

## **Términos y condiciones Movistar**

### **Cierre de gira Tour Simples Corazones Fonseca**

### **Noviembre 27 de 2019.**

Durante las vigencias de las ofertas, Movistar podrá revisarlas con el ánimo de introducir en las mismas modificaciones, cambios y/o ajustes en pro o en beneficio de los clientes. Dichos cambios se efectuarán sin previo aviso, las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata a su incorporación en estos términos y condiciones.

#### **Oferta fija:**

Oferta vigente del 7 de octubre al 7 de noviembre de 2019 o hasta agotar las boletas disponibles para la actividad. Oferta válida por la compra de un plan de Internet Fibra Movistar trio en velocidades de 50, 100 y 200 megas. Aplica para servicios instalados máximo hasta el 17 de noviembre de 2019 en Bogotá, Fusagasugá, Zipaquirá, Soacha, Chía, Cajicá. Después de la instalación de los servicios el cliente recibirá un mensaje de texto y/o correo electrónico al número móvil que suministró en un tiempo máximo de 4 días hábiles, con un código que deberá cambiar por una boleta doble en [www.tuboleta.com](http://www.tuboleta.com) para el asistir al concierto de Fonseca el día 27 de noviembre de 2019. Una vez recibido el código el cliente tendrá siete días calendario para cambiarlo por sus boletas contados desde el mismo día que se envía el código, si en ese plazo no canjea su código perderá sus boletas. El mensaje de texto o correo se enviará solo a la persona que realice la compra del servicio. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas que se verifican al momento de la instalación. El sector asignado en el Movistar Arena es del 306 al 314. La asignación de sillas en cada localidad se hará de acuerdo con el orden de

ventas. El cliente no podrá cambiar la boleta por efectivo ni por otros productos, ni podrá cambiar la localidad de la boleta.

Si han pasado más de 4 días hábiles desde la instalación de tus servicios y aún no has recibido tu código déjanos tus datos en el formulario

[https://ofertas.movistar.co/fonseca/?\\_ga=2.183562086.1347962522.1570455808-1391491646.1543441884](https://ofertas.movistar.co/fonseca/?_ga=2.183562086.1347962522.1570455808-1391491646.1543441884)

## Oferta Móvil:

Oferta válida por compra de smartphones en referencias seleccionadas activados en prepago o pospago. Aplica del 7 de octubre al 17 noviembre 2019 o hasta agotar las boletas disponibles para la actividad (son 10.000 boletas). Esta actividad está disponible en todos los canales y puntos de venta Movistar en Bogotá y Cundinamarca. El cliente recibirá un mensaje de texto en un tiempo máximo de 4 días hábiles después de la compra del equipo con un código que deberá cambiar por un pase doble en [www.tuboleta.com](http://www.tuboleta.com). Una vez recibido el código, el cliente tendrá siete días calendario para cambiarlo por sus boletas, si en ese plazo no canjea su código perderá sus boletas. El mensaje de texto o correo se enviará solo a la persona que realizó la compra del equipo. La localidad asignada en el Movistar Arena dependerá del equipo comprado y aplica de la siguiente manera:

-Huawei Y9, Moto G7, LG K50, Nokia 3.1: recibirán boletas en las localidades 302, 303, 304, 305, 315, 316, 317, 318.

-Samsung A50, Samsung A80, Huawei P30 Lite, Huawei Y9 Pirme, Moto One Action, Iphone 7 32 GB: recibirán boletas en las localidades 202, 203, 204, 216, 217, 218.

-Samsung S10E, Samsung S10, Samsung 10 Plus, Samsung note 9, Huawei P30, Huawei P30 Pro, Iphone 8 64 GB, Iphone X 64 GB, Iphone XR 64 GB, Iphone XS 64 GB, Moto One zoom: recibirán boletas en las localidades: 205, 206, 207, 208, 209, 211, 212, 213, 215.



-Los primeros clientes que compren cualquiera de los smartphones seleccionados para la actividad con la Tarjeta de Crédito Movistar – Banco de Bogotá tendrán acceso a un pase doble para la localidad de Platea. Para esto, el cliente que compre en Movistar deberá coincidir con el titular de la Tarjeta de Crédito Movistar, en caso contrario no podrá recibir el beneficio. No aplica para Retail (supermercados o grandes superficies).

La asignación de sillas en cada localidad se hará de acuerdo con el orden de ventas. El cliente no podrá cambiar la boleta por efectivo ni por otros productos, ni podrá cambiar la localidad de la boleta.

Si compraste tu equipo y no has recibido el código de canje de boletería, y han pasado cuatro (4) días hábiles, envía un SMS al **85634** con la palabra **Movistararena** y recibirás un mensaje de respuesta con el código asignado.

Conoce más de la mecánica aquí:

[https://ofertas.movistar.co/fonseca/?\\_ga=2.183562086.1347962522.1570455808-1391491646.1543441884](https://ofertas.movistar.co/fonseca/?_ga=2.183562086.1347962522.1570455808-1391491646.1543441884)