectual e/ou industrial, basta formalizar denúncia para a WINGOO, através do formulário de contato, na aba contato do site <https://universodevantagens.unifeob.edu.br>, que se compromete a adotar todas as providências para cessar a veiculação do conteúdo ilícito.

O CLIENTE ao remeter para a plataforma ideias, sugestões, informações, não se restringindo a estas, concede automaticamente para a WINGOO uma licença global, gratuita, exclusiva, não revogável e pelo prazo legal de vigência dos direitos autorais patrimoniais ou outro estabelecido por futura alteração legislativa, de todo conteúdo publicado na plataforma.

5. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

O conteúdo de quaisquer textos, mensagens, fotografias, vídeos e arquivos em geral, veiculados publicamente ou privativamente pelo CLIENTE por meio dos serviços da plataforma, é de responsabilidade única e exclusiva do CLIENTE, sem qualquer responsabilidade, solidária ou subsidiária, a qualquer título, da WINGOO.

A WINGOO não se responsabiliza por quaisquer danos, de qualquer natureza, que possam advir a terceiros, em decorrência de conduta do CLIENTE imprópria, ofensiva, ou, de qualquer forma, contrária à legislação vigente.

A WINGOO não se responsabiliza por perdas e danos causados pela utilização irregular dos serviços da plataforma, ou pela utilização inadequada dos equipamentos pelo CLIENTE, excluindo da responsabilidade da WINGOO, ainda, a ocorrência de efeitos de caso fortuito e força maior.

O CLIENTE está ciente de que o acesso a plataforma dependerá da manutenção de uma conta de acesso à Internet, através de qualquer provedor de acesso, não sendo de responsabilidade da WINGOO a sua conexão com a Internet, cabendo exclusivamente a esta a aquisição e/ou aluguel de equipamentos, bem como sua manutenção e integração com a rede de comunicações.

O CLIENTE declara estar ciente que o acesso aos serviços da plataforma, depende da funcionalidade simultânea de diversos fatores, alguns alheios ao controle da WINGOO, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do CLIENTE, e outros, a estes não se limitando. Assim, a WINGOO fica isenta de qualquer responsabilidade por falhas decorrentes de qualquer impossibilidade de acesso em virtude de motivos que fogem ao seu controle e diligência.

A WINGOO não garante, sob nenhuma hipótese, que os sistemas de conexão com os endereços na Internet onde estará disponibilizada estejam livres de possíveis falhas, interrupções, vírus, problemas, e outros fatores, não se responsabilizando pela qualidade e segurança da rede utilizada para acesso a plataforma, vez que esta é mantida por terceiros, e, portanto, foge do seu controle, diligência e responsabilidade.

A WINGOO não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso a plataforma, sempre que tal indisponibilidade ocorrer por culpa de terceiros, o que foge ao seu controle e diligência.

A WINGOO recomenda para acesso, a utilização de ferramentas e de tecnologia (hardware e/ou software) devidamente seguras e atualizadas. Assim, qualquer utilização, pelo CLIENTE, de ferramentas e tecnologia desatualizadas, não consideradas seguras, dar-se-á por conta e risco do próprio, ficando a WINGOO isento de qualquer responsabilidade por danos, de qualquer natureza, suportados pelo CLIENTE.

Embora empregue seus melhores esforços, considerando as características dos sistemas informáticos, a WINGOO não se responsabiliza por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar, por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas pelo CLIENTE.

O CLIENTE está ciente que a WINGOO não tem controle sobre outros links inseridos pelos PARCEIROS, bem como por aplicativos que direcionam os CLIENTES para outros sites, parceiros ou não, que não tem conhecimento das políticas e termos de uso destes sites, que podem ser constantemente

alterados, inviabilizando sua verificação pelo WINGOO. Assim, constitui obrigação do CLIENTE a verificação dos termos de uso e políticas de tais sites de terceiros, antes de inserir ou acessar eventuais links ou aplicativos, ficando o WINGOO isento de qualquer responsabilidade por danos, de qualquer natureza, eventualmente causados ao CLIENTE durante o acesso aos referidos sites da Internet.

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir na operação da WINGOO. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou proibições estipuladas neste Termo de Uso, tornarão o CLIENTE infrator passível de ações legais pertinentes, bem como das sanções já previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados à WINGOO, UNIFEOB e terceiros.

6. INFORMAÇÕES CADASTRAIS

As informações cadastrais do CLIENTE poderão ser utilizadas pela WINGOO para monitorar o cumprimento do disposto neste TERMO DE ADESÃO e para tomar providências de prevenção à lavagem de dinheiro, de detecção de possíveis ilícitos e descumprimento das leis aplicáveis, bem como para prevenção de fraudes.

O CLIENTE autoriza a verificação e atualização de cadastro, bem como a inclusão de suas informações em boletins oficiais.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

A WINGOO possui todos os direitos autorais sobre o aplicativo e os serviços, sendo única titular das licenças e propriedade intelectual. O uso do aplicativo e dos serviços pelo CLIENTE não configura cessão de qualquer um destes direitos, sendo apenas uma licença temporário de uso.

A WINGOO não declara e nem garante ao CLIENTE qualquer informação sobre a confiabilidade, pontualidade, qualidade, adequação ou disponibilidade dos serviços ou de quaisquer serviços ou bens solicitados por meio do uso do aplicativo WINGOO, nem que os serviços serão ininterruptos ou livres de erros.

A WINGOO não se responsabiliza pela qualidade, adequação, segurança ou habilidade dos prestadores de serviços, ou serviços que constam em seu aplicativo, tendo o CLIENTE, desde já, plena ciência que a WINGOO é apenas um canal entre as partes, não se responsabilizando pela relação entre CLIENTE e fornecedores ou parceiros.

A Central de Atendimento ao CLIENTE está disponível por telefone, com funcionamento das 9h30 às 12h00 e das 13h00 às 17h30, de segunda à sexta feira. O número da Central de Atendimento é 0800 591 5090 ou WhatsApp 011-97579-3413.

O CLIENTE poderá notificar a WINGOO por escrito para o endereço Av. Imperatriz Leopoldina, 957 sala 2505, CEP 05305-011, São Paulo – SP ou

mediante envio do formulário na sessão "CONTATO" do site do Universo de Vantagens.

A WINGOO poderá, a qualquer tempo, alterar este Termo de Adesão, de forma a refletir a realidade de sua operação e manter a transparência junto ao CLIENTE, devendo a mesma notificar previamente o CLIENTE, através de mensagem eletrônica, sobre as alterações que irão ocorrer, e solicitando que o CLIENTE acesse o aplicativo para aderir aos novos termos dispostos.

Toda a informação fornecida pelo CLIENTE no momento do seu cadastro ou posteriormente, será tratada como informação confidencial, não podendo ser divulgado e utilizada para fins diversos deste Termo.

O(s) serviço(s) contratado(s) só será(ão) disponibilizado(s) para os CLIENTES que tenham (i) aceito todos os termos e condições aqui disposto, (ii) efetuado seu cadastramento de forma completa e correta no website ou aplicativo, certificando-se de sua veracidade e fidelidade;

Assim, o CLIENTE declara ter plena ciência e compreensão, antes da decisão de contratar os serviços WINGOO, de suas restrições, limites e condições, bem como, os valores eventualmente a serem pagos, dando seu aceite virtual ao presente.

Qualquer litígio relacionado ao uso da Plataforma ou deste Termo de Uso e Adesão deverá ser submetido ao foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja, e será julgado conforme as leis da República Federativa do Brasil.

Importante: As condições de uso do serviço e serviços foram apresentadas ao CLIENTE antes da sua adesão e também podem ser consultadas no website da WINGOO.