

# Términos y condiciones Preventa

## Partido amistoso Colombia Vs Panamá

Este reglamento delimita y aclara las condiciones bajo las cuales se regirá la Preventa para el Partido amistoso Colombia Vs Panamá. Lo aquí dispuesto será de acatamiento obligatorio para participantes y organizadores. Se entenderá que tarjetahabiente al decidir comprar las boletas conoce y acepta las condiciones y limitaciones establecidas en el presente reglamento.

- Objeto de los términos y condiciones: Reglamentar la Preventa exclusiva para el partido amistoso entre Colombia y Panamá para los tarjetahabientes Bancolombia
- Fecha del partido 3 de junio de 2019 en el estadio “El Campín” de la ciudad de Bogotá a las 17:00 horas.
- La preventa se realizará en 2 fases:
  - Fase1
    - Fecha: 10 Mayo a partir de las 10:00 am y 11 de mayo de 2019
    - Exclusivo para Tarjetahabientes Visa Selección de Bancolombia
  - Fase2
    - Fecha: 12 a partir de las 2:00 am y 13 de mayo de 2019
    - Exclusivo para Tarjetahabientes Bancolombia
- Hay 4.000 boletas disponibles
- Solo se podrá comprar hasta cuatro (4) boletas por Tarjeta Bancolombia
- El proveedor oficial de la venta del partido amistoso Colombia Vs Panamá es “Tuboleta”.
- La compra de la boletería se tendrá en los siguientes canales:
  - Compra en línea; [www.Tuboleta.com](http://www.Tuboleta.com) – Solo aplica para tarjetas de crédito
  - Compra en call center de Tuboleta – Solo aplica para tarjetas de crédito
  - Compra en puntos de venta físico de Tuboleta <https://bit.ly/2EsmVRc> – Aplica para tarjetas de crédito y débito
- Quien realice la transacción deberá ser el titular de la Tarjeta. Sólo el tarjetahabiente podrá reclamar las boletas adquiridas a través del sistema de venta en línea, presentándose en los puntos físicos designados con documento de identificación y comprobante de transacción exitosa, así como la tarjeta con la cual se realizó la transacción. Si solicitó la entrega de las boletas aplicará las condiciones establecidas por “Tuboleta” para este servicio.
- Para realizar la compra de las boletas se deberá tener una cuenta con usuario y contraseña en [www.Tuboleta.com](http://www.Tuboleta.com)
- En caso tal que el tarjetahabiente haya comprado la boleta y no pueda reclamarlas, deberá llamar al call center de Tuboleta para validación y permisos para que un tercero reclame las mismas.
- El servicio de entrega a domicilio es opcional y tendrá un costo adicional según el destino. La dirección de correspondencia no podrá ser modificada una vez completado el proceso de venta.
- Aplican los términos y condiciones establecidos por Tuboleta, los cuales podrá consulta